

**WICHTIGER HINWEIS FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ IN NORDAMERIKA: DER VORLIEGENDE VERTRAG UNTERLIEGT EINEM VERBINDLICHEN SCHIEDSVERFAHREN UND SAMMELKLAGENVERZICHT, WIE UNTEN IN ABSCHNITT 16 BESCHRIEBEN.**

**SIE MÜSSEN VOLLJÄHRIG SEIN UND VERSICHERN HIERMIT, DASS SIE IM LAND IHRES WOHSITZES VOLLJÄHRIG SIND. Wenn Sie noch nicht volljährig sind, müssen Ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten dem Vertrag zustimmen.**

**SOFTWARELIZENZ- UND SERVICEVERTRAG**

DIE VERWENDUNG DES SOFTWARE-PROGRAMMS (SAMT UPDATES), ALLER DAMIT VERBUNDENEN ONLINE-DIENSTE ODER DOWNLOADS, DER SOFTWARE (SAMT FIRMWARE) FÜR ZUGEHÖRENDE PERIPHERIEGERÄTE („Zubehör“), DER ZUGEHÖRIGEN MEDIEN, DRUCKMATERIALIEN UND DOKUMENTATION (GEMEINSCHAFTLICH „Programm“) UNTERLIEGT DEM VORLIEGENDEN SOFTWARELIZENZ- UND SERVICEVERTRAG („Vertrag“). DURCH DAS ÖFFNEN DIESES PAKETS ODER DAS HERUNTERLADEN UND DIE INSTALLATION ODER VERWENDUNG DES PROGRAMMS ODER DAS KLICKEN AUF „ZUM AKZEPTIEREN KLICKEN“ AKZEPTIEREN SIE DIE BEDINGUNGEN DES VERTRAGS MIT DER IN ABSCHNITT 17 ANGEGEBENEN ACTIVISION-GESELLSCHAFT („Activision“, wir“, „uns“), ABHÄNGIG DAVON, WO SIE DAS PROGRAMM ERWORBEN HABEN UND BENUTZEN: WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, IST ES IHNEN NICHT GESTATTET, DAS PROGRAMM ZU INSTALLIEREN, ZU KOPIEREN ODER ZU VERWENDEN. **WENN SIE DIESE BEDINGUNGEN ABLEHNEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE NICHT AUF „ZUM AKZEPTIEREN KLICKEN“ ODER DAS PROGRAMM INSTALLIEREN, KOPIEREN ODER VERWENDEN.**

**NUR FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ IN NORDAMERIKA:** WENN SIE DEN VORLIEGENDEN VERTRAG ABLEHNEN, GEBEN SIE IHR ZUBEHÖR UND DAS PROGRAMM ZURÜCK UND VERLANGEN SIE INNERHALB VON DREISSIG (30) TAGEN NACH DEM KAUF UNTER <http://support.activision.com> EINE RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES. UNTER <http://www.activision.com/legal/privacy-policy> VERFÜGBARE DATENSCHUTZRICHTLINIE VON ACTIVISION GILT ALS BESTANDEIL DES VORLIEGENDEN VERTRAGS UND GILT EBENSO ALS VON IHNEN AKZEPTIERT UND ANGENOMMEN; ALLE BESTIMMUNGEN DIESER RICHTLINIE GELTEN DURCH DEN VERWEIS ALS BESTANDEIL DES VERTRAGS.

**FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ AUSSERHALB NORDAMERIKAS:** WENN SIE (ODER, FALLS ZUTREFFEND, IHRE ELTERN ODER IHR GESETZLICHER VORMUND) DEM VORLIEGENDEN VERTRAG NICHT ZUSTIMMEN, DÜRFEN SIE DAS PROGRAMM ODER JEDLICHE TEILE DES PROGRAMMS NICHT VERWENDEN ODER AUFRUFEN. DURCH KLICKEN AUF „ZUM AKZEPTIEREN KLICKEN“ BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE EINE „NATÜRLICHE PERSON“ SIND, DIE DAS ACHTZEHNTE (18.) LEBENSJAHR VOLLENDET HAT, UND DASS SIE ODER IHR GESETZLICHER VORMUND DEN VORLIEGENDEN VERTRAG AKZEPTIEREN UND IHM ZUSTIMMEN. WENN SIE DEM VERTRAG NICHT ZUSTIMMEN, ENTSPRECHEN IHRE RÜCKGABERECHTE IN VERBINDUNG MIT DIESEM PROGRAMM IHREN GESETZLICHEN RECHTEN IN DEM LAND, IN DEM SIE DAS PROGRAMM ERWORBEN HABEN. BESUCHEN SIE BITTE <http://support.activision.com>. DIESER ABSATZ SCHRÄNKT IHRE GESETZLICHEN RECHTE IN KEINER WEISE EIN. BITTE BEACHTEN SIE, DASS IHRE RECHTE IM ZUSAMMENHANG MIT ONLINE-DIENSTEN UND DIENSTE-INHALTEN IN DEN ABSCHNITTEN 11 UND 12 BEHANDELT WERDEN. IHRE VERWENDUNG DES PROGRAMMS UNTERLIEGT DEN BEDINGUNGEN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE VON ACTIVISION UNTER <http://www.activision.com/legal/privacy-policy>.

**FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION UND DES VEREINIGTEN KÖNIGREICHS GILT FOLGENDES:** AUSSER FÜR ABSCHNITT 16 (VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN UND SAMMELKLAGENVERZICHT) BEHÄLT SICH ACTIVISION DAS RECHT VOR, DEN VORLIEGENDEN VERTRAG JEDERZEIT UND IN JEGLICHER FORM ZU ÄNDERN, WIE UNTER ANDEREM DURCH (1) VERÖFFENTLICHUNG DER ÄNDERUNGEN AUF

<http://support.activision.com/license> BZW. (2) AUFFORDERUNG AN SIE, DEN VERTRAG DURCH KLICKEN AUF „ZUM AKZEPTIEREN KLICKEN“ ANZUNEHMEN; DIE FORTGESETZTE VERWENDUNG DES PROGRAMMS DURCH SIE STELLT EINE ANNAHME DER ÄNDERUNGEN DURCH SIE DAR. FALLS EINE ZUKÜNFTIGE ÄNDERUNG DES VERTRAGS FÜR SIE NICHT ANNEHMBAR IST ODER DAZU FÜHRT, DASS SIE GEGEN DEN VERTRAG VERSTOSSEN, MÜSSEN SIE DAS PROGRAMM UNVERZÜGLICH BEENDEN UND SEINE VERWENDUNG EINSTELLEN. FALLS KÜNFTIGE ÄNDERUNGEN DURCH KLICKEN AKZEPTIERT WERDEN MÜSSEN, KÖNNEN SIE DAS PROGRAMM EVENTUELL ERST DANN WEITER VERWENDEN, WENN SIE DEM GEÄNDERTEN VERTRAG ZUSTIMMEN.

**FÜR PERSONEN MIT WOHNSTZITZ IN DER EUROPÄISCHEN UNION ODER IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH GILT FOLGENDES:** ACTIVISION KANN BISWEILEN BEDINGUNGEN DES VERTRAGS ABÄNDERN, AUSWEITEN, ERGÄNZEN ODER LÖSCHEN, ZUM BEISPIEL, WENN ÄNDERUNGEN AN DEN PRODUKTEN UND DIENSTEN VORGENOMMEN WERDEN, UM DIE SICHERHEIT DER SPIELER ZU VERBESSERN ODER UM EINER VERÄNDERTEN RECHTSLAGE RECHNUNG ZU TRAGEN. FALLS ACTIVISION DIE BEDINGUNGEN DES VERTRAGS WESENTLICH VERÄNDERT, WIRD ACTIVISION SIE VORAB DARÜBER INFORMIEREN, DAMIT SIE ENTSCHEIDEN KÖNNEN, OB SIE DIESE BEDINGUNGEN DANN ZUR WEITERVERWENDUNG DER PRODUKTE UND DIENSTE VON ACTIVISION ANNEHMEN. ES WIRD IHNEN AUCH DIE MÖGLICHKEIT EINGERÄUMT, DEN GEÄNDERTEN VERTRAG ABZULEHNEN; WENN SIE DIES JEDOCH TUN, WERDEN SIE DIE PRODUKTE UND DIENSTE VON ACTIVISION NICHT MEHR NUTZEN KÖNNEN. DIE JEWEILS GÜLTIGE VERSION DES VERTRAGS IST AUF UNSERER WEBSEITE UNTER <https://support.activision.com/de/license> VERFÜGBAR; WIR EMPFEHLEN IHNEN DAHER, BEI JEDER BENUTZUNG DER PRODUKTE ODER DIENSTE VON ACTIVISION ZU ÜBERPRÜFEN, OB DIE BEDINGUNGEN DES VERTRAGS AKTUALISIERT WURDEN. ÄNDERUNGEN AN DEN BEDINGUNGEN DES VERTRAGS BERÜHREN IHRE RECHTE NICHT, VERÄNDERN DAS VERTRAGSVERHÄLTNISS ZWISCHEN IHNEN UND ACTIVISION NICHT WESENTLICH UND HABEN AUCH KEINEN RÜCKWIRKENDEN EFFEKT. WENN IHR WOHNSTZITZ IN DEUTSCHLAND IST, GELTEN FÜR DIESEN ABSCHNITT STATTDDESSEN DIE IN ANHANG 19 „ÄNDERUNG VON BEDINGUNGEN“ GENANNTE BEDINGUNGEN.

**FÜR EINWOHNER VON AUSTRALIEN UND NEUSEELAND:** KEINE BESTIMMUNG DES VORLIEGENDEN VERTRAGS SOLL DIE ANWENDUNG ANWENDBAREN RECHTS IN AUSTRALIEN (UNTER ABSCHNITT 1 VON TEIL 3-2 DES AUSTRALISCHEN VERBRAUCHERGESETZES (*AUSTRALIAN CONSUMER LAW*) (WELCHES VERZEICHNIS 2 ZUM GESETZ ZUM WETTBEWERBS- UND VERBRAUCHERSCHUTZ 2010 (*COMPETITION AND CONSUMER ACT 2010*) (CTH) („ACL“) BILDET) ODER IN NEUSEELAND (UNTER DEM NEUSEELÄNDISCHEN GESETZ ZU VERBRAUCHERGARANTIEEN 1993 (*NEW ZEALAND CONSUMER GUARANTEES ACT 1993*) AUSSCHLIESSEN, EINSCHRÄNKEN ODER ÄNDERN ODER DAZU FÜHREN, DASS DIE ANWENDUNG GELTENDER GESETZE AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT WIRD, DIE DURCH VERTRAG MIT UNS NICHT AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN (DIE „NICHT AUSSCHLIESSBAREN RECHTE“). WIR NEHMEN ZUR KENNNTNIS, DASS SIE IN AUSTRALIEN BEI GRÖßEREN AUSFÄLLEN VON DIENSTEN ZU FOLGENDEM BERECHTIGT SIND: (A) DEN VERTRAG FÜR DEN ENTSPRECHENDEN DIENST ZU KÜNDIGEN UND (B) EINE ERSTATTUNG DES NICHT GENUTZTEN TEILS ODER VERGÜTUNG DER WERTREDUZIERUNG DES ENTSPRECHENDEN DIENSTES ZU ERHALTEN. BEI EINEM SCHWERWIEGENDEN AUSFALL BEI WAREN HABEN SIE ANSPRUCH AUF ERSATZ ODER ERSTATTUNG. WENN EIN AUSFALL DER WAREN ODER DIENSTE KEINEN SCHWERWIEGENDEN AUSFALL DARSTELLT, HABEN SIE DAS RECHT, DEN AUSFALL IN ANGEMESSENER ZEIT BEHEBEN ZU LASSEN; WENN DIES NICHT GESCHIEHT, HABEN SIE ANSPRUCH AUF EINE ERSTATTUNG DER WAREN UND AUF EINE ERSTATTUNG DES NICHT GENUTZTEN TEILS DER DIENSTE. SIE HABEN AUSSERDEM ANSPRUCH AUF EINE ENTSCHÄDIGUNG FÜR ALLE ANDEREN ZUMUTBAR VORHERSEHBAREN VERLUSTE ODER SCHÄDEN AUFGRUND EINES AUSFALLS DER WAREN ODER DIENSTE.

**1. DIENSTE UND WEITERE DIENSTBEDINGUNGEN:** DIE NUTZUNG BESTIMMTER ELEMENTE DES PROGRAMMS, DARUNTER ONLINE- ODER MEHRSPIELER-KOMPONENTEN ODER

AKTUALISIERTE SPIELELEMENTE, KANN DIE ZUSTIMMUNG ZU ZUSÄTZLICHEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ERFORDERLICH MACHEN. SIE ERHALTEN DIESE ZUSÄTZLICHEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU DEM ZEITPUNKT, AN DEM IHNEN DIE ENTSPRECHENDEN FUNKTIONEN VERFÜGBAR GEMACHT WERDEN. WENN SIE DEN ZUSÄTZLICHEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN, IST IHNEN MÖGLICHERWEISE DER ZUGRIFF ODER DIE NUTZUNG DER ZUSÄTZLICHEN ELEMENTE NICHT MÖGLICH, AUF DIE SICH DIE ZUSÄTZLICHEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN BEZIEHEN.

2. **LIZENZ ZUR EINGESCHRÄNKTEN NUTZUNG:** Vorbehaltlich etwaiger Systemvoraussetzungen gewährt Activision Ihnen das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, eingeschränkte Recht und eine ebensolche Lizenz, eine Kopie der Software-Komponente(n) des Programms ausschließlich zu Ihrem persönlichen Zweck zu installieren und zu verwenden. Alle Rechte, die Ihnen nicht ausdrücklich übertragen werden, sind Activision vorbehalten. Das Programm wird für Ihre Nutzung lizenziert, nicht verkauft. Ihre Lizenz überträgt Ihnen keinen Rechtsanspruch auf oder Eigentum an dem Programm und darf nicht als Verkauf von Rechten am Programm ausgelegt werden. Der vorliegende Vertrag gilt auch für Patches oder Updates des Programms, sofern dem Patch oder dem Update ein Zusatzvertrag beiliegt. SIE BESTÄTIGEN HIERMIT, DASS SIE MIT AUSNAHME DER LIZENZ AUS DEM VORLIEGENDEN VERTRAG KEINERLEI EIGENTUMS- ODER BESITZANSPRÜCHE AN PRODUKTEN ODER (UNTEN DEFINIERTEN) SERVICE-INHALTEN (ALLEN VORAN AN ONLINE-KONTEN, VIRTUELLEN WÄHRUNGEN DER WAREN) HABEN; SIE BESTÄTIGEN DARÜBER HINAUS, DASS ALLE RECHTE AN SOLCHEN PRODUKTEN UND SERVICE-INHALTEN IM GRÖSSTMÖGLICHEN RAHMEN NACH GELTENDEM RECHT JETZT UND IN ZUKUNFT EIGENTUM VON ACTIVISION SIND UND ZUGUNSTEN VON ACTIVISION WIRKEN.

**FÜR PERSONEN MIT WOHNSITZ AUSSERHALB NORDAMERIKAS:** Vorsorglich wird angemerkt, dass keine Bestimmung in Abschnitt 2 Ihre Rechte einschränkt, das rechtmäßig erworbene physische Speichermedium, welches das Programm enthält, verkaufen und weitergeben zu dürfen.

3. **LIZENZBEDINGUNGEN:** Diese Lizenz unterliegt den folgenden Einschränkungen („Lizenzbeschränkungen“). Jegliche Verwendung des Programms, die die Lizenzbeschränkungen verletzt, stellt eine ernsthafte Verletzung des vorliegenden Vertrags dar und führt zum sofortigen Erlöschen Ihrer Lizenz und, sofern Sie eine Person mit Wohnsitz außerhalb von Nordamerika sind, zu weiteren Konsequenzen gemäß Abschnitt 8 (2)(c); die weitere Nutzung des Programms stellt eine Verletzung der Urheberrechte von Activision und anderer Rechte am Programm dar.
- A. Sie verpflichten sich, Folgendes weder zu tun noch zuzulassen: (1) kommerzielle Nutzung des Programms, (2) vorbehaltlich etwaiger Systemvoraussetzungen, Verwendung des Programms auf mehr als einem System gleichzeitig; (3) das Anfertigen von Kopien des Programms oder von Teilen davon; (4) ohne hiermit Punkt (3) oben einzuschränken, Kopieren des Programms auf eine Festplatte oder ein anderes Speichermedium, außer wenn sich das Programm eigenständig bei der Installation kopiert oder Sie es über einen autorisierten Activision-Onlinehändler herunterladen; (5) Verwendung des Programms über ein Netzwerk, eine Mehrbenutzer-Einrichtung oder über Fernzugriff, darunter auch jegliche Online-Nutzung, die nicht Bestandteil der Funktionalität des Programms ist; (6) Verkauf, Verleih, Verleasen, Lizenzierung, Verteilung oder sonstige Weitergabe des Programms; (7) vorbehaltlich anwendbarer Rechte, Zurückentwicklung „Reverse Engineering“) (sofern nicht ausdrücklich von Activision genehmigt), Ableitung von Quellcode, Abänderung, Dekompilierung, Disassemblierung oder Erstellung von Bearbeitungen der Software und anderer geschützter Technologie im Programm, weder zur Gänze noch zum Teil; (8) Erstellung, Entwicklung, Abänderung, Angebot, Verfügbarmachung, Verbreitung, Hosten, Förderung oder Bewerbung oder Verwendung nicht autorisierter Software-Programme zur Erlangung eines Vorteils bei Offline-, Online- oder Mehrspieler-Modi, allen voran durch Cheats, Automatisierungssoftware (Bots), modifizierte Lobbys, Hacks, Mods oder das Anstiften zu Cheaten, Boosten oder Verbessern (derartiges Verhalten wird nach dem alleinigen Ermessen von Activision sanktioniert); weitere Informationen dazu sind in der Online-Sicherheitsrichtlinien des Programms unter [support.activision.com](https://support.activision.com) zu finden; (9) Entfernung, Unkenntlichmachung oder Umgehung von Eigentumsvermerken oder Hinweisen auf oder in dem Programm; (10) Nutzung des Produkts, Zugriff auf das Produkt, Herunterladen oder anderweitiger Export, Re-Export oder Transfer des Produkts, wenn dies geltende Exportkontroll-,

Wirtschaftssanktions- und Importgesetze und -verordnungen wie unter anderem die U.S. Export Administration Regulations („EAR“) sowie Vorschriften verletzt, die vom U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control („OFAC“) erlassen wurden.

- B. Sofern nicht ausdrücklich durch Activision genehmigt und vorbehaltlich des geltenden Rechts SAGEN SIE ZU, DIE SOFTWARE DES ZUBEHÖRS ODER EINES TEILS DAVON NICHT MIT EINEM ANDEREN SOFTWAREPRODUKT AUSSER DEM PROGRAMM ZU KOMBINIEREN, ZU VERWENDEN ODER DARIN ZU INTEGRIEREN:

**FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION UND DES VEREINIGTEN KÖNIGREICHS GILT FOLGENDES:**

ALLE IHNEN IM RAHMEN DES VORLIEGENDEN VERTRAGS GEWÄHRTEN RECHTE (INKLUSIVE IHRER VERWENDUNG DER SOFTWARE DES ZUBEHÖRS) ERLÖSCHEN SOFORT IN DEM FALL, DASS SIE EINE BESTIMMUNG DER VERTRÄGE ODER DIESES ABSATZES VERLETZEN ODER ETWAS ANDERES MIT DER SOFTWARE DES ZUBEHÖRS VORNEHMEN, DAS VOM VORLIEGENDEN VERTRAG NICHT AUSDRÜCKLICH GESTATTET WIRD.

**FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ IN DER EUROPÄISCHEN UNION ODER IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH GILT FOLGENDES:**

ALLE IHNEN IM RAHMEN DES VERTRAGS GEWÄHRTEN RECHTE (INKLUSIVE IHRER VERWENDUNG DER SOFTWARE DES ZUBEHÖRS) ERLÖSCHEN SOFORT IN DEM FALL, DASS SIE DIE BESTIMMUNGEN DES VERTRAGS SCHWERWIEGEND VERLETZEN. VERLETZUNGEN DES VORLIEGENDEN ABSCHNITTS B ODER NICHT AUSDRÜCKLICH DURCH DEN VERTRAG GESTATTETE HANDLUNGEN MIT DER SOFTWARE DES ZUBEHÖRS STELLEN EINE SCHWERWIEGENDE VERLETZUNG DES VERTRAGS DAR.

- C. Sie sind verpflichtet, bei der Nutzung des Programms Folgendes zu unterlassen: (A) andere Teilnehmer, Benutzer oder andere natürliche oder juristische Personen zu belästigen, zu bedrohen, bloßzustellen, in Bedrängnis zu bringen oder ihnen Unbehagen zu bereiten; (B) selbsterstellte Inhalte (wie in Abschnitt 14 definiert) zu übertragen, die Activision als störend, rechtswidrig, schädlich, bedrohlich, beleidigend, belästigend, verleumderisch, vulgär, obszön, gehässig, rassistisch, sexistisch bzw. ethnisch oder anderweitig als anstößig einschätzt; (C) sich als jedwede andere Person oder Rechtsperson auszugeben, wie unter anderem als Activision; (D) die normale Funktionalität des Programms zu stören oder anderweitig auf eine Art und Weise zu beeinflussen, die eine negative Wirkung auf andere Teilnehmer bzw. das Programmiererlebnis hat; (E) unaufgefordert Werbung, Werbematerial oder andere Formen der Bewerbung einzustellen oder zu übertragen; (F) beim Benutzen oder Zugriff auf das Programm vorsätzlich oder unbeabsichtigt geltende Gesetze, Vorschriften oder Verträge zu verletzen; (G) identische Inhalte mehrmals einzustellen (z. B. „Spam“), oder (H) die Privatsphäre oder Rechte einer natürlichen oder juristischen Person, wie unter anderem geistige Eigentumsrechte zu verletzen.
- C. Sie bestätigen hiermit, dass (1) Sie keinen US-Sanktionen oder Exportbeschränkungen unterliegen und berechtigt sind, das Programm gemäß geltendem Recht zu nutzen, (2) Sie sich nicht in einem Land oder einer Region befinden oder Ihren gewöhnlichen Wohnsitz in einer Region haben, das/die umfassenden oder nahezu umfassenden US-Sanktionen/Embargos unterliegt, es sei denn, Ihre Nutzung des Programms in einem solchen Land oder einer solchen Region ist nach US-amerikanischem Recht genehmigt, (3) Sie kein Beamter, Angestellter, Beauftragter oder Auftragnehmer einer Regierung oder einer politischen Partei sind bzw. nicht unmittelbar oder mittelbar für eine Regierung (einschließlich politischer Unterabteilungen, Behörden oder deren Institutionen oder Personen, die unmittelbar oder mittelbar im Besitz oder unter der Kontrolle der vorgenannten sind) oder für eine politische Partei (z. B. Kommunistische Partei Kubas, Partei der Arbeit Koreas) oder eine andere Organisation in einem/einer sanktionierten/unter Embargo stehenden Land oder Region handeln oder zu handeln behaupten, und (4) das Programm nicht in Verbindung mit einer Endverwendung benutzen, die laut dem Gesetz der USA untersagt ist.

- E. Als Erziehungsberechtigte von Kindern, die in ihrem Land noch nicht als volljährig gelten oder unter 18 Jahre alt sind, stimmen Sie zu, dass Sie für jegliche Verwendung des Programms durch Ihr(e) Kind(er) oder Mündel haftbar sind, unabhängig davon, ob Sie dem Kind oder Mündel die Nutzung erlaubt haben oder nicht.
- F. Die Kommunikation bei der Nutzung des Produkts sollte nicht als privat betrachtet werden. Activision kann Ihre Kommunikation (wie unter anderem Chat-Textnachrichten oder gesprochene Kommunikation sowie Website- und sonstige per Tastatur eingegebenen Interaktionen) bei der Nutzung des Produkts überwachen bzw. aufzeichnen; Sie gewähren hiermit unwiderruflich Ihre ausdrückliche Einwilligung in diese Überwachung und Aufzeichnung. Sie bestätigen hiermit, dass Sie bezüglich der Übertragung jeglicher von Benutzern erstellter Inhalte oder Kommunikation, wie unter anderem Chat-Texte oder Sprachnachrichten und per Tastatur eingegebene Interaktionen, keine Schutzerwartung von Privatsphäre haben. Da Sprachchat und andere Kommunikation von anderen Benutzern gehört bzw. gesehen werden kann, sollten Benutzer vermeiden, zur Identifizierung einer Person geeignete Daten preiszugeben.

Darüber hinaus kann Activision gemäß seiner Datenschutzrichtlinie, die unter <https://www.activision.com/de/legal/privacy-policy> eingesehen werden kann, Ihre Internet-Protokoll-Adresse(n) (IP-Adressen), Ihre personenbezogenen Daten, Chat-Berichte und weitere Informationen über Sie und Ihre Aktivitäten mit oder ohne vorherige Benachrichtigung offenlegen.

- G. Zustimmung zur Überwachung. WÄHREND DER AUSFÜHRUNG KANN DAS PRODUKT (EINSCHLIESSLICH SOFTWARE, TREIBER AUF KERNEL-EBENE ODER EIN ANDERER TECHNISCHER MECHANISMUS) IHREN COMPUTER ODER IHRE KONSOLE AUF NICHT AUTORISIERTE PROGRAMME ODER PROZESSE ÜBERWACHEN, DIE GLEICHZEITIG MIT DER SOFTWARE ODER AUSSERHALB DES PROZESSES AUSGEFÜHRT WERDEN. EIN „NICHT AUTORISIERTES PROGRAMM“ IST IN DIESEM ZUSAMMENHANG JEDE SOFTWARE, DIE GEMÄSS OBENSTEHENDEM ABSCHNITT 3.A. UNTERSAGT IST. WÄHREND DIESES PROZESSES WERDEN BESTIMMTE IDENTIFIZIERENDE DATEN ÜBER IHR GERÄT, IHRE SOFTWARE ODER IHRE PROZESSE AN ACTIVISION GEGENDET, UM ZU BEURTEILEN, OB NICHT AUTORISIERTE PROGRAMME AUSGEFÜHRT WERDEN. WENN DAS PRODUKT DIE SIGNATUREN VON NICHT AUTORISIERTEN AKTIVITÄTEN ODER PROGRAMMEN ERKENNT, GILT FOLGENDES: (a) DAS PRODUKT KANN AN ACTIVISION INFORMATIONEN ÜBER DIE NICHT AUTORISIERTE AKTIVITÄT, WIE UNTER ANDEREM IHREN KONTONAMEN, DETAILS ÜBER DIE ERKANNTEN NICHT AUTORISIERTE AKTIVITÄT SOWIE UHRZEIT UND DATUM SENDEN BZW. (b) ACTIVISION KANN SEINE RECHTE NACH DEM VORLIEGENDEN VERTRAG ZUR GÄNZE ODER ZUM TEIL MIT ODER OHNE VORHERIGE BENACHRICHTIGUNG DES BENUTZERS AUSÜBEN. DATEN, DIE MIT DEM VORGENANNTE VERFAHREN ZUR AUFDECKUNG NICHT AUTORISierter PROGRAMME NICHT IN ZUSAMMENHANG STEHEN, WERDEN ACTIVISION IM RAHMEN DIESER ÜBERWACHUNG NICHT MITGETEILT. DURCH DIE ANNAHME DES VERTRAGS AUTORISIEREN SIE ACTIVISION, FÜR DIESE ZWECKE AUF IHR GERÄT ZUZUGREIFEN.

- 4. **EIGENTUM:** Alle Rechtsansprüche und Eigentumsrechte sowie Rechte an geistigem Eigentum an dem und auf das Programm liegen bei Activision, den verbundenen Unternehmen oder Lizenzgebern von Activision. Das Programm ist durch die Urheberrechte der USA, internationale Urheberrechtsabkommen, -konventionen und andere Gesetze geschützt. Das Programm kann bestimmtes lizenziertes Material enthalten; bei einer Verletzung des Vertrags werden die Lizenzgeber von Activision möglicherweise ihre Rechte schützen. UNGEACHTET GEGENTEILIGER BESTIMMUNGEN DES VORLIEGENDEN VERTRAGS BESTÄTIGEN SIE HIERMIT, DASS SIE KEINERLEI ANSPRÜCHE AN AUF ACTIVISION-SYSTEMEN („KONTO“) GESPEICHERTEN ODER GEHOSTETEN KONTEN HABEN; FERNER BESTÄTIGEN SIE, DASS ALLE RECHTE AN UND AUF DIESE(N) KONTEN ZU ALLEN ZEITEN EIGENTUM VON ACTIVISION SIND UND ZUGUNSTEN VON ACTIVISION WIRKEN.

**FÜR PERSONEN MIT WOHNSITZ IN NORDAMERIKA:** ACTIVISION KANN JEDES DIESER KONTEN JEDERZEIT UND AUS BELIEBIGEM GRUND ODER OHNE ANGABE VON GRÜNDEN MIT ODER OHNE BENACHRICHTUNG AN SIE SPERREN, KÜNDIGEN, ABÄNDERN ODER LÖSCHEN.

- 5. PATCHES UND UPDATES:** Activision kann Patches, Updates und Veränderungen am Programm vornehmen oder anbieten, die installiert werden müssen, damit Sie das Programm weiterhin benutzen können, beispielsweise unter anderem: (A) zur Sicherstellung der Einhaltung geltender Gesetze und/oder Berücksichtigung von Änderungen relevanter Gesetze und aufsichtsrechtlicher Anforderungen, (B) zur Durchführung vorübergehender Wartungsmaßnahmen, Behebung von Fehlern, Implementierung technischer Anpassungen und Verbesserungen, (C) zur Aktualisierung oder zum Upgrade des Programms samt Aktualisierung von Struktur, Aufbau oder Layout des Programms, (D) zur Gewährleistung der Sicherheit des Programms, und (E) zur Bekämpfung rechtswidriger und/oder schädlicher Aktivitäten und der Verwendung nicht autorisierter Programme oder anderer Aktivitäten, die dem vorliegenden Vertrag zuwiderlaufen. Für derartige Patches, Updates und Veränderungen ist eine Breitband-Internetverbindung erforderlich. Die Kosten für die Verfügbarmachung und die Nutzung der Internetverbindung sind von Ihnen zu tragen.

**FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS UND DES VEREINIGTEN KÖNIGREICHS GILT FOLGENDES:** Activision kann das Programm aus der Ferne und ohne Ankündigung aktualisieren; dazu räumen Sie Activision hiermit das Recht ein, solche Patches, Updates und Veränderungen vorzunehmen und anzuwenden.

**FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH GILT FOLGENDES:**

Activision kann das Programm auf Distanz ohne vorherigen Hinweis aktualisieren, sofern solche Aktualisierungen zu keiner wesentlichen Abwertung der Funktionalität des Programms führen; Sie räumen Activision hiermit das Recht ein, solche Patches, Updates und Veränderungen vorzunehmen und anzuwenden.

**FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ IM EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUM GILT FOLGENDES:** Sofern nicht anderweitig durch geltendes Recht vorgeschrieben, kann Activision das Programm auf Distanz aktualisieren, ohne Sie darüber zu informieren. Sollten Aktualisierungen am Programm dazu führen, dass sich Ihr Zugriff oder Ihre Nutzung des Programms auf mehr als geringfügige Weise negativ auf Sie auswirken, werden wir Sie über solche Änderungen informieren. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie den Vertrag mit uns innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der von uns ergangenen Benachrichtigung oder 30 Tagen ab dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung, und zwar nach dem jeweils späteren Zeitpunkt, kündigen. Möglicherweise erhalten Sie auch eine anteilige Erstattung für Programme oder von den Diensten zur Verfügung gestellten Inhalte, die bezahlt wurden, jedoch nicht eingegangen sind. Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.activision.com/>. Wenn Sie den Änderungen nicht widersprechen oder den Vertrag nicht innerhalb der angegebenen Frist kündigen, nehmen wir dies als Ihre Zustimmung zu den Änderungen an. Wenn Sie eine Person mit Wohnsitz in Deutschland sind, gelten anstelle dieses Abschnitts 5 die Bestimmungen im Unterabschnitt „Patches und Updates“ in Abschnitt 19.

- 6. EINGESCHRÄNKTE HARDWARE-GARANTIE (NUR FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ IN NORDAMERIKA UND AUSTRALIEN):**

**6(A)** Activision garantiert dem ursprünglichen Käufer dieses Programms 90 Tage lang nach dem Kauf, dass das physische Medium, auf dem dieses Programm gespeichert ist, sowie jegliches physisches Zubehör (zusammenfassend die „Güter“) frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind. Sollten sich die Güter innerhalb von 90 Tagen ab Kauf als mangelhaft erweisen, verpflichtet sich Activision, die fehlerhaften Güter innerhalb dieser 90 Tage nach Eingang des Programms bei Activision (freigemachte Sendung mit Nachweis des Kaufdatums) kostenfrei zu ersetzen, sofern die Güter noch von Activision hergestellt werden. Sollten die Güter nicht mehr verfügbar sein, ist Activision berechtigt, ähnliche Güter von gleichem oder höherem Wert als Ersatz zu verwenden. Diese Garantie beschränkt sich auf die Güter, wie sie ursprünglich von Activision geliefert wurden, und gilt nicht für normalen Verschleiß. Diese Garantie gilt nicht und verfällt, wenn der Mangel durch unsachgemäßen Gebrauch, falsche Handhabung oder Vernachlässigung entstanden ist. Alle gesetzlich vorgeschriebenen stillschweigenden Garantien sind ausdrücklich auf die oben angegebene Dauer von 90 Tagen beschränkt. **SOFERN HIER NICHT ANDERS FESTGELEGT, ERSETZT DIESE GARANTIE ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN.**

**Für Personen mit Wohnsitz in Nordamerika:** Informationen über Garantie-Ersatzleistungen oder Antworten auf sonstige Kundendienst-Anfragen erhalten Sie unter <http://support.activision.com>:

**Für Personen mit Wohnsitz von Australien:** Diese Garantie wird zusätzlich zu anderen Rechten und Rechtsansprüchen eingeräumt, die Sie bezüglich der in diesem Spielpaket angebotenen Güter nach dem australischen Verbraucherrecht haben. Für die Güter gelten Garantien, die nach dem australischen Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben bei einem größeren Mangel das Recht auf Ersatz oder Rückgabe und bei anderen nach billigem Ermessen vorhersehbaren Mängeln oder Schäden das Recht auf Vergütung. Sie haben auch das Recht, die Güter reparieren oder ersetzen zu lassen, falls sie nicht von annehmbarer Qualität sind und der Mangel kein erhebliches Versagen darstellt. Wenn ein Problem mit den Gütern auftritt, die Sie in diesem Spielpaket erhalten haben, nehmen Sie bitte mit Activision unter 1300 748 995 Kontakt auf, schreiben Sie eine E-Mail an [ausupport@activision.com](mailto:ausupport@activision.com) oder schreiben Sie an PO Box 544, Pyrmont NSW 2009, Australia. Wenn ein Ersatz oder eine Reparatur erforderlich ist, wird Activision Ihnen Anweisungen zum Vorgang zukommen lassen. Sie werden dabei möglicherweise gebeten, Folgendes einzusenden: (1) das physische Speichermedium (z. B. CD-ROM/DVD/Blu-ray Disc (ohne Benutzerhandbuch und Hülle)) in einer Schutzverpackung, (2) das Zubehör, (3) eine Fotokopie Ihres Kaufbelegs samt Kaufdatum, (4) Ihren Namen und Ihre Rücksendeadresse in deutlich lesbarer Schrift, (5) eine kurze Notiz, die den Mangel oder die auftretenden Probleme beschreibt und angibt, auf welchem System Sie die Software benutzen, und (6) die Fallnummer, die Sie vom Kundendienst erhalten haben. Sie werden möglicherweise aufgefordert, einen Scheck oder eine Zahlungsanweisung zu schicken; wenn Ihr Anspruch für gültig erklärt wird, haben Sie jedoch möglicherweise Anspruch auf Rückerstattung des Betrags. Sofern Sie keine anderslautenden Anweisungen vom Kundendienst erhalten haben, senden Sie bitte die zu ersetzenden Artikel (Einschreiben wird empfohlen) an Limited Physical Media/Peripheral Warranty Replacements, Activision Blizzard Australia Pty Ltd, PO Box 544, Pyrmont NSW 2009, Australia. Die Bestimmungen in der Haftungsbeschränkung unten gelten nur in dem vom Competition and Consumer Act 2010 (Cth)

**6(B). zugelassenen Rahmen. EINGESCHRÄNKTE HARDWARE-GARANTIE (NUR FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ IN LÄNDERN AUSSERHALB VON NORDAMERIKA UND AUSTRALIEN):** Ihre gesetzlich festgelegten Verbraucherrechte werden von der Garantie für das Programm nicht berührt; sie gelten immer vorrangig. Für Informationen über Activisions Verfahren bei Garantieersatz des Programms innerhalb der Europäischen Union und anderen Ländern außerhalb von Nordamerika und Australien oder für andere Kundendienst-Anfragen besuchen Sie bitte <http://support.activision.com>.

## 7. HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

### 7 (A) FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ IN NORDAMERIKA:

IM RECHTLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN HAFTET ACTIVISION NICHT FÜR KONKRETE SCHÄDEN, BEILÄUFIGE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, DIE SICH AUS DEM BESITZ, DER VERWENDUNG ODER EINER FEHLFUNKTION DES PROGRAMMS ERGEBEN, WIE SCHÄDEN AN EIGENTUM, COMPUTERVERSAGEN ODER -FEHLFUNKTIONEN UND PERSONENSCHÄDEN, SELBST WENN ACTIVISION ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DIESER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE. DIE HAFTUNG VON ACTIVISION ÜBERSCHREITET NICHT DEN TATSÄCHLICH FÜR DIE NUTZUNGS-LIZENZ DES PROGRAMMS GEZAHLTEN PREIS. EINIGE BUNDESSTAATEN/LÄNDER ERLAUBEN KEINE EINSCHRÄNKUNGEN DER DAUER STILLSCHWEIGENDER GARANTIE BZW. DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNGEN VON SCHÄDEN, SO DASS DIE OBEN GENANNTE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN BZW. -AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE GELTEN. DIESE GARANTIE RÄUMT IHNEN BESONDERE RECHTE EIN; AUCH HABEN SIE MÖGLICHERWEISE NOCH ANDERE RECHTE, DIE JE NACH LAND VARIIEREN KÖNNEN.

### 7 (B) FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ AUSSERHALB NORDAMERIKAS:

KEINE BESTIMMUNG DES VORLIEGENDEN VERTRAGS BEDEUTET EINE EINSCHRÄNKUNG ODER EINEN AUSSCHLUSS DER HAFTUNG VON ACTIVISION IHNEN GEGENÜBER IN BEZUG AUF:

- TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG AUFGRUND EINER FAHRLÄSSIGKEIT VON ACTIVISION;
- ARGLISTIGE TÄUSCHUNG, ODER
- SONSTIGE HAFTUNGSVERPFLICHTUNGEN, DIE DURCH DAS IN IHREM WOHSITZLAND GELTENDE RECHT NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN.

IN DIESEM SINNE IST ACTIVISION UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR ETWAIGE GESCHÄFTSVERLUSTE VERANTWORTLICH UND JEGLICHE HAFTUNGSVERPFLICHTUNGEN, DIE ACTIVISION IHNEN GEGENÜBER HAT, SIND AUSSCHLIESSLICH AUF SOLCHE SCHÄDEN BESCHRÄNKT, DIE ZUMUTBARERWEISE VORHERSEHBAR WAREN, UND ÜBERSTEIFEN ALS GESAMTSUMME NICHT DEN JEWEILS HÖHEREN DER FOLGENDEN BETRÄGE: DEN VON IHNEN FÜR DAS PROGRAMM (UND ETWAIGE DIENSTE-INHALTE) INNERHALB DER LETZTEN 12 MONATE AB DATUM DER ENTSTEHUNG DES SCHADENERSATZANSPRUCHS GEZAHLTEN GESAMTPREIS ODER DEN BETRAG VON 500 GBP ODER DEN ENTSPRECHENDEN BETRAG GEMÄSS DEM AKTUELLEN WECHSELKURS.

## **8. BEENDIGUNG/KÜNDIGUNG:**

1. **FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ IN NORDAMERIKA:** Sollten Sie gegen die Bedingungen des Vertrags verstoßen, und abhängig von der Schwere des Verstoßes, ist Activision nach eigenem Ermessen berechtigt, unbeschadet anderer Rechte von Activision, Ihre Nutzung des Programms einzuschränken oder den Vertrag zu kündigen. In der Sicherheits- und Durchsetzungsrichtlinie des jeweiligen Programms, die unter [support.activision.com](http://support.activision.com) verfügbar ist, sind die Maßnahmen genauer beschrieben, die Sie nicht durchführen dürfen, und die Arten von Einschränkungen, die Activision verhängen kann, wenn Sie das Programm missbrauchen. Wenn Activision beschließt, den Vertrag als Sanktion für Missbrauch zu kündigen haben Sie alle Kopien des Programms und alle seine Bestandteile zu vernichten. Sie können den vorliegenden Vertrag ebenfalls jederzeit beenden, indem Sie alle Installationen des Programms deinstallieren und alle in ihrem Besitz und unter ihrer Kontrolle befindlichen Kopien des Programms vernichten.
2. **FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ AUSSERHALB NORDAMERIKAS:**
  - a. WENN IHRERSEITS EIN SCHWERWIEGENDER VERTRAGSVERSTOSS ERFOLGT, KANN ACTIVISION DIE IHNEN IM RAHMEN DES VERTRAGS GEWÄHRTE LIZENZ JEDERZEIT KÜNDIGEN BZW. IHR KONTO SPERREN, ABÄNDERN ODER LÖSCHEN, OHNE SIE VORHER DARÜBER ZU INFORMIEREN. SCHWERWIEGENDE VERSTÖSSE SIND VERSTÖSSE GEGEN WICHTIGE BESTIMMUNGEN, ZU DENEN UNTER ANDEREM DIE ABSCHNITTE 3, 11(A) UND 11(D) DES VERTRAGS ZÄHLEN, WIEDERHOLTE VERSTÖSSE ANDERER BESTIMMUNGEN DES VERTRAGS (EINSCHLIESSLICH FORTGEFÜHRTER NICHTBEACHTUNG, OBWOHL SIE BEREITS VERWARNT WURDEN), SOWIE SOLCHE, DIE IN DURCHSETZUNGS- UND SICHERHEITSRICHTLINIEN DES PROGRAMMS UNTER [support.activision.com](http://support.activision.com) AUFGEFÜHRT SIND. FALLS SIE DER MEINUNG SIND, DASS EINE SOLCHE MASSNAHME ZU UNRECHT VORGENOMMEN WURDE, WENDEN SIE SICH BITTE ÜBER [support.activision.com](http://support.activision.com) AN ACTIVISION. FALLS ACTIVISION IHRE BESCHWERDE NICHT KLÄREN KANN UND SIE EINE PERSON MIT WOHSITZ IN DER EUROPÄISCHEN UNION SIND, KÖNNEN SIE SICH AN DIE ONLINE-STREITSCHLICHTUNGSPLATTFORM DER EUROPÄISCHEN KOMMISSION UNTER <http://ec.europa.eu/odr> WENDEN.
  - b. ACTIVISION KANN MIT ANGEMESSENER ANKÜNDIGUNG DIE IM VORLIEGENDEN VERTRAG GEWÄHRTE LIZENZ KÜNDIGEN UND IHR KONTO SPERREN, ABÄNDERN ODER LÖSCHEN, WENN ANDERE BERECHTIGTE GRÜNDE DAZU BESTEHEN (Z. B. DIE EINSTELLUNG EINES ONLINE-DIENSTES AUS WIRTSCHAFTLICHEN GRÜNDEN AUFGRUND EINER BEGRENZTEN NUTZERZAHL, DIE DEN SERVICE ÜBER EINEN BESTIMMTEN ZEITRAUM HINWEG VERWENDET HABEN), ODER ABER OHNE ANGABE VON GRÜNDEN. Wenn Sie eine Person mit Wohnsitz in Deutschland sind, gelten für Sie die Bestimmungen in Abschnitt 19 anstelle von Abschnitt 2(a) und (b).
  - c. WENN ACTIVISION DIE IHNEN IM RAHMEN DES VERTRAGS ERTEILTE LIZENZ KÜNDIGT UND/ODER IHR KONTO AUSSETZT ODER LÖSCHT, BEDEUTET DIES, DASS IHR ZUGRIFF AUF DAS PROGRAMM UND IHR NUTZUNGSRECHT ENTZOGEN WERDEN.
3. **FÜR PERSONEN MIT WOHSITZ IM EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUM GILT FOLGENDES:**

- a. Zusätzlich zu Abschnitt 2(a) und (b) oben, mit Ausnahme von Verträgen in Bezug auf (1) vom Dienst zur Verfügung gestellte Inhalte oder (2) Programme, die keine Aspekte des Online-Gameplay umfassen, haben Sie, wenn Sie eine Person mit Wohnsitz in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums sind, das gesetzliche Recht, Ihren Vertrag mit uns innerhalb der in den geltenden Verbrauchergesetzen festgelegten Fristen zu kündigen. Anweisungen zur Ausübung dieses Rechts sind am Ende des vorliegenden Vertrags in Anhang 1 (Abschnitt A: „Informationen zur Ausübung des Rücktrittsrechts“) beschrieben.
  4. Die nachfolgenden Bestimmungen überdauern die Kündigung des vorliegenden Vertrags: LIZENZBEDINGUNGEN (ABSCHNITT 3), EIGENTUM (ABSCHNITT 4), EINGESCHRÄNKTE HARDWARE-GARANTIE (ABSCHNITTE 6A UND 6B), HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE (ABSCHNITTE 7A UND 7B), KÜNDIGUNG (ABSCHNITT 8), HAFTUNGSFREISTELLUNG (ABSCHNITT 10), DIENSTE-INHALTE (ABSCHNITT 11), VERFÜGBARKEIT (ABSCHNITT 12), ZUGRIFF (ABSCHNITT 13), VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN UND SAMMELKLAGENVERZICHT (ABSCHNITT 16), GERICHTLICHE ZUSTÄNDIGKEIT UND ANWENDBARES RECHT (ABSCHNITT 17), SCHLUSSBESTIMMUNGEN (ABSCHNITT 18).
- 9. Für Personen mit Wohnsitz in Nordamerika - EINGESCHRÄNKTE RECHTE DER REGIERUNG DER VEREINIGTEN STAATEN:** Das Programm wurde gänzlich auf private Kosten entwickelt und wird als „Commercial Computer Software“ bzw. „restricted computer software“ angeboten. Die Benutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die Regierung der USA oder einen ihrer Vertragspartner unterliegt den Beschränkungen in Unterabschnitt (c)(1)(ii) der Bedingungen der „Rights in Technical Data and Computer Software“ in DFARS 252.227-7013 bzw. in Unterabschnitt (c)(1) und (2) der Bedingungen der „Commercial Computer Software Restricted Rights“ in FAR 52.227-19. Vertragspartner/Hersteller ist Activision Publishing, Inc., 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404, USA.
- 10. Für Personen mit Wohnsitz in Nordamerika - HAFTUNGSFREISTELLUNG:** Im rechtlich zulässigen Umfang sagen Sie zu, Activision, seine Gesellschafter, angeschlossenen Unternehmen, Lizenzgeber, Auftragnehmer, Handlungsbevollmächtigten, Mitglieder der Geschäftsleitung, Mitarbeiter und Beauftragten von allen Schäden, Verlusten und Ausgaben schad- und klaglos zu halten, die sich unmittelbar oder mittelbar aus Ihrer Nichteinhaltung des Vertrags bzw. Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits bei der Verwendung dieses Programms gemäß den Bedingungen des Vertrags ergeben.
- 11. DIENSTE-INHALTE:** Der Ausdruck „Dienste-Inhalte“ bezieht sich auf alle virtuellen Materialien, Informationen und Inhalte, die Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Verwendung des Programms zur Verfügung gestellt werden (z. B. freischaltbare Inhalte, Konten, Statistiken, virtuelle Objekte, virtuelle Währungen, Codes, Erfolge, virtuelle Belohnungen, Credits, Zugang, Shows, Tokens, Münzen, Power-Ups und Anpassungsmöglichkeiten), einschließlich der Online-Dienste, über welche Sie zusätzliche Inhalte „verdienen“, „erspielen“, „kaufen“ bzw. „erstehen“ können.
- Obwohl Sie die Möglichkeit haben können, Dienste-Inhalte im oder in Verbindung mit dem Spiel zu „verdienen“, zu „erspielen“, zu „kaufen“ oder zu „erstehen“, sind Sie weder Inhaber dieser Dienste-Inhalte, noch haben Sie Eigentumsrechte daran; auch steht der Preis der Dienste-Inhalte nicht für ein Guthaben in echter Währung oder für etwas Vergleichbares. Sofern nicht anderweitig schriftlich definiert, sind Dienste-Inhalte, die Sie erhalten, wie hier beschrieben an Sie lizenziert; Sie haben jedoch keinerlei Eigentumsrechte an den Dienste-Inhalten.
- a. Sie dürfen keine Dienste-Inhalte verkaufen, verleihen, mieten, eintauschen oder anderweitig übertragen, außer, sofern anwendbar, für andere Dienste-Inhalte. Ein Verkauf von Dienste-Inhalten, insbesondere von virtueller Währung gegen „echtes“ Geld, oder ein Tausch dieser Objekte oder virtuellen Währung gegen Werte außerhalb des Programms sind untersagt.
  - b. Dienste-Inhalte dürfen von Activision verändert, entfernt, gelöscht oder eingestellt werden (z. B. bei Kündigung des Vertrags bzw. der Einstellung der Online-Unterstützung, wie in Abschnitt 8 beschrieben), selbst wenn Sie die Dienste-Inhalte vor der Veränderung, Entfernung, Löschung oder Einstellung nicht verwendet oder konsumiert haben. Ohne Einschränkung des Vorstehenden können Dienste-Inhalte auch virtuelle Münzen, Punkte oder andere virtuelle Währungen (gemeinschaftlich „virtuelle Währung“)

beinhalten.

- c. Durch den Kauf oder die anderweitige Beschaffung von virtueller Währung erhalten Sie eine eingeschränkte Lizenz (die jederzeit durch Activision widerrufbar ist, es sei denn, es ist durch anwendbares Recht anders vorgeschrieben und, nur für Personen mit Wohnsitz außerhalb von Nordamerika, in Einklang mit Abschnitt 8), auf andere Dienste-Inhalte zuzugreifen und aus diesen auszuwählen. Virtuelle Währung hat keinen Geldwert und stellt keine gültige Währung oder Eigentum jeglicher Art dar. Virtuelle Währung kann, wenn überhaupt, nur gegen andere Dienste-Inhalte eingetauscht werden. Vorbehaltlich geltenden Rechts kann virtuelle Währung nicht zurückerstattet werden; auch haben Sie keinen Anspruch darauf, dass nicht verwendete virtuelle Währung erstattet oder auf andere Weise, zum Beispiel durch Dienste-Inhalte, ersetzt wird. Nicht verwendete virtuelle Währung ist nicht eintauschbar. Activision kann den Preis für Dienste-Inhalte und virtuelle Währung, die vom Programm angeboten werden, jederzeit ändern. Activision kann den Gesamtbetrag von Dienste-Inhalten oder virtueller Währung, die zu einem bestimmten Zeitpunkt erworben werden können, beschränken bzw. die Gesamtmenge an Dienste-Inhalten oder virtueller Währung beschränken, die in Ihrem Konto gespeichert werden können.
- d. Sie dürfen die Dienste-Inhalte oder virtuelle Währung ausschließlich von Activision oder unseren autorisierten Partnern mit dem Programm erwerben und auf keinem anderen Weg.
- e. Activision behält sich das Recht vor, Ihr(e) Angebot(e), Dienste-Inhalte bzw. virtuelle Währung zu erwerben, abzulehnen. Sie bestätigen hiermit, dass für die Entrichtung etwaiger Steuern, die mit dem Erwerb oder der Verwendung von oder dem Zugang zu Dienste-Inhalten bzw. virtueller Währung einhergehen, nur Sie selbst verantwortlich sind.
- f. Gewisse Dienste-Inhalte müssen (wenn Sie sich zum Kauf entscheiden) mit offiziellen Zahlungsmitteln bezahlt werden, wobei der genaue Betrag im Programm aufgeführt wird. Alle Dienste-Inhalte werden Ihnen sofort zur Verfügung gestellt, sobald Sie sie mit offiziellen Zahlungsmitteln bezahlt haben; Sie nehmen zur Kenntnis, dass dies der Fall ist und dass Sie nicht berechtigt sind, sich umzuentcheiden und den Kauf zu stornieren (auch als „Bedenkzeit“ bekannt), sobald der Kauf abgeschlossen ist. In Abhängigkeit von Ihrer Plattform werden sämtliche Dienste-Inhalte über den Plattformanbieter erworben und ein solcher Kauf unterliegt den jeweiligen Nutzungsbedingungen und -verträge. Bitte achten Sie bei jedem Kauf auf die Nutzungsbedingungen, da diese jeweils unterschiedlich sein können. Sofern nicht anders angegeben, haben die Inhalte in den Spiele-Shops dieselbe Altersfreigabe wie das jeweilige Spiel.

## 12. VERFÜGBARKEIT:

**12 (A) Für Personen mit Wohnsitz in Nordamerika:** Activision garantiert nicht, dass Online-Dienste, Spielfