

AVISO IMPORTANTE APENAS PARA RESIDENTES NA AMÉRICA DO NORTE: O PRESENTE CONTRATO ESTÁ SUJEITO A ARBITRAGEM VINCULANTE E A UMA RENÚNCIA A AÇÃO COLETIVA CONFORME DETALHADO NA SEÇÃO 16 ABAIXO.

LICENÇA DE SOFTWARE E CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

O USO DESTES PROGRAMAS DE SOFTWARE (E QUAISQUER ATUALIZAÇÕES), QUAISQUER SERVIÇOS ONLINE OU DOWNLOADS ASSOCIADOS A ESSA AÇÃO, O SOFTWARE (INCLUINDO O FIRMWARE) PARA QUAISQUER PERIFÉRICOS ASSOCIADOS (coletivamente “Periféricos”), AS MÍDIAS ASSOCIADAS, OS MATERIAIS IMPRESSOS E A DOCUMENTAÇÃO (coletivamente chamados de “Programa”) ESTÃO SUJEITOS A ESTA LICENÇA DE SOFTWARE E AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO (“Contrato”). SE VOCÊ TEM MENOS DO QUE A IDADE DE MAIORIDADE NA SUA JURISDIÇÃO, OU DEZOITO (18) ANOS DE IDADE, O QUE FOR MAIOR, PEÇA AOS SEUS PAIS OU RESPONSÁVEIS PARA QUE LEIAM E ACEITEM ESTE CONTRATO EM SEU NOME ANTES DE USAR O PROGRAMA. AO ABRIR ESTE PACOTE, BAIXAR, INSTALAR OU USAR O PROGRAMA OU “CLICAR EM ACEITAR”, VOCÊ ACEITA OS TERMOS DESTES TERMOS COM A ENTIDADE ACTIVISION CORPORATE QUALIFICADA NA SEÇÃO 17 (“Activision”) DEPENDENDO DE ONDE VOCÊ ADQUIRIU E USA O PROGRAMA. CASO NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS, VOCÊ NÃO TEM PERMISSÃO PARA INSTALAR, COPIAR OU USAR O PROGRAMA. PARA REJEITAR ESTES TERMOS, VOCÊ NÃO DEVE “CLICAR PARA ACEITAR” ESTES TERMOS OU INSTALAR, COPIAR OU USAR O PROGRAMA.

EM CASO DE DISCREPÂNCIAS ENTRE A VERSÃO DO TEXTO DESTES TERMOS EM INGLÊS E QUALQUER TRADUÇÃO, A VERSÃO EM INGLÊS PREVALECERÁ.

SOMENTE PARA RESIDENTES NA AMÉRICA DO NORTE: SE REJEITAR ESTE CONTRATO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PERIFÉRICO E O PROGRAMA E SOLICITAR UM REEMBOLSO DENTRO DE 30 (TRINTA) DIAS APÓS A DATA DA COMPRA, EM <http://support.activision.com>. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ACTIVISION DISPONÍVEL EM <http://www.activision.com/legal/privacy-policy> SERÁ CONSIDERADA PARTE DO “CONTRATO” ACEITO E ACORDADO POR VOCÊ, E OS TERMOS DO MESMO SÃO AQUI INCORPORADOS PARA REFERÊNCIA.

SOMENTE PARA RESIDENTES FORA DA AMÉRICA DO NORTE: SE VOCÊ (OU, CASO APLICÁVEL, SEUS PAIS OU RESPONSÁVEIS) NÃO CONCORDAR COM ESTE CONTRATO, NÃO USE NEM ACESSE O PROGRAMA OU QUALQUER PARTE DELE. AO “CLICAR PARA ACEITAR”, VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE É UMA “PESSOA FÍSICA” QUE TEM MAIS DE DEZOITO (18) ANOS OU CUJOS RESPONSÁVEIS LEGAIS ACEITARAM E CONCORDARAM COM ESTE CONTRATO. SE VOCÊ REJEITAR ESTE CONTRATO, SEUS DIREITOS DE DEVOLUÇÃO EM RELAÇÃO AO PROGRAMA SÃO GOVERNADOS PELOS DIREITOS PREVISTOS POR LEI NO PAÍS ONDE VOCÊ O COMPROU. VISITE <http://support.activision.com>. NADA NESTE PARÁGRAFO AFETARÁ OS SEUS DIREITOS PREVISTOS POR LEI. OBSERVE QUE OS SEUS DIREITOS RELACIONADOS A SERVIÇOS ONLINE E Conteúdo Fornecido pelo Serviço SÃO TRATADOS NAS SEÇÕES 12 E 13. O SEU USO DESTES TERMOS ESTARÁ SUJEITO AOS TERMOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ACTIVISION, DISPONÍVEL EM <http://www.activision.com/legal/privacy-policy>.

SOMENTE PARA RESIDENTES FORA DA UNIÃO EUROPEIA E DO REINO UNIDO: EXCETO PELA SEÇÃO 16 (ARBITRAGEM E RENÚNCIA DOS DIREITOS DE AÇÃO COLETIVA), A ACTIVISION SE RESERVA O DIREITO DE MODIFICAR ESTE CONTRATO A QUALQUER MOMENTO POR QUAISQUER MEIOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, (1) PUBLICAR AS MODIFICAÇÕES EM <http://support.activision.com/license> E/OU (2) EXIGIR QUE VOCÊ “CLIQUE PARA ACEITAR” O CONTRATO, E O USO CONTÍNUO DO PROGRAMA POR VOCÊ CONSTITUI ACEITAÇÃO DAS MODIFICAÇÕES. SE QUAISQUER MODIFICAÇÕES FUTURAS AO CONTRATO FOREM INACEITÁVEIS PARA VOCÊ OU FIZEREM COM QUE VOCÊ NÃO ESTEJA MAIS EM CONFORMIDADE COM ESTE CONTRATO, VOCÊ DEVE ENCERRÁ-LO E PARAR DE USAR O PROGRAMA IMEDIATAMENTE. SE QUAISQUER MODIFICAÇÕES FUTURAS FOREM IMPLEMENTADAS COMO ACORDO DO TIPO “CLIQUE PARA ACEITAR”, VOCÊ PODERÁ NÃO SER CAPAZ DE CONTINUAR USANDO O PROGRAMA A MENOS QUE

EXPRESSAMENTE ACEITE O ACORDO.

PARA RESIDENTES NA UNIÃO EUROPEIA E NO REINO UNIDO: DE TEMPOS EM TEMPOS, A ACTIVISION PODE MODIFICAR, ADICIONAR, COMPLEMENTAR OU EXCLUIR TERMOS DESTE CONTRATO, POR EXEMPLO, SE HOVER ALTERAÇÃO NOS SEUS PRODUTOS E SERVIÇOS, PARA MELHORAR A SEGURANÇA DOS JOGADORES OU EM CASO DE ALTERAÇÃO NAS LEIS APLICÁVEIS. SE A ACTIVISION ALTERAR SUBSTANCIALMENTE OS TERMOS DESTE CONTRATO, ELA ENVIARÁ A VOCÊ UM AVISO ANTES QUE OS NOVOS TERMOS ENTREM EM VIGOR. VOCÊ SERÁ SOLICITADO A ACEITAR AS ALTERAÇÕES PARA CONTINUAR A USAR OS PRODUTOS E SERVIÇOS DA ACTIVISION. VOCÊ TERÁ A OPÇÃO DE RECUSAR O CONTRATO ALTERADO, MAS, SE O FIZER, NÃO PODERÁ MAIS USAR OS PRODUTOS E SERVIÇOS DA ACTIVISION. A VERSÃO APLICÁVEL DO CONTRATO ESTÁ DISPONÍVEL EM NOSSO SITE <http://support.activision.com/license>, PORTANTO, ACONSELHAMOS VERIFICAR SE OS TERMOS DO CONTRATO FORAM ATUALIZADOS CADA VEZ QUE USAR OS PRODUTOS E SERVIÇOS DA ACTIVISION. ALTERAÇÕES AOS TERMOS DESTE CONTRATO NÃO AFETARÃO SEUS DIREITOS, NÃO ALTERARÃO SUBSTANCIALMENTE O EQUILÍBRIO CONTRATUAL ENTRE VOCÊ E NÓS E NÃO TERÃO EFEITO RETROATIVO.

PARA OS RESIDENTES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA: NADA NESTE CONTRATO TEM A INTENÇÃO DE EXCLUIR, RESTRINGIR OU MODIFICAR, NEM TEM O EFEITO DE EXCLUIR, RESTRINGIR OU MODIFICAR, A APLICAÇÃO DE QUAISQUER LEIS APLICÁVEIS, SEJA NA AUSTRÁLIA (SOB A DIVISÃO 1 DA PARTE 3-2 DA *LEI AUSTRALIANA DO CONSUMIDOR* (QUE É PARTE DO PROGRAMA 2 DA *LEI DE CONCORRÊNCIA E DO CONSUMIDOR, DE 2010* (CTH) ("**ACL**")), OU NA NOVA ZELÂNDIA (SOB A *LEI DE GARANTIAS DO CONSUMIDOR DA NOVA ZELÂNDIA, DE 1993*), AS QUAIS NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRINGIDAS OU MODIFICADAS PELO CONTRATO ESTABELECIDO AQUI (OS "**DIREITO NÃO PASSÍVEIS DE EXCLUSÃO**"). RECONHECEMOS QUE, NA AUSTRÁLIA, PARA OS CASOS DE DEFEITOS GRAVES EM QUAISQUER SERVIÇOS, VOCÊ TEM O DIREITO DE: (A) CANCELAR O CONTRATO REFERENTE AO SERVIÇO EM QUESTÃO E (B) SER REEMBOLSADO PELO VALOR REFERENTE AO MONTANTE NÃO UTILIZADO OU RECEBER UMA CONTRAPARTIDA PELO VALOR REDUZIDO DO SERVIÇO EM QUESTÃO. EM CASO DE DEFEITO GRAVE EM QUALQUER PRODUTO, VOCÊ TEM DIREITO A UMA SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO. CASO ESSE DEFEITO OCORRIDO NOS BENS OU SERVIÇOS NÃO SEJA SIGNIFICATIVO, VOCÊ TEM O DIREITO A RECEBER A REPARAÇÃO DESSE DEFEITO DENTRO DE UM PRAZO RAZOÁVEL E, SE ISSO NÃO FOR FEITO, VOCÊ TEM DIREITO A UM REEMBOLSO REFERENTE AO VALOR DAS MERCADORIAS E UM REEMBOLSO DA PARTE NÃO UTILIZADA DOS SERVIÇOS. VOCÊ TAMBÉM TEM O DIREITO DE SER COMPENSADO POR QUALQUER OUTRA PERDA OU DANO RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL DECORRENTE DE UMA FALHA NA MERCADORIA OU NOS SERVIÇOS.

- 1. SERVIÇOS E TERMOS DE SERVIÇO ADICIONAIS:** O USO DE DETERMINADOS RECURSOS DO PROGRAMA, INCLUINDO COMPONENTES ONLINE OU MULTIJOGADOR, OU RECURSOS ATUALIZADOS, PODEM REQUERER CONSENTIMENTO A TERMOS DE SERVIÇO ADICIONAIS. ESSES TERMOS DE SERVIÇO ADICIONAIS SERÃO FORNECIDOS PARA VOCÊ AO MESMO TEMPO EM QUE OS RECURSOS APLICÁVEIS FOREM DISPONIBILIZADOS. SE NÃO CONSENTIR COM OS TERMOS ADICIONAIS DE SERVIÇO, VOCÊ NÃO PODERÁ ACESSAR OU USAR OS RECURSOS ADICIONAIS QUE FOREM SUJEITOS AOS TERMOS DE SERVIÇO ADICIONAIS.
- 2. LICENÇA DE USO LIMITADO:** sujeita a quaisquer requisitos de sistema, a Activision concede a você a licença e o direito intransferíveis, não exclusivos e limitados para instalar e usar uma cópia do(s) componente(s) do software do Programa, única e exclusivamente para o seu uso pessoal. A Activision se reserva todos os direitos não concedidos especificamente. O Programa é licenciado, não vendido, para o seu uso. Sua licença não confere título ou propriedade de qualquer natureza sobre este Programa, e não deve ser interpretada como venda de quaisquer direitos do Programa. Este Contrato também se aplica a pacotes e atualizações que você obtenha para o Programa, a não ser que o pacote ou atualização esteja acompanhado de termos adicionais. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE, ALÉM DA LICENÇA CONCEDIDA A VOCÊ POR ESTE CONTRATO, VOCÊ NÃO TERÁ PROPRIEDADE OU OUTRO INTERESSE DE PROPRIEDADE EM QUALQUER PRODUTO OU Conteúdo Fornecido pelo Serviço (COMO DEFINIDO ABAIXO),

INCLUINDO, ENTRE OUTROS, CONTAS ONLINE, QUALQUER MOEDA OU BENS VIRTUAIS, E VOCÊ TAMBÉM RECONHECE E CONCORDA QUE, NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, TODOS OS DIREITOS DE E PARA TAIS PRODUTOS E CONTEÚDOS FORNECIDOS PELO SERVIÇO SÃO E SERÃO PARA SEMPRE PROPRIEDADE E RESULTARÃO EM BENEFÍCIO DA ACTIVISION.

SOMENTE PARA RESIDENTES FORA DA AMÉRICA DO NORTE: para evitar dúvidas, nada que conste na Seção 2 limitará o seu direito de vender e transferir a mídia física que contém o Programa que você comprou legalmente.

- 3. CONDIÇÕES DA LICENÇA:** esta licença está sujeita às seguintes limitações (“Limitações da Licença”). Qualquer uso do Programa que viole as Limitações da Licença representa uma violação grave deste Contrato e resultará na rescisão imediata da sua licença. Se você residir fora da América do Norte, aplicam-se as consequências adicionais estabelecidas na Seção 8(2)(c). A continuação do uso do Programa será uma violação dos direitos autorais da Activision e outros direitos relacionados ao Programa.
- A. Você concorda que não fará ou permitirá: (1) explorar o Programa comercialmente; (2) sujeito a qualquer exigência do sistema, usar o Programa em mais de um sistema ao mesmo tempo; (3) fazer cópias parciais ou integrais do Programa; (4) sem prejuízo do item (3), copiar o Programa em um disco rígido ou outro dispositivo de armazenamento, a não ser que o Programa crie uma cópia por si só durante a instalação, ou que você esteja baixando o Programa de um revendedor online autorizado pela Activision; (5) usar o Programa em uma rede, sistema de multiusuários ou de acesso remoto, incluindo qualquer uso online, exceto conforme incluso na funcionalidade do Programa; (6) vender, alugar, fazer leasing, licenciar, distribuir ou transferir o Programa; (7) sujeito às leis pertinentes, realizar engenharia reversa (a menos que expressamente permitido pela Activision), derivar o código-fonte, modificar, descompilar, desmontar ou criar trabalhos derivados do software e de outras tecnologias de propriedade do Programa, por inteiro ou parte; (8) criar, desenvolver, modificar, oferecer, disponibilizar, distribuir, hospedar, promover, anunciar ou usar quaisquer programas de software não autorizados para adquirir vantagem em quaisquer modos de jogo offline, online ou multijogador, incluindo, entre outros, códigos, softwares de automação (bots), salas com mods, hacks, mods ou qualquer outro software não autorizado de terceiros relacionados ao Produto ou envolver-se em qualquer tipo de trapaça, parceria ilícita (boosting) ou booting (esse comportamento estará sujeito às punições que a Activision entender cabíveis); para mais informações, consulte a Política de Segurança e Execução do Programa aplicável em support.activision.com; (9) remover, desabilitar ou burlar qualquer anúncio de proprietário ou rótulos contidos no Programa; ou (10) usar, acessar, fazer download ou, de resto, exportar, reexportar ou transferir o Programa em violação do controle de exportação, das sanções econômicas e das leis e normas de importações pertinentes, incluindo, entre outras, as normas de administração de exportação dos EUA (“EAR” na sigla em inglês) e as normas promulgadas pela Agência de Controle de Ativos Estrangeiros do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos (“OFAC” na sigla em inglês).
- B. Exceto se expressamente permitido pela Activision e sujeito à legislação local pertinente, VOCÊ CONCORDA EM NÃO PERMITIR QUE O SOFTWARE NO PERIFÉRICO OU EM QUALQUER PARTE DELE SEJA COMBINADO, INCORPORADO OU USADO COM QUALQUER PRODUTO DE SOFTWARE QUE NÃO O PROGRAMA.

PARA RESIDENTES FORA DA UNIÃO EUROPEIA E DO REINO UNIDO:

TODOS OS DIREITOS GARANTIDOS A VOCÊ NOS TERMOS DESTES CONTRATOS (INCLUINDO O USO DO SOFTWARE NO PERIFÉRICO) SERÃO IMEDIATAMENTE RESCINDIDOS CASO VOCÊ VIOLE QUALQUER UM DOS TERMOS DO PRESENTE CONTRATO, O CONTEÚDO DESTES PARÁGRAFO OU FAÇA ALGO COM QUALQUER SOFTWARE NO PERIFÉRICO QUE NÃO SEJA EXPRESSAMENTE PERMITIDO POR ESTES CONTRATOS.

PARA RESIDENTES NA UNIÃO EUROPEIA E NO REINO UNIDO:

TODOS OS DIREITOS GARANTIDOS A VOCÊ NOS TERMOS DESTES CONTRATOS (INCLUINDO O

USO DO SOFTWARE NO PERIFÉRICO) SERÃO EXTINTOS IMEDIATAMENTE CASO VOCÊ VIOLE GRAVEMENTE QUALQUER UM DOS TERMOS DO PRESENTE. VIOLAR A SEÇÃO B OU FAZER ALGO COM QUALQUER SOFTWARE NO PERIFÉRICO QUE NÃO SEJA EXPRESSAMENTE PERMITIDO POR ESTE CONTRATO É UMA GRAVE VIOLAÇÃO DESTE CONTRATO.

- C. Você concorda em não realizar nenhuma das ações seguintes enquanto estiver utilizando o Programa: (A) assediar, ameaçar, causar embaraço ou desconforto a outro participante, usuário ou outra entidade ou indivíduo; (B) transmitir qualquer UGC (como definido na Seção 14) que a Activision considere inapropriado, ilegal, danoso, ameaçador, abusivo, difamatório, vulgar, obsceno, odioso ou discriminatório contra raça, sexualidade, etnia ou o preconceito que for; (C) passar-se por qualquer pessoa ou entidade incluindo, entre outros, a Activision; (D) interromper o funcionamento normal do Programa, ou agir de forma que afete negativamente outros participantes e/ou a experiência geral do Programa; (E) publicar ou transmitir propagandas não solicitadas, materiais promocionais ou qualquer outra forma de oferta de bens ou serviços; (F) violar qualquer lei, regra ou tratado correspondente durante o uso do Programa, intencionalmente ou não; (G) publicar várias mensagens com o mesmo conteúdo (isto é, “spam”); ou (H) invadir a privacidade ou violar ou infringir qualquer direito de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, entre outros, os direitos de propriedade intelectual.
- D. Você declara e garante que (1) não está sujeito a sanções nem a restrições de exportação dos EUA e está qualificado a usar o Programa de acordo com a legislação e as normas pertinentes; (2) não está situado nem reside em um país ou região sujeito a sanções/embargos abrangentes ou quase abrangentes impostos pelos EUA, a menos que o uso do Programa em tal país ou região tenha sido autorizado pela legislação americana; (3) não é um oficial, funcionário, agente ou prestador de serviços de um governo (incluindo qualquer subdivisão política, agência ou órgão de governo, tampouco qualquer pessoa direta ou indiretamente incumbida ou controlada por essas instituições) nem de um partido político (por exemplo, o Partido Comunista Cubano, o Partido dos Trabalhadores da Coreia) sujeito a sanções/embargos dos EUA, tampouco de nenhuma outra entidade de país ou região já sancionado/embargado ou que seja alvo de sanções/embargos dos EUA; e (4) não usará o Programa com fins proibidos pela legislação americana.
- E. Pais e responsáveis de crianças menores de idade segundo a jurisdição local ou menores de 18 anos, a idade que for maior, concordam que serão responsáveis por todos os usos do Programa por parte de seus filhos, tenham esses usos sido autorizados por você ou não.
- F. As comunicações feitas por meio de um Produto não deverão ser consideradas de caráter privado. A Activision poderá monitorar e/ou gravar suas comunicações (incluindo, entre outras, conversas por bate-papo ou por voz) quando você estiver usando um Produto e, por meio deste instrumento, você concede seu consentimento irrevogável e expresso para tal monitoramento e a gravação. Você reconhece e concorda que não tem qualquer expectativa de privacidade relacionada à transmissão de qualquer UGC ou comunicações, incluindo, entre outras, conversas por bate-papo ou por voz. Uma vez que conversas por voz e outras interações podem ser vistas e/ou ouvidas por outros usuários, os usuários devem evitar revelar qualquer informação pessoal identificável.

Além disso, a Activision poderá, com ou sem notificação, revelar seu(s) endereço(s) de IP, informações pessoais, registros de conversas e outras informações sobre você e suas atividades compatíveis com a Política de Privacidade da Activision disponível em <https://www.activision.com/legal/privacy-policy>.

4. **PROPRIEDADE** todos os direitos de título, propriedade e de propriedade intelectual relacionados ao Programa pertencem à Activision e a suas afiliadas e licenciadoras. O Programa é protegido pelas leis de direito autoral dos Estados Unidos da América, tratados internacionais de direito autoral, convenções e outras leis. O Programa pode conter certos materiais licenciados, e as licenciadoras e a Activision podem proteger seus direitos em caso de qualquer violação deste Contrato. **NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO, VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE NÃO TERÁ PROPRIEDADE OU OUTRO INTERESSE DE PROPRIEDADE SOBRE QUALQUER CONTA ARMAZENADA OU HOSPEDADA EM UM SISTEMA DA ACTIVISION (“CONTA”), E VOCÊ AINDA RECONHECE E CONCORDA QUE TODOS OS DIREITOS DE E PARA ESSAS CONTAS SÃO E SERÃO PARA SEMPRE PROPRIEDADE DA**

ACTIVISION.

PARA RESIDENTES NA AMÉRICA DO NORTE: A ACTIVISION PODE SUSPENDER, ENCERRAR, MODIFICAR OU EXCLUIR QUAISQUER DESSAS CONTAS A QUALQUER MOMENTO POR JUSTA CAUSA OU NÃO, MEDIANTE AVISO OU NÃO.

5. **PATCHES E ATUALIZAÇÕES:** a Activision pode implantar ou fornecer patches, atualizações e modificações obrigatórios do Programa que devem ser instalados para que você possa continuar a usar o Programa. Esses patches, atualizações e modificações requerem acesso à internet de banda larga. Você é responsável por todo e qualquer acesso de banda larga e pelas taxas de uso.
- PARA RESIDENTES FORA DA UNIÃO EUROPEIA E DO REINO UNIDO:** a Activision pode atualizar o Programa remotamente sem notificar você, e você concede, por meio deste, a permissão para a Activision implantar e aplicar tais patches, atualizações e modificações.
- PARA RESIDENTES NA UNIÃO EUROPEIA E NO REINO UNIDO:** a Activision pode atualizar o Programa remotamente sem notificar você, desde que as atualizações não resultem em nulidade material da funcionalidade do Programa, e você concede, por meio deste, a permissão para a Activision implantar e aplicar tais patches, atualizações e modificações.
6. **GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE (SOMENTE RESIDENTES NA AMÉRICA DO NORTE E NA AUSTRÁLIA):**

6(A) A Activision garante ao comprador original deste Programa que a mídia física na qual este Programa estiver armazenado e quaisquer acessórios físicos (chamados, em conjunto, de "Bens") estarão livres de defeitos em relação ao material e à fabricação por 90 dias a partir da data da compra. Se os Bens apresentarem defeito dentro de 90 dias da compra original, a Activision concorda em substituir gratuitamente os Bens defeituosos em questão dentro desse prazo de 90 dias, mediante o comprovante de aquisição da licença do Programa (postagem paga, com comprovação da data da aquisição), contanto que os Bens ainda estejam sendo fabricados pela Activision. Se os Bens não estiverem mais disponíveis, a Activision reserva o direito de substituí-lo por Bens similares de valor igual ou superior. Esta garantia é limitada aos Bens, tal como originalmente fornecidos pela Activision, e não se aplica ao desgaste normal. Esta garantia não será aplicável, e será nula, se o defeito resultar de abuso, maus-tratos ou negligência. Quaisquer garantias implícitas prescritas pelo estatuto são expressamente limitadas ao período de 90 dias descrito acima. **SALVO AS PROVISÕES DESTES CONTRATOS, ESTA GARANTIA SE SOBREPÕE A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS.**

Para residentes na América do Norte: para obter informações sobre a substituição de garantia ou fazer outras perguntas ao serviço de atendimento ao consumidor, acesse <http://support.activision.com>. Se for o caso de uma substituição, você precisará devolver: (1) os Bens originais; (2) uma cópia do comprovante de aquisição com data; (3) seu nome e endereço para devolução; (4) uma descrição do defeito e do(s) problema(s) que você está tendo; e (5) o número do caso/ADM (Autorização de Devolução de Mercadoria) fornecido a você pelo serviço de atendimento ao consumidor. Nos Estados Unidos, envie para: Warranty Replacements, Activision Publishing, Inc., 100 N Pacific Coast Highway, Suite 900, El Segundo, CA 90245; fora dos Estados Unidos, acesse <http://support.activision.com>.

