

**북미 거주자 대상 중요한 고지사항:** 본 계약서는 아래의 제16조에 명시된 구속력이 있는 중재와 집단 소송 권리 포기의 내용이 적용됩니다.

### 소프트웨어 사용권 및 서비스 계약서

업데이트를 포함한 본 소프트웨어 프로그램, 온라인 서비스, 연관된 다운로드, 펌웨어를 포함한 관련 주변기기(통칭하여, "주변기기")용 소프트웨어, 관련 미디어, 인쇄물, 문서(통칭하여, "프로그램")는 본 소프트웨어 사용권과 서비스 계약서(이하 "계약서")의 적용을 받습니다. 귀하가 해당 관할권에서 미성년자이거나 18세 미만일 경우, 해당 프로그램 사용에 앞서 부모와 법정대리인에게 귀하를 대신하여 본 계약서를 읽고 동의할 것을 요청해야 합니다. 본 패키지를 개봉하거나, 해당 프로그램을 내려받거나, 설치하거나, 사용하거나 혹은 동의를 눌렀을 경우, 귀하는 제17조에 명시된 해당 지역과 국가의 Activision 법인(이하 "Activision")이 권한을 가지는 본 계약서 조항의 내용에 동의했음을 의미합니다. 본 조항에 동의하지 않는다면, 귀하는 해당 프로그램을 설치, 복제 또는 사용해서는 안 됩니다. 본 조항을 거부한다면, 동의를 눌러서는 안 되며, 해당 프로그램을 설치, 복제 또는 사용해서도 안 됩니다.

본 계약의 영어 버전과 번역본 간에 불일치가 있는 경우 영어 버전이 우선합니다.

**북미 거주자의 경우:** 귀하가 본 계약서의 내용을 거부한다면 해당 주변기기와 프로그램을 구매한 날로부터 30일 이내에 반송하고 <http://support.activision.com> 을 방문하여 환불을 요청할 수 있습니다. <http://www.activision.com/legal/privacy-policy> 에서 확인할 수 있는 Activision의 개인정보 보호정책은 읽고 동의한 "계약서"의 일부로 간주하며, 계약서의 조항은 이 문서에 포함되어 있습니다.

**북미 외 거주자의 경우:** 귀하(경우에 따라 부모 또는 법정대리인)가 본 계약서에 동의하지 않으면 해당 프로그램을 사용하거나 관련 내용에 액세스할 수 없습니다. 귀하는 "동의를 클릭"함으로써 18세 이상의 "개인" 또는 법정대리인의 자격으로 본 계약서에 동의하였음을 증명하고 보증하게 됩니다. 본 계약서에 동의하지 않을 경우, 프로그램 환불 권리는 귀하가 해당 프로그램을 구입한 국가의 법률에 따릅니다. 해당 내용은 <http://support.activision.com> 에서 확인할 수 있습니다. 본 항목의 어떠한 내용도 귀하의 법적 권한에 영향을 미치지 않습니다. 온라인 서비스와 서비스 제공 콘텐츠 권리와 관련해서는 제12조와 13조에서 자세히 다루고 있습니다. 해당 프로그램 사용 시, 귀하는 Activision의 개인정보 보호정책을 따르게 되며, <http://www.activision.com/legal/privacy-policy> 에서 그 내용을 확인할 수 있습니다.

**유럽 연합과 영국 외 거주자의 경우:** Activision은 제16조(구속력이 있는 중재와 집단 소송 포기)를 제외한 본 계약서의 모든 내용에 대해 수정할 수 있는 권리를 보유하며 여기에는 (1) <http://support.activision.com/license> 에 수정 내용 게시 또는 (2) 필요 시, 귀하에게 본 계약서에 관한 "동의"를 요구하고, 해당 프로그램을 지속적으로 사용할 경우, 이를 수정 내용에 동의한 것으로 간주하는 것까지 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 본 계약서의 추후 수정 내용을 받아들일 수 없거나 계약 내용을 준수할 수 없을 경우, 즉시 프로그램을 종료하고 사용을 중지해야 합니다. "동의"를 눌러 추후 수정 내용이 적용될 경우, 수정된 계약서의 내용에 동의하지 않으면 해당 프로그램의 사용이 중단될 수 있습니다.

**유럽 연합과 영국 거주자의 경우:** 플레이어의 안전을 개선하기 위해 또는 관련 법률의 변경으로 제품과 서비스가 변경될 경우 ACTIVISION은 즉시 본 계약의 조건을 수정, 추가, 보충 또는 삭제할 수 있습니다. ACTIVISION이 본 계약의 조건을 상당 부분 변경하는 경우, ACTIVISION은 본 계약의 새로운 조건이 발효되기 전에 사전에 귀하에게 통지하고 귀하는 ACTIVISION의 제품과 서비스를 계속 사용하기 위해 이러한 변경 사항을 수락해야 합니다. 수정된 계약을 거부할 수 있지만, 이 경우 더 이상 ACTIVISION의 제품과 서비스를 사용할 수 없게 됩니다. 계약의 적용 가능한 버전은 <http://support.activision.com/license> 에서 확인할 수 있습니다. 따라서 당사는 귀하가 ACTIVISION 제품과 서비스를 사용할 때마다 계약 조건이 업데이트되었는지 확인하도록 권고합니다. 이 계약 조건의 변경은 귀하의 권리에 영향을 미치지 않으며 귀하와 ACTIVISION 간의 계약 균형을 실질적으로 변경하지 않으며 소급 효과를 갖지 않습니다.

**호주와 뉴질랜드 거주자:** 본 계약의 어떠한 조항도 호주(호주 소비자법 제3-2장 제1절 (경쟁업체와 소비자법 2010(CTH)의 부록 2를 구성("ACL")) 또는 뉴질랜드(뉴질랜드 소비자 보장법 1993)에서 당사자들 간의 계약에 따라 제외되거나 제한되거나 변경할 수 없는 적용 가능한 준거법의 적용을 제외하거나 제한하거나 변경하거나 그런 효과를 갖도록 의도되지 아니합니다("배제 불가능한 권리"). 당사자들은 호주의 경우 모든 서비스에 심각한 장애가 발생할 경우 귀하에게 다음과 같은 권한이 부여됨을 인정합니다. (A) 관련 서비스에 대한 계약을 취소하고 (B) 사용하지 않은 부분에 대한 환불 또는 관련 서비스의 가치 감소에 대한 보상을 제공합니다. 모든 상품에 심각한 장애가 발생한 경우 교환 또는 환불을 받을 수 있습니다. 제품 또는 서비스의 장애가 심각한 결함에 해당하지 않는 경우, 귀하는 합리적인 시간 내에 장애를 시정하도록 할 권리가 있으며, 시정이 되지 아니한 경우, 귀하는 상품에 대한 환불 및 서비스의 미사용 부분에 대한 환불을 받을 수 있습니다. 또한 귀하는 재화나 서비스 장애로 인한 기타 합리적으로 예측할 수 있는 손실이나 손해에 대해 보상을 받을 권리가 있습니다.

- 1. 서비스 및 추가 이용 약관:** 온라인 또는 멀티플레이 구성 요소를 포함한 프로그램의 특정 기능 또는 업데이트된 기능을 사용하려면 추가 이용 약관에 동의해야 합니다. 귀하가 해당 기능을 사용할 수 있는 시점에 귀하에게 해당 추가 이용 약관이 제공됩니다. 추가 이용 약관에 동의하지 않을 경우, 추가 이용 약관에 해당하는 추가 기능의 액세스 또는 사용이 불가능할 수 있습니다.
- 2. 사용권 사용 제한:** Activision은 모든 시스템 요구 사항과 관련하여 귀하에게 개인 사용에 한하여 단독으로 해당 프로그램의 소프트웨어 구성 요소 사본을 설치하고 사용하도록 비독점적이며 양도 불가능한 제한된 권한과 사용권을 부여합니다. 명확하게 부여되지 않은 모든 권리는 Activision에 있습니다. 귀하에게 프로그램 사용권을 부여한 것이 판매했던 것이 아닙니다. 귀하의 사용권에는 프로그램에 관한 타이틀 또는 소유권을 부여하지 않았기 때문에 해당 프로그램에 대한 판매권이 있는 것으로 해석할 수 없습니다. 프로그램 사용을 위한 패치 또는 업데이트의 경우에도 별도의 추가 조항이 포함되지 않았으면 본 계약서의 내용이 적용됩니다. 귀하는 본 계약서가 귀하에게 부여한 사용권 외에, 온라인 계정이나 가상 통화, 상품을 포함한 제품이나 서비스 제공 콘텐츠(아래 설명 참조)에 있어 소유권이나 재산권을 보유하지 않음을 인정하고 동의하며, 이에 국한되지 않고 추후 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 안에서 해당 제품과 콘텐츠 제공 서비스에 관한 모든 권리가 Activision에 영구 귀속되고 Activision의 이익에 부합한다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

**복미 외 거주자의 경우:** 의심의 소지를 없애기 위해, 제2조의 어떠한 내용도 귀하가 합법적으로 구매한 프로그램을 포함한 물리적 미디어를 판매하거나 양도할 권리를 제한하지 않음을 밝힙니다.

- 3. 사용권 조항:** 이 사용권에는 다음과 같은 제한 사항이 적용됩니다("사용권 제한"). 해당 사용권 제한 규정을 위반하고 프로그램을 사용할 경우, 제품에 대한 Activision의 저작권과 기타 권리를 침해하는 것으로 본 계약을 심각하게 위반하는 것이며, 귀하의 사용권이 즉시 해지되고 복미 외 지역에 거주하는 경우 8(2)(c)에 명시된 추가 조항이 적용됩니다.
  - A.** 귀하는 다음과 같은 행위를 시도하거나 허용하지 않을 것에 동의합니다. (1) 해당 프로그램을 상업적으로 이용하는 행위, (2) 일부 시스템 요구 사항에 따라 동시에 하나 이상의 시스템에서 해당 프로그램을 사용하는 행위, (3) 프로그램 전체 또는 일부의 사본을 제작하는 행위, (4) 이전 항목 (3)에 제한되지 않는 경우로, 설치 도중 프로그램이 자체적으로 사본을 제작하거나 인가된 Activision 온라인 상점에서 해당 프로그램을 다운로드한 경우를 제외하고, 해당 프로그램을 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 복사하는 행위, (5) 해당 프로그램 기능이 제외된, 일부 온라인 사용을 포함한 네트워크, 멀티 유저 방식이나 원격 액세스 방식으로 프로그램을 사용하는 행위, (6) 해당 프로그램을 판매, 대여, 임대, 허가, 배포, 또는 양도하는 행위, (7) 관련 법률에 의거 리버스 엔지니어링(Activision이 허용하는 경우 제외), 소스코드 추출, 수정, 역컴파일 또는 분해하거나 해당 소프트웨어의 2차적 저작물과 해당 프로그램 내 기타 특허 기술을 전체 또는 부분적으로 생성하는 행위, (8) 오프라인이나 온라인, 또는 멀티플레이 게임상에서 이익 창출을 목적으로 허가받지 않은 소프트웨어 프로그램을 제작, 개발, 수정, 제공, 배포, 호스팅, 광고, 홍보 또는 사용하는 행위(이러한

행위 시 Activision의 재량에 따라 제재를 받을 수 있음), 치트, 자동화 소프트웨어(봇), 로비 수정, 해킹, 모드 또는 모든 형태의 부정 행위, 부스팅 또는 부팅에 참여하는 행위를 포함하되 이에 국한되지 않음. 자세한 내용은 support.activision.com에서 제공되는 프로그램의 해당 보안과 시행 정책을 참조, (9) 해당 프로그램에 포함된 독점권 통지나 라벨을 제거, 손상 또는 무시하는 행위, (10) 미국 수출 관리 규정("EAR")과 미국 재무부 해외 자산 관리국("OFAC")에서 공포한 규정을 포함하되, 이에 국한되지 않고 관련된 수출 통제, 경제 제재, 수입 법률과 규정을 위반하여 프로그램을 사용, 액세스, 다운로드 또는 기타 방법으로 수출, 재수출 또는 이전하는 행위.

- B. Activision과 관련 지역 법이 명확하게 허용하지 않는 한, 귀하는 부수적이거나 부분적으로 해당 소프트웨어를 해당 프로그램 이외의 다른 소프트웨어 제품과 결합하거나 다른 제품에 포함하거나, 함께 사용하는 것을 승인하지 않을 것에 동의합니다.

**유럽 연합과 영국 외 거주자의 경우:**

귀하가 해당 조항 또는 항목을 위반하거나 주변기기에서 소프트웨어를 사용해 본 계약서가 명확하게 승인하지 않은 행위를 할 경우, 계약서에 의거하여 귀하에게 부여된 모든 권한은(주변기기에서 해당 소프트웨어의 사용을 포함하여) 즉시 철회됩니다.

**유럽 연합과 영국 거주자의 경우:**

귀하가 이 계약의 조항을 심각하게 위반할 경우 계약서에 의거하여 귀하에게 부여된 모든 권한(주변기기에서 해당 소프트웨어의 사용을 포함)은 즉시 철회됩니다. 섹션 B를 위반하거나 이 계약에 의해 명시 적으로 허용되지 않는 주변 장치에서 소프트웨어를 사용하는 것은 이 계약의 심각한 위반입니다.

- C. 귀하는 해당 프로그램을 사용하는 동안 다음과 같은 행위를 하지 않을 것에 동의합니다. (A) 다른 참가자, 사용자 또는 기타 개인이나 단체를 공격, 위협, 방해하거나 고통을 야기하는 행위, (B) Activision의 판단에 따라 문제나 위법의 소지가 있거나 유해성, 위협성, 폭력성, 공격성을 띠거나, 명예를 훼손하거나 저속하거나 혐오스럽거나 인종적, 성적, 민족적으로 불쾌하다고 여겨지는 사용자 제작 콘텐츠(제14조에서 정의)를 전송하는 행위, (C) Activision을 포함한 다른 개인이나 단체를 사칭하는 행위, (D) 일반 프로그램 기능을 방해하거나 다른 참가자 또는 전체 프로그램 경험에 부정적인 영향을 미치는 행위, (E) 요청하지 않은 광고, 홍보물 또는 기타 형태의 현혹성 내용을 게시하거나 전송하는 행위, (F) 프로그램을 사용하거나 액세스하는 도중, 의도와 관련 없이 관련 법률이나 규정, 조약을 위반하는 행위, (G) 동일한 콘텐츠를 반복해서 게시하는 행위(즉, "스팸"), (H) 지적 재산권을 포함하나 이에 국한되지 않는 사생활 침해 또는 개인이나 단체의 권리를 침해 또는 훼손하는 행위
- D. 귀하는 다음 사항을 진술하고 보증합니다. 귀하는 (1) 미국의 제재 또는 수출 제한 조치의 대상이 아니며 관련 법률과 규정에 따라 이 프로그램을 사용할 자격을 가집니다. (2) 귀하가 해당 국가 또는 지역에서 이 프로그램을 사용하는 것이 미국 법률에 의해 승인되지 않는 한, 포괄적이거나 준 포괄적인 미국 제재/금수 조치가 적용되는 국가 또는 지역에 있거나 일반적으로 거주하지 않습니다. (3) 공무원, 직원, 대리인 또는 계약자가 아니거나, 직접 또는 간접적으로 행동하거나 정부(정치적 세무 기관, 에이전시 또는 기타 이와 유사한 모든 기관 또는 인격체)를 대신하여 행동하거나 행동하려는 의도가 없습니다. 여기에는 직간접적으로 미국의 제재/금수 조치를 받는 정당(예: 쿠바 공산당, 조선로동당) 또는 제재/금수 국가 또는 지역, 단체가 포함됩니다. (4) 미국 법률에 의해 금지된 최종 사용과 관련하여 프로그램을 사용하지 않습니다.
- E. 귀하가 해당 관할권에서 미성년자이거나 18세 미만인 아동의 부모와 법정대리인인 경우, 귀하의 사용 허락 여부와 관계없이 아동의 해당 프로그램 사용에 대한 책임이 귀하에게 있음을 동의하는

것입니다.

- F. 제품을 사용해 진행된 통신은 비공개로 간주되지 않습니다. Activision은 귀하가 제품을 사용할 때 귀하의 통신(무제한 채팅 텍스트 또는 음성 통신 포함)을 모니터링하거나 기록할 수 있으며, 이에 따라 귀하는 해당 모니터링과 기록에 동의하고 이 동의는 취소할 수 없습니다. 귀하는 무제한 채팅 텍스트 또는 음성 통신을 포함하여 모든 UGC 또는 통신 전송이 비공개가 아님을 인지하고 해당 사실에 동의합니다. 음성 채팅과 기타 통신을 다른 사용자가 보거나 들을 수 있으므로 사용자는 개인적인 식별 정보를 노출시켜서는 안 됩니다.

또한, Activision은 귀하에게 통지하거나 통지하지 않고 귀하의 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 개인정보, 채팅 로그와 기타 정보, 귀하의 활동에 대한 정보를 <https://www.activision.com/legal/privacy-policy>에서 제공되는 Activision 개인정보 보호정책에 따라 공개할 수 있습니다.

- G. **모니터링 동의.** 제품(소프트웨어, 커널 레벨 드라이버 또는 기타 기술 메커니즘 포함)은 실행되는 중에, 컴퓨터 또는 콘솔에서 소프트웨어와 동시에 실행되거나 당시 처리 중이 아닌 다른 프로세스를 모니터링할 수 있습니다. 본 문서에 사용된 "비인가 프로그램"이란 상기 제3.A절에서 금지하는 모든 소프트웨어를 가리킵니다. 이 프로세스가 실행되면 장치, 소프트웨어 또는 프로세스에 대한 특정 식별 정보를 Activision에 다시 전달하여 승인되지 않은 프로그램이 실행 중인지 여부를 평가하게 됩니다. 제품이 승인되지 않은 활동 또는 프로그램의 서명을 감지하는 경우, (a) 제품은 계정 이름, 감지된 승인되지 않은 활동에 대한 세부 정보, 시간 및 날짜를 포함하여 승인되지 않은 활동에 대한 정보를 Activision에 다시 전달하거나 (b) Activision은 사용자에게 사전 통지 여부와 관계없이 본 계약에 따른 모든 권리를 행사할 수 있습니다. 앞서 언급된 바와 같이 승인되지 않은 프로그램을 탐지하기 위한 절차와 관련이 없는 정보인 경우, 본 모니터링의 일부로 Activision에 전달되지 않습니다. 본 계약에 동의함으로써 귀하는 Activision이 이러한 목적을 위해 귀하의 장치에 액세스할 수 있는 권한을 부여하는 것입니다.

- 4. **소유권:** 프로그램에 대한 전체 타이틀, 소유권과 지적 재산권은 Activision, Activision의 계열사 또는 Activision의 사용권 허가자의 소유입니다. 해당 프로그램은 미국 저작권법, 국제 저작권 조약, 규약, 기타 법률에 의해 보호 받습니다. 해당 프로그램은 특정 사용권 자료를 포함할 수 있으며, Activision의 사용권 허가자는 본 계약서에 위반되는 모든 내용에 대한 권리를 보호할 수 있습니다. 본 계약 내용에 상충하는 경우에도 불구하고 귀하는 보유 계정이나 Activision 시스템상에 존재하는 계정에 대한 소유권이나 기타 재산권을 보유하지 않음을 인정하고 이에 동의합니다. 또한, 추후 이 계정에 관한 모든 권리가 Activision에 영구 귀속되고 Activision의 이익에 부합한다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. **복미 거주자의 경우:** ACTIVISION은 귀하에 대한 통지 유무에 관계없이 이유에 관계없이 언제든지 이러한 계정을 일시 중지, 해지, 수정 또는 삭제할 수 있습니다.

- 5. **패치 및 업데이트:** Activision은 귀하의 지속적인 프로그램 사용에 필요한 패치, 업데이트, 수정 사항을 배포 또는 제공할 수 있습니다. 이러한 패치, 업데이트, 수정 사항을 적용하기 위해서는 광대역 인터넷 연결이 필요합니다. 광대역 인터넷 액세스와 사용에 따른 비용은 귀하가 부담해야 합니다. **유럽 연합과 영국 외 거주자의 경우:** Activision은 귀하에게 알리지 않고 원격으로 프로그램을 업데이트할 수 있으며, 이에 따라 귀하는 이러한 패치, 업데이트, 수정을 배포하고 적용하는 것에 대한 권한을 Activision에 부여합니다. **유럽 연합과 영국 거주자의 경우:** Activision은 해당 업데이트로 인해 프로그램의 기능이 크게 저하되지 않는 한 귀하에게 알리지 않고 원격으로 프로그램을 업데이트할 수 있으며, 이에 따라 귀하는 이러한 패치, 업데이트, 수정을 배포하고 적용하는 것에 대한 권한을 Activision에 부여합니다.

- 6. **하드웨어 제한 보증(복미와 호주 거주자의 경우):**

**6(A)** Activision은 프로그램의 기존 구매자에게 프로그램을 저장하는 물리적 미디어와 기타 물리적 액세서리(통칭하여, '상품')가 구매일로부터 90일 동안 내용적 기술적 측면에서 결함이 없음을

보증합니다. 상품 구매일로부터 90일 이내에 결함이 발견되면 Activision은 해당 상품을 생산하는 동안에 한해, 프로그램 수령일로부터(우편 요금 별납, 구매일 증빙 자료 포함) 90일 이내 해당 상품의 무료 교환에 동의합니다. 해당 상품의 제공이 어려운 경우, Activision은 해당 상품과 동등한 가치를 지니거나 더 가치가 높은 상품으로 대체할 수 있는 권리를 보유합니다. 이 보증서는 Activision이 최초 제공한 제품에 국한되며 일상적인 사용으로 인해 발생한 손상에는 적용되지 않습니다. 해당 결함이 남용이나 취급 부주의로 발생한 경우, 보증 내용을 적용할 수 없으며 보증서는 무효가 됩니다. 규정에 따른 명시적 보증 기간은 상기 기술된 90일로 제한됩니다. 여기에 명시된 내용 외에, 이 보증은 다른 명시적 또는 묵시적 보증을 대신합니다.

**북미 거주자의 경우:** 보증 교체에 대한 정보 또는 기타 고객 서비스 문의는 <http://support.activision.com>을 방문하여 확인하십시오. 교환 시에는 다음을 제출해야 합니다. (1) 원본 상품, (2) 구매일이 명시된 영수증 사본, (3) 귀하의 성명과 반송 주소, (4) 결함과 발생 문제 내용, (5) 고객지원팀에서 발행한 제품 교환 접수 번호 미국 내 발송 주소: 미국의 경우 다음 주소로 보내십시오. Warranty Replacements, Activision Publishing, Inc., 100 N. Sepulveda Blvd. Suite 900, El Segundo, CA 90245; 미국 외 거주자께서는 <http://support.activision.com>을 방문해주십시오.

**오스트레일리아 거주자의 경우:** 이 보증은 오스트레일리아 소비자 법에 따라 이 게임 번들에서 귀하에게 제공되는 상품과 관련하여 귀하가 가질 수 있는 기타 권리와 구체책과 함께 제공됩니다. 상품은 오스트레일리아 소비자 법에 따라 제외될 수 없는 보증과 함께 제공됩니다. 귀하는 중대한 고장에 대한 교체 또는 환불을 받을 수 있으며 합리적으로 예측 가능한 기타 손실 또는 손상에 대한 보상을 받을 수 있습니다. 또한 귀하는 상품의 품질이 허용 가능한 수준에 이르지 못하고 중대한 고장에 해당하지 않는 경우 상품을 수리하거나 교환할 권리를 가집니다. 이 게임 번들에 제공된 제품에 문제가 있는 경우 1300 748 995 번으로 Activision에 문의하거나 [ausupport@activision.com](mailto:ausupport@activision.com)으로 이메일을 보내거나 PO Box 544 Pymont NSW 2009 Australia로 우편을 보내주십시오. 교체 또는 수리가 필요한 경우 Activision이 프로세스를 안내합니다. 프로세스의 일부로 다음을 보내 달라는 요청을 받을 수 있습니다. (1) 보호 포장에 들어있는 물리적 매체(예: CD-ROM/ DVD/Blu-ray 디스크/카트리지(설명서 또는 케이스 제외)), (2) 액세서리, (3) 날짜가 지정된 판매 영수증 사본, (4) 정확하게 입력된 혹은 출력된 귀하의 이름과 반송 주소, (5) 결함, 발생한 문제와 소프트웨어를 실행 중인 시스템을 설명하는 간단한 메모, (6) 고객 지원에서 귀하에게 제공한 사건 번호. 수표나 우편환을 보내야 할 수도 있지만, 청구가 유효하다고 판단되면 이 금액을 환불받을 수 있습니다. 고객 지원에서 달리 지시하지 않는 한, 교체할 품목(등록된 우편 권장)을 Limited Physical Media/Peripheral Warranty Replacements, Activision Blizzard Australia Pty Ltd, PO Box 544 Pymont NSW 2009 Australia로 보내십시오. 아래의 손해 제한 조항의 규정은 2010년 경쟁 및 소비자법(영연방)에 의해 허용된 범위까지만 적용됩니다.

**6(B). 하드웨어 제한 보증(북미와 호주 이외 국가의 거주자):** 본 프로그램에 대한 보증은 항상 우선하는 소비자로서의 법적 권리에 따라 제공됩니다. 북미와 호주를 제외한 국가와 유럽 연합 내에서 해당 프로그램 교환 시, Activision의 절차에 관한 정보나 기타 고객 서비스가 필요한 경우 <http://support.activision.com>에서 확인해 주십시오.

## 7. 손해배상의 한계

### 7(A) 북미 거주자의 경우:

Activision은 관련 법률이 허용하는 범위 안에서, 재산 피해, 컴퓨터 장애나 오작동, 신체적 상해에 관한 손해를 포함한 해당 프로그램의 보유, 사용 또는 오작동으로 인해 발생하는 특수, 부수적 또는 결과적 손해에 있어 이와 같은 손해의 가능성을 통보받았더라도 이에 대한 책임을 지지 않습니다. Activision의 법적 책임은 해당 프로그램을 사용하는 사용권에 지불한 실제 가격을 초과하지 않습니다. 일부 주/국가는 묵시적 보증의 지속 기간 또는 배제나 손해배상의 한계를 허용하지 않으므로, 위에서 명시한 손해배상의 한계 또는 배제가 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 귀하는 본 계약서를 통해 특정한 법적 권리를 가지며, 관할 지역에 따라 차이가 있는 기타 권리를 보유할 수 있습니다.

### 7(B) 복미 외 거주자의 경우:

본 계약서의 어떠한 내용도 다음 상황에 관련해 귀하에 관한 Activision의 권한을 제한하거나 배제하지 않습니다.

- 당사의 부주의로 인한 사망 또는 신체적 상해의 경우,
  - 악의적인 허위 진술의 경우,
  - 귀하가 거주하는 관할 지역의 법률에 의거하여 제한 또는 배제할 수 없는 기타 책임의 경우
- 이에 따라, Activision은 어떠한 경우라도 귀하의 영업 손실에 관한 책임이 없으며 귀하가 겪는 합리적으로 예측 가능한 손실에 대해서도 극히 제한된 책임이 있습니다. 또한, 해당 책임의 총계는 다음을 초과하지 않습니다. 법적 책임이 시작된 날로부터 이전 12개월에 걸쳐 귀하가 지불한 프로그램의 총 가격(서비스 제공 콘텐츠에 지불한 가격 포함), 또는 500 파운드 (GBP £500) 또는 외환 환율에 따라 이에 상응하는 금액의 총합

### 8. 계약 종료:

1. **복미 거주자의 경우:** Activision의 다른 권리를 침해하지 않고, 귀하가 본 계약의 조건을 준수하지 않고 귀하의 위반의 심각성에 따라 Activision은 재량에 따라 귀하의 행동을 제재하거나 본 계약을 종료할 수 있습니다. support.activision.com에서 제공되는 해당 프로그램의 보안과 이행 정책은 제재 가능한 조치와 해당 제재 유형에 대해 자세히 설명합니다. 이러한 이유로 종료되는 경우 귀하는 프로그램의 모든 사본과 모든 구성 요소를 파기해야 합니다. 또한 귀하는 프로그램 설치를 영구적으로 삭제하고 귀하가 소유하거나 통제하는 모든 프로그램 사본을 파기하여 언제든지 계약을 해지할 수 있습니다.
2. **복미 외 거주자의 경우:**
  - a. ACTIVISION은 본 계약에 따라 귀하에게 부여된 사용권을 해지할 수 있으며, 귀하가 본 계약을 심각하게 위반할 경우 사전 통지 없이 언제든지 귀하의 계정을 일시 중지, 수정 또는 삭제할 수 있습니다. 심각한 위반이라 함은 본 계약의 제3, 11(A)항과 11(D)항을 포함하는 중요 조항의 위반 또는 이 계약의 다른 조항에 대한 반복적인 위반(이미 사전 경고를 받은 바 있는 위반 포함) 또는 support.activision.com에서 자세히 설명되어 있는 해당 프로그램의 보안과 시행 정책에 대한 위반입니다. 이러한 결정에 대하여 이의가 있는 경우, support.activision.com에서 문의할 수 있습니다. ACTIVISION이 귀하의 불만을 해결할 수 없고 귀하가 유럽 연합의 거주자인 경우, <http://ec.europa.eu/odr>에서 유럽위원회의 온라인 분쟁 해결 플랫폼을 사용할 수 있습니다.
  - b. ACTIVISION은 또한 본 계약에 따라 귀하에게 부여된 사용권을 해지할 수 있으며, 귀하에게 합당한 사전 통지를 함으로써 다른 타당한 이유(예: 지속적으로 온라인 서비스를 이용하는 사용자의 수가 제한적일 경우 경제적인 이유로 온라인 서비스를 중단)가 있거나 이유 없이 귀하의 계정을 일시 중지, 수정 또는 삭제할 수 있습니다.
  - c. ACTIVISION이 본 계약에 따라 귀하에게 부여된 사용권을 종료하거나 귀하의 계정을 일시 중지 또는 삭제하는 경우 이는 다음을 의미합니다.
    - i. 프로그램에 대한 액세스와 사용 권한이 취소됩니다.
3. 다음의 조항은 본 계약서의 종료 이후에도 존속됩니다. 사용권 조건(제3절), 소유권(제4절), 하드웨어 제한 보증(제6. A항과 제6. B항), 손해배상의 한계(제7. A항과 제7. B항), 계약 종료(제8절), 배상(제10절), 서비스 제공 콘텐츠(제11절), 서비스의 이용(제12절), 액세스(제13절), 구속력이 있는 중재와 집단 소송 포기(제16절), 관할 지역과 관련 법률(제17절), 기타(제18절)

9. **복미 거주자의 경우 -- 미국 정부의 제한적 권리:** 해당 프로그램은 모두 개인의 비용으로 개발되었고 "상업용 컴퓨터 소프트웨어" 또는 "제한된 컴퓨터 소프트웨어"로 제공됩니다. 미국 정부 또는 미국 정부 협력업체가 사용, 복제 또는 공개할 경우, DFARS 252.227-7013의 기술 데이터와 컴퓨터 소프트웨어에 대한 권리(Rights in Technical Data and Computer Software) 항목의 (c)(1)(ii)호에 명시된 제한 사항이 적용되거나 FAR 52.227-19의 상업용 컴퓨터 소프트웨어 제한된 권리(Commercial Computer Software Restricted Rights) 항목의 (c)(1)호와 (2)호에 명시된 제한 사항이 적용됩니다. 해당 프로그램의

협력업체/제조업체는 Activision Publishing, Inc이며 주소는 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, California 90405입니다.

**10. 복미 거주자의 경우 -- 배상:** 귀하는 본 계약 조항에 의거하여 프로그램 사용 시 불법행위와 태만이 인정되거나 본 계약서를 위반한 사실이 인정될 때, Activision과 협력업체, 계열사, 사용권 허가자, 협력업체, 임원, 이사, 직원, 대리인이 직접이나 간접적으로 발생하는 모든 손해와 손실, 비용으로 인한 피해를 당하지 않도록 이들을 옹호하고 유지하며 피해 발생 시 배상하는 것에 동의합니다.

**11. 서비스 제공 콘텐츠:** "서비스 제공 콘텐츠"는 프로그램 사용과 관련 있는 프로그램(예: 해제 가능한 콘텐츠, 계정, 통계, 가상 자산, 가상 통화, 코드, 업적, 가상 보상, 신용 거래, 액세스, 전시, 토큰, 코인, 파워업, 사용자 지정 항목)의 사용자인 귀하에게 제공되는 모든 가상 자료와 정보, 콘텐츠로 구성되며, 추가 콘텐츠 구매를 위한 "소득", "생산", "구매" 또는 "구매" 활동이 필요한 온라인 서비스가 포함되어 있습니다.

게임 플레이를 통해 해당 프로그램이 귀하에게 "소득", "생산", "구매" 또는 "구매"의 서비스 제공 콘텐츠에 대한 활동을 허가할 수는 있지만, 귀하에게 해당 서비스 제공 콘텐츠의 재산권을 부여한 것은 아니며 이 콘텐츠의 금액이 실제 화폐나 이에 상응하는 가치를 대신하지도 않습니다. 서면으로 명확하게 명시하지 않는 한, 귀하에게 제공되는 서비스 제공 콘텐츠는 여기에 명시된 내용을 따르며, 이에 관한 소유권은 귀하에게 귀속되지 않습니다.

- a. 귀하는 해당하는 기타 서비스 제공 콘텐츠를 제외한 모든 콘텐츠를 판매, 대여, 임대, 거래 또는 양도할 수 없습니다. 여기에 국한되지 않지만, 해당 프로그램 밖에서 아이템이나 가상 통화를 대가로 교환하거나 가상 통화를 "실제" 금전의 거래 대상으로 삼는 것을 포함한 모든 서비스 제공 콘텐츠는 금지됩니다.
- b. Activision이 서비스 제공 콘텐츠를 수정, 제거, 삭제 또는 중단하기에 앞서 귀하가 해당 콘텐츠를 "사용"하지 않았거나 "소비"하지 않았다고 하더라도, 당사는 해당 서비스 제공 콘텐츠를 수정, 제거, 삭제 또는 중단할 수 있습니다(예: 제8조에서 명시한 본 계약서의 종료 또는 프로그램 온라인 지원 종료 시). 서비스 제공 콘텐츠는 상기한 내용에 한정되지 않으며 가상 주화, 가상 포인트 또는 기타 가상 화폐(통칭하여, "가상 통화")를 포함할 수 있습니다.
- c. 귀하에게는 가상 통화를 구매하거나 획득하여, 기타 서비스 제공 콘텐츠에 액세스하거나 해당 서비스를 선택할 수 있는 제한된 사용권(관련 법률을 준수하지 않을 경우 언제든지 Activision이 폐지할 수 있으며 제8절에 의해 복미 이외 지역 거주자만 해당)이 부여되었습니다. 가상 통화는 화폐로서의 가치가 없으며 어떤 형태로든 통화나 재화로 인정되지 않습니다. 가상 통화는 필요 시 기타 서비스 제공 콘텐츠에 한해 교환될 수 있습니다. 관련 지역법에 따라 가상 통화는 환불되지 않습니다. 귀하는 사용하지 않은 가상 통화에 대한 환불 또는 서비스 제공 콘텐츠와 같은 기타 보상을 받을 권리가 없으며 사용하지 않은 가상 통화는 교환해 드리지 않습니다. 사용되지 않은 가상 통화는 교환할 수 없습니다. Activision은 언제든지 해당 프로그램에서 제공하는 서비스 제공 콘텐츠와 가상 통화에 관한 가격을 조정할 수 있습니다. Activision은 언제든지 구매 가능한 서비스 제공 콘텐츠 또는 가상 통화의 총액을 제한할 수 있고 귀하의 계정에 존재하는 전체 서비스 제공 콘텐츠 또는 가상 통화의 총액을 제한할 수 있습니다.
- d. 귀하는 Activision 또는 당사의 허가를 받은 협력업체가 프로그램을 통해 제공하는 서비스 제공 콘텐츠 또는 가상 통화만 구매할 수 있으며 기타 방법을 통한 구매는 금지됩니다.
- e. Activision은 귀하가 서비스 제공 콘텐츠 또는 가상 통화를 획득하기 위한 요청 사항을 거절할 수 있습니다. 귀하는 본인이 서비스 제공 콘텐츠 또는 가상 통화를 획득 또는 사용하거나 이에 액세스하는 것과 관련하여 발생하는 세금을 단독으로 지불하는 것에 동의합니다.

- f. 귀하가 실제 금전으로 지불해야 할 서비스 제공 콘텐츠(구매 여부는 본인의 선택)가 있을 수 있으며 해당 금액은 프로그램에 명시됩니다. 귀하는 실제 금전으로 구매한 모든 서비스 제공 콘텐츠를 구매 즉시 사용할 수 있으며, 콘텐츠 구매 후 번심 등의 이유로 ("계약 취소" 권리로 알려진) 구매 취소를 할 수 없다는 사실을 인정합니다. 귀하가 보유한 플랫폼에 따라 플랫폼 공급업체로부터 구매하는 일부 서비스 제공 콘텐츠가 달라질 수 있으며, 이러한 구매 과정은 각각의 서비스와 사용자 계약 조항을 준수합니다. 항목별로 다를 수 있으니 구매 시 해당 사용 권리를 확인하시기 바랍니다. 별도 안내가 없을 경우, 게임 내 상점에서 제공되는 콘텐츠는 게임과 동일한 연령 등급으로 제공됩니다.

## 12. 서비스의 이용:

**12(A) 복미 거주자의 경우:** Activision은 프로그램과 관련된 온라인 서비스, 플레이 또는 기능(총칭하여 "온라인 서비스") 또는 서비스 제공 콘텐츠가 항상 또는 주어진 시간에 이용 가능하거나 Activision이 온라인 서비스를 계속 제공하거나 특정 기간 동안 제품 또는 서비스 제공 콘텐츠를 계속 제공할 것임을 보증하지 않습니다. Activision은 귀하에게 통지하지 않고 온라인 서비스 또는 서비스 제공 콘텐츠를 변경하고 업데이트할 수 있습니다. Activision은 온라인 제품 기능의 사용 가능성을 보증하거나 대변하지 않으며, 귀하에게 통지하지 않고 당사의 단독 재량으로 온라인 서비스 기능을 수정하거나 중단할 권리를 보유합니다. 예를 들어, 지속적으로 온라인 서비스를 이용하는 사용자의 수가 제한적일 경우 경제적인 이유로 온라인 서비스를 중단할 수 있습니다. **본 계약서 내용에 상충하는 경우에도 불구하고 귀하는 Activision이 사전 공지 없이 단독 재량으로 전체 또는 일부 온라인 서비스를 종료할 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 또한, 온라인 서비스 종료와 관련하여 귀하에게 허가된 전체 또는 일부 서비스 제공 콘텐츠가 종료될 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 온라인 서비스의 종료로 발생하는 모든 또는 일부 손실 위험과 그밖에 서비스 제공 콘텐츠의 일부 손실을 부담합니다.**

**12(B) 복미 외 거주자의 경우:** 다음 내용에 따라 Activision은 프로그램, 온라인 서비스 또는 서비스 제공 콘텐츠가 항상 또는 주어진 시간에 사용 가능하거나 오류가 없음을 보장하지 않습니다. Activision은 실제 돈으로 지불한 온라인 서비스와 서비스 제공 콘텐츠 외에도 프로그램이 구매 시점에 제공된 설명을 실질적으로 준수하고 만족스러운 품질(관련하여 제공되는 서비스는 합리적인 주의와 기술로 제공)임을 보증합니다. Activision은 귀하에게 통지하지 않고 당사의 단독 재량으로 프로그램, 온라인 서비스, 서비스 제공 콘텐츠를 수정하거나 중단할 권리를 보유합니다. 예를 들어, 지속적으로 온라인 서비스를 이용하는 사용자의 수가 제한적일 경우 경제적인 이유로 온라인 서비스를 중단할 수 있습니다. Activision과 그 사용권 제공자는 사소한 기술 조정과 개선(예: 보안 위협 해결)을 구현하거나 관련 법률과 규제 요구 사항의 변경 사항을 반영하기 위해 귀하에게 통지하지 않고 언제든지 프로그램, 온라인 서비스 또는 서비스 제공 콘텐츠를 변경하거나 귀하에게 업데이트를 요구할 수 있습니다. 단, 그러한 변경으로 인해 프로그램, 온라인 서비스 또는 실제 돈으로 지불된 서비스 제공 콘텐츠의 기능이 크게 저하되지는 않습니다. 또한 Activision은 귀하에게 합리적인 사전 통지를 제공하여 프로그램, 온라인 서비스 또는 서비스 제공 콘텐츠에 대한 기타 변경을 수행할 수도 있습니다. 이러한 변경 사항을 받아들일 수 없는 경우 Activision에 연락하여 변경 사항이 적용되기 전에 사용권을 종료하고 비용을 지불했지만 받지 못한 서비스 또는 콘텐츠에 대한 환불 옵션을 논의할 수 있습니다. Activision은 합당한 통제 범위를 벗어난 사건으로 인해 발생하는 의무를 수행하지 못하거나 이행이 지연되는 것에 대해 책임을 지지 않습니다. 이러한 상황으로 인해 프로그램 또는 서비스 제공 콘텐츠의 기능이 크게 저하되는 경우 해당 기간 동안 해당 콘텐츠를 다운로드, 사용 또는 액세스하기 위해 지불해야 하는 귀하의 의무가 정지됩니다. 실제 돈으로 지불되는 온라인 서비스 또는 서비스 제공 콘텐츠에 대한 보증은 소비자로서 귀하의 법적 권리에 따라 항상 제공됩니다. Activision의 손해 제한에 대해서는 제7절을 참조하십시오. 그러나 이 단락의 어떠한 내용도 귀하의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

- 13. **액세스:** 귀하는 본인이 해당 프로그램과 서비스를 사용하여 발생하는 모든 제3자 비용에 관한 모든 책임을 집니다. 귀하는 해당 프로그램 액세스와 사용에 필요한 장비, 인터넷 또는 기타 접속에 필요한 비용을 자비로 충당할 것을 인정하고 이에 동의합니다. Activision은 모든 시스템, 제어 장치나 기기,

또는 특정 인터넷이나 기타 접속 제공자의 방식, 또는 모든 영역 내에서 해당 프로그램의 액세스 또는 사용 여부를 보증하지 않습니다. 해당 프로그램은 타사 서비스와 콘텐츠와 통합, 포함 또는 제공될 수 있습니다. Activision은 타사 서비스와 콘텐츠를 관리하지 않습니다. 귀하는 타사 서비스와 콘텐츠에 적용되는 사용 계약과 개인정보 보호정책 조항을 확인해야 합니다.

- 14. 사용자 제작 콘텐츠:** 사용자 제작 콘텐츠 프로그램에는 귀하와 다른 사용자가 제작한 콘텐츠("UGC")를 공유할 수 있는 수단이 포함될 수 있습니다. Activision은 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서 귀하가 제작하는 UGC를 사용, 재생산, 수정, 각색, 출판, 번역, 재사용 허가, 2차 저작물 생산과 배포를 진행할 권리와 사용권을 자동으로 보유하게 되며, 이러한 권리는 지역에 국한되지 않으며 별도의 사용료를 지불하지 않고, 취소 불가능한 비독점적 권한입니다. 해당 UGC 콘텐츠를 어떠한 형태나 매체, 또는 추후 개발될 기술에 포함할 수 있는 권리와 사용권도 보유합니다. 귀하는 이러한 권리와 사용권은 Activision이 별도의 보상(적용 지역의 법률에 따름) 없이 상업적 용도를 포함한 모든 용도로 사용하는 데 있어서 아무런 제약이 없음에 동의합니다. 귀하는 자신이 제작한 UGC에 대해 저작권권 또는 이와 유사한 권리를 포기하고 Activision 또는 그 파트너, 계열사, 자회사 또는 사용권 사용자에게 이에 대한 권리를 주장하지 않는 것에 동의합니다. 프로그램이 다른 사용자에 대해 귀하의 UGC 액세스와 사용을 허용하는 범위 내에서 귀하는 제품의 사용자가 귀하에 대한 추가 고지, 귀속 또는 보상 없이 프로그램에서 또는 제품을 통해 귀하의 UGC를 사용, 복사, 수정, 전시, 실행하고, 2차 저작물을 제작하고, 기타 방식으로 전달하고 배포할 수 있는 권리도 부여합니다. 귀하 자신이 제작한 UGC만 프로그램에 업로드할 수 있습니다. 타인의 UGC는 업로드하지 마십시오. Activision은 단독 재량에 따라 이유를 막론하고 UGC를 제거, 차단, 편집, 이동 또는 비활성화할 권리를 보유하되 이러한 조치를 취해야 하는 의무는 없습니다. Activision은 다른 사용자가 게시하거나 보낸 의견, 견해, 조언 또는 권장 사항에 대해 책임을 지지 않으며 보증하지 않습니다.

**복미 외 모든 국가 거주자의 경우:** 프로그램 사용자는 UGC를 제작, 사용, 업로드, 다운로드하는 행위에 관해 책임을 집니다. 귀하가 당사 프로그램을 통해 UGC를 업로드하거나 다른 사용자가 해당 UGC를 이용하도록 하는 경우, 당사는 귀하의 UGC를 관리, 감시, 보증 또는 소유하지 않으며 귀하는 상기 사용권에 따라 해당 UGC의 관리, 사용 권한을 당사에 위임합니다.

UGC 콘텐츠에 관해 불만 사항은 자세하게 기록하여 [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com)으로 보내주십시오.

**15. 복미 거주자의 경우 -- 저작권 표시:**

해당 프로그램 또는 UGC의 콘텐츠가 저작권을 침해하는 방식으로 복제된다고 판단될 경우, 다음 정보를 아래 명시한 저작권 대리인에게 보내주시기 바랍니다. 저작권 침해 신고는 디지털 밀레니엄 저작권법(Digital Millennium Copyright Act, 이하 "DMCA")을 준수해야 합니다. 이에 의거하여 신고 내용을 보내기에 앞서, 17 U.S.C. § 512(c)(3)를 검토하거나 대리인과 상의해 주시기 바랍니다. 저작권 침해 신고 제출 시, 다음 사항을 서면으로 작성하여 아래 명시된 주소로 보내 주시기 바랍니다. (a) 귀하의 성함, 주소, 전화번호, 이메일 주소, (b) 침해되었다고 판단되는 저작물에 관한 설명, (c) 정확한 URL 또는 침해 자료의 위치에 관한 설명, (d) 분쟁 사안이 저작권자나 그 대리인 또는 법률에 의해 인가되지 않았다는 귀하의 진술, (e) 저작권자를 대리할 권한이 있는 개인의 전자 또는 물리적 서명, (f) 위증 시 처벌받는 조건 하에, 신고 내용의 정보가 정확하고 귀하가 저작권자나 저작권자를 대리할 권한을 부여받았다는 귀하의 진술

Copyright Agent  
Activision Publishing, Inc.  
3100 Ocean Park Boulevard  
Santa Monica, California 90405  
Attn: Activision Business and Legal Affairs  
팩스: (310) 255-2152  
이메일: [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com)

해당 자료 또는 행위를 고의적으로 저작권 침해로 거짓 신고한 경우, DMCA에 의거하여 손해(비용과 대리인 수수료 포함)에 관한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 또한, 저작권 침해 신고 시 귀하가 제공하는 정보는 해당 침해 자료에 책임이 있는 개인에게 제공될 수 있습니다.

#### 16. 복미 거주자의 경우 -- 구속력이 있는 중재와 집단 소송 포기:

중요한 내용이므로 자세히 읽으십시오. 본 조항은 귀하가 소송을 제기할 권리를 포함하여 귀하의 법적 권리에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다.

귀하가 미국 내에서 거주하는 경우 또는 미국 내에서 프로그램을 취득하고 사용하는 경우, 구속력이 있는 중재와 집단 소송 포기 조항이 귀하에게 적용됩니다. 또한, 귀하가 미국 외에서 거주하는 경우 또는 미국 외에서 프로그램을 취득하고 사용하는 경우에도 해당 조항은 귀하에게 적용됩니다. 자세한 내용은 아래의 관할 지역 및 관련 법률을 참조하십시오.

**초기 분쟁 해결:** Activision의 고객 지원 부서는 <https://support.activision.com/>에서 이용할 수 있으며, 프로그램에 대한 우려 사항을 제기할 수 있습니다. 당사는 고객 만족을 최우선으로 생각하기에 대부분의 문제는 이와 같은 방법으로 신속하게 해결됩니다. 소송이나 중재를 개시하는 데 있어 당사자들은 상담과 선의의 협의를 전제 조건으로 하며, 이러한 직접적인 상담과 협의를 통하여 분쟁이나 요청, 문의, 의견 충돌을 해결하는 데 최선의 노력을 기울입니다.

**구속력이 있는 중재:** 위의 항목에 의거하여 비공식 분쟁 해결이 개시된 시점으로부터 30일 이내 당사자들이 분쟁 해결안에 합의하지 못하는 경우 각 당사자는 아래에 명시된 조항에 따라 공식적으로 청구권을 해결하는 유일한 방법으로 구속력이 있는 중재를 개시할 수 있습니다. 특히, 본 계약서로 인하여 발생하거나 본 계약서와 관련한 모든 요청 시(계약의 해석, 구성, 시행, 위반 포함), 각 당사자의 관계 또는 프로그램 사용은 최종적으로 JAMS의 포괄적 중재 규칙(Comprehensive Arbitration Rules)과 능률적 중재 규칙(Streamlined Arbitrations Rules)의 조항에 의거, JAMS가 관리하는 구속력이 있는 중재에 따라 타당하게 해결되며, 집단 소송을 관리하거나 허용하는 규정이나 절차는 배제합니다. 중재 조항은 주간통상을 포함하는 거래에 의거하여 구성되며, 본 계약서에 포함된 법 조항이 아닌, 연방중재법(Federal Arbitration Act, 이하 "FAA")이 본 계약서의 해석, 적용, 시행, 구성에 적용됩니다. 이 계약의 해석, 적용 가능성, 시행 가능성 또는 구성으로 인해 발생하거나 그와 관련된 모든 분쟁을 해결할 수 있는 독점적 권한은 연방, 주, 또는 지방 법원이나 대리자가 아닌 중재자에게 있습니다. 이러한 분쟁에는 이 계약서의 전체 또는 일부 내용을 무효화하거나 무효화할 수 있는 모든 청구(청구의 중개 가능 여부는 관계없음)가 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 중재자는 관련 법률이나 형평법에 따라 법원에서 이용할 수 있는 구제수단을 부여할 권한을 부여 받습니다. 중재자의 판정은 당사자들에게 구속력이 있으며, 적법한 권한을 가진 관할 법원의 판결로 이용될 수 있습니다.

중재를 관리하는 JAMS 규칙은 <http://www.jamsadr.com/>을 방문하거나 (800) 352-5267번으로 전화하여 확인할 수 있습니다. 중재 수수료와 중재자 보상과 관련한 귀하의 부담금은 당시 중재 소송 수수료의 통화한도를 포함해 적용할 수 있는 범위 안에서 JAMS 포괄적 중재 규칙과 소비자 최저 기준(Consumer Minimum Standards)에 따라 관리됩니다. 단, JAMS Class Action 절차는 포함하지 않습니다. 중재 접수 수수료가 소송 접수 수수료를 초과하는 경우, Activision이 추가 비용을 지불합니다. 본 의무 조항 누락 시, 당사자는 법원에 고발할 권리를 가지며 배심 재판을 요구할 수 있습니다. 경우에 따라, 당사자는 중재 수수료가 소송 수수료를 초과할 수 있고, 중재 시 법원보다 공개권이 제한될 수 있다는 것을 이해합니다.

**지역:** 미국 거주자인 경우, 미국 내 합당한 장소에서 편리하게 중재가 이루어집니다. 귀하가 미국 거주자일 경우, 귀하의 편의를 위해 합당하다 판단되는 미국 내 지역에서 중재를 시행합니다. 미국 외 거주자일 경우, 캘리포니아의 로스앤젤레스 카운티에서 중재를 시행합니다. 이 경우, 귀하와 Activision은 중재를 시행하거나 중재 절차를 지속하는 데 있어, 또는 중재자의 보상 관련 심사를 확인, 수정, 무효화, 또는 진행하는 데 있어 캘리포니아의 로스앤젤레스 카운티에 속한 연방 법원 또는 주 법원의 속인적관할권을 따르는 것에 동의합니다.

**집단 소송 포기:** 당사자는 추후 중재가 집단 소송이나 기타 대표 소송이 아닌, 개인 자격으로만 진행된다는 것에 동의하고, 집단 소송을 제기할 권리나 집단 기준의 구제수단을 요구할 권리를 포기한다는 것에 동의합니다. 귀하와 Activision은 어떠한 집단 또는 대리 법적 절차의 원고 또는 구성원이 아닌, 개별 자격으로만 서로에 대해 요청할 수 있다는 것에 동의합니다. 본 항에 명시한 집단 소송 포기에 있어 법원이나 중재자가 어떠한 이유로든 무효이거나 시행될 수 없다고 판단하거나, 중재가 집단의 성격을 띠고 진행될 가능성이 있다고 판단할 경우, 앞서 명시한 중재 조항은 모두 효력을 잃고 무효가 되며 당사자들은 중재 분쟁에 동의하지 않은 것으로 간주됩니다.

**예외 - 지적 재산권 및 소액 재판:** 당사자들이 중재를 통해 모든 분쟁을 해결하기로 결정했어도, 특허권 침해나 무효, 저작권 침해, 인격권 침해, 상표권 침해 또는 기업비밀 남용과 관련한 문제에 한해, 각 당사자는 연방 법원이나 주 법원에 소송을 제기할 수 있습니다. 본 계약서에 의거하여 프로그램 사용을 위해 귀하에게 부여된 사용권 관련 분쟁은 해당 사항이 없음을 명시합니다. 또한, 소액 사건 법원의 관할권 내에서의 분쟁이나 요청에 있어 각 당사자는 해당 재판소에서 구제수단을 청구할 수 있습니다.

**30일 취소 권리:** 귀하는 중재 및 집단 소송 포기를 철회한다는 내용의 서면통지를 다음의 주소로 발송하여, 위의 "구속력이 있는 중재", "지역", "집단 소송 포기" 항에 명시한 중재와 집단 소송 포기에서 제외되고 구속되지 않을 권리를 가집니다. Activision Publishing, Inc., 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032, Attn: Legal. 서면통지는 프로그램 구매일로부터 30일 이내 발송되어야 하며 (구매하지 않은 경우, 귀하가 해당 프로그램에 최초로 접근했거나 사용하고 본 조항에 동의한 날로부터 30일 이내), 그렇지 않을 경우 귀하는 계약 조항에 따라 명시된 분쟁 중재 조항에 구속됩니다. 귀하가 명시된 중재 조항에 해당 사항이 없을 경우, Activision 또한 해당 조항에 의해 구속되지 않습니다.

**본 항목의 수정:** Activision은 본 항목의 내용이 변경될 경우, 60일 동안 해당 내용을 공지합니다. 수정 내용은 60일이 되는 시점에 효력을 가지며 60일 이후 발생하는 요청에 한해 적용됩니다.

## 17. 관할권, 준거법, 계약 당사자

해당 프로그램은 본 계약 조항에 따라 이용될 수 있습니다. 국가와 지역별 프로그램 구매자 관련:

**A. 미국, 멕시코, 또는 캐나다의 거주자인 경우** 계약의 해석, 위반 청구, 기타 모든 청구(소비자 보호, 불공정 경쟁, 불법 행위 배상 포함)를 비롯하여 이 계약에서 발생하는 모든 청구 건에는 델라웨어 주법이 적용되고 법률 원칙 충돌 사항은 고려되지 않습니다. 법원이나 중재자가 상기 명시된 "집단 소송 포기" 관련 사항이 무효 또는 시행할 수 없다고 판단하거나 집단적 중재를 진행할 수 있다고 결정하는 경우 계약의 해석, 위반 청구, 기타 모든 청구(소비자 보호, 불공정 경쟁, 불법 행위 배상 포함)를 비롯하여 이 계약에서 발생하는 모든 청구 건은 귀하가 이 계약이 적용된 프로그램을 확보하거나 구매할 당시 거주 중이었던 주의 법률에 따라 결정됩니다. 또한 귀하와 당사는 위의 구속력 있는 중재 및 집단 소송 포기에 설명된 중재 계약에 대한 예외가 적용되는 모든 청구를 해결하기 위해, 캘리포니아 로스앤젤레스 카운티의 주 또는 연방 법원의 배타적 관할권과 재판지에 동의하며, 그 외에는 중재할 수 없는 것에 동의합니다.

**B. 유럽 연합 거주자의 경우** 잉글랜드와 웨일즈 법에 의거하여 본 계약서를 해석합니다. 위반 시 법률 충돌 원칙과 관계없이 해당 법의 적용을 받습니다. 소비자 보호법, 불공정 경쟁법, 불법 행위와 관련한 청구를 비롯한 기타 모든 청구 건에는 프로그램을 확보하고 사용한 유럽 연합 국가(예: 영국, 프랑스 공화국 또는 독일 연방 공화국)의 법률이 적용됩니다. 또한 관할권의 경우 귀하는 프로그램을 취득하고 사용한 국가(예: 영국, 프랑스 공화국 또는 독일 연방 공화국)의 법원을 선택할 수도 있고, 영국 및 웨일스의 대체 법원이나 브뤼셀 규정 EC 44/2001에 따른 적절한 기타 법원을 선택할 수도 있습니다.

**C. 호주 또는 일본 거주자의 경우** 호주 법에 의거하여 본 계약서를 해석합니다. 위반 시 법률 충돌 원칙과 관계없이 해당 법의 적용을 받습니다. 소비자 보호법, 불공정 경쟁법, 불법 행위에 관한 청구를 포함한 기타 모든 청구에는 귀하가 프로그램을 취득하고 사용하는 국가(호주 또는 일본)의 법률이

적용됩니다. 관련 법률이 허용하는 한도 내에서 귀하는 호주 뉴 사우스 웨일즈 법원의 관할권에 동의합니다.

**D. 기타 지역 거주자의 경우** 위의 항목 A, B, C에 나열된 국가 이외의 국가에서 이 프로그램을 구입하여 사용하는 경우, 귀하는 스스로 주도권을 가지고 현지 법률을 준수할 책임이 있습니다. 현지 법률이 적용되는 경우, 귀하는 해당 법률이 허용하는 범위까지 프로그램 사용으로 인해 발생하는 모든 청구, 손실, 부상, 손상 또는 비용으로부터 Activision을 명시적으로 면책합니다. Activision은 위의 항목 A, B, C에 나열된 국가 이외의 프로그램 또는 프로그램 사용이 해당 지역 법률을 준수한다는 보증 또는 진술을 하지 않습니다. 추가로 귀하의 프로그램 사용과 프로그램 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 클레임은, 관련 법률이 허용하는 한도 내에서 국제사법 원칙과 귀하의 동의에 관계 없이 잉글랜드와 웨일스 법률의 적용을 받으며, 잉글랜드, 웨일스 법원의 관할권에 있습니다.

**E. 계약 당사자**

**미국, 멕시코 또는 캐나다 거주자의 경우,** 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032에 있는 Activision Publishing, Inc와 계약을 체결합니다.

**EMEA(영국 등의 유럽 국가, 중동, 아프리카, 러시아 포함) 거주자의 경우,** Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, United Kingdom, W1F 8FY에 있는 Activision Blizzard UK Ltd와 계약을 체결합니다.

**LATAM(멕시코 제외) 거주자이며, 다음 프로그램을 사용하는 경우:**

- Battle.net 플랫폼과 닌텐도 플랫폼을 사용하는 경우, 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032에 있는 Activision Publishing, Inc와 계약을 체결합니다.
- 기타 플랫폼(소니와 마이크로소프트 Xbox 콘솔 플랫폼 또는 모바일 장치 등)을 사용하는 경우, 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032에 있는 Activision Blizzard International LLC와 계약을 체결합니다.

**한국 거주자의 경우(제외 대상인 모바일 장치를 통해 프로그램을 사용하는 경우는 예외),** 15F, Parnas Tower, 521, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Korea에 있는 Blizzard Entertainment Limited와 계약을 체결합니다.

**아시아 태평양 지역(한국 제외) 거주자이며, 다음 프로그램을 사용하는 경우:**

- Battle.net 플랫폼과 소니 또는 닌텐도 플랫폼을 사용하는 경우, 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032에 있는 Activision Publishing, Inc와 계약을 체결합니다.
- 모바일 장치를 사용하는 경우(제외 대상인 다음 지역은 예외: 홍콩, 마카오, 대만, 한국, 베트남, 태국, 말레이시아, 인도네시아, 필리핀, 싱가포르, 라오스, 브루나이, 미얀마, 캄보디아, 동티모르), 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032에 있는 Activision Blizzard International LLC와 계약을 체결합니다.
- 기타 플랫폼(마이크로소프트 Xbox 콘솔 플랫폼 등)을 사용하는 경우, 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, CA 90405-3032에 있는 Activision Blizzard International LLC와 계약을 체결합니다.

관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 안에서, 미국 외 사용자가 미국 내 법적 절차를 개시 또는 참여할 권리를 부여받은 경우, 해당 사용자는 위에서 명시한 구속력이 있는 중재 및 집단 소송 포기에 의해 구속되는 것에 동의합니다.

**18. 기타:** 본 계약서는 당사자 간의 사용권에 관한 완전한 계약이며, 당사자 간의 모든 이전 계약과 진술에 우선합니다. 본 계약서의 일부 조항이 시행될 수 없는 경우, 필요한 범위 안에서 관련 조항을 개선하며 여기에 별도 규정을 명시한 경우를 제외하고 본 계약서의 나머지 조항은 이에 영향을 받지 않습니다.

## 19. 추가 조항 - 독일

독일 거주자의 경우, 다음 조항이 위에 명시된 조항을 대체하고 대신합니다.

**조항 수정:** 간혹 Activision은 본 계약서를 수정해야 할 수 있습니다. 예를 들어, 신제품이나 서비스를 반영 또는 포함하거나, 법 개정 또는 사용자 보안을 강화해야 하는 경우가 이에 해당합니다. Activision은 본 계약서를 수정하는 경우, 해당 수정안이 발효되기 **앞서** 최대 30일 이내에 미리 귀하에게 자세한 수정 내용을 통지하고, (i) 귀하가 당사의 통지를 받는 시점에서 30일 이내에 수정안에 대한 이의를 당사에 제기하지 않을 경우, 또는 (ii) 수정안이 발효된 후 귀하가 해당 프로그램을 사용한 경우 귀하가 수정안에 동의했다고 간주합니다. 당사는 귀하에게 거부할 권리, 적용되는 통지 기간과 거부 의사가 인정되지 않을 경우의 법적 결과를 통지서를 통해 알립니다.

당사의 웹사이트에서 언제든지 본 계약서의 최신 버전을 확인할 수 있으므로, 귀하가 프로그램을 사용할 때마다 최신 계약 내용을 확인할 것을 권고합니다. 계약서 수정은 귀하의 취득 권리에 영향을 미치지 않고, 본 계약서에 의거한 귀하와 당사 간 계약의 균형에 실질적인 영향을 미치지 않으며, 소급효과를 미치지 않습니다.

- **서비스 제공 콘텐츠:** 위의 내용에 덧붙여, 독일 거주자의 경우 다음의 철회권이 적용됩니다.

▪  
귀하가 소비자인 경우(즉, 주로 귀하의 무역, 사업 또는 직업 외 목적을 위해 합법적 거래를 체결하려는 개인인 경우), 귀하는 이후 내용에 명시한 대로 철회권을 가집니다.

### ▪ 철회권 행사 관련 정보

#### ● 철회권

- 귀하는 이유를 불문하고 14일 이내 구매계약을 철회할 권리를 가집니다. 철회 기간은 구매계약이 체결된 날로부터 14일 후 만료됩니다. 철회권을 행사하려면, 귀하는 구매계약을 철회한다는 의견을 정확하게 명시하여(예: 우편, 팩스 또는 이메일을 통한 글) 당사(Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom)에 알려야 합니다. [www.support.activision.com](http://www.support.activision.com)을 통해서 자세한 연락처를 확인할 수 있습니다. **귀하는 이후 내용에 첨부한 표준 철회 양식을 사용할 수 있으며, 강제성은 없습니다.** 철회 기한을 지키려면, 철회 기간이 만료되기 전에 철회권 행사에 관한 통지를 보내면 됩니다.

#### ● 철회 결과

- 귀하가 구매계약을 철회하면, 당사는 해당 구매계약에 관해 귀하가 지불한 모든 금액을 어떠한 경우든 지체하지 않고 배상합니다. 이때 당사는 해당 구매계약에 있어 귀하의 철회 의견을 확인한 날로부터 14일 이내에 해당 금액을 배상하며 배송비도(귀하가 당사가 제공하는 기본 배송 중 최저가 배송이 아닌 다른 형태의 배송을 선택하여 발생하는 간접비용을 제외한) 이에 포함됩니다. 당사는 귀하가 명확하게 다른 사항에 동의하지 않는 한, 초기 거래에 귀하가 사용한 지불 수단과 동일한 수단으로 배상하며, 어떠한 경우든 귀하는 해당 배상의 결과로 수수료를 지불하지 않습니다.

- 철회 기간 동안 귀하가 구매계약에 따른 서비스 실행 시작을 요청한 경우, 귀하는 구매계약에 따른 해당 서비스 전체 범위와 구매계약 철회를 통지한 시점까지 제공된 서비스를 비교하여 이에 비례하는 비용을 당사에 지불해야 합니다.

#### ▪ 철회권 행사 관련 정보의 결론

- 구매계약이 서비스 계약인 경우에 한해, 해당 서비스가 모두 실행된 후 귀하의 철회권은 소멸하며, 사전에 귀하의 명시적 동의로 실행이 시작되었거나 당사가 해당 서비스를 모두 실행했을 때 철회권이 소멸한다는 것을 귀하가 인지한 상태로 실행이 시작된 경우에도 귀하의 철회권이 소멸합니다.

- 구매계약이 유형 미디어 상에서 제공되지 않는 디지털 콘텐츠를 제공하는 경우에 한해, 사전에 귀하의 명시적 동의로 실행이 시작되었거나 이로써 귀하의 철회권이 소멸한다는 것을 인지한 상태로 실행이 시작된 경우 귀하의 철회권이 소멸합니다.

앞서 언급한 내용을 귀하가 이해했다는 것을 전제로, 귀하는 당사가 귀하의 주문을 받은 직후 해당 서비스 제공 콘텐츠를 귀하에게 제공하는 것에 동의합니다. 당사에 의하여 제공받은 서비스 제공 콘텐츠를 완전하게 사용할 수 있는 경우, 귀하는 철회권을 행사할 수 없습니다. 단, 귀하가 특정 기간 부여되는 가상 상품(예: 기간 한정 프리미엄 회원)을 구매한 경우, 귀하의 철회권은 소멸하지 않습니다.

\*\*\*\*\*

### 표준 철회 양식

당사와의 거래를 철회하고 싶다면 해당 철회 양식을 작성하여 보내주시기 바랍니다.

- 수신인: Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom.
- 나는/우리는 이 양식을 통해 내가/우리가 다음의 상품 구매계약/다음의 서비스 제공을 철회한다는 사실을 알리는 바입니다.\*
- 주문/수령날짜\*:
- 고객(들) 성명:
- 고객(들) 주소:
- 고객(들) 서명: (해당 양식이 서면으로 발송되는 경우에 한함)
- 날짜:

(\* 필요 시 삭제합니다.)