

**僅針對北美地區居民之重要通知：本契約必須受到下列第 16 條約束力仲裁及
集體訴訟權之拋棄條款的規範。**

軟體授權與服務契約

使用本軟體程式（以及任何更新版本）、任何線上服務或下載相關服務、供任何相關周邊設備所用軟體（包括韌體）（合稱「周邊設備」）、相關媒體、印刷資料及使用說明（合稱「本程式」）受到本軟體授權與服務契約規範（「本契約」）。如果您在您的司法管轄地區未成年或未滿十八 (18) 歲，以年齡較大者為準，請在使用本程式前請求您的父母或監護人代表您閱讀並同意本契約。經由開啟本套裝軟體、下載、安裝或使用本程式或「點擊接受」，即代表您接受與第 17 條所列之動視暴雪企業法人（「動視暴雪」）間之本契約條款，視您取得及使用本程式之地點而定。如果您不同意本契約條款，則您不得安裝、使用本程式或製作複本。拒絕接受本契約條款者請勿「點擊接受」本契約條款，以進行安裝、使用本程式或製作複本。

如果本契約的英文版本與任何翻譯版本之間存在差異，應以英文版本為準。

僅針對北美地區居民：如果您拒絕本契約，您可於購買日期後三十 (30) 天內退還周邊設備及本程式並要求退費，請造訪下列網址：<http://support.activision.com>。動視暴雪隱私政策可於下列網址取得：<http://www.activision.com/legal/privacy-policy>，應視為您所同意並接受的「本契約」一部分，而上述隱私權條款在此以引用之方式納入本契約。

針對北美以外地區居民：如果您（或如情況適用時，則為您的父母或監護人）不同意本契約，則您不得使用或存取本程式或任何部分。經由「點擊接受」，您聲明並保證您為年滿十八 (18) 歲或法定監護人已同意，並接受本契約之「自然人」。如果您拒絕本契約，則您退還本程式之權利受到您購買本程式所在國家對您的法定權利之規範。請造訪下列網址：<http://support.activision.com>。本項內容不會影響您的法定權利。請注意，您對本線上服務於服務內容之權利規定在第 12 及 13 條。使用本程式將受動視暴雪隱私政策規範，您可於下列網址取得相關資訊：<http://www.activision.com/legal/privacy-policy>。

針對非歐盟國家和英國的居民：除第 16 條（仲裁與集體訴訟權之拋棄）之規定外，動視暴雪保留得以任何方式修訂本契約之權利，包括但不限於：(1) 在下列網址上公告修訂內容 <http://support.activision.com/license>。(2) 要求您「點擊接受」本契約，而您繼續使用本程式之行為即構成您接受修訂內容之意思表示。如果您對本契約任何未來之修訂內容無法接受，或造成您不再符合本契約規定，則您須終止並立即停止使用本程式。如果任何未來修訂是以「點擊接受」契約之方式表示同意接受，則除您肯定接受修改後之契約外，您可能無法再繼續使用本程式。

針對歐盟國家和英國的居民：動視暴雪得不定時修改、新增、補充或刪除本契約的條款，例如：產品和服務發生變化、為保障玩家安全，或相關適用法律出現變動。如果動視暴雪對於本契約的條款有實質性的調整，動視暴雪將在本契約的新條款生效之前事先通知您，且您需要接受相關調整項目，才能繼續使用動視暴雪的產品和服務。您有權拒絕接受經過調整的契約，但如果您這麼做，您將無法再繼續使用動視暴雪的相關產品和服務。您可以到我們的網站 <http://support.activision.com/license> 查看本契約的適用版本，建議您每次使用動視暴雪的產品和服務時，都檢查本契約的條款是否有經過更新。本契約條款的變更內容不會影響您的權利、不會對您和動視暴雪之間的契約平衡關係造成實質性的影響，且不會溯及既往。

針對澳洲和紐西蘭居民：本協議中的任何內容均無意排除、限制或修改，亦不具有排除、限制或修改澳洲（根據《澳洲消費者保護法》3-2 節第一款之規定（該法構成《2010 年競爭暨消費者法》(CTH) 之附頁 2)（以下簡稱「ACL」））或紐西蘭（根據紐西蘭《1993 年消費者保障法》）不得由兩造協議而排除、限制或修改之任何適用法律的效力（以下簡稱「不得排除之權利」）。我們確認，如在澳洲發生重大服務疏失，您有權：(A) 取消相關服務的合約；且 (B) 就未使用部分獲得退款，或就相關服務價值遭削減的部分獲得補償。若商品有重大缺失，您有權要求換貨或退款。如果商品或服務的缺失並不重大，您可要求在合理時間內改正缺

失；如未能於合理時間內改正缺失，您有權就商品獲得退款，並就未使用的部分服務獲得退款。針對商品或服務缺失而產生的任何其他可合理預見之損失或損害，您也有權獲得補償。

- 1. 服務與附加服務條款：** 使用本程式特定功能，包括線上或多人遊戲對戰組合或更新功能，可能會要求您另外同意附加服務條款。此等附加服務條款將於提供相關功能時同時提供給您。如果您不同意附加服務條款，則可能無法存取或使用須以同意附加服務條款為前提之附加功能。
- 2. 有限使用授權：** 在遵守任何系統要求之前提下，動視暴雪授予您一項非專屬、不得轉讓、限制性之權利與許可權，僅得基於您個人使用目的安裝及使用一份本軟體程式元件複本。動視暴雪保留一切未具體授權之權利。本程式僅供授權給您使用，為非賣品。您所取得之授權不包括享有本程式之其他權利或所有權，且不得解釋為買賣本程式任何權利。本契約亦應適用於您可針對本程式所取得之修補版或更新版，除非該修補版或更新版伴隨附加條款，則不包括在內。您確認並同意，除本契約所授予您的權利外，您對任何產品或服務提供的內容（定義如下）並無任何所有權或財產利益，包括但不限於，線上帳戶、任何虛擬貨幣或商品，且您進一步確認並同意，在相關法律許可最大範圍內，上述產品與服務提供內容一切所含及相關權利，應屬於並永遠屬於動視暴雪所有並符合其利益。

針對北美以外地區居民： 為免疑義，第 2 條內容並未限制您得將您所合法購買含有本程式之光碟片，予以出售及移轉之權利。

- 3. 授權條件：** 本授權受到下列規定之限制（「授權限制」）。在違反授權限制的情況下使用本程式，則視為嚴重違反本契約，您的授權將立即終止（若您不是北美居民，還會受到第 8(2)(c) 條的約束），且如果您繼續使用本程式，將視為侵犯動視暴雪的著作權及本程式的其他權利。
 - A.** 您同意絕對不會從事或容許下列任何行為：(1) 將本程式進行商業化利用。(2) 配合任何系統要求，同時在一個以上系統使用本程式。(3) 製作本程式全部或部分複本。(4) 在不限制上述第 (3) 款之前提下，除本程式本身於安裝時或您從動視暴雪授權線上零售商下載本程式時自行複製者外，將本程式複製到硬碟或其他儲存裝置。(5) 除本程式內建功能外，在網路上、以多用戶模式或遠端存取模式使用本程式，包括任何線上使用。(6) 出售、短租、長租、授權、散布或以其他方式移轉本程式。(7) 受到相關法律規範之前提下，對本軟體及本程式內含專有技術進行全部或部分反向工程（除非獲得動視暴雪的明確允許）、衍生原始碼、修改、解譯、拆解或創作衍生性著作。(8) 創作、開發、修改、提供、開放、散布、舉辦、提倡、宣傳，或使用任何未經授權軟體程式，以便能進行任何離線、線上或多玩家遊戲模式（包括但不限於作弊工具、自動軟體（機器人）、修改版大廳、駭客工具、模組或任何形式的作弊、加速或強化外掛），動視暴雪得以自由裁量決定對上述行為進行懲處；更多相關資訊，請參考適用於本程式的安全與執行政策 (support.activision.com)。(9) 移除、解除或規避本程式所含或內建之任何所有權聲明或標示；或 (10) 在違反出口管制、經濟制裁和進口之相關適用法規的情況下使用、存取、下載、出口、再出口或轉移本產品，相關法規包括但不限於美國出口管制條例（「EAR」）以及美國財政部的外國資產控制辦公室（「OFAC」）所頒布之相關規範。
 - B.** 除動視暴雪明確許可並在受到相關法律規範之前提下，您同意不會准許周邊設備內含之軟體或其任何部分，與本程式以外任何軟體相結合，或合併或使用。

針對非歐盟國家和英國的居民：

如果您違反本契約的任何條款、本項規定或對周邊設備內含軟體從事本契約未明確許可之行為時，則在本契約所授予您的全部權利（包括您得使用周邊設備內含軟體）將立即終止。

針對歐盟國家和英國的居民：

如果您嚴重違反本契約的任何條款，則在本契約所授予您的全部權利

（包括您對周邊設備內含軟體的使用）將立即終止。違反第 B 條或實際使用本契約沒有明確允許的任何周邊設備內含軟體，均嚴重違反本契約。

- C. 您同意在使用本程式時不會有下列行為：(A) 騷擾、威脅、妨礙或造成其他參與者、使用者或其他個人或法人困擾或不適之情況。(B) 傳送任何使用者自製內容（如第 14 條之定義）經動視暴雪認定具有破壞性、非法、有害、威脅、辱罵、騷擾、誹謗、粗俗、猥褻、仇恨，或種族歧視、性別歧視、民族歧視或其他令人反感之情況。(C) 冒充任何個人或法人，包括但不限於動視暴雪。(D) 破壞程式正常功能，或以其他負面方式影響其他參與者及／或對本程式之全面體驗。(E) 張貼或傳送任何不請自來之廣告、宣傳資料，或任何其他形式之招攬行為。(F) 在使用或存取本程式時，故意或非故意違反任何相關法律、法規或條約。(G) 就同一內容張貼多個公告（亦即「垃圾訊息」），或 (H) 侵犯任何個人或法人之隱私權或違反或侵害任何權利，包括但不限於任何智慧財產權。
- D. 您表示並保證 (1) 您沒有受到美國的經濟制裁或限制出口，且有資格在相關適用法規的限制下使用本程式；(2) 您所在或所居住的國家或地區沒有受到美國全面或接近全面的經濟制裁／禁運，除非您在該國家或地區境內對本程式的使用獲得美國法律的授權允許；(3) 您不是受到美國經濟制裁／禁運之政府（包括任何政治分部、機關或是對前述項目直接或間接擁有實際控制權的任何人）、政黨（例如：古巴的共產黨、北韓勞動黨）或其他任何受到或可能受到經濟制裁／禁運之國家或地區的官方成員、雇員、代理人或承包商，也沒有直接、間接或自稱代表政府、政黨或其他個體；且 (4) 您不會將本程式用於美國法律所禁止的終端用途。
- E. 在其管轄地區未成年或未滿 18 歲（以年齡較大者為準）子女之父母與監護人，同意您將會為您的子女所有使用本程式之行為負責，該使用行為是否經您的授權，則在所不問。
- F. 使用產品進行通訊不應視為隱私。當您使用本產品時，動視暴雪會監測及／或記錄您的通訊（包括但不限於文字訊息或語音通訊），而您在此不可撤銷地明確同意該監測及記錄。您承認及同意，您未期待有關傳輸任何使用者自製內容或通訊之隱私，包括但不限於文字訊息或語音通訊。由於語音談話及其他通訊可能會被其他使用者瀏覽及／或聽取，因此使用者應避免揭露任何個人識別資訊。

此外，不論通知與否，動視暴雪可能會公開您的網際網路通訊協定 (IP) 位址、個人資料、談話記錄以及有關您與您的活動之其他資訊，並依循載於 <https://www.activision.com/legal/privacy-policy> 之動視暴雪隱私政策。

4. **所有權：**本程式所含及相關一切權利、所有權與智慧財產權均屬於動視暴雪、動視暴雪之關係企業或動視暴雪之授權人所有。本程式受到美國著作權法、國際著作權條約與公約及其他法律之保護。本程式可能含有特定授權資料，如有任何違反本契約時，動視暴雪之授權人可能會採取行動以捍衛其權利。儘管有任何其他相反之規定，您確認並同意對儲存或代管在動視暴雪系統上之任何帳戶（「帳戶」），並未享有所有權或其他財產利益；且您進一步確認並同意，上述帳戶所含及相關權利永遠屬於動視暴雪所有並符合其利益。

針對北美地區居民：動視暴雪得隨時基於任何理由或無理由、經通知您或不經通知而停止、終止、修改或刪除上述帳戶。

5. **修補與更新：**動視暴雪得啟用或提供本程式之強制修補、更新及修改，您須加以安裝才能繼續使用本程式。上述修正、更新與修改版之安裝須用到網路頻寬。您須負責任何一切頻寬存取及使用費。
- 針對非歐盟國家和英國的居民：**動視暴雪不經通知即得遠端更新本程式，而您在此同意動視暴雪得啟用並採行上述修補、更新與修改版本。
- 針對歐盟國家和英國的居民：**動視暴雪不經通知即得遠端更新本程式（前提是任何相關更新不會對該程式的功能造成重大減損），而您在此同意動視暴雪得啟用並採行上述修補、更新與修改版本。

6. **有限硬體保固（僅適用於北美與澳洲地區居民）：**

6(A) 動視暴雪向本程式之原始購買人保證，自購買日起 90 天內，本程式所儲存之實體媒體及任何實體配件（合稱「商品」），在材料與做工上均無瑕疵。如於原始購買日後 90 天內發現商品有任何瑕疵，動視暴雪同意在該商品未停產之前提下，在應適用的 90 天期間內，於收到所退回之瑕疵商品（郵資付清並檢附購買日期證明）後免費提供換貨。若該商品停產，動視暴雪保留得以等值或價值高於原商品的類似替代商品進行換貨之權利。本保固條款僅適用於由動視暴雪原始供應之商品且非正常耗損之情況。如瑕疵係因誤用、濫用或過失行為所造成者，則不適用本保固條款並應為無效。上述 90 天保固明確排除法律所規定默示保證之適用。除本契約明定者外，本保證條款一律取代其他明示或默示保證。

針對北美地區居民：如需查詢任何換貨相關資訊或其它客戶服務，請造訪下列網址：

<http://support.activision.com>。如果您的情況符合換貨條件，您須退回：(1) 原商品；(2) 記載原購買日期的收據影本；(3) 您的姓名與退貨地址；(4) 您所遇到的瑕疵和問題說明；以及 (5) 客服部門提供給您的案件／商品退貨授權 (RMA) 編號。美國地區請寄至：Warranty Replacements, Activision Publishing, Inc., 100 N. Pacific Coast Highway, Suite 900, El Segundo, CA 90245；美國以外地區請造訪 <http://support.activision.com>。

針對澳洲地區居民：本項保固規定是除了您對本產品組合應享有澳洲消費者法律規定之權利與救濟方法外，另行提供給您的其他權利與救濟管道。澳洲消費者法律不得排除本商品所附保固條款之適用。您有權就重大瑕疵要求換貨或退款，並得請求任何其他合理可預見之損失或損害賠償。如果商品不符可接受之品質標準但未達重大瑕疵時，您亦有權要求修復或更換。如果您對所提供的產品組合有任何問題，請致電：1300 748 995，或傳送電子郵件至：ausupport@activision.com，或寫信至：PO Box 544 Pyrmont NSW 2009 Australia 與動視暴雪聯絡。如果商品經認定須修復或更換，動視暴雪會指示您處理程序。作為處理程序之一部分，可能會要求您配合寄回：(1) 以保護方式包裝的實體媒體，例如：CD-ROM／DVD／藍光光碟片／卡帶（不包括手冊或外盒）。(2) 配件。(3) 記載原購買日期的收據影本。(4) 以打字或清晰正楷寫明您的姓名與退貨地址。(5) 簡短說明描述您所遇到的瑕疵、問題及您操作軟體所使用之作業系統。(6) 客戶支援部門提供給您的案件編號。您可能被要求同時寄出支票或匯票，但如果您請求經認定為有效，則您有權要求退回此筆款項。除客戶支援部門另有指示者外，請將擬換貨之商品（建議以掛號方式）寄至：實體媒體／周邊設備有限報保固更換部門，Activision Blizzard Australia Pty Ltd, PO Box 544 Pyrmont NSW 2009 Australia。本條有限責任條款僅適用於（聯邦）2010 年競爭與消費者法所許可之範圍。

6(B). 有限硬體保固（僅適用於北美與澳洲地區以外居民）：本保證條款規定是依據您作為消費者應享有法定權利之規定所提供，並應以法定權利為準。如需查詢動視暴雪對本程式在歐盟或其他北美與澳洲以外地區之換貨相關資訊或其他客戶服務事項查詢，請造訪下列網址：
<http://support.activision.com>。

7. 損害賠償限額

7(A) 針對北美地區居民：

動視暴雪對因持有、使用本程式或其功能故障，所造成之特殊性、附帶性或衍生性損害，包括財產損害、電腦故障或功能故障，以及在法律許可範圍內因人身傷害所受到之損害，不負賠償責任；即使動視暴雪已告知該等損害發生之可能性，亦同。動視暴雪之賠償責任不得超過針對本程式之授權使用所實際支付之價金。特定州／國家不容許限制默示保證有效期間及／或對損害賠償規定排除或限制條款，因此您可能不適用上述限制及／或排除規定。保證條款賦予您特定法律權利，而您可享之其他權利將因您所在管轄法區而有所不同。

7(B) 針對北美以外地區居民：

本契約內容並未限制或排除下列動視暴雪對您應負之責任：

- 動視暴雪之過失所造成的死亡或人身傷害；
- 詐欺或虛偽不實陳述；或是
- 依據您居住管轄地區之法律規定，不得加以限制或排除的其他責任。

在受到本項規範之前提下，無論在任何情況下，動視暴雪對您所受到的任何營業損失概不負責，且動視暴雪對您所受損失之應負責任嚴格限於合理可預見之損失，且其累積賠償金額合計不得超過下列金額（以金額較大者為準）：責任發生日前 12 個月您針對本程式（加上針對服務提供內容所支付之價金）所支付之價金總額；或是英鎊 500 元，或依據當時匯率所換算之其他等值貨幣金額。

8. 終止：

1. **針對北美居民：**在不損及動視暴雪任何其他權利之前提下，如果您未遵守本契約條款與條件規定，動視暴雪得根據違反情節的嚴重程度自由裁量是否制裁您的行為或終止本契約。相關程式的安全與執行政策的詳細制裁措施與適用制裁類型，請參考 support.activision.com 網頁。如果本契約是基於此理由而終止，則您須銷毀本程式及其所有組成部分之全部複本。您亦得隨時以永久刪除本程式任何安裝設定，並銷毀您所持有或控制中之本程式全部複本之方式而終止本契約。
2. **針對非北美居民：**
 - a. 如果您嚴重違反本契約，動視暴雪得在不事先通知您的情況下於任何時間終止本契約所賦予您的權限及／或中止、修改或刪除您的帳戶。嚴重違反行為係指違反重要條文規範（包括本契約的第 3, 11(A) 條及第 11(D) 條）、反覆違反本契約的其他條文規範（包括在已經遭到事先警告的情況下繼續出現違規行為），或是違反 support.activision.com 所列之相關程式的安全與執行政策的詳細規定。如果您認為相關處置有不公允之處，您可以前往 support.activision.com 聯絡動視暴雪。如果動視暴雪無法處理您的客訴問題且您是歐盟國家的居民，您可使用歐洲聯盟執行委員會所架設的線上調解平台：<http://ec.europa.eu/odr>。
 - b. 如果動視暴雪有其他有效理由（例如：因為長期持續使用相關服務的使用者人數有限，基於經濟因素考量而停止提供線上服務），或是無理由但事先合理通知，動視暴雪亦得終止本契約所賦予您的權限及／或中止、修改或刪除您的帳戶。
 - c. 如果動視暴雪終止本契約所賦予您的權限及／或中止或刪除您的帳戶，則表示：
 - i. 您使用本程式的權限和權利將被撤銷。
3. 下列規定於本契約終止後仍存續有效：授權條件（第 3 條）、所有權（第 4 條）、有限硬體保固（第 6a 及 6b 條）、損害賠償限額（第 7a 及 7b 條）、終止（第 8 條）、保障（第 10 條）、服務提供內容（第 11 條）、可使用性（第 12 條）、存取（第 13 條）、約束力仲裁及集體訴訟權之拋棄（第 16 條）、管轄與準據法（第 17 條）及其他規定（第 18 條）。

9. **針對北美地區居民—美國政府之權利限制：**本程式係以私人資金所開發，並以「商用電腦軟體」或「受限制電腦軟體」之形式提供。美國政府或美國政府轉包商對本程式之使用、複製或揭露，依個案須受到美國聯邦政府國防採購法令 (DFARS) 第 252.227-7013 條技術資料與電腦軟體權利條款第 (c)(1)(ii) 款，或美國聯邦政府採購法令 (FAR) 第 52.227-19 條商用電腦軟體限制權利條款第 (c)(1) 與 (2) 款之規範，視情況適用。承包商／製造商為 Activision Publishing, Inc.，地址：3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, California 90405。

10. **針對北美地區居民—保障：**您同意保障、保護並維護動視暴雪、其合作夥伴、關係企業、授權人、承包商、高階主管、董事、員工及代理人，不會直接或間接因您違反本契約及／或您依據本契約條款規定使用本程式之過程中所發生的作為或不作為，而受有損害、損失或支出費用。

11. **服務提供內容：**「服務提供內容」包括為使用本商品所提供給本程式使用者之資料（例如解鎖內容、帳戶、統計資料、虛擬資產、虛擬貨幣、代碼、成績、虛擬獎金、點數、進入、展示、代幣、錢幣、啟動及客製化），包括線上服務；此為您需要「賺取」、「贏取」或「購買」以取得額外內容。

當本程式可能容許您在遊戲中或針對遊戲「賺取」、「贏取」或「購買」服務提供內容時，您並未實際上擁有或享有服務提供內容之任何財產利益，而任何服務提供內容之價金均非表示實際貨幣或其等值物品之信用餘額。除另以書面明定者外，您所收到的任何服務提供內容僅係依據本契約之規定授權給

您，您並未擁有服務提供內容之所有權。

- a. 除服務提供內容另有適用者外，您不得出售、出借、出租、交易或以其他方式移轉任何服務提供內容。禁止以任何方式出售服務提供內容，包括但不限於針對「真實」貨幣購買之虛擬貨幣，或兌換本程式以外價值之項目或虛擬貨幣。
- b. 動視暴雪得修改、移除、刪除或停止提供任何服務提供內容（例如本契約終止及／或本程式線上支援服務停止後，如第 8 條規定）。即使您未於修改、移除、刪除或停止提供前「使用」或「消耗」，亦同。在不限制上述規定之前提下，服務提供內容可能包括虛擬錢幣、點數及其他虛擬貨幣（「虛擬貨幣」）。
- c. 經由購買或其他方式取得虛擬貨幣，您取得一項限定授權（除相關法律另有規定者或為遵循第 8 條之規定外，動視暴雪得針對非北美居民隨時撤回該授權）得存取及選擇其他服務提供內容。虛擬貨幣不具有貨幣價值，並不構成貨幣或任何類型之財產。虛擬貨幣僅得兌換服務提供內容（若有）。在受到相關法律規範之前提下，虛擬貨幣不得要求退費，且您無權針對任何未使用之虛擬貨幣要求退費或任何其他補償（例如服務提供內容）。未使用之虛擬貨幣亦不得兌換。動視暴雪得隨時透過本程式修改服務提供內容及虛擬貨幣之價格。動視暴雪得限制一次可購買服務提供內容或虛擬貨幣之總數，及／或限制您的帳戶累積可持有服務提供內容或虛擬貨幣之總數。
- d. 您僅得向動視暴雪或其授權合作夥伴透過本程式購買服務提供內容或虛擬貨幣，不得以其他方式購買。
- e. 動視暴雪保留得拒絕您要求取得服務提供內容及／或虛擬貨幣之權利。您同意單獨負責繳納因取得或使用或存取服務提供內容及／或虛擬貨幣所應繳納之任何稅額。
- f. 購買部分服務提供內容（若您選擇購買）將會要求您以現金付款，應付金額將設定在本程式內。所有服務提供內容將於您以現金購買後立即提供，您確認在此情況下，一旦完成購買即不得改變心意及取消交易（有時稱為「猶豫權」）。視您所使用之平台而定，任何所購買之服務提供內容將購自您的平台供應商，因此須受到其各自服務條款與使用者契約規範。因其各項條款之規定可能有所不同，請於每次購買時確認您的使用權利。除另有顯示者外，在任何內建遊戲商店所提供之內容與遊戲有相同的年齡分級。

12. 可使用性：

12(A) 針對北美地區居民：動視暴雪不保證本程式或服務提供內容之任何相關線上服務、遊戲或功能（合稱「線上服務」）均隨時或在任何特定時間提供，或動視暴雪將會繼續提供線上服務或服務提供內容以達到任何特定時間長度。動視暴雪得不經通知您而變更及更新線上服務或服務提供內容。動視暴雪對線上服務之可利用性不提供任何保證或聲明，並保留得自由裁量決定不經通知而修改或停止線上服務之權利；舉例而言，例如由於隨著時間經過繼續使用線上服務之使用者人數有限，基於經濟因素而停止該線上服務。**儘管有任何相反之規定，您確認並同意，動視暴雪得自由裁量決定不經通知您，而全部或部分終止線上服務，並隨著線上服務之終止，所有授權給您的任何一切服務提供內容亦可能終止。您請自行承擔線上服務終止及服務提供內容或其他內容喪失等相關任何一切風險。**

12(B) 針對北美以外地區居民：在以下句為前提之情況下，動視暴雪不保證本程式、任何線上服務或服務提供內容，在任何時間或指定時間均有提供或無錯誤。動視暴雪保證，本程式除以現金支付的線上服務及服務提供內容外，基本上符合購買時所提供之描述及令人滿意之品質（此外，透過服務提供內容所提供之任何相關服務，均係以合理注意程度及技術提供）。在經合理通知的情況下，動視暴雪保留權利自由裁量是否修訂或停止本程式、線上服務或服務提供內容（例如：由於隨著時間經過繼續使用線上服務之使用者人數有限，基於經濟因素而停止該線上服務）。動視暴雪有權在不事先通知您的情況下變更和更新（或需要您更新）本程式、線上服務或服務提供內容，以安裝小規模的技術性調整和改善內容

(例如：處理安全疑慮的更新)或遵循相關法律規定的變動，但前提是這樣的變更不會對該程式、線上服務或任何已付費服務提供內容的功能造成重大減損。動視暴雪亦得在經合理事先通知的情況下，針對本程式、線上服務或服務提供內容進行其他調整。如果您無法接受相關調整，您得聯絡動視暴雪並在調整項目生效前終止自己的授權，並要求針對已付費但尚未收到的任何服務或內容要求退款。動視暴雪對因超過其所能合理控制之事件所造成無法或遲延履行其任何義務，不負責任。若此情況造成本程式或任何服務提供內容之功能重大減損時，則您因下載、使用或存取本程式或任何服務提供內容所產生的付款義務將於該段期間暫停。本針對已付費的線上服務及／或服務提供內容所提供之保證，是依據您作為消費者應享有法定權利之規定所提供，並應以法定權利為準。請參照第 7 條有關動視暴雪損害賠償限額規定，但本項規定並未影響您的法定權利。

13. 存取： 您自行負責因使用本程式與服務所生之任何第三方費用。 您確認並同意，您會自行負擔存取或使用本程式所需設備、網路之成本與費用或其他相關收費。動視暴雪不保證本程式可在所有地區經由任何特定網路或其他連結服務供應商，存取或使用所有系統、控制器或裝置。本程式得整合、併入或結合第三方服務與內容提供。動視暴雪對該等第三方服務與內容無控制權。 您應閱讀適用於該等第三方服務與內容之使用契約條款及隱私權政策。 您確認您無權取得對您的註冊區域、相關商店價格或內容所進行之任何與本程式相關的調整。

14. 使用者自製內容： 本程式可能包括您及其他使用者得分享使用者自製內容(「使用者自製內容」)之方法。 在相關法律許可之最大範圍內，經由提交任何使用者自製內容，您自動授予(或聲明並保證該權利之所有人已明確授予)動視暴雪一項永久、全球性、免權利金、不可撤銷、非專屬之權利與許可權，得使用、重製、修改、改編、出版、翻譯、轉授權、創作衍生著作及散布此等使用者自製內容，或將此等使用者自製內容與現在已知或後續全世界所開發的任何形式、媒體或技術相結合，並同意動視暴雪有權基於任何目的不受限制將使用者自製內容用於商業或其他用途，無須補償(但須受到當地相關法律拘束)、通知或歸屬。 您豁免並同意不會對動視暴雪或其任何合作夥伴、關係企業、子公司或被授權人，主張對您的使用者自製內容可能享有的任何著作人格權或類似權利。 在本程式許可其他使用者存取及使用您的使用者自製內容範圍內，您亦授予此等使用者得在本程式上或透過本程式使用、複製、修改、展示、表演、創作衍生著作及以其他方式傳送及散布您的使用者自製內容之權利，無須通知、歸屬或補償您。您僅得上傳您自己的使用者自製內容到本程式；請勿上傳任何其他人的使用者自製內容。動視暴雪保留得基於任何理由自由裁量決定移除、封鎖、編輯、移動或關閉使用者自製內容之權利(但無義務)。 動視暴雪對任何其他使用者所張貼或傳送的意見、觀點、建議或推薦，不負責任或提供背書或保證。

針對北美地區以外所有國家之居民： 使用本程式創作、上傳、下載及使用使用者自製內容應自行承擔風險。如果您透過本公司的程式上傳或提供您的使用者自製內容給其他使用者，則本公司不控制、監控、背書或擁有您的使用者自製內容，且您依據上述授權委託本公司代管並提供該等使用者自製內容。

對任何使用者自製內容之投訴須傳送到 legallaffairs@activision.com，並須包含所投訴具體使用者自製內容之詳細資訊。

15. 針對北美地區居民—著作權聲明：

如果您認為出現在本程式及／或使用者自製內容的任何內容，遭到以構成著作權侵害之方式複製，請將下列資訊傳送到列名於下之著作權代理人。 您的著作權侵權通知須遵守數位千禧年著作權法(DMCA)。本公司建議您在傳送本條通知前查閱美國法典第 17 編第 512(c)(3) 條規定或徵詢律師意見。為提出著作權侵權通知，您須傳送包括下列事項之書面通知到下列地址：(a) 您的姓名、地址、電話號碼及電子郵件信箱。(b) 您所主張受到侵權之受著作權保護著作之描述。(c) 涉嫌侵權資料所在之確切網址(URL)或位置描述。(d) 您善意認為該爭議使用並未經著作權所有人、其代理人或法律授權之聲明。(e) 被授權代表著作權利益所有權人之人的電子或實際簽名。(f) 您在願受偽證罪處罰之前提下，針對您的通知所含上述資訊均屬正確，且您為著作權所有人或代表著作權所有人之人，所提出之聲明。

2022 年 1 月 1 日

著作權代理人
Activision Publishing, Inc.
3100 Ocean Park Boulevard
Santa Monica, California 90405
收件人：動視暴雪業務與法律事務部
傳真：(310) 255-2152
電子郵件信箱：legalaffairs@activision.com

請注意數位千禧年著作權法規定，如果您故意對侵權資料或活動做虛偽不實聲明者，您須負損害賠償責任（包括花費與律師費）。請同時注意，可能會將在您的著作權侵權通知所提供之資訊提供給負責涉嫌侵權資料之人。

16. 針對北美地區居民一約束力仲裁及集體訴訟權之拋棄：

請仔細閱讀本條規定。其規定可能會明顯影響您的法律權利，包括您在法院提出訴訟之權利。

如果您居住在美國及／或在美國取得並使用本程式，則此等約束力仲裁及集體訴訟權之拋棄之規定即適用於您。如果您居住在美國以外地區及／或在美國以外地區取得並使用本程式，此等規定亦有可能適用於您。請參閱管轄與準據法以瞭解詳細規定。

初步爭議解決： 您可前往 <https://support.activision.com/> 向動視暴雪客戶支援部門提出您對本程式的任何疑慮。大部分疑慮都能透過此方式以符合客戶要求之方式迅速解決。雙方應盡其所能直接透過諮詢及善意協商解決任何爭議、請求、問題或歧異，此為任一方提起訴訟或提付仲裁之前提條件。

約束力仲裁： 若雙方依據前項規定進行非正式爭議解決後 30 天內無法達成共識，則任一方得依據下列規定將爭議提付約束力仲裁，作為解決爭議之唯一方式。特別是，因本契約所引起或相關之所有請求（包括其解釋、成立、履行及違反）、雙方間彼此關係及／或您對本程式之使用應依據司法仲裁調解服務公司 (JAMS) 綜合仲裁規則，或簡易仲裁規則（視情況適用）之規定提付司法仲裁調解服務公司進行約束力仲裁，而排除適用任何規範或許可集體訴訟之規則或程序。此仲裁規定係依據涉及州際商務交易所制定，儘管本契約含有任何其他法律選擇之規定，本契約之解釋、適用、執行及成立應適用聯邦仲裁法（「FAA」）。仲裁人，而非任何聯邦、州或地方法院或機關，應有專屬授權解決因本契約之解釋、適用、執行或成立所引起或涉及之一切爭議，包括但不限於主張本契約全部或任何部分無效或可撤銷，或某主張是否應提付仲裁。仲裁人應有權判予在法院依據法律或衡平法則可主張之救濟方法。仲裁人之仲裁判斷對雙方均有拘束力，並得向任何有管轄權法院請求判決承認。

司法仲裁調解服務公司規範仲裁之規則得於下列網址取得：<http://www.jamsadr.com/>，或致電 (800) 352-5267 與司法仲裁調解服務公司聯絡。您的仲裁費用及您應分擔的仲裁人報酬將由司法仲裁調解服務公司綜合仲裁規則所規範，但不應包括 JAMS 集體訴訟程序，並適用消費者最低標準，包括對仲裁聲請費用當時有效之限制規定。在仲裁申請費用超過提起訴訟費用之範圍內，動視暴雪將會負擔超過部分之費用。雙方瞭解，如無本條強制規定，雙方將有權向法院提起訴訟並由陪審團進行審理。雙方進一步瞭解，在部分情況下，仲裁成本可能超過訴訟成本，且證據開示之權利可能比在法院訴訟受到更多限制。

地點： 若您為美國居民，仲裁將在您便於到庭的美國境內之任何合理地點進行。針對美國以外居民，仲裁應在加州洛杉磯郡進行，且您與動視暴雪同意加州洛杉磯郡任何聯邦或州級法院均有屬人管轄權，以強制進行仲裁、停止訴訟程序以待仲裁結果，或對仲裁人所做成的仲裁判斷進行確認、修改、撤銷或請求判決承認。

集體訴訟權之拋棄： 雙方進一步同意，仲裁僅得以個別訴訟能力進行，而不得以團體或其他代表訴訟之方式進行，且雙方在此明確拋棄其得提起集體訴訟或以集體方式尋求救濟之權利。您與動視暴雪同意，各方僅得以其單獨訴訟能力對他方提起損害賠償之訴，而不得在任何聲稱團體或代表訴訟程序中擔任原告或集體訴訟成員。若任何法院或仲裁人基於任何理由認定本項所規定集體訴訟權之拋棄為無效或不得執行，或

2022 年 1 月 1 日

認定仲裁得以團體方式進行，則上述仲裁規定應視為全部無效且不生效力，並視為雙方並未約定以仲裁方式解決爭議。

例外情況 - 智慧財產與小額法院請求之訴訟：儘管雙方決定透過仲裁解決所有爭議，其中一方得向州級或聯邦法院提出訴訟，訴訟僅主張專利侵權或無效、版權侵權、人格權之違反、商標侵權及／或挪用商業機密，但在此澄清，訴訟主張並不包括與依據本契約所給予的程式授權有關之主張。任一方亦得在小額法院管轄權之範圍內，針對爭議或求償尋求救濟。

30 天選擇退出之權利： 您有權選擇退出而不受上述「約束力仲裁」、「地點」及「集體訴訟權之拋棄」等仲裁與拋棄集體訴訟權條款拘束，請將您選擇退出之決定以書面通知寄送到下列地址：**Activision Publishing, Inc., 3100 Ocean Park Blvd, Santa Monica, CA 90405-3032**，收件人：法律部門。此通知須於本程式購買後 30 天內寄出（或在非購買之情況下，則從您第一次登入或使用本程式之日起 30 天內），否則您將會依據上述條款之規定須以仲裁方式解決爭議。如果您選擇不受此等仲裁規定拘束，動視暴雪亦同樣不受拘束。

本條之變更： 本條如有任何變更，動視暴雪將會提供 60 天前之預告通知。變更將於 60 天屆滿後生效，並應向後適用於 60 天期滿後之任何請求。

17. 管轄、準據法以及合約締結方

本程式之提供係以遵守本契約條款為前提。 如果您係自下列地區取得及使用本程式：

A. 針對美國、墨西哥或加拿大之居民，本契約所生任何請求（包括解釋、違約請求及所有其他請求（包括消費者保護、不公平競爭及侵權請求）），均應以德拉瓦州法律為準據法，無須適用法律衝突原則。若任何法院或仲裁人基於任何理由認定上述「集體訴訟權之拋棄」段落為無效或因任何因素不可強制執行，或認定仲裁得以團體方式進行，則任何一切因本契約所引起之任何請求（包括解釋、違約請求及所有其他請求（包括消費者保護、不公平競爭及侵權請求））均應以您取得或購買受本契約規範之本程式時，您身為公民所屬該州之法律而定。此外，您與動視暴雪不可撤回地合意以位於加州洛杉磯郡之州級或聯邦法院為專屬管轄法院，以解決上述約束力仲裁及集體訴訟權之拋棄所規定任何仲裁協議之例外情況，或其他經認定無法以仲裁解決之事項。

B. 針對歐盟之居民，英格蘭與威爾斯法律為本契約解釋之準據法且適用於其違約請求，而無須適用法律衝突原則。所有其他請求，包括消費者保護、不公平競爭及侵權請求，應以您取得及使用本程式所在歐盟國家法律為準據法（例如英國、法國或德國）。此外，針對管轄法院，您得選擇您取得及使用本程式所在國家之法院（例如英國、法國或德國），或選擇英格蘭與威爾斯之法院或依據布魯塞爾條例 EC 44/2001 所規定應適用之其他法院作為替代。

C. 針對澳洲或日本之居民，澳洲法律為本契約解釋之準據法且適用於其違約請求，而無須適用法律衝突原則。所有其他請求，包括消費者保護法、不公平競爭法和侵權相關請求，均將遵循您購買並使用程式所在國家之法律規範（即澳洲或日本）。在相關法律許可範圍內，您同意以澳洲新南威爾斯之法院為管轄法院。

D. 針對世界其他地區之居民，如果您自上述第 A、B 或 C 項以外地區取得及使用本程式，則在當地法律適用之範圍內，您應主動負責遵守當地法律規定，且在相關法律許可範圍內，您明確保障並維護動視暴雪不會因您使用本程式而遭受任何一切請求、損失、傷害、損害或費用支出。動視暴雪對本程式或本程式在上述第 A、B 或 C 項以外地區之使用是否遵守當地任何相關法律，不提供任何保證或聲明。此外，您對本程式之使用及因本程式或本契約所生或相關之一切請求，在相關法律許可範圍內，以英格蘭與威爾斯法律為準據法，而無須適用法律衝突原則，且您同意以英格蘭與威爾斯之法院為管轄法院。

E. 合約締結方

美國、墨西哥或加拿大的居民，您茲此與 Activision Publishing, Inc.（地址：3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032）締結合約。

EMEA 居民（歐洲（包括英國）、中東和非洲、俄羅斯），您茲此與 Activision Blizzard UK Ltd（地址：The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, United Kingdom, W1F 8FY）締結合約

拉丁美洲地區（墨西哥除外）的居民，若將本程式使用於：

- Battle.net 平台以及任何 Nintendo 平台，您茲此與 Activision Publishing, Inc.（地址：3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032）締結合約
- 任何其他平台（包括 Sony 和 Microsoft Xbox 主機平台或透過行動裝置進行使用），您茲此與 Activision Blizzard International LLC（地址：3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032）締結合約

韓國居民，（透過行動裝置使用本程式者除外）您茲此與 Blizzard Entertainment Limited（地址：15F, Parnas Tower, 521, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Korea）締結合約

亞太地區居民（韓國除外），若將本程式使用於：

- Battle.net 平台以及任何 Sony 及／或 Nintendo 平台，您茲此與 Activision Publishing, Inc.（地址：3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032）締結合約
- 行動裝置（下列地區除外：香港、澳門與台灣、南韓、越南、泰國、馬來西亞、印尼、菲律賓、新加坡、寮國、汶萊、緬甸、柬埔寨和東帝汶），您茲此與 Activision Blizzard International LLC（地址：3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032）締結合約
- 任何其他平台（包括 Microsoft Xbox 主機平台），您茲此與 Activision Blizzard International LLC（地址：3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032）締結合約。

在相關法律許可之最大範圍內，如果任何位於美國境外地區之使用者有權在美國提起及／或參加法律訴訟，則該使用者同意受到上述約束力仲裁及集體訴訟權之拋棄條款規定所拘束。

- 18. 其他規定：**本契約為雙方間對本授權之完整合意，並取代雙方先前一切契約與聲明。若本契約任何條款經認定不得執行，則除本契約另有明定者外，該條款應僅於使其成為可得執行之必要範圍內重新制定，本契約其餘條款亦不應受其影響。

19. 補充條款 - 德國

針對德國居民，下列條文取代並替換上述相對應之條文：

條文修訂：動視暴雪不定時可能需要修訂本契約，例如反映或包括新產品或服務、提升使用者安全保護或因應法律變動。如果動視暴雪變更本契約，最晚會於該變更生效前三十 (30) 個曆日前將特定變更內容通知您，且您應視為接受此等變更，(i) 除非您於收到變更通知後三十 (30) 個曆日內通知本公司對變更內容表示異議，或 (ii) 如果您於變更生效後使用本程式。在變更通知中，本公司將會告知您在相關通知期間內您有提出異議之權利，以及未提出異議之法律效果。

本契約最新版本將會隨時放在本公司網站，因此本公司建議您應在每次使用本程式前查閱本契約之更新版本。本契約之變更不會影響您已生之權利，亦不會重大破壞您與本公司間在本契約之契約平衡關係，且無溯及效力。

- **服務提供內容：**除上述規定外，下列撤銷權亦適用於德國居民。

▪ 如果您是消費者（亦即基於非交易、業務或專業目的進行法律交易之自然人），則您有下列撤銷權。

▪ **撤銷權行使之相關資訊**

● **撤銷權**

● 您在 14 個曆日內有權無理由撤銷任何購買契約。撤銷期間將自購買契約成立日起 14 個曆日後屆滿。為行使撤銷權，您須將您撤銷購買契約之決定以明確聲明（例如以郵寄、傳真或電子郵件傳送之信件）之方式通知本公司（聯絡地址：Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom，聯絡資訊詳列於 www.support.activision.com）。您得使用下列所附標準撤銷表，但此非強制規定。為符合撤銷期限，您只要在撤銷期間屆滿前針對您撤銷權之行使傳送您的通知即已足。

● **撤銷之效力**

● 如果您撤銷購買契約，本公司將會退還給您在本購買契約向您收取的全部款項，包括運費（但不包括因您選擇本公司所提供最便宜標準送貨方式以外之送貨方式所生額外運費），不會無故拖延，且在任何情況下不會超過您通知撤銷本購買契約之決定後 14 個曆日內退還。除您另有明確同意者外，本公司將會使用與您當初使用的相同付款方式辦理退費；在任何情況下，您不會因上述退費而產生任何費用。

● 如果您於撤銷期間要求開始執行購買契約之服務，則您應對照該等服務在購買契約之全部涵蓋期間之費用，按比例支付自服務開始提供後到您通知本公司撤銷購買契約為止期內之費用。

▪ **撤銷權行使最後相關資訊**

● 如果購買契約為服務契約，在服務已全部執行完畢後且該服務是根據您的事前明確同意而提供，並確認本公司一旦將服務全部執行完畢後您將會喪失您的撤銷權時，則您即喪失您的撤銷權。

● 如果購買契約包括非以有形媒體提供之數位內容，且該購買契約是根據您的事前明確同意而履行，並確認本公司一旦履行後您將會喪失您的撤銷權時，則您即喪失您的撤銷權。

根據上述規定，您瞭解經由購買服務提供內容，您同意在本公司接受您的訂購後直接提供此等服務提供內容給您。一旦本公司將服務提供內容全部提供給您後，您將會喪失您的撤銷權。然而，如果您購買的是特定一段期間內有效之虛擬商品（例如限時付費會員資格），則您不會喪失您的撤銷權。

標準撤銷表

如果您希望撤銷與本公司間之契約，請填寫並寄回此撤銷表。

- 收件人地址：Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom，

- 本人／吾等特此通知貴公司，撤銷本人／吾等針對購買下列商品／下列服務之提供，

- 訂購／收到日期*：

- 消費者姓名：

- 消費者地址：

- 消費者簽名：（如本表以紙本通知者才需簽名）

- 日期：

2022 年 1 月 1 日

(*) 如情況適用時請刪除。