Para residentes da Austrália: esta garantia é fornecida em adição a outros direitos e reparações que você possa ter em relação aos Bens fornecidos a você neste pacote de jogo, nos termos da Lei do Consumidor Australiana. Os Bens vêm com garantias que não podem ser excluídas nos termos da Lei do Consumidor Australiana. Você tem direito à substituição ou à restituição por uma falha grave e compensação de qualquer outro dano ou perda razoavelmente previsível. Você também possui o direito de ter os Bens reparados ou substituídos se os Bens não apresentarem qualidade aceitável e a falha não for devida a uma falha grave. Entre em contato com a Activision pelo telefone 1300 748 995 ou mande um e-mail ausupport@activision.com ou envie uma carta a PO Box 544 Pymont NSW 2009, Austrália, caso tenha um problema com os Bens fornecidos a você neste pacote de jogo. Se uma substituição ou reparo for necessário, a Activision irá instruir você durante o processo. Como parte do processo, podemos solicitar que você envie: (1) a mídia física (por exemplo, o CD-ROM/DVD/Blu-Ray/cartucho (não incluindo o manual ou capa)) em embalagem protetora; (2) o acessório; (3) fotocópia do seu comprovante de compra com data; (4) seu nome e endereço de retorno em letra de forma ou impressos claramente; (5) uma breve nota sobre o defeito, o(s) problema(s) que você tem enfrentado, e o sistema no qual você está executando o software; e (6) o número de incidente fornecido a você pelo serviço de

atendimento ao consumidor. Podemos solicitar a você que também envie um cheque ou ordem de pagamento, mas se a solicitação for considerada válida, você terá o direito a receber a restituição dessa quantia. Salvo indicação em contrário pelo serviço de atendimento ao consumidor, envie os itens a serem substituídos (recomenda-se correspondência registrada) para Limited Physical Media/Peripheral Warranty Replacements,, Activision Blizzard Australia Pty Ltd, PO Box 544 Pyrmont NSW 2009, Austrália. As disposições da cláusula de Limitação de Danos abaixo aplicam-se apenas no âmbito permitido pela Lei de Competição e Consumidor de 2010 (Cth).

6(B). GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE (RESIDENTES DE TODOS OS PAÍSES, EXCETO APENAS AMÉRICA DO NORTE E AUSTRÁLIA): A garantia para o Programa é fornecida de acordo com seus direitos legais como um consumidor, que sempre prevalecerão. Para obter informações sobre os procedimentos de substituição do Programa na União Europeia e em outros países fora da América do Norte e da Austrália, ou fazer outras perguntas ao serviço de atendimento ao consumidor, consulte: <http://support.activision.com>.

7. LIMITAÇÃO DE DANOS

7(A) PARA RESIDENTES NA AMÉRICA DO NORTE:

A ACTIVISION NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES RESULTANTES DA POSSE, USO, OU MAU FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA, INCLUINDO DANOS À PROPRIEDADE, FALHA OU MAU FUNCIONAMENTO COMPUTACIONAL E, CONFORME PERMITIDO POR LEI, DANOS POR LESÕES PESSOAIS, MESMO QUE A ACTIVISION TENHA SIDO AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A RESPONSABILIDADE DA ACTIVISION NÃO EXCEDERÁ O PREÇO ORIGINAL PAGO PELA LICENÇA PARA USAR O PROGRAMA. ALGUNS ESTADOS/PAÍSES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES A QUANTO TEMPO UMA GARANTIA IMPLÍCITA DURA E/OU A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO SOBRE DANOS, ENTÃO, AS LIMITAÇÕES ACIMA E/OU EXCLUSÕES PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ. ESTA GARANTIA CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO.

7(B) PARA RESIDENTES FORA DA AMÉRICA DO NORTE:

NADA NESTE CONTRATO LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ A RESPONSABILIDADE DA ACTIVISION COM VOCÊ POR:

- MORTE OU LESÃO PESSOAL RESULTANTE DE NEGLIGÊNCIA NOSSA;
- FALSA DECLARAÇÃO FRAUDULENTA; OU
- QUAISQUER OUTRAS RESPONSABILIDADES QUE, NOS TERMOS DAS LEIS DA JURISDIÇÃO LOCAL, NÃO POSSAM SER LIMITADAS OU EXCLUÍDAS.

NESTES TERMOS, EM NENHUMA SITUAÇÃO A ACTIVISION TERÁ RESPONSABILIDADE COM VOCÊ POR QUALQUER PERDA DE NEGÓCIOS E QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE A ACTIVISION TENHA POR PERDAS SOFRIDAS POR VOCÊ ESTÁ ESTRITAMENTE LIMITADA A PERDAS QUE SÃO RAZOAVELMENTE PREVISÍVEIS E NÃO EXCEDERÁ, DE FORMA AGREGADA, O MÁXIMO DESCRITO PELO SEGUINTE: O PREÇO TOTAL PAGO POR VOCÊ PELO PROGRAMA (ADICIONALMENTE A QUALQUER CONTEÚDO DE SERVIÇO FORNECIDO PAGO) NOS ÚLTIMOS 12 MESES A PARTIR DA DATA QUE A RESPONSABILIDADE SURGIR, OU O VALOR DE GBP£500 OU EQUIVALENTE COM O CÂMBIO ATUAL.

8. RESCISÃO:

1. **PARA RESIDENTES DA AMÉRICA DO NORTE:** sem prejuízo a quaisquer outros direitos da Activision, se você não cumprir com os termos e condições deste Contrato, e sujeito à gravidade da sua violação, a Activision pode, a seu critério, sancionar seu comportamento ou rescindir este Contrato. A Política de Segurança e Execução do Programa aplicável, disponível em support.activision.com, define mais detalhadamente as ações sancionáveis e os tipos de sanções aplicáveis. No caso de rescisão por este motivo, você deve destruir todas as cópias do Programa e todas as suas partes componentes. Você também pode rescindir o Contrato a qualquer momento, excluindo de modo permanente qualquer instalação do

- Programa e destruindo todas as cópias do Programa em sua posse ou controle.
2. **PARA RESIDENTES FORA DA AMÉRICA DO NORTE:**
 - a. A ACTIVISION PODE RESCINDIR A LICENÇA CONCEDIDA A VOCÊ NOS TERMOS DESTE CONTRATO E/OU SUSPENDER, MODIFICAR OU EXCLUIR SUA CONTA A QUALQUER MOMENTO SEM QUALQUER AVISO PRÉVIO CASO VOCÊ VIOLE ESTE CONTRATO DE FORMA GRAVE. VIOLAÇÕES GRAVES CONSISTEM EM VIOLAÇÕES DE DISPOSIÇÕES IMPORTANTES, QUE INCLUEM AS SEÇÕES 3, 11(A) E 11(D) DESTE INSTRUMENTO, VIOLAÇÕES REPETIDAS DE OUTRAS DISPOSIÇÕES DESTE CONTRATO, (INCLUINDO VIOLAÇÕES A RESPEITO DAS QUAIS VOCÊ JÁ RECEBEU UMA ADVERTÊNCIA ANTERIORMENTE), OU CONFORME DETALHADO DE OUTRA FORMA NA POLÍTICA DE SEGURANÇA E EXECUÇÃO DO PROGRAMA APLICÁVEL DISPONÍVEL EM support.activision.com. SE ACREDITAR QUE ESSA DECISÃO FOI TOMADA ERRONEAMENTE, VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO COM A ACTIVISION EM support.activision.com. SE A ACTIVISION NÃO PUDE RESOLVER SUA RECLAMAÇÃO E VOCÊ FOR RESIDENTE DA UNIÃO EUROPEIA, VOCÊ PODE USAR A PLATAFORMA ONLINE DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS ESTABELECIDADA PELA COMISSÃO EUROPEIA, DISPONÍVEL EM <http://ec.europa.eu/odr>.
 - b. A ACTIVISION TAMBÉM PODE RESCINDIR A LICENÇA CONCEDIDA A VOCÊ NOS TERMOS DESTE CONTRATO E/OU SUSPENDER, MODIFICAR OU EXCLUIR SUA CONTA SE HOVER OUTRO MOTIVO VÁLIDO PARA FAZÊ-LO (POR EXEMPLO, INTERROMPER UM SERVIÇO ONLINE POR MOTIVOS ECONÔMICOS DEVIDO À REDUÇÃO DO NÚMERO DE USUÁRIOS QUE FAZEM USO DO SERVIÇO) OU SEM MOTIVO, DANDO A VOCÊ UM AVISO PRÉVIO RAZOÁVEL.
 - c. SE A ACTIVISION RESCINDIR A LICENÇA CONCEDIDA A VOCÊ NOS TERMOS DESTE CONTRATO E/OU SUSPENDER OU EXCLUIR SUA CONTA, ISSO SIGNIFICA QUE:
 - i. SEU ACESSO E DIREITO DE USAR O PROGRAMA SERÃO REVOGADOS.
 3. As seguintes disposições deverão sobreviver à rescisão deste contrato: CONDIÇÕES DE LICENÇA (SEÇÃO 3), PROPRIEDADE (SEÇÃO 4), GARANTIA LIMITADA DE HARDWARE (SEÇÕES 6A E 6B), LIMITAÇÃO DE DANOS (SEÇÕES 7A E 7B), RESCISÃO (SEÇÃO 8), INDENIZAÇÃO (SEÇÃO 10), CONTEÚDO FORNECIDO PELO SERVIÇO (SEÇÃO 11), DISPONIBILIDADE (SEÇÃO 12), ACESSO (SEÇÃO 13), ARBITRAGEM VINCULANTE E RENÚNCIA À AÇÃO COLETIVA (SEÇÃO 16), JURISDIÇÃO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL (SEÇÃO 17), E DIVERSOS (SEÇÃO 18).
- 9. Para residentes na América do Norte-- DIREITOS RESTRITOS DO GOVERNO dos EUA:** O Programa foi desenvolvido inteiramente por conta própria e é fornecido como “Software de Computador Comercial” ou “software de computador restrito”. Uso, duplicação ou divulgação pelo Governo dos E.U.A. ou um subcontratado do Governo dos E.U.A. está sujeito às restrições acordadas no subparágrafo (c)(1)(ii) dos Direitos sobre Dados Técnicos e cláusulas de Software Computacional em DFARS 252.227-7013, ou como acordado no subparágrafo (c)(1) e (2) das cláusulas de Direitos Restritos de Software Computacional Comercial em FAR 52.227-19, conforme aplicável. A Contratada/Fabricante é a Activision Publishing, Inc., 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Mônica, Califórnia 90405.
- 10. Para residentes na América do Norte -- INDENIZAÇÃO:** você concorda em indenizar, defender, e evitar danos, perdas e gastos à Activision e seus parceiros, afiliados, licenciadores, contratados, diretores, empregados e agentes, direta ou indiretamente causados por sua violação deste Contrato e/ou de seus atos e omissões ao usar o Programa, nos termos deste Contrato.
- 11. CONTEÚDO FORNECIDO PELO SERVIÇO:** “Conteúdo Fornecido pelo Serviço” consiste em todos os materiais, informações e conteúdos virtuais fornecidos a você (por exemplo, conteúdo que possa ser desbloqueado, contas, estatísticas, recursos virtuais, moedas virtuais, códigos, conquistas, recompensas virtuais, créditos, acesso, shows, tokens, moedas, recargas e personalizações) relacionados ao uso do Programa por você, incluindo os Serviços Online que você precisa “ganhar”, “faturar”, “comprar” e/ou “adquirir” para obter conteúdo adicional.

Embora o Programa possa permitir que você “ganhe”, “fature”, “compre” ou “adquira” o Conteúdo Fornecido pelo Serviço no ou em conexão com o jogo, você não é de fato proprietário ou tem qualquer interesse de

propriedade no Conteúdo Fornecido pelo Serviço, e o preço de qualquer Conteúdo Fornecido pelo Serviço não se refere a qualquer saldo de crédito da moeda real ou seu equivalente. Salvo especificação contrária por escrito, qualquer Conteúdo Fornecido pelo Serviço que você receber é licenciado para você nos termos deste Contrato e você não terá direito de propriedade sobre qualquer Conteúdo Fornecido pelo Serviço.

- a. Você não pode vender, emprestar, alugar, comercializar ou transferir qualquer Conteúdo Fornecido pelo Serviço, exceto por outro Conteúdo Fornecido pelo Serviço quando aplicável. Qualquer venda de Conteúdo Fornecido pelo Serviço, incluindo, entre outros, moeda virtual por dinheiro “real” ou a troca desses itens ou moeda virtual por valores obtidos fora do Produto é proibida.
- b. O Conteúdo Fornecido pelo Serviço pode ser alterado, removido, excluído ou descontinuado pela Activision (por exemplo, mediante rescisão deste Contrato e/ou cessação de suporte online pelo Programa, conforme disposto na seção 8), mesmo que você não tenha “usado” ou “consumido” o Conteúdo Fornecido pelo Serviço antes da alteração, remoção, exclusão ou descontinuação. Sem prejuízo ao disposto acima, o Conteúdo Fornecido pelo Serviço pode incluir moedas virtuais, pontos virtuais ou outras unidades monetárias virtuais (“Moeda Virtual”).
- c. Ao comprar ou adquirir Moeda Virtual, você obtém uma licença limitada (que pode ser revogada pela Activision a qualquer momento, exceto quando determinado por legislação pertinente e, somente para residentes fora da América do Norte, de acordo com a Seção 8) para escolher e acessar outro Conteúdo Fornecido pelo Serviço. A Moeda Virtual não possui valor monetário e não constitui moeda ou propriedade de nenhum tipo. A Moeda Virtual pode ser resgatada somente para outro Conteúdo Fornecido pelo Serviço, se for o caso. Nos termos da legislação aplicável, a Moeda Virtual não é reembolsável. Você não tem direito a reembolso ou qualquer outra compensação, como Conteúdo Fornecido pelo Serviço, pela Moeda Virtual não usada. A Moeda Virtual não usada não é permutável. A Activision pode revisar o preço do Conteúdo Fornecido pelo Serviço e da Moeda Virtual oferecidos através do Programa a qualquer hora. A Activision pode limitar a quantidade total de Conteúdo Fornecido pelo Serviço ou Moeda Virtual que pode ser comprada a qualquer hora e/ou limitar a quantidade agregada total de Conteúdo Fornecido pelo Serviço ou Moeda Virtual que pode ser mantida em sua conta.
- d. Você só pode comprar o Conteúdo Fornecido pelo Serviço ou Moeda Virtual da Activision ou de nossos parceiros autorizados por meio do Programa e de nenhuma outra forma.
- e. A Activision reserva o direito de recusar seu(s) pedido(s) para adquirir Conteúdo Fornecido pelo Serviço e/ou Moeda Virtual. Você concorda que será o único responsável pelo pagamento de qualquer imposto aplicável relacionado à aquisição, uso ou acesso ao Conteúdo Fornecido pelo Serviço e/ou Moeda Virtual.
- f. Pode haver Conteúdo Fornecido pelo Serviço (caso você opte por comprá-lo) que solicitará que você faça um pagamento com dinheiro real, com uma quantia definida pelo Programa. Todo o Conteúdo Fornecido pelo Serviço ficará disponível imediatamente ao comprar com dinheiro real, e você reconhece que não há direito de mudar de ideia e cancelar (às vezes chamado de direito a “acalmar”) depois que a sua compra for concluída. Dependendo da sua plataforma, qualquer Conteúdo Fornecido pelo Serviço comprado será adquirido do provedor da sua plataforma e a compra estará sujeita aos Termos de Serviço e Contrato de Usuário do provedor. Confira os direitos de uso de cada compra, pois podem variar conforme o item. Exceto quando mostrado o contrário, o conteúdo disponível em qualquer loja dentro do jogo tem a mesma classificação etária do jogo.

12. DISPONIBILIDADE:

12(A) Para residentes na América do Norte: a Activision não garante que quaisquer serviços, jogos ou recursos online associados ao Programa (coletivamente, “Serviços Online”) ou Conteúdo Fornecido pelo Serviço estarão disponíveis em todos os momentos ou em algum momento específico ou que a Activision continuará a oferecer os Serviços Online ou o Conteúdo Fornecido pelo Serviço por algum período de tempo estabelecido. A Activision pode alterar e atualizar os Serviços Online ou o Conteúdo Fornecido pelo Serviço sem aviso prévio. A Activision não oferece garantias ou declarações referentes à disponibilidade dos Serviços Online e se reserva o direito de modificar ou descontinuar os Serviços Online a seu critério e sem aviso prévio,

incluindo, por exemplo, a interrupção de um Serviço Online por motivos econômicos devido à redução do número de usuários que fazem uso do Serviço Online. **NÃO OBSTANTE QUAISQUER DISPOSIÇÕES EM CONTRÁRIO, VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE OS SERVIÇOS ONLINE PODEM SER RESCINDIDOS TOTAL OU PARCIALMENTE, A CRITÉRIO EXCLUSIVO DA ACTIVISION E SEM AVISO PRÉVIO E, EM RELAÇÃO À RESCISÃO DOS SERVIÇOS ONLINE, TODO E QUALQUER CONTEÚDO FORNECIDO PELO SERVIÇO A VOCÊ PODE SER RESCINDIDO. VOCÊ ASSUME TODO E QUALQUER RISCO DE PERDA ASSOCIADO À RESCISÃO DOS SERVIÇOS ONLINE E QUALQUER PERDA DE CONTEÚDO FORNECIDO PELO SERVIÇO.**

12(B) Para residentes fora da América do Norte: sujeita à próxima sentença, a Activision não garante que o Programa, qualquer serviço online ou Conteúdo Fornecido pelo Serviço estará disponível ou livre de erros em todos os momentos ou em algum momento específico. A Activision garante que o Programa, além de qualquer Serviço Online e Conteúdo Fornecido pelo Serviço pago com dinheiro real, estará em substancial conformidade com a descrição fornecida no momento da compra e será de qualidade satisfatória (além disso, quaisquer serviços relacionados fornecidos através deles serão fornecidos com cuidado e atenção razoáveis). A Activision se reserva o direito de modificar ou descontinuar o Programa, os Serviços Online ou os Conteúdos Fornecidos pelo Serviço a seu critério e com aviso prévio, incluindo, por exemplo, a interrupção de um Serviço Online por motivos econômicos devido à redução do número de usuários que fazem uso dele. A Activision pode alterar e atualizar (ou solicitar que você atualize) o Programa, os Serviços Online ou o Conteúdo Fornecido pelo Serviço sem aviso prévio para implementar pequenos ajustes técnicos e melhorias (por exemplo, combater uma ameaça à segurança) ou para refletir mudanças em leis e requisitos regulatórios relevantes, desde que tais mudanças não resultem em degradação material na funcionalidade do Programa, Serviço Online ou de qualquer Conteúdo Fornecido pelo Serviço pago com dinheiro real. A Activision também pode fazer outras alterações no Programa, nos Serviços Online ou no Conteúdo Fornecido mediante aviso prévio. Se não aceitar tais alterações, você pode entrar em contato com a Activision para encerrar sua licença antes que as alterações entrem em vigor e discutir as opções de reembolso para qualquer serviço ou conteúdo pago, mas não recebido. A Activision não é responsável por qualquer não execução ou atraso na execução de qualquer de suas obrigações causada por eventos fora de seu controle razoável. Se tais circunstâncias resultarem na degradação material da funcionalidade do Programa ou Conteúdo Fornecido pelo Serviço, sua obrigação de fazer qualquer pagamento para baixar, usar ou acessá-los será suspensa pela duração desse período. A garantia de Serviços Online e/ou Conteúdos Fornecido pelo Serviço pagos com dinheiro real é fornecida em conformidade com seus direitos legais de consumidor, que sempre prevalecerão. Consulte a Seção 7, referente à limitação sobre danos, mas nada neste parágrafo afetará seus direitos legais.

13. ACESSO: VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER DESPESA COM A QUAL TENHA QUE ARCAR PERANTE TERCEIROS PARA UTILIZAR O PROGRAMA E OS SERVIÇOS. Você reconhece e concorda que providenciará, à sua própria custa, os equipamentos, a internet ou outras despesas de conexão necessárias para acessar e utilizar o Programa. A Activision não oferece nenhuma garantia de que o Programa poderá ser acessado em todos os sistemas, controles ou dispositivos, por meio de qualquer servidor específico de internet ou de outro tipo de conexão, ou em todos os territórios. O Programa pode integrar, estar integrado a, ou ser fornecido em conexão com serviços e conteúdos de terceiros. A Activision não controla esses serviços e conteúdos de terceiros. Você deve ler os acordos de termos de uso e as políticas de privacidade que se aplicam a tais serviços e conteúdos de terceiros.

14. CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO o Programa pode incluir meios pelos quais você e outros usuários podem compartilhar conteúdo gerado pelo usuário (“UGC”). Na medida máxima permitida por lei, ao enviar qualquer UGC, você automaticamente concede (ou manifesta e garante que o titular de tais direitos concede) à Activision direito não exclusivo perpétuo, global, sem royalties, irrevogável e licencia o uso, reprodução, modificação, adaptação, publicação, tradução, sublicenciamento, criação de trabalhos derivados e distribuição de tal UGC, bem como a incorporação desse UGC, em qualquer forma, meio ou tecnologia conhecida ou que venha a ser desenvolvida no universo, e concorda que a Activision tem o direito ao uso irrestrito do UGC para qualquer propósito, comercial ou não, sem compensação (mas sujeito a legislação local), aviso ou atribuição. Você renuncia e concorda que não reclamará contra a Activision ou qualquer dos seus parceiros, afiliados, subsidiárias ou licenciados, qualquer direito moral ou similar que você possa ter sobre quaisquer dos seus UGC. Na medida em que o produto permite acesso e uso do seu UGC por outros usuários, você também concede a todos os outros usuários do produto o direito de usar, copiar, modificar, exibir, desempenhar, criar trabalhos

1º de janeiro de 2022

derivativos e comunicar e distribuir o seu UGC no Programa, ou através dele, sem aviso, atribuição ou compensação a você. Você pode somente carregar seu próprio UGC no Programa; não carregue o UGC de nenhuma outra pessoa. A Activision se reserva o direito (mas não tem obrigação) de remover, bloquear, editar, mover ou desabilitar o UGC por qualquer motivo, a seu critério exclusivo. A Activision não se responsabiliza pelas opiniões, pontos de vista, conselhos ou recomendações publicados ou enviados por outros usuários, tampouco os apoia ou os garante.

Para residentes de todos os países fora da América do Norte: Os usuários do Programa criam, carregam, baixam e usam o UGC por sua própria conta e risco. Se você enviar ou disponibilizar seu UGC para outros usuários através de nosso Programa, nós não controlamos, monitoramos, apoiamos nem somos proprietários do seu UGC, e você nos autoriza a hospedar e disponibilizar tal UGC sujeito à licença acima.

Reclamações sobre o conteúdo de qualquer UGC devem ser enviadas para legallaffairs@activision.com e devem conter detalhes do UGC específico que originou a reclamação.

15. Para residentes na América do Norte -- AVISO SOBRE DIREITOS AUTORAIS:

Caso acredite que qualquer conteúdo que aparece no Programa e/ou no UGC tenha sido copiado de uma forma que constitua uma violação de direitos autorais, envie as informações a seguir ao agente de direitos autorais indicado abaixo. É necessário que sua notificação de violação de direitos autorais esteja de acordo com a Lei dos Direitos Autorais do Milênio Digital (Digital Millennium Copyright Act ou “DMCA”). Recomendamos que você leia o item 17 U.S.C. § 512(c)(3) ou consulte um advogado antes de enviar uma notificação nos termos deste instrumento. Para ajuizar uma notificação de violação de direitos autorais, você precisará enviar ao endereço indicado abaixo um aviso por escrito que inclua as informações a seguir: (a) seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail; (b) uma descrição do trabalho com proteção de direitos autorais que você alega ter sido violada; (c) a URL exata ou uma descrição de onde o material supostamente violado está localizado; (d) uma declaração sua dizendo que acredita em boa-fé que o uso questionado não foi autorizado pelo titular do direito autoral, por seu agente ou pela lei; (e) uma assinatura eletrônica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário da participação do direito autoral; e (f) uma declaração feita por você, sob a penalidade de falso testemunho, de que as informações contidas na sua notificação são precisas e de que você é o proprietário do direito autoral ou a pessoa autorizada a agir em nome do proprietário do direito autoral.

Agente de Direitos Autorais
Activision Publishing, Inc.
3100 Ocean Park Boulevard
Santa Monica, California 90405
A/c: Activision Business and Legal Affairs
Fax: (310) 255-2152
E-mail: legallaffairs@activision.com

A DMCA estabelece que você poderá ser responsável por pagar uma indenização (incluindo despesas e honorários advocatícios) se fizer uma declaração falsa em sua notificação de violação de direitos autorais e a atividade constitui violação. As informações fornecidas na sua notificação de violação de direitos autorais poderão ser apresentadas à pessoa responsável pela suposta violação.

16. Para residentes na América do Norte - ARBITRAGEM VINCULANTE E RENÚNCIA À AÇÃO COLETIVA:

LEIA A PRESENTE SEÇÃO COM ATENÇÃO. ELA PODE AFETAR SUBSTANCIALMENTE SEUS DIREITOS LEGAIS, INCLUINDO SEU DIREITO DE INICIAR UMA AÇÃO JUDICIAL.

Estas disposições de ARBITRAGEM VINCULANTE E RENÚNCIA À AÇÃO COLETIVA aplicam-se a você caso você resida e/ou tenha adquirido e use o Programa nos Estados Unidos. Estas provisões também podem se aplicar a você caso resida e/ou tenha adquirido e use o Programa fora dos Estados Unidos. Consulte JURISDIÇÃO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL abaixo para mais detalhes.

Resolução de Disputa Inicial: O departamento de Serviço de Atendimento ao Consumidor da Activision está à disposição em <https://support.activision.com/> para atender qualquer problema que você tenha em relação ao Programa. A maioria dos problemas é resolvida rapidamente e em prol da satisfação de nossos clientes. As partes devem se empenhar para resolver qualquer disputa, reclamação, questão ou desacordo através de consulta e negociações de boa-fé, que serão condições necessárias para o início de uma ação judicial ou arbitragem.

Arbitragem Vinculante: Caso as partes não cheguem a um acordo para uma solução em um período de 30 dias a contar do momento em que se fez a tentativa informal de solucionar uma disputa, como referido no parágrafo anterior, as partes poderão usar de arbitragens vinculantes como a única maneira formal de resolução de problemas, sujeitas aos termos abaixo. Especificamente, todas as demandas provenientes de ou relacionadas a este Contrato (incluindo sua interpretação, formação, desempenho e violação), da relação das partes entre si e/ou com o uso do Programa devem ser, em última instância, decididas por arbitragens vinculantes administradas pela JAMS, de acordo com as Regras de Arbitragem Geral (“Comprehensive Arbitration Rules”) ou as Regras de Arbitragem Simplificada (“Streamlined Arbitrations Rules”), conforme o caso, excluídas quaisquer regras ou procedimentos que permitam ações coletivas. Esta provisão de arbitragem se refere a uma transação envolvendo comércio interestadual, e a Lei de Arbitragem Federal (FAA, “Federal Arbitration Act”) se aplicará à interpretação, aplicabilidade, executoriedade e formação deste Contrato, não obstante qualquer outra escolha de provisão legal contida neste Contrato. O árbitro, e não qualquer tribunal ou agência federal, estadual ou municipal, terá autoridade exclusiva para resolver todas as disputas provenientes ou relacionadas à interpretação, aplicabilidade, execução ou formação deste Contrato incluindo, entre outros, qualquer alegação de que toda ou qualquer parte deste Contrato seja nula ou anulável, ou de que uma demanda seja sujeita a arbitragem. O árbitro estará autorizado a conceder qualquer reparação judicial disponível em um tribunal de justiça ou em equidade. A sentença arbitral será vinculante às partes e poderá ser apresentada como decisão em qualquer tribunal de jurisdição competente.

As Regras JAMS, que regem a arbitragem, podem ser acessadas em <http://www.jamsadr.com/> ou ligando para a JAMS em (800) 352-5267. As taxas de arbitragem e a parte da remuneração a ser paga por você ao árbitro serão regidas pelas Regras de Arbitragem Geral da JAMS, mas não incorporarão os Procedimentos de Ação Coletiva da JAMS, e, até o limite máximo aplicável, pelos Padrões Mínimos de Consumidor (“Consumer Minimum Standards”), incluindo o limite da taxa de solicitação de arbitragem em vigor na data. Caso a custa da arbitragem exceda o custo de iniciar uma ação judicial, a Activision pagará a diferença. As partes compreendem que, na ausência desta disposição obrigatória, terão o direito a um processo no tribunal e a um julgamento por júri. Compreendem também que, em determinadas situações, os custos de arbitragem podem exceder os custos de litígio e o direito à descoberta pode ser mais limitado na arbitragem do que no tribunal.

Localização: se você for residente nos Estados Unidos, a arbitragem ocorrerá em qualquer local satisfatório dentro dos Estados Unidos e que seja de sua conveniência. Para residentes fora dos Estados Unidos, a arbitragem terá início no Condado de Los Angeles, Estado da Califórnia (Estados Unidos da América), e você e a Activision concordam em se submeter à jurisdição pessoal de qualquer tribunal federal ou estadual no Condado de Los Angeles, Califórnia, de forma a compelir à arbitragem, a suspender processos de arbitragem pendentes ou a confirmar, modificar, vagar ou solicitar julgamento da sentença dada pelo árbitro.

Renúncia à Ação Coletiva: as partes concordam ainda que qualquer arbitragem deverá ser incluída apenas em suas capacidades individuais e não como uma ação coletiva ou outra ação de representação, e as partes expressamente renunciam ao direito de iniciar uma ação coletiva ou de reivindicação de ordem classicista. VOCÊ E A ACTIVISION CONCORDAM QUE PODEM FAZER RECLAMAÇÕES CONTRA O OUTRO SOMENTE EM SUA CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO COMO PLEITEANTE OU MEMBRO DE CLASSE DE QUALQUER TIPO OU PROCESSO REPRESENTATIVO. Se algum tribunal ou árbitro determinar que a renúncia à ação coletiva expressa neste parágrafo é inválida ou inexecutável por qualquer motivo ou que a arbitragem pode proceder em ordem classicista, então a cláusula de arbitragem expressa acima deve ser considerada nula em sua totalidade e será considerado que as partes não chegaram a acordo quanto a disputas arbitrárias.

Exceção - Litígio de Propriedade Intelectual e Juizado de Pequenas Causas: não obstante a decisão das partes de resolver todas as disputas através de arbitragem, ambas podem iniciar uma ação em um tribunal estadual ou federal somente para alegações de violação ou invalidade de patentes, infração de direitos autorais, violações de direitos morais, violações de marcas registradas e/ou uso indevido de segredos comerciais, mas não para

reivindicações relacionadas à licença concedida a você para o Produto sob este Contrato. As partes podem também buscar auxílio em juizados de pequenas causas para disputas ou reivindicações dentro da jurisdição do tribunal em questão.

Direito a 30 dias para recusa: Você tem direito a recusar e a não ser vinculado às cláusulas de arbitragem e de renúncia a ações coletivas expressas nos parágrafos “Arbitragem Vinculante”, “Localização” e “Renúncia à Ação Coletiva” acima mediante notificação por escrito de sua decisão de recusa para o seguinte endereço: Activision Publishing, Inc., 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032, Attn: Legal. A notificação deve ser enviada dentro de 30 dias a contar da compra do Programa (ou, caso nenhuma compra tenha sido efetuada, dentro de 30 dias a contar da data de seu primeiro acesso ou uso do Programa e concordância com estes termos); caso contrário, você estará vinculado a disputas de arbitragem de acordo com os termos expressos nos referidos parágrafos. No caso de recusa a essas cláusulas de arbitragem, a Activision não será vinculada a elas.

Alterações à presente Seção: A Activision emitirá avisos com 60 dias de antecedência acerca de quaisquer alterações à presente Seção. As alterações entrarão em vigor no 60º dia e aplicadas prospectivamente apenas a reivindicações feitas após o 60º dia.

17. JURISDIÇÃO, LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E PARTES CONTRATANTES

O Programa é disponibilizado sujeito aos termos deste Contrato. Se você o adquiriu e usou de:

A. Para residentes nos Estados Unidos, México ou Canadá, quaisquer reivindicações provenientes deste Contrato (incluindo interpretação, reivindicações de violação e todas as outras reivindicações, incluindo as de proteção aos direitos do consumidor, concorrência desleal e processos civis) estarão sujeitas às leis do estado de Delaware, sem referência ao conflito dos princípios da lei. Se algum tribunal ou árbitro determinar que a “Renúncia à Ação Coletiva” expressa no parágrafo acima é inválida ou inexecutável por qualquer motivo, ou que a arbitragem pode proceder em ordem classista, então todo e qualquer processo proveniente deste Contrato (incluindo interpretação, reivindicações de violação e todas as outras reivindicações, até as de proteção aos direitos do consumidor, concorrência desleal e processos civis) serão decididos de acordo com as leis do estado do qual você for cidadão no momento da obtenção ou compra do Programa que estava sujeito a este Contrato. Além disso, você e nós submetemo-nos irrevogavelmente à exclusiva jurisdição e ao foro dos tribunais estaduais ou federais no Condado de Los Angeles, Califórnia, EUA, para a resolução de processos sujeitos a exceções ao contrato de arbitragem expressos em ARBITRAGEM VINCULANTE E RENÚNCIA À AÇÃO COLETIVA acima, ou determinados como não arbitráveis por outro motivo.

B. Para residentes na União Europeia, as leis da Inglaterra e do País de Gales regem a interpretação deste Contrato e se aplicam a seus processos de violação, sem referência ao conflito dos princípios da lei. As demais reivindicações, incluindo reivindicações civis e reivindicações relacionados à proteção de leis do consumidor e à concorrência desleal, estarão sujeitos às leis do país (como o Reino Unido, a República Francesa ou a República Federal da Alemanha) em que o produto foi adquirido e usado. Além disso, com relação à jurisdição, você poderá escolher entre os tribunais do país (como o Reino Unido, a República Francesa ou a República Federal da Alemanha, por exemplo) em que adquiriu e usou o Programa ou os tribunais alternativos da Inglaterra e do País de Gales ou outro tribunal relevante constante do Regulamento (CE) nº 44/2001.

C. Para residentes na Austrália ou no Japão, as leis da Austrália regem a interpretação deste Contrato e se aplicam a qualquer alegação de violação, sem referência ao conflito dos princípios da lei. As demais reivindicações, incluindo processos civis e recursos relacionados à proteção de leis do consumidor e à concorrência desleal, estarão sujeitas às leis do país (Austrália ou Japão) em que o Programa foi adquirido e usado. Até o limite da legislação aplicável, você se submete à jurisdição dos tribunais de Nova Gales do Sul, Austrália.

D. Para residentes no resto do mundo, se você adquiriu e usa este Programa em outros países que não os listados nas seções, A, B e C, você o fez por iniciativa própria e é responsável pelo cumprimento das leis locais, até o limite máximo permitido por lei, e expressamente indenizará e isentará de responsabilidade a Activision por todas e quaisquer reivindicações, perdas, lesões, danos ou custos resultantes de seu uso do Programa até o limite máximo permitido por lei. Não há garantia ou representação feita pela Activision de que o Programa ou o uso deste fora dos países listados nas seções A, B e C cumprirá as leis locais. Além disso, seu uso do Programa

e todos os processos resultantes ou relacionados ao Programa ou a este Contrato estarão, na medida máxima permitida por lei, sujeitos às leis da Inglaterra e do País de Gales, sem referência ao conflito dos princípios da lei, e você consente em se submeter à jurisdição dos tribunais da Inglaterra e do País Gales.

E. Partes Contratantes

Para residentes nos Estados Unidos, México ou Canadá, você está contratando a Activision Publishing, Inc., 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032.

Para residentes na região EMEA (Europa incluindo Reino Unido, Oriente Médio e África, Rússia), você está contratando a Activision Blizzard UK Ltd, The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, United Kingdom, W1F 8FY

Para residentes na região LATAM (exceto México), ao usar o Programa:

- na plataforma Battle.net ou demais plataformas Nintendo, você está contratando a Activision Publishing, Inc., com sede em 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032
- em quaisquer outras plataformas (incluindo as plataformas de console Sony e Microsoft Xbox ou através de um dispositivo móvel), você está contratando a Activision Blizzard International LLC, com sede em 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032

Para residentes na Coreia, (salvo quando estiver usando o Programa por meio de um dispositivo móvel que está excluído) você está contratando a Blizzard Entertainment Limited, com sede em 15F, Parnas Tower, 521, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Korea

Para residentes na região da Ásia e Pacífico (exceto Coreia), ao usar o Programa:

- na plataforma Battle.net ou demais plataformas Sony e/ou Nintendo, você está contratando a Activision Publishing, Inc., 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032
- em um dispositivo móvel (salvo nos territórios a seguir, que foram excluídos: Hong Kong, Macau e Taiwan, Coreia do Sul, Vietnã, Tailândia, Malásia, Indonésia, Filipinas, Cingapura, Laos, Brunei, Myanmar, Camboja e Timor Leste) você está contratando a Activision Blizzard International LLC, com sede em 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032
- em quaisquer outras plataformas (incluindo as plataformas de console Microsoft Xbox), você está contratando a Activision Blizzard International LLC, 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032.

Na medida máxima permitida por lei, se qualquer usuário fora dos Estados Unidos da América tiver o direito de dar início a/participar em processos legais nos Estados Unidos da América, então o referido usuário concorda em estar vinculado às provisões acima de ARBITRAGEM VINCULANTE E RENÚNCIA À AÇÃO COLETIVA.

18. DIVERSOS: este Contrato é o contrato completo em relação a essa licença entre as partes e substitui todos os contratos prévios e representações entre eles. Se qualquer disposição prevista neste Contrato for declarada inexecutável, ela será reelaborada apenas na medida necessária para torná-la executável, e as disposições restantes deste Contrato não serão afetadas, exceto se expressamente estabelecido neste documento.

19. TERMOS SUPLEMENTARES - ALEMANHA

As Seções a seguir suplantam e substituem as Seções correspondentes acima para residentes na Alemanha:

Modificação dos Termos: de tempos em tempos, a Activision pode precisar editar este Contrato para, por exemplo, refletir a inclusão de novos produtos ou serviços, para melhorar a segurança dos usuários ou em razão de mudanças na legislação. Se a Activision efetuar tal alteração a este Contrato, informaremos você sobre as alterações específicas não menos do que trinta (30) dias corridos antes de tais alterações entrarem em vigor, e considerar-se-á que você aceitou tais mudanças (i) a não ser que você nos tenha notificado sobre sua objeção às

alterações dentro de trinta (30) dias corridos a partir do momento de recebimento de nossa notificação ou (ii) se você usar o Programa após as alterações entrarem em vigor. Na notificação, informaremos sobre seu direito de objeção, sobre o período aplicável de notificação e sobre as consequências legais da não objeção.

A versão mais atualizada deste Contrato sempre estará disponível em nosso site. Assim, recomendamos que você procure atualizações a este Contrato sempre que usar o Programa. As alterações ao Contrato não afetarão seus direitos adquiridos, não prejudicarão o equilíbrio contratual entre você e nós nos termos deste Contrato e não terão efeito retroativo.

▪ **Conteúdo Fornecido pelo Serviço:** Além do acima exposto, o seguinte Direito de Retirada será aplicável a residentes na Alemanha.

▪ Se você for um consumidor (ou seja, uma pessoa física que entra em uma transação legal para finalidades predominantemente fora de sua profissão ou negócio), então você tem direito de retirada como previsto a seguir.

▪ **Informações referentes ao exercício do direito de retirada**

● **Direito de Retirada**

● Você tem o direito de retirar qualquer Contrato de Compras em até 14 dias sem dar nenhuma razão. O período de retirada expirará após 14 dias a partir do dia da conclusão do Contrato de Compra. Para exercer o direito de retirada, você deve nos informar (Activision Blizzard UK Ltd, em The Ampersand Building, 178 Wardour Street, Londres, W1F 8FY, Reino Unido), por meio dos detalhes de contato disponíveis em www.support.activision.com, de sua decisão de se retirar de um Contrato de Compra através de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). **Você poderá utilizar o modelo de formulário de retirada a seguir**, mas isso não é obrigatório. Para cumprir o prazo de retirada, basta que você nos envie comunicação referente a seu exercício do direito de retirada antes da expiração do prazo de retirada.

● **Efeitos da retirada**

● Se você se retirar do Contrato de Compra, reembolsaremos todos os pagamentos que recebemos de você nos termos deste Contrato de Compra, incluindo os custos de entrega (com a exceção de custos suplementares resultantes de sua escolha por um tipo de entrega além do tipo mais barato de entrega padrão oferecido por nós), sem atraso indevido e, em qualquer hipótese, em até 14 dias corridos contados a partir do dia em que fomos informados de sua decisão de se retirar do presente Contrato de Compra. Realizaremos tal reembolso usando os mesmos meios de pagamento que você usou para a transação inicial, a não ser que você tenha expressamente concordado com outra forma; em qualquer hipótese, você não pagará quaisquer taxas como resultado de tal reembolso.

● Se você solicitou o início da execução de serviços nos termos de um Contrato de Compra durante o período da retirada, você nos pagará uma quantia proporcional ao que lhe foi fornecido até o momento em que você nos comunicou de sua retirada do Contrato de Compra, em comparação à cobertura completa dos serviços nos termos do Contrato de Compra.

▪ **Fim da informação sobre o exercício do direito de retirada**

● Você perde o seu direito de retirada, dado que o Contrato de Compra é um contrato de serviços, depois do serviço ter sido prestado por completo e esta prestação ter sido iniciada com seu expresso consentimento e com o reconhecimento de que você perderá seu direito de retirada uma vez que o serviço tenha sido prestado na íntegra por nós.

● Na medida em que o Contrato de Compra compreende o fornecimento de conteúdo digital não fornecido em meio físico, você perde seu direito de retirada se a execução começou com o seu prévio consentimento expresso e com seu reconhecimento de que dessa forma você perde seu direito de retirada.

1º de janeiro de 2022

Com base no previsto acima, você entende que, ao comprar Conteúdo Fornecido pelo Serviço, você consente que disponibilizemos a você tal Conteúdo Fornecido pelo Serviço assim que seu pedido for aceito. Você perde o seu direito de retirada uma vez que os Conteúdo Fornecido pelo Serviço tenham sido inteiramente disponibilizados para você por nós. No entanto, seu direito de retirada não é perdido se você comprar Bens Virtuais cedidos a você por um certo período de tempo (por exemplo, assinaturas premium por tempo limitado).

Modelo de formulário de retirada

Preencha e devolva este formulário de retirada se quiser se retirar de um contrato conosco.

- Para: Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom ,
- Eu/nós, por meio desta, notifico/notificamos que me/nos retiro/retiramos do contrato de compra dos seguintes bens/de fornecimento dos seguintes serviços:*
- Pedido/recebido em*:
- Nome do(s) consumidor(es):
- Endereço do(s) consumidor(es):
- Assinatura do(s) consumidor(es): (necessária somente se este formulário for enviado em papel)
- Data:

(* Exclua onde for apropriado.