

**AVISO IMPORTANTE SOLO PARA RESIDENTES EN NORTEAMÉRICA: ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A ARBITRAJE VINCULANTE Y A LA RENUNCIA DE SUS DERECHOS A INICIAR DEMANDAS COLECTIVAS, TAL COMO ESTABLECE LA SECCIÓN 16 MÁS ADELANTE.**

**LICENCIA DE SOFTWARE Y ACUERDO DE SERVICIO**

EL USO DE ESTE PROGRAMA DE SOFTWARE Y DE CUALQUIERA DE SUS ACTUALIZACIONES, CUALQUIER SERVICIO EN LÍNEA O LAS DESCARGAS ASOCIADAS A ESA ACCIÓN, EL SOFTWARE (INCLUIDO EL FIRMWARE) PARA LOS PERIFÉRICOS (denominados colectivamente “Periféricos”), LOS MEDIOS ASOCIADOS, LOS MATERIALES IMPRESOS Y LA DOCUMENTACIÓN (denominados colectivamente “Programa”) ESTÁ SUJETO AL PRESENTE CONTRATO DE SERVICIO Y LICENCIA DEL SOFTWARE (“Contrato”). SI NO TIENE LA MAYORÍA DE EDAD LEGAL EN SU JURISDICCIÓN O TIENE MENOS DE DIECIOCHO (18) AÑOS, PIDA A SUS PADRES O TUTORES QUE LEAN Y ACEPTEN ESTE CONTRATO EN SU NOMBRE ANTES DE USAR EL PROGRAMA. EL HECHO DE ABRIR EL PAQUETE, DESCARGAR, INSTALAR Y USAR EL PROGRAMA O HACER CLIC EN “ACEPTAR” CONLLEVA QUE USTED ACEPTA LAS CONDICIONES DE ESTE CONTRATO CON LA ENTIDAD CORPORATIVA ACTIVISION (“Activision”) DETALLADAS EN LA SECCIÓN 17, SEGÚN DÓNDE HAYA ADQUIRIDO Y USE EL PROGRAMA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES, NO TENDRÁ PERMISO PARA INSTALAR, COPIAR O USAR EL PROGRAMA. SI DESEA RECHAZAR ESTAS CONDICIONES, NO HAGA CLIC EN “ACEPTAR” LAS MISMAS, NI INSTALE, COPIE O USE EL PROGRAMA.

EN CASO DE DISCREPANCIAS ENTRE LA VERSIÓN EN INGLÉS DE ESTE ACUERDO Y CUALQUIER TRADUCCIÓN, PREVALECE LA VERSIÓN EN INGLÉS.

**SOLO PARA RESIDENTES EN NORTEAMÉRICA:** SI RECHAZA ESTE CONTRATO, PUEDE DEVOLVER SU PERIFÉRICO Y EL PROGRAMA, Y SOLICITAR UN REEMBOLSO POR ELLOS DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS SIGUIENTES A LA FECHA DE LA COMPRA VISITANDO <http://support.activision.com>. LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ACTIVISION, DISPONIBLE EN <http://www.activision.com/legal/privacy-policy>, SE CONSIDERARÁ UNA PARTE DEL “CONTRATO” ACEPTADA DE CONFORMIDAD POR USTED, Y SUS CONDICIONES SE INCORPORAN A ESTE DOCUMENTO COMO REFERENCIA.

**PARA RESIDENTES FUERA DE NORTEAMÉRICA:** SI USTED (O, SI PROCEDE, SU PADRE O TUTOR) NO ESTÁN DE ACUERDO CON ESTE CONTRATO, NO DEBE ACCEDER O USAR EL PROGRAMA O CUALESQUIERA DE SUS PARTES. AL HACER CLIC EN “ACEPTAR”, USTED MANIFIESTA Y GARANTIZA QUE ES UNA “PERSONA FÍSICA” QUE HA CUMPLIDO LOS DIECIOCHO (18) AÑOS O CUYO TUTOR LEGAL HA ACEPTADO ESTE CONTRATO. SI RECHAZA ESTE CONTRATO O LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ACTIVISION, SUS DERECHOS DE DEVOLUCIÓN RELATIVOS AL PROGRAMA SE REGIRÁN POR SUS DERECHOS LEGALES EN EL PAÍS EN QUE HAYA COMPRADO EL PROGRAMA. VISITE <http://support.activision.com>. NINGUNA PARTE DE ESTE PÁRRAFO AFECTARÁ A SUS DERECHOS LEGALES. TENGA EN CUENTA QUE SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS EN LÍNEA Y EL CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO SE ABORDAN EN LAS SECCIONES 12 Y 13. EL USO QUE HAGA DE ESTE PROGRAMA QUEDA SOMETIDO A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ACTIVISION, QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN <http://www.activision.com/legal/privacy-policy>.

**PARA RESIDENTES FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA Y DEL REINO UNIDO:** EXCEPTO POR LO QUE RESPECTA A LA SECCIÓN 16 (ARBITRAJE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS), ACTIVISION SE RESERVA EL DERECHO A MODIFICAR ESTE CONTRATO POR CUALQUIER MEDIO, LO QUE INCLUYE, DE MANERA NO EXHAUSTIVA, (1) PUBLICAR LAS MODIFICACIONES EN <http://support.activision.com/license> Y/O (2) SOLICITAR QUE HAGA CLIC PARA “ACEPTAR” EL CONTRATO. CONTINUAR USANDO EL PROGRAMA CONLLEVA LA ACEPTACIÓN DE LAS MODIFICACIONES. SI CUALQUIER FUTURA MODIFICACIÓN DEL CONTRATO RESULTA INACEPTABLE PARA USTED, O IMPIDE QUE USTED PUEDA SEGUIR CUMPLIÉNDOLO, DEBE

CERRAR Y DEJAR DE USAR DE INMEDIATO EL PROGRAMA. SI ALGUNA MODIFICACIÓN FUTURA SE APLICA MEDIANTE UN CONTRATO QUE REQUIERE “HACER CLIC PARA ACEPTAR”, NO PODRÁ SEGUIR USANDO EL PROGRAMA A NO SER QUE ACEPTE EL CONTRATO MODIFICADO.

**PARA RESIDENTES EN LA UNIÓN EUROPEA Y EL REINO UNIDO:** EN OCASIONES ACTIVISION PODRÍA MODIFICAR, AÑADIR, COMPLEMENTAR O SUPRIMIR TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO SI HUBIERA, POR EJEMPLO, ALGÚN CAMBIO EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS, PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DEL JUGADOR O EN CASO DE QUE HUBIERA CAMBIOS EN LA LEGISLACIÓN VIGENTE. SI ACTIVISION CAMBIA SUSTANCIALMENTE LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO, ACTIVISION LE HARÁ LLEGAR UNA NOTIFICACIÓN POR ADELANTADO ANTES DE QUE LOS NUEVOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO ENTREN EN VIGOR Y SE LE PEDIRÁ QUE ACEPTE LOS CAMBIOS PARA PODER SEGUIR USANDO LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACTIVISION. TENDRÁ LA OPCIÓN DE RECHAZAR EL CONTRATO MODIFICADO PERO, SI LO HACE, NO PODRÁ SEGUIR USANDO ESOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACTIVISION. LA VERSIÓN VIGENTE DEL CONTRATO ESTÁ DISPONIBLE EN NUESTRO SITIO WEB <http://support.activision.com/license>, ASÍ QUE LE ACONSEJAMOS QUE COMPRUEBE SI SE HAN ACTUALIZADO LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO CADA VEZ QUE VAYA A USAR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACTIVISION. LOS CAMBIOS DE LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO NO AFECTARÁN A SUS DERECHOS, NO CAMBIARÁN SUSTANCIALMENTE EL EQUILIBRIO CONTRACTUAL ENTRE USTED Y ACTIVISION Y NO TENDRÁN EFECTOS RETROACTIVOS.

**PARA RESIDENTES EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA:** NADA DE LO DISPUESTO EN EL PRESENTE CONTRATO PRETENDE EXCLUIR, RESTRINGIR O MODIFICAR, O TENER EL EFECTO DE EXCLUIR, RESTRINGIR O MODIFICAR, LA APLICACIÓN DE CUALQUIER LEY APLICABLE EN AUSTRALIA (EN VIRTUD DE LA DIVISIÓN 1 DE LA PARTE 3-2 DE LA *LEY AUSTRALIANA DEL CONSUMIDOR* (QUE CONSTITUYE EL ANEXO 2 DE LA *LEY DE COMPETENCIA Y CONSUMO DE 2010* (CTH) (“**ACL**”)) O EN NUEVA ZELANDA (EN VIRTUD DE LA *LEY DE GARANTÍAS AL CONSUMIDOR DE 1993* DE NUEVA ZELANDA), QUE NO PUEDEN SER EXCLUIDAS, RESTRINGIDAS NI MODIFICADAS POR ACUERDO ENTRE NOSOTROS (LOS “**DERECHOS NO EXCLUIBLES**”). RECONOCEMOS QUE, EN AUSTRALIA, POR FALLOS GRAVES EN ALGÚN SERVICIO, USTED TIENE EL DERECHO DE: (A) CANCELAR EL CONTRATO DEL SERVICIO PERTINENTE; Y (B) SOLICITAR UN REEMBOLSO POR LA PARTE NO UTILIZADA, O UNA COMPENSACIÓN POR EL VALOR REDUCIDO DEL SERVICIO PERTINENTE. EN CASO DE UN FALLO GRAVE EN CUALQUIER BIEN, TIENE DERECHO A LA SUSTITUCIÓN O AL REEMBOLSO. SI UN FALLO EN LOS BIENES O SERVICIOS NO CONSTITUYE UN FALLO GRAVE, TIENE DERECHO A QUE SE RECTIFIQUE EL FALLO EN UN PLAZO RAZONABLE Y, SI NO SE HACE, TIENE DERECHO A UN REEMBOLSO POR LOS BIENES Y A UN REEMBOLSO POR LA PARTE NO UTILIZADA DE LOS SERVICIOS. TAMBIÉN TIENE DERECHO A SER INDEMNIZADO POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO RAZONABLEMENTE PREVISIBLE DERIVADO DE UN FALLO EN LOS BIENES O SERVICIOS.

- 1. SERVICIOS Y CONDICIONES DE SERVICIO ADICIONALES:** EL USO DE CIERTAS FUNCIONES DEL PROGRAMA, INCLUIDOS LOS COMPONENTES EN LÍNEA O MULTIJUGADOR, O LAS FUNCIONES ACTUALIZADAS, PUEDE PRECISAR DE LA ACEPTACIÓN DE CONDICIONES DE SERVICIO ADICIONALES. LAS CONDICIONES DE SERVICIO ADICIONALES SE LE COMUNICARÁN EN EL MOMENTO EN QUE ESTÉN DISPONIBLES PARA USTED LAS FUNCIONES APLICABLES. SI NO ACEPTA LAS CONDICIONES DE SERVICIO ADICIONALES, PUEDE QUE NO SEA POSIBLE ACCEDER O USAR LAS FUNCIONES ADICIONALES SUJETAS A ESTAS CONDICIONES DE SERVICIO ADICIONALES.
- 2. LICENCIA DE USO LIMITADO:** Sujeto a los requisitos del sistema, Activision le otorga la licencia y el derecho limitados, no exclusivos y no transferibles para instalar y usar una copia de los componentes de software del Programa, única y exclusivamente para su uso personal. Activision se reserva todos los derechos que no hayan sido otorgados de manera específica. El Programa se licencia al usuario, no se vende, para su uso exclusivamente personal. La licencia que se le otorga no le confiere propiedad o título o alguno con respecto al Programa, y no debe considerarse como una venta de ninguno de los derechos del Programa. Este Contrato

también se aplica a todos los parches y actualizaciones que pueda obtener del Programa, salvo que dichos parches o actualizaciones vengan acompañados por sus propias condiciones. EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE, APARTE DE LA LICENCIA PROPORCIONADA EN ESTE CONTRATO, NO TENDRÁ PROPIEDAD NI TITULARIDAD ALGUNA SOBRE NINGÚN PRODUCTO O CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO (DESCRITOS MÁS ADELANTE), ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN, DE FORMA NO EXHAUSTIVA, CUENTAS EN LÍNEA Y/O CUALQUIER MONEDA O BIENES VIRTUALES. ADEMÁS, MANIFIESTA Y ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, TODOS LOS DERECHOS SOBRE TALES PRODUCTOS Y CONTENIDO PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO SON Y SERÁN SIEMPRE PROPIEDAD Y REDUNDRÁN EN BENEFICIO DE ACTIVISION.

**PARA RESIDENTES FUERA DE NORTEAMÉRICA:** Para descartar cualquier posible duda, ninguna parte de la Sección 2 limitará su derecho de vender o transferir el medio físico que contiene el Programa y que ha comprado legítimamente.

**3. CONDICIONES DE LA LICENCIA:** La presente licencia está sujeta a las siguientes limitaciones (“Limitaciones de la Licencia”). Todo uso del Programa que infrinja las Limitaciones de la licencia es considerado como una infracción grave de este Contrato y conllevará la rescisión inmediata de su licencia y, si reside fuera de Norteamérica, tendrá consecuencias adicionales expuestas en la Sección 8(2)(c), de modo que, si continúa usando el Programa, estará infringiendo los derechos de autor que posee Activision sobre el Programa.

A. Usted acepta que no hará, ni permitirá hacer, nada de lo siguiente: (1) explotar comercialmente este Programa; (2) sujeto a los requisitos del sistema, usar el Programa en más de un sistema a la vez; (3) realizar copias del Programa, ya sea total o parcialmente; (4) sin limitar la anterior cláusula (3), copiar el Programa en un disco duro o en cualquier otro dispositivo de almacenamiento, salvo que el propio Programa realice una copia durante la instalación, o salvo que esté descargando el Programa de un distribuidor en línea autorizado de Activision; (5) usar el Programa en una red, o sistema de multiusuarios, o de acceso remoto, incluido cualquier uso en línea, a excepción de las funciones que incluya el propio Programa; (6) vender, alquilar, prestar, licenciar, distribuir o transferir de cualquier otro modo el Programa; (7) de acuerdo con la legislación aplicable, aplicar ingeniería inversa (salvo que Activision lo permita expresamente), derivar el código fuente, modificar, descompilar, desensamblar o crear obras derivadas del software u otras tecnologías patentadas en el Programa, de forma total o parcial; (8) piratear o modificar el Programa, o crear, desarrollar, modificar, ofrecer, proporcionar, distribuir, alojar, promocionar, hacer publicidad o usar cualquier programa de software no autorizado para obtener ventaja en cualquier modo de juego en línea, sin conexión o multijugador, incluidas, entre otras, trampas, software de automatización (bots), salas modificadas, alteraciones, modificaciones, o participar en el uso de cualquier forma de trampas (cheats), ayudas (boosting) o potenciadores (booting), dado que tales comportamientos quedarán sujetos a sanciones a la única discreción de Activision; para obtener más información consulte la Política de seguridad y cumplimiento vigente del Programa disponible en [support.activision.com](http://support.activision.com); (9) eliminar, desactivar o eludir los avisos de copyright o de propiedad de marca contenidos en el Programa; o (10) usar, acceder, descargar o exportar, reexportar o transferir de cualquier manera el Producto si esto contraviene alguna ley o reglamento sobre control de exportaciones, sanciones económicas o importaciones, incluidos, entre otros, los del Reglamento de Administración de Exportación (“RAE”) de EE. UU. y los reglamentos promulgados por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (“OCAE”) de EE. UU.

B. Salvo con permiso expreso de Activision y sujeto a las leyes locales aplicables, USTED ACUERDA QUE NO PERMITIRÁ EL USO, COMBINACIÓN O INCORPORACIÓN DEL SOFTWARE O DE CUALQUIER OTRA PARTE DE LOS PERIFÉRICOS EN OTRO PRODUCTO DE SOFTWARE QUE NO SEA EL PROGRAMA.

**PARA RESIDENTES FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA Y DEL REINO UNIDO:**

TODOS LOS DERECHOS CONCEDIDOS POR ESTE CONTRATO (INCLUIDO EL USO DEL SOFTWARE DE ESTOS PERIFÉRICOS) SERÁN DECLARADOS NULOS ANTE CUALQUIER VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO, DEL CONTENIDO DE ESTE PÁRRAFO,

O DE CUALQUIER USO DEL SOFTWARE EN ESTOS PERIFÉRICOS QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE PERMITIDO EN ESTE CONTRATO.

**PARA RESIDENTES EN LA UNIÓN EUROPEA Y EL REINO UNIDO:**

TODOS LOS DERECHOS OTORGADOS POR ESTE CONTRATO (INCLUIDO EL USO DEL SOFTWARE DE ESTOS PERIFÉRICOS) SERÁN DECLARADOS NULOS SI USTED INFRINGE SERIAMENTE LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA SECCIÓN B O HACER CUALQUIER USO DEL SOFTWARE EN ESTOS PERIFÉRICOS QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE PERMITIDO POR ESTE CONTRATO ES CONSIDERADO COMO UNA INFRACCIÓN GRAVE DE ESTE CONTRATO.

- C. El usuario se compromete a no realizar ninguna de las siguientes acciones mientras use el Programa: (A) acosar, amenazar, avergonzar, incomodar o causar malestar a otro participante o usuario o a cualquier otra persona física o jurídica; (B) transmitir cualquier CCU (como se define en la Sección 14) que Activision considere perjudicial, ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, vulgar, obsceno, que incite al odio, o cuestionable por motivos racistas, sexuales, étnicos o de cualquier otro tipo; (C) suplantar a cualquier persona física o jurídica, lo que incluye entre otros a Activision; (D) perturbar el funcionamiento normal del Programa, o comportarse de cualquier otra manera que afecte negativamente a otros participantes y al goce y disfrute en general del Programa; (E) publicar o transmitir materiales promocionales o publicitarios o cualquier otra forma de solicitud; (F) incumplir, intencionadamente o no, cualquier legislación, normativa o tratado aplicable mientras se usa el Programa o se accede a él; (G) publicar varios mensajes con el mismo contenido, por ejemplo, publicidad basura (spam); o (H) invadir la intimidad o infringir cualquier derecho de cualquier persona física o jurídica, lo que incluye, de manera no exhaustiva, cualquier derecho de propiedad intelectual.
- D. Usted manifiesta y garantiza (1) que no está sujeto a sanciones ni a restricciones a la exportación de EE. UU. y que puede optar al Programa bajo la legislación y las regulaciones vigentes; (2) que no está ubicado ni reside habitualmente en un país o región sujetos a sanciones/embargos completos o casi completos de EE. UU., excepto si su uso del Programa en ese país o región está autorizado por la legislación de EE. UU.; (3) que no es un funcionario, empleado, agente o proveedor que opera o pretende operar, ya sea directa o indirectamente, de parte de un gobierno (incluidos cualquier subdivisión, agencia o intermediario políticos o cualquier persona directa o indirectamente ligada o controlada por ellos) o de un partido político (por ejemplo, el Partido Comunista de Cuba o el Partido de los Trabajadores de Corea) sujetos a sanciones/embargos de EE. UU., o de cualquier otra entidad en un país o región sujetos a sanciones/embargos de EE. UU.; y (4) que no usará el Programa para un fin prohibido por la legislación de EE. UU.
- E. Los padres y tutores de menores de 18 años de edad o según disponga su jurisdicción, la edad que se considere para la mayoría de edad, se comprometen a responsabilizarse de toda utilización del Programa que haga su hijo o tutelado, con independencia de que lo autorizaran a ello o no.
- F. Las comunicaciones realizadas a través del Producto no se considerarán privadas. Activision podría supervisar o grabar las comunicaciones (lo que incluye, de manera no exhaustiva, el chat de texto o las comunicaciones por voz) mientras esté usando el Producto, y por la presente expresa su consentimiento para ello. El usuario reconoce expresamente y acepta que no tiene expectativa alguna de privacidad respecto a la transmisión de cualquier CCU o comunicación, lo que incluye, entre otros, el chat de texto o las comunicaciones por voz. Puesto que el chat de voz y otras comunicaciones pueden ser vistas y oídas por otros usuarios, el usuario debe evitar revelar información personal que permita identificarlo.

Además, Activision puede, sin necesidad de notificárselo, revelar su dirección o direcciones, protocolo de Internet (IP), información personal, registros de chats y otra información sobre usted y sus actividades según la Política de privacidad de Activision, disponible en <https://www.activision.com/legal/privacy-policy>.

- 4. PROPIEDAD:** Todos los derechos de propiedad y de propiedad intelectual del Programa y de cualquiera de sus

copias pertenecen a Activision, sus filiales o sus licenciantes. El Programa está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos de América, los tratados internacionales de copyright y otras leyes. El Programa contiene diversos materiales con licencia, y los otorgantes de la licencia de Activision podrían defender sus derechos en caso de que se produjese alguna violación de este Contrato. SIN PERJUICIO DE LO ESTIPULADO EN ESTE CONTRATO, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE NO TENDRÁ PROPIEDAD NI TITULARIDAD ALGUNA EN NINGUNA CUENTA ALMACENADA O ALBERGADA EN NINGÚN SISTEMA DE ACTIVISION (“CUENTA”), Y ADEMÁS, MANIFIESTA Y ACEPTA QUE TODOS LOS DERECHOS DE ESAS CUENTAS SON Y SERÁN PROPIEDAD, Y REDUNDARÁN EN BENEFICIO DE ACTIVISION.

**PARA RESIDENTES EN NORTEAMÉRICA:** ACTIVISION PODRÁ SUSPENDER, CANCELAR, MODIFICAR O ELIMINAR CUALQUIER CUENTA DEL SERVICIO EN CUALQUIER MOMENTO Y POR CUALQUIER MOTIVO, O SIN MOTIVO ALGUNO, SIN NECESIDAD DE TENER QUE NOTIFICÁRSELO.

5. **PARCHES Y ACTUALIZACIONES:** Activision puede utilizar o proporcionar parches obligatorios, actualizaciones y modificaciones del Programa que deben instalarse para poder seguir utilizándolo. Se necesita una conexión a Internet de banda ancha para descargar dichos parches, actualizaciones y modificaciones. El usuario asume cualquier coste de acceso y uso del servicio de banda ancha.

**PARA RESIDENTES FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA Y DEL REINO UNIDO:** Activision puede actualizar el Programa por vía remota sin notificárselo, y usted concede por la presente permiso a Activision para hacer uso de tales parches, actualizaciones y modificaciones.

**PARA RESIDENTES EN LA UNIÓN EUROPEA Y EL REINO UNIDO:** Activision puede actualizar el Programa por vía remota sin notificárselo, siempre y cuando estas actualizaciones no resulten en una excepción del funcionamiento del Programa, y usted concede por la presente permiso a Activision para hacer uso de tales parches, actualizaciones y modificaciones.

6. **GARANTÍA LIMITADA DEL HARDWARE (SOLO PARA RESIDENTES EN NORTEAMÉRICA Y AUSTRALIA):**

6(A) Activision garantiza al comprador original de este Programa que el soporte físico en el que se almacena este Programa y cualquier accesorio físico (en conjunto, los “Productos físicos”) estarán libres de defectos materiales y de fabricación durante 90 días a contar desde la fecha de compra. Si los Productos físicos presentaran defectos dentro de esos 90 días a partir de la compra original, Activision accede a sustituir, sin cargo alguno, dichos Productos físicos defectuosos dentro de dicho plazo de tiempo, tras recibir el Programa (gastos de envío pagados, con prueba de la fecha de compra) siempre y cuando Activision siga fabricando los Productos físicos. Si estos ya no están disponibles, Activision se reserva el derecho a sustituirlos por productos similares del mismo valor o superior. Esta garantía está limitada a los Productos físicos, tal como los proporcionó originalmente Activision, y no se aplica al desgaste normal por el uso. Esta garantía no será de aplicación y será nula si el defecto ha surgido por abuso, uso indebido o negligencia. Toda garantía implícita establecida por ley está expresamente limitada al periodo de 90 días descrito anteriormente. EXCEPTO POR LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA.

**Para residentes en Norteamérica:** Para obtener información sobre la sustitución por garantía o cualquier otro servicio al cliente, puede visitar <http://support.activision.com>. Si le correspondiera una sustitución, tendrá que devolver: (1) los Productos físicos originales; (2) una copia de su recibo fechado de compra; (3) su nombre y dirección de remite; (4) una descripción del defecto, problema o problemas que está teniendo; y (5) el número de incidencia (RMA) proporcionado por el servicio de atención al cliente. En Estados Unidos, enviar a: Warranty Replacements, Activision Publishing, Inc., 100 N Pacific Coast Highway, Suite 900, El Segundo, CA 90245. Fuera de Estados Unidos, consulte la dirección <http://support.activision.com>.

**Para residentes en Australia:** Esta garantía complementa a cualquier otro derecho o compensación que le corresponda por los Productos físicos proporcionados con este lote de juego según la ley de protección al consumidor de Australia. Los Productos físicos incluyen garantías que no se pueden excluir según la ley de protección al consumidor de Australia. Tiene derecho a una sustitución o reembolso en caso de fallo grave y a una compensación por cualquier otro daño o pérdida que se haya podido prever de forma razonable. También

tiene derecho a que los Productos físicos se reparen o se sustituyan si no ofrecen una calidad aceptable y el fallo no llega a ser grave. Póngase en contacto con Activision en el 1300 748 995, envíe un mensaje de correo a [ausupport@activision.com](mailto:ausupport@activision.com) o escríbanos a PO Box 544 Pymont NSW 2009, Australia, si tiene algún problema con los Productos físicos proporcionados con este lote de juego. Si es necesario realizar una sustitución o reparación, Activision le indicará el procedimiento que se debe llevar a cabo. Como parte del procedimiento, podríamos solicitarle: (1) los soportes físicos (por ejemplo, discos o cartuchos CD-ROM/DVD/Blu-ray) sin manual ni caja en un embalaje protector; (2) los accesorios; (3) una copia de su recibo fechado de compra; (4) su nombre y dirección de remite escritos o impresos con claridad; (5) una breve descripción del defecto, problema o problemas que está teniendo y el sistema en el que ejecuta el software; y (6) el número de incidencia proporcionado por el servicio de atención al cliente. Quizá también tenga que enviar un cheque o giro postal, pero si se determina que la reclamación es válida podría tener derecho al reembolso de este importe. A menos que el servicio de atención al cliente le indique lo contrario, envíe los objetos que desee devolver (idealmente por correo certificado) a Limited Physical Media/Peripheral Warranty Replacements, Activision Blizzard Australia Pty Ltd, PO Box 544 Pymont NSW 2009, Australia. Las disposiciones de la cláusula de Limitación de daños que encontrará más adelante solo se aplican en la medida en que lo permita la Ley de competencia y consumidores de 2010 (Cth).

**6(B). GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE (PARA RESIDENTES EN TODOS LOS PAÍSES FUERA DE NORTEAMÉRICA O AUSTRALIA):** La garantía del Programa se provee de acuerdo con sus derechos legales como consumidor, que siempre prevalecerán. Para obtener más información sobre la sustitución por garantía de Activision en la Unión Europea y otros países fuera de Norteamérica o Australia, o para cualquier otra cuestión relacionada con el servicio de atención al cliente, visite: <http://support.activision.com>.

## 7. LIMITACIÓN DE DAÑOS

### 7(A) PARA RESIDENTES EN NORTEAMÉRICA:

ACTIVISION NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS O RESULTANTES DE LA POSESIÓN, EL USO O EL MAL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA, INCLUIDOS LOS DAÑOS A LA PROPIEDAD, FALLOS O MAL FUNCIONAMIENTO DEL ORDENADOR Y, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, DAÑOS POR LESIONES PERSONALES, INCLUSO AUNQUE ACTIVISION HUBIESE SIDO ADVERTIDA SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD DE ACTIVISION NO SERÁ SUPERIOR AL PRECIO REAL DE LA LICENCIA PARA USAR EL PROGRAMA. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LIMITAR LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA NI EXCLUIR O LIMITAR LOS DAÑOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PERO PUEDE QUE USTED TENGA OTROS DERECHOS, YA QUE VARÍAN DE UNA JURISDICCIÓN A OTRA.

### 7(B) PARA RESIDENTES FUERA DE NORTEAMÉRICA:

NINGÚN ELEMENTO DE ESTE CONTRATO LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE ACTIVISION RESPECTO A USTED:

- POR MUERTES O LESIONES PROVOCADAS POR NUESTRA NEGLIGENCIA;
- POR UNA FALSA DECLARACIÓN FRAUDULENTE; O
- POR CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA, AL AMPARO DE LAS LEYES DE LA JURISDICCIÓN DE SU LUGAR DE RESIDENCIA, SER LIMITADA O EXCLUIDA.

SUJETO A ESTO, EN NINGÚN CASO ACTIVISION SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA EMPRESARIAL, Y CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE ACTIVISION TENGA POR LAS PÉRDIDAS QUE SUFRA QUEDA ESTRICTAMENTE LIMITADA A LAS PÉRDIDAS QUE ESTUVIESEN PREVISTAS DE FORMA RAZONABLE, Y NUNCA EXCEDERÁN EL MÁXIMO DE LO SIGUIENTE: EL PRECIO TOTAL PAGADO POR EL PROGRAMA (ADEMÁS DE LO PAGADO POR EL CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO) DURANTE LOS 12 MESES ANTERIORES A LA FECHA EN QUE SURJA LA RESPONSABILIDAD; O LA CANTIDAD DE 500 LIBRAS DEL REINO UNIDO O EQUIVALENTE EN LA TASA DE CAMBIO ACTUAL.

## 8. RESCISIÓN:

1. **PARA RESIDENTES EN NORTEAMÉRICA:** Sin perjuicio de cualquier otro derecho de Activision, si usted no cumple los términos y condiciones de este Contrato y dependiendo de la severidad de su infracción, Activision, a su única discreción, podría sancionar su comportamiento o dar por terminado este Contrato. La Política de seguridad y cumplimiento vigente del Programa disponible en [support.activision.com](http://support.activision.com) expone con más detalle las acciones sancionables y los tipos de sanciones aplicables. En el caso de rescisión por esta razón, deberá destruir todas las copias del Programa y sus componentes. También puede rescindir el Contrato en cualquier momento si borra permanentemente cualquier instalación del Programa y destruye todas las copias del Programa que obren en su poder o control.
2. **PARA RESIDENTES FUERA DE NORTEAMÉRICA:**
  - a. ACTIVISION PUEDE DAR POR TERMINADA LA LICENCIA CONCEDIDA POR ESTE CONTRATO Y/O SUSPENDER, MODIFICAR O ELIMINAR SU CUENTA EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIO AVISO SI INFRINGE GRAVEMENTE ESTE CONTRATO. LAS INFRACCIONES GRAVES SON INFRACCIONES DE DISPOSICIONES IMPORTANTES EN LAS QUE SE INCLUYEN LAS SECCIONES 3, 11(A) Y 11(D) DE ESTE CONTRATO, INFRACCIONES REPETIDAS DE OTRAS DISPOSICIONES DE ESTE CONTRATO (INCLUIDOS LOS INCUMPLIMIENTOS EN LOS QUE YA HAYA RECIBIDO ADVERTENCIA PREVIA), O ESTABLECIDAS EN LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO VIGENTE DEL PROGRAMA DISPONIBLE EN [support.activision.com](http://support.activision.com). SI USTED PIENSA QUE LA DECISIÓN HA SIDO ERRÓNEA, PUEDE CONTACTAR CON ACTIVISION EN [support.activision.com](http://support.activision.com). SI ACTIVISION NO PUEDE SOLUCIONAR SU QUEJA Y USTED RESIDE EN LA UNIÓN EUROPEA, PUEDE USAR LA PLATAFORMA EN LÍNEA DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS CREADA POR LA COMISIÓN EUROPEA, A LA QUE PUEDE ACCEDER DESDE <http://ec.europa.eu/odr>.
  - b. ACTIVISION PUEDE DAR POR TERMINADA LA LICENCIA CONCEDIDA POR ESTE CONTRATO Y/O SUSPENDER, MODIFICAR O ELIMINAR SU CUENTA SI TIENE OTRA RAZÓN VÁLIDA PARA HACERLO (POR EJEMPLO, EL CESE DE UN SERVICIO EN LÍNEA POR MOTIVOS ECONÓMICOS DEBIDO AL LIMITADO NÚMERO DE USUARIOS QUE CONTINÚEN HACIENDO USO DEL SERVICIO CON EL TIEMPO) O SIN NINGÚN MOTIVO AVISÁNDOLE CON UNA ANTELACIÓN RAZONABLE.
  - c. SI ACTIVISION DA POR TERMINADA LA LICENCIA OTORGADA POR ESTE CONTRATO Y/O SUSPENDE O ELIMINA SU CUENTA, SIGNIFICA QUE:
    - i. SE REVOCARÁ SU ACCESO AL PROGRAMA Y SU DERECHO A USARLO.
3. Las siguientes disposiciones seguirán vigentes tras la rescisión de este Contrato: CONDICIONES DE LA LICENCIA (SECCIÓN 3), PROPIEDAD (SECCIÓN 4), GARANTÍA LIMITADA DEL HARDWARE (SECCIONES 6A Y 6B), LIMITACIÓN DE DAÑOS (SECCIONES 7A Y 7B), RESCISIÓN (SECCIÓN 8), INDEMNIZACIÓN (SECCIÓN 10), CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO (SECCIÓN 11), DISPONIBILIDAD (SECCIÓN 12), ACCESO (SECCIÓN 13), ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS (SECCIÓN 16), JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE (SECCIÓN 17) Y VARIOS (SECCIÓN 18).

9. **Para residentes en Norteamérica - DERECHOS RESTRINGIDOS POR EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS:** El Programa se ha desarrollado íntegramente con fondos privados y se ofrece como “Software comercial para ordenador” o “Software restringido para ordenador”. Su uso, duplicación o revelación por parte del Gobierno de los Estados Unidos o un subcontratante del mismo está sujeto a las restricciones establecidas en el subpárrafo (c)(1)(ii) de las cláusulas de Derechos sobre datos técnicos y software de ordenador del DFARS 252.227-7013 y en los subpárrafos (c)(1) y (2) de las cláusulas de Derechos restringidos del software de ordenador de la FAR 52.227-19, si corresponde. El contratante/fabricante es Activision Publishing, Inc., 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Mónica, California 90405.

10. **Para residentes en Norteamérica - INDEMNIZACIÓN:** Usted se compromete a indemnizar, defender y eximir a Activision, sus socios, afiliados, licenciantes, contratantes, ejecutivos, directores, empleados y agentes con respecto a cualquier daño, pérdida o gastos derivados de forma directa o indirecta de su incumplimiento del presente Contrato y/o de sus actos y omisiones a la hora de usar el Programa conforme a las condiciones

expuestas en este Contrato.

**11. CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO:** El “Contenido proporcionado por el servicio” consistirá en aquellos materiales ofrecidos a los usuarios del programa (como contenido desbloqueable, cuentas, estadísticas, objetos virtuales, moneda virtual, códigos, logros, recompensas virtuales, créditos, acceso, demostraciones, recompensas, monedas, mejoras y personalizaciones) en relación con su uso del Programa, incluidos los servicios en línea, que debe “ganar”, “cultivar” o “adquirir” para obtener contenido adicional.

Si bien el Programa puede permitirle “ganar”, “cultivar” o “adquirir” Contenido proporcionado por el servicio dentro del juego o en relación con él, usted no posee de hecho ni tiene ningún interés de propiedad en el Contenido proporcionado por el servicio y el precio de cualquier Contenido proporcionado por el servicio no se refiere a ningún saldo monetario real o su equivalente. A menos que se especifique lo contrario por escrito, cualquier Contenido proporcionado por el servicio que reciba se otorga en forma de licencia según lo establecido en este Contrato y no tendrá derecho alguno de propiedad sobre cualquier Contenido proporcionado por el servicio.

- a. No podrá vender, prestar, arrendar, transferir ni comerciar en modo alguno con el Contenido proporcionado por el servicio, salvo por otro Contenido proporcionado por el servicio, si fuese aplicable. Cualquier venta de Contenido proporcionado por el servicio, incluida, entre otras, la de moneda virtual a cambio de dinero “real” o el intercambio de esos objetos o moneda virtual por bienes fuera del Producto están prohibidos.
- b. Activision podrá modificar, retirar, suprimir o dejar de ofrecer el Contenido proporcionado por el servicio (por ejemplo, al rescindirse este Contrato o cuando deje de ofrecerse el servicio en línea del Programa como establece la Sección 8), aunque no haya “usado” o “consumido” el Contenido proporcionado por el servicio antes de su modificación, retirada o supresión. Sin limitar lo anterior, el Contenido proporcionado por el servicio puede incluir monedas virtuales, puntos u otras monedas virtuales (“Moneda virtual”).
- c. Al comprar o adquirir de algún modo Moneda virtual, obtiene una licencia limitada (revocable en cualquier momento por Activision, a menos que las leyes aplicables estipulen lo contrario y, solo en caso de residentes fuera de Norteamérica, de acuerdo con la Sección 8) para acceder y elegir entre otros Contenidos proporcionados por el servicio. La Moneda virtual no tiene valor monetario, y no constituye dinero real o posesión de ningún tipo. La Moneda virtual podrá ser canjeada, si se da el caso, por otro Contenido proporcionado por el servicio. Sujeto a las leyes locales vigentes, la Moneda virtual no es reembolsable y usted no tiene derecho a un reembolso o a cualquier otra compensación, como Contenido proporcionado por el servicio por la Moneda virtual que no haya usado. La Moneda virtual que no haya usado no puede canjearse. Activision puede revisar el precio del Contenido proporcionado por el servicio y el de la Moneda virtual en cualquier momento. Activision puede limitar la cantidad total de Contenido proporcionado por el servicio y Moneda virtual que pueden ser comprados en cualquier momento y limitar la cantidad total de Contenido proporcionado por el servicio y Moneda virtual que pueden acumularse en su cuenta.
- d. Solo está permitido comprar Contenido proporcionado por el servicio y Moneda virtual a Activision o a nuestros socios autorizados a través del Programa, y de ninguna otra forma.
- e. Activision se reserva el derecho a rechazar su(s) solicitud(es) para adquirir Contenido proporcionado por el servicio y Moneda virtual. Usted acepta que será el único responsable del pago de cualquier impuesto aplicable a la adquisición, uso o acceso al Contenido proporcionado por el servicio y a la Moneda virtual.
- f. Puede haber Contenido proporcionado por el servicio (si decide adquirirlo) que requiera ser comprado con dinero real, y su cantidad quedará establecida por el Programa. Todos los Contenidos proporcionados por el servicio estarán disponibles inmediatamente después de su compra con dinero real, y el usuario reconoce que este es el caso y que no tendrá derecho a cambiar de opinión y cancelarla (conocido en ocasiones como período de prueba) una vez haya completado la compra. En función de su plataforma, cualquier Contenido proporcionado por el servicio será adquirido al proveedor de su plataforma, y dicha compra quedará sujeta a sus respectivas condiciones del servicio y contrato de uso. Consulte los derechos de uso para cada compra, ya que estos pueden diferir entre distintos artículos. Salvo que se indique lo contrario, la



clasificación por edades del contenido disponible en cualquier tienda del juego es la misma que la del juego.

## **12. DISPONIBILIDAD:**

**12(A) Para residentes en Norteamérica:** Activision no garantiza que ningún servicio en línea, juego o función asociados al Programa (denominados colectivamente “Servicios en línea”) o Contenido proporcionado por el servicio esté disponible en todo momento ni en un momento determinado, ni que Activision seguirá ofreciendo los Servicios en línea o el Contenido proporcionado por el servicio durante un periodo de tiempo concreto. Activision puede cambiar o actualizar los Servicios en línea o el Contenido proporcionado por el servicio sin previo aviso. Activision no formula declaración o garantía alguna con respecto a la disponibilidad de los Servicios en línea, y se reserva el derecho a modificar o eliminar dichos servicios a su única discreción y sin previo aviso, incluido, por ejemplo, el cese de un Servicio en línea por motivos económicos debido al limitado número de usuarios que continúen haciendo uso del servicio en Internet con el tiempo. **SIN PERJUICIO DE LO ESTIPULADO EN ESTE CONTRATO, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS EN LÍNEA PODRÁN TERMINAR PARCIAL O TOTALMENTE A LA ÚNICA DISCRECIÓN DE ACTIVISION Y SIN PREVIO AVISO, Y EN RELACIÓN CON LA RESCISIÓN DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA, PODRÁ RESCINDIRSE CUALQUIER CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO. USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS DE PÉRDIDA ASOCIADOS CON LA RESCISIÓN DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA Y LA PÉRDIDA DE CONTENIDOS PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO O SIMILARES.**

**12(B) Para residentes fuera de Norteamérica:** Como se establece a continuación, Activision no garantiza que el Programa, ningún Servicio en línea o el Contenido proporcionado por el servicio estén disponibles o libres de errores en todo momento ni en un momento determinado. Activision garantiza que el Programa, además de cualquier Servicio en línea y Contenido proporcionado por el servicio que haya sido pagado con dinero real, cumplirá con la descripción facilitada en el momento de la compra y será de calidad satisfactoria (además, cualquier servicio relacionado proporcionado a través de ellos lo será con un cuidado y eficacia razonables). Activision se reserva el derecho a modificar o eliminar el Programa, los Servicios en línea o el Contenido proporcionado por el servicio a su única discreción y avisándole a usted con una antelación razonable, incluido, por ejemplo, el cese de los Servicios en línea por motivos económicos debido al limitado número de usuarios que continúen haciendo uso de ellos con el tiempo. Activision puede cambiar y actualizar (o pedirle que actualice) el Programa, los Servicios en línea o el Contenido proporcionado por el servicio sin previo aviso para implementar mejoras y ajustes técnicos menores (para, por ejemplo, solucionar una amenaza de seguridad o para reflejar cambios en leyes relevantes y requisitos regulatorios siempre que dichos cambios no conlleven una pérdida real de la funcionalidad del Programa, de los Servicios en línea o del Contenido proporcionado por el servicio que haya sido pagado con dinero real). Activision también puede hacer otros cambios al Programa, a los Servicios en línea o al Contenido proporcionado por el servicio avisándole a usted con una antelación razonable. Si esos cambios no le parecen aceptables, puede contactar con Activision para anular su licencia antes de que los cambios sean efectivos y tratar las opciones de reembolso por cualquier servicio o contenido pagado que no haya recibido. Activision no es responsable de ningún fallo en la prestación, o retraso en la realización, de ninguna de sus obligaciones causado por sucesos más allá de su control razonable. Si determinadas circunstancias resultan en la degradación material del funcionamiento del Programa o Contenido proporcionado por el servicio, su obligación de realizar pagos para descargar, usar o acceder a ellos se suspenderá durante este período. La garantía de los Servicios en línea y del Contenido proporcionado por el servicio que se hayan pagado con dinero real se provee de acuerdo con sus derechos legales como consumidor, que siempre prevalecerán. Consulte la Sección 7 respecto a la limitación de daños de Activision, aunque nada en ese párrafo afectará a sus derechos legales.

**13. ACCESO:** EL USUARIO ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER CARGO FACTURADO POR TERCEROS QUE SE GENERE AL USAR EL PROGRAMA Y LOS SERVICIOS. El usuario reconoce y acepta que correrán de su cargo todos los gastos de equipo, Internet o cualquier otro coste de conexión que necesite para acceder al Programa y utilizarlo. Activision no garantiza que se pueda acceder al Programa o utilizarlo con todos los sistemas, mandos u otros dispositivos, a través de un proveedor específico de Internet o cualquier otra conexión, ni en todos los territorios. El Programa puede integrar, ser integrado en, o ser proporcionado junto a servicios y contenidos de terceros. Activision no controla estos servicios y contenidos de

terceros. Usted debe leer las condiciones de uso y las políticas de privacidad aplicables a estos servicios y contenidos de terceros.

- 14. CONTENIDO CREADO POR EL USUARIO:** El Programa puede incluir medios a través de los cuales los usuarios pueden compartir el contenido que creen (“CCU”). En la medida en que lo permita la ley, al enviar cualquier CCU el usuario concede automáticamente (o garantiza que el titular de dichos derechos concede expresamente) a Activision el permiso y el derecho perpetuo, con alcance mundial, exento de royalties, irrevocable y no exclusivo a usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, sublicenciar, crear obras derivadas y distribuir dicho CCU o incorporarlo en cualquier forma, medio o tecnología conocidos o por conocer en el universo, y accede a que Activision tenga el derecho a usar sin restricciones el CCU con cualquier fin, lucrativo o no, sin derecho a compensación (aunque sujeto a las leyes locales aplicables), notificación o mención. Por la presente, el usuario renuncia a ejercer contra Activision o cualquiera de sus socios, afiliados, subsidiarios o licenciarios, cualquier derecho moral o similar que pudiera tener con relación a cualquiera de sus CCU. En la medida en que el Programa permita que otros usuarios accedan al CCU y lo usen, el usuario también concede a los mismos el derecho a usar, copiar, modificar, exhibir, ejecutar, crear obras derivadas y, de cualquier otro modo, comunicar y distribuir su CCU en el Programa o mediante este sin derecho a proporcionarle compensación, notificárselo o mencionarlo. El usuario solo podrá subir su propio CCU al Producto; no podrá subir el CCU de otras personas. Activision se reserva el derecho a eliminar, bloquear, editar, trasladar o desactivar el CCU por cualquier motivo y a su única discreción, aunque no está obligado a ello. Activision no es responsable de las opiniones, puntos de vista, consejos o recomendaciones publicados o enviados por otros usuarios, y no los respalda ni garantiza.

**Para residentes fuera de Norteamérica:** Los usuarios del Programa crean, suben, descargan y usan el CCU bajo su propia responsabilidad. Si decide subir o poner a disposición de otros usuarios su CCU a través de nuestro Programa, Activision no controlará, supervisará, avalará o poseerá su CCU, y nuestra función será la de albergar y garantizar la disponibilidad de dicho CCU como establece la licencia anterior.

Las quejas sobre el contenido de cualquier CCU deben enviarse a [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com), y deben contener los detalles de ese CCU específico que dan origen a la queja.

**15. Para residentes en Norteamérica - AVISO DE COPYRIGHT:**

Si cree que algún contenido del Programa o CCU se ha copiado de algún modo que constituye una infracción de copyright, le rogamos que envíe la siguiente información al agente de copyright indicado a continuación. Su aviso de infracción de copyright debe cumplir la Ley de protección de derechos digitales de autor de los EE. UU. (Digital Millennium Copyright Act o “DMCA”). Le recomendamos que consulte el artículo 17 U.S.C. párrafo 512(c)(3) o que hable con un asesor legal antes de enviar el aviso. Para cumplimentar un aviso de infracción de copyright, es necesario enviar a la dirección referida más adelante un comunicado por escrito que incluya la información siguiente: (a) su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; (b) una descripción del material cuyos derechos de copyright cree que se han infringido; (c) la URL exacta o una descripción de dónde se encuentra el material que supuestamente incumple el copyright; (d) una declaración en la que manifieste que cree de buena fe que el uso controvertido no está autorizado por el titular del copyright, su representante o la ley; (e) una firma física o electrónica de la persona autorizada a actuar en nombre del propietario del copyright; y (f) una declaración, bajo pena de perjurio, de que la información ofrecida en el aviso es correcta y de que es el titular del copyright o está autorizado a actuar en su nombre y representación.

Agente de copyright  
Activision Publishing, Inc.  
3100 Ocean Park Boulevard  
Santa Monica, California 90405  
Attn.: Activision Business and Legal Affairs  
Fax: (310) 255-2152  
Correo electrónico: [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com)

Tenga en cuenta que la DMCA dispone que se le puede estimar responsable de los daños (incluidos los costes y honorarios de los abogados) si declara falsamente y a sabiendas sobre dicho material o actividad. De igual modo, tenga en cuenta que la información que proporcione en el aviso de infracción de copyright se le puede proporcionar también al responsable del material supuestamente ilegal.

#### **16. Para residentes en Norteamérica - ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS:**

LEA ATENTAMENTE ESTA SECCIÓN. PUEDE AFECTAR SIGNIFICATIVAMENTE A SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDO EL DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA EN LOS TRIBUNALES.

Estas disposiciones sobre ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS se le aplicarán si reside o ha adquirido el Programa en los Estados Unidos. Estas disposiciones también le pueden afectar si reside o ha adquirido el Programa fuera de los Estados Unidos. Consulte más abajo la sección JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE para obtener más información.

**Resolución inicial de disputas:** El departamento de atención al cliente de Activision está disponible en <https://support.activision.com/> para solucionar cualquier reclamación respecto al Programa. La mayoría de las reclamaciones se resuelven rápidamente de este modo, de forma satisfactoria para nuestros clientes. Las partes se esforzarán al máximo por solventar cualquier disputa, reclamación o desacuerdo, directamente a través de consultas y negociaciones de buena fe, que constituirán un requisito previo para que cualquiera de las partes inicie un proceso legal o de arbitraje.

**Arbitraje vinculante:** Si las partes no alcanzan una solución negociada en un plazo de 30 días desde que se inicie la resolución informal de la disputa según el párrafo anterior, cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje vinculante como el único medio para resolver formalmente sus reclamaciones, sujeto a los términos establecidos a continuación. En concreto, todas las reclamaciones derivadas de este Contrato o relacionadas con él (lo que incluye su interpretación, formación, ejecución y/o incumplimiento), la relación de las partes entre sí y el uso del Producto por parte del usuario, se solventarán finalmente mediante un arbitraje vinculante administrado por JAMS, según las disposiciones de sus Reglas exhaustivas de arbitraje y Reglas simplificadas de arbitraje, excepto por cualquier regla o procedimiento que determine o permita las demandas colectivas. Esta disposición de arbitraje se realiza de acuerdo con una transacción que implica comercio interestatal, y la Ley de arbitraje federal (Federal Arbitration Act o “FAA”) se aplicará en la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad y formación del presente acuerdo de este Contrato, sin perjuicio de cualquier otra disposición de elección de ley contenida en el presente Contrato. La entidad de arbitraje, no las agencias o tribunales federales, estatales o locales, tendrá la autoridad exclusiva para resolver todas las disputas originadas o relacionadas con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad y formación de este Contrato, lo que incluye, de manera no exhaustiva, cualquier reclamación que afirme que la totalidad o parte de este Contrato es nula o anulable, o si una reclamación está sujeta o no a arbitraje. La entidad de arbitraje estará habilitada para otorgar cualquier compensación que pueda estar disponible en un tribunal conforme a ley vigente o en equidad. El laudo arbitral será vinculante para las partes y se podrá ejecutar en cualquier tribunal de la jurisdicción competente.

Las reglas de arbitraje que rigen el proceso de arbitraje según JAMS están disponibles en <http://www.jamsadr.com/> o llamando al número (800) 352-5267. Las tarifas de arbitraje del usuario y la parte de indemnización al árbitro se regirán por las Reglas exhaustivas de arbitraje de JAMS, pero no incluirán los procesos de demanda colectiva de JAMS, y, en la medida en que sea aplicable, por las Normas mínimas de los consumidores, incluido el límite actual de las tarifas de presentación del arbitraje. En la medida en que la tarifa de presentación del arbitraje exceda el coste de un proceso legal, Activision abonará el coste adicional. Las partes entienden que, de no existir esta disposición obligatoria, tendrían el derecho a demandar en los tribunales e iniciar un juicio con jurado. También entienden que, en algunos casos, los costes del arbitraje pueden ser superiores a los costes de un proceso legal y que el derecho de revelación puede ser más limitado en el arbitraje que en los tribunales.

**Ubicación:** Si reside en los Estados Unidos, el arbitraje tendrá lugar en cualquier lugar razonable dentro de los Estados Unidos que elija para su comodidad. En cuanto a los residentes fuera de los Estados Unidos, el arbitraje se iniciará en el condado de Los Ángeles, California, y usted y Activision aceptan someterse a la jurisdicción personal

de cualquier tribunal federal o estatal de Los Ángeles, California, con el fin de requerir el arbitraje, detener el proceso hasta que finalice el arbitraje, o confirmar, modificar, abandonar o ejecutar el laudo arbitral.

**Renuncia a demandas colectivas:** Las partes aceptan que cualquier proceso de arbitraje se ejecutará exclusivamente a título individual, y no como una demanda colectiva ni cualquier otra acción representativa. Asimismo, las partes renuncian expresamente a su derecho a iniciar una demanda colectiva o solicitar una compensación de este modo. EL USUARIO Y ACTIVISION ACEPTAN QUE CADA PARTE PODRÁ INICIAR UNA RECLAMACIÓN CONTRA LA OTRA EXCLUSIVAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O PARTICIPANTE EN UN PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O DE DEMANDA COLECTIVA. Si un tribunal o entidad de arbitraje determina que la renuncia a la demanda colectiva establecida en este párrafo es nula o no aplicable por cualquier motivo, o bien que el arbitraje puede ejecutarse como demanda colectiva, la disposición de arbitraje establecida anteriormente se considerará nula a todos los efectos y se entenderá que las partes no aceptan la resolución de disputas mediante arbitraje.

**Excepción: litigios de propiedad intelectual y reclamaciones judiciales de menor cuantía:** Sin perjuicio de la decisión de las partes de resolver todas las disputas a través de arbitraje, ambas partes podrán iniciar un proceso en un tribunal estatal o federal que solo reafirme las reclamaciones por infracción o invalidez de patentes, derechos de copyright, violación de derechos morales y marcas registradas, y/o la apropiación indebida de secretos comerciales, pero en ningún caso las reclamaciones relacionadas con la licencia del Programa concedida según este Contrato. De igual modo, ambas partes podrán exigir una compensación en tribunales de menor cuantía por disputas o reclamaciones que entren dentro de la jurisdicción de dichos tribunales.

**Derecho a renuncia en 30 días:** Tiene el derecho a renunciar y no quedar vinculado al arbitraje y a las disposiciones de renuncia a demanda colectiva según lo establecido en las secciones “Arbitraje vinculante”, “Ubicación” y “Renuncia a demandas colectivas”. En tal caso, envíe una notificación por escrito informándonos de ello a la siguiente dirección: Activision Publishing, Inc., 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032, Attn.: Legal. El aviso deberá enviarse en un plazo de 30 días a partir de la compra del Programa (o, si no se ha realizado ninguna compra, 30 días a partir de la fecha del primer acceso o uso del Programa y la aceptación de estos términos). De lo contrario, quedará obligado a aceptar el arbitraje para la resolución de disputas según las condiciones de estos párrafos. Si decide no aceptar estas disposiciones de arbitraje, Activision tampoco quedará vinculada por ellas.

**Cambios en esta Sección:** Activision ofrecerá un aviso de 60 días cuando se produzca cualquier cambio en esta Sección. Los cambios entrarán en vigor el sexagésimo (60) día, y se aplicarán exclusiva y prospectivamente a las reclamaciones que surjan después del sexagésimo (60) día.

## 17. JURISDICCIÓN, LEGISLACIÓN APLICABLE Y PARTES CONTRATANTES

La disponibilidad del Producto queda sujeta a las condiciones de este Contrato. Si adquiere y usa el Programa en:

**A. Para residentes en Estados Unidos, México o Canadá,** cualquier reclamación derivada de este Contrato (lo que incluye interpretaciones, reclamaciones por incumplimiento y cualquier otra reclamación, como la protección del consumidor, la competencia desleal y las reclamaciones por daños y perjuicios) estará sujeta a las leyes del estado de Delaware, sin referencia a los principios de conflictos de ley. Si un tribunal o entidad de arbitraje determina que la “Renuncia a la demanda colectiva” expuesta anteriormente es nula o inaplicable por cualquier motivo, o bien que el arbitraje puede ejecutarse como demanda colectiva, cualquier reclamación derivada de este Contrato (lo que incluye interpretaciones, reclamaciones por incumplimiento y cualquier otra reclamación, como la protección del consumidor, la competencia desleal y las reclamaciones por daños y perjuicios) se decidirá de acuerdo a las leyes del estado cuya ciudadanía ostentase el usuario en el momento de obtener o comprar el Programa sujeto a este Contrato. Además, ambas partes se someterán irrevocablemente a la jurisdicción y competencia exclusivas de los tribunales federales de Los Ángeles, California, para resolver cualquier reclamación que esté sujeta a excepciones del contrato de arbitraje descrito anteriormente en ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS, o de cualquier otro modo que se determine como no arbitrable.

**B. Para residentes en la Unión Europea**, las leyes de Inglaterra y Gales regirán la interpretación de este Contrato y se aplicarán a cualquier reclamación por incumplimiento, sin referencia a los principios de conflictos de ley. Cualquier otra reclamación, incluidas las relacionadas con las leyes de protección del consumidor, competencia desleal o reclamaciones por daños y perjuicios, estará sujeta a las leyes del país miembro de la Unión Europea (por ejemplo, el Reino Unido, Francia o Alemania) en el que haya adquirido y utilice el Programa. Además, respecto a la jurisdicción, podrá optar por los tribunales del Estado miembro de la Unión Europea en el que resida y haya comprado y usado el Programa (por ejemplo, el Reino Unido, Francia o Alemania), o bien en los tribunales de Inglaterra y Gales u otro tribunal según el Reglamento de Bruselas CE 44/2001.

**C. Para residentes en Australia o Japón**, las leyes de Australia regirán la interpretación de este Contrato y se aplicarán a cualquier reclamación por incumplimiento, sin referencia a los principios de conflictos de ley. Cualquier otra reclamación, incluidas las relacionadas con las leyes de protección del consumidor, competencia desleal o reclamaciones por daños y perjuicios, estará sujeta a las leyes del país en el que el usuario haya adquirido y utilice el Programa (ya sea Australia o Japón). En la medida que lo permita la legislación aplicable, accede someterse a la jurisdicción de los tribunales de Nueva Gales del Sur, Australia.

**D. Para residentes en el resto del mundo**. Si el usuario adquirió y usa este Programa en otro lugar aparte de los referidos en las secciones A, B o C anteriores, lo hace por iniciativa propia y es responsable de cumplir las leyes locales, en la medida en que sean aplicables, e indemnizará y protegerá expresamente a Activision de cualquier reclamación, pérdida, lesión, daño o coste originado por su uso del Programa, en la medida en que la ley vigente lo permita. Activision no manifiesta ni garantiza que el Programa o su uso fuera de los países referidos en los epígrafes A, B y C se ajusten a las leyes locales vigentes. Además, en la medida en que la ley lo permita, su uso del Programa y cualquier reclamación derivada o relacionada con el Programa o este Contrato se someterán a las leyes de Inglaterra y Gales, sin referencia a los principios de conflictos de ley. El usuario acepta someterse a la jurisdicción y competencia exclusivas de los tribunales de dichos foros.

E. Partes contratantes

**Los residentes en Estados Unidos, México o Canadá** celebran el presente Contrato con Activision Publishing, Inc., sita en 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Mónica, en el estado de California en Estados Unidos, 90405-3032.

**Los residentes en EMEA (Europa, junto con el Reino Unido, Oriente Medio y África, y Rusia)** celebran el presente Contrato con Activision Blizzard UK Ltd, sita en The Ampersand Building, 178 Wardour Street, en Londres, en el Reino Unido, W1F 8FY.

**Los residentes de LATAM (excepto México)** al usar el Programa en:

- la plataforma Battle.net o cualquiera de las plataformas de Nintendo, celebran el presente Contrato con Activision Publishing, Inc., sita en 3100 Ocean Park Boulevard, en Santa Mónica, en el estado de California en Estados Unidos, 90405-3032;
- cualquier otra plataforma (entre otras, las consolas de Sony o las Xbox de Microsoft, o un dispositivo móvil), celebran el presente Contrato con Activision Blizzard International LLC, sita en 3100 Ocean Park Boulevard, en Santa Mónica, en el estado de California en Estados Unidos, 90405-3032.

**Los residentes en Corea del Sur** (salvo si usan el Programa en un dispositivo móvil excluido) celebran el presente Contrato con Blizzard Entertainment Limited, sita en el 15F, Parnas Tower, 521, Teheran-ro, Gangnam-gu, en Seúl, en Corea del Sur.

**Los residentes en Asia Pacífico (excepto Corea del Sur)** al usar el Programa en:

- la plataforma Battle.net o cualquiera de las plataformas de Sony o Nintendo, celebran el presente Contrato con Activision Publishing, Inc., sita en 3100 Ocean Park Boulevard, en Santa Mónica, en el estado de California en Estados Unidos, 90405-3032;
- un dispositivo móvil (excepto en Hong Kong, Macao, Taiwán, Corea del Sur, Vietnam, Tailandia, Malasia, Indonesia, Filipinas, Singapur, Laos, Brunei, Myanmar, Camboya y Timor Oriental), celebran el presente Contrato con Activision Blizzard International LLC, sita en 3100 Ocean Park Boulevard, en Santa Mónica, en el estado de California en Estados Unidos, 90405-3032;

- cualquier otra plataforma (entre otras, las consolas Xbox de Microsoft), celebran el presente Contrato con Activision Blizzard International LLC, sita en 3100 Ocean Park Boulevard, en Santa Mónica, en el estado de California en Estados Unidos, 90405-3032.

En la medida en que la ley vigente lo permita, si un usuario fuera de los Estados Unidos tiene derecho a iniciar o participar en procesos legales dentro de los Estados Unidos, el usuario acepta someterse a las disposiciones de ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS expuestas anteriormente.

**18. VARIOS:** Este Contrato contiene el contrato completo de la licencia entre ambas partes y sustituye a cualquier contrato o versión anterior. Si alguna cláusula de este Contrato resulta ser imposible de cumplir, dicha cláusula se reformará únicamente para que sea posible cumplirla, sin modificar el resto de cláusulas de este Contrato, a menos que se especifique lo contrario de forma expresa en el presente documento.

## 19. CONDICIONES ADICIONALES - ALEMANIA

Las siguientes Secciones prevalecen y sustituyen a las Secciones previas aplicables a los residentes en Alemania:

**Modificación de las condiciones:** En ocasiones, Activision puede necesitar modificar este Contrato, por ejemplo para reflejar o incluir nuevos productos o servicios, para mejorar la seguridad de los usuarios o debido a cambios en la legislación. Si Activision realizase algún cambio en el presente Contrato, le informaremos de los mismos en un máximo de treinta (30) días antes de implementarlos y se considerará que usted los acepta, (i) a menos que nos haya notificado su objeción treinta (30) días después de recibir la notificación de estos cambios o (ii) si usa el Programa después de que los cambios se hayan implementado. En la notificación le informaremos de su derecho a objetar, del plazo de notificación efectivo y de las consecuencias legales si no se realiza la objeción.

La versión más reciente de este Contrato siempre estará disponible en nuestro sitio web. Le recomendamos que consulte las actualizaciones del Contrato cada vez que use el Programa. Los cambios en el Contrato no afectarán a sus derechos acumulados, no podrán modificar sustancialmente el equilibrio contractual entre usted y nosotros al amparo del presente Contrato y no tendrán efectos retroactivos.

- **Contenido proporcionado por el servicio:** Además de todo lo anterior, el siguiente derecho de desistimiento se aplicará a los residentes de Alemania.

- Si es un consumidor (es decir, una persona física que interviene en una transacción jurídica cuya finalidad queda en gran medida fuera de su oficio, negocio o profesión), tiene el derecho de desistimiento como se especifica a continuación.

- **Información acerca del ejercicio del derecho de rescisión**

- **Derecho de rescisión**

- Tiene derecho a rescindir cualquier Contrato de compra en el plazo de 14 días naturales sin dar ninguna explicación. El periodo de rescisión terminará transcurridos 14 días naturales desde la conclusión del Contrato de compra. Para ejercer el derecho de rescisión, debe informarnos (Activision Blizzard UK Ltd de The Ampersand Building, 178 Wardour Street, Londres, W1F 8FY, Reino Unido, detalles de contacto disponibles en [www.support.activision.com](http://www.support.activision.com)) de su decisión de rescindir el Contrato de compra a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo, fax o correo electrónico). **Puede utilizar el modelo de solicitud de rescisión adjunto más adelante**, pero no es obligatorio. Para cumplir con los plazos de rescisión, será suficiente que envíe el comunicado concerniente al ejercicio de su derecho de rescisión antes de que el

periodo de rescisión haya concluido.

- **Efectos de la rescisión**

- Si rescinde el Contrato de compra, le serán reembolsados todos los pagos recibidos de usted conforme a este Contrato de compra, incluidos los costes de envío (con la excepción de los gastos adicionales fruto de la elección de un tipo de envío distinto del envío estándar más económico ofrecido por nosotros), en un plazo en ningún caso superior a 14 días naturales desde el día en que recibamos la notificación de su decisión de rescindir este Contrato de compra. Efectuaremos dicho reembolso utilizando el mismo método de pago empleado en la transacción inicial, salvo que lo haya convenido expresamente de otra manera; en ningún caso se le aplicarán tarifas como resultado de dicho reembolso.

- Si usted ha solicitado comenzar a recibir algún servicio conforme a un Contrato de compra durante el período de rescisión, deberá abonar la cantidad proporcional al servicio que haya recibido hasta que nos haya comunicado su rescisión del Contrato de compra, en proporción a la cobertura completa de dichos servicios conforme al Contrato de compra.

- **Fin de la información acerca del ejercicio del derecho de rescisión**

- Usted perderá su derecho de rescisión, en tanto que el Contrato de compra es un contrato de servicio, después de que dicho servicio haya sido realizado y de que su ejecución se haya iniciado con su consentimiento expreso, y aceptando que perderá su derecho de rescisión una vez que hayamos realizado el servicio por completo.

- Usted perderá su derecho de rescisión, en tanto que el Contrato de compra comprende el suministro de contenido digital que no se facilita en un medio físico, si su ejecución se ha iniciado con su consentimiento expreso, y aceptando que perderá, por lo tanto, su derecho de rescisión.

En base a lo anterior, usted entiende que, al comprar Contenido proporcionado por el servicio, acepta que le suministremos este Contenido proporcionado por el servicio inmediatamente después de admitir su pedido. Perderá su derecho de rescisión una vez que hayamos puesto el Contenido proporcionado por el servicio a su total disposición. Sin embargo, no lo perderá en el caso de que compre Productos virtuales concedidos por un plazo determinado de tiempo (por ejemplo, suscripciones premium durante un tiempo limitado).

\*\*\*

### **Modelo de solicitud de rescisión**

Complete y envíe esta solicitud de rescisión si desea rescindir un contrato con nosotros.

- A la atención de [To]: Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, Londres, W1F 8FY, Reino Unido,
- Yo/Nosotros, por la presente, notifico/notificamos de la rescisión de mi/nuestro contrato por la compra de los siguientes bienes/la provisión de los siguientes servicios:\*
- Encargado/Recibido el:\*
- Nombre del/de los cliente/s:
- Dirección del/de los cliente/s:
- Firma del/de los cliente/s: (solo es precisa si se trata de una notificación impresa)
- Fecha:

(\* Tachar lo que no proceda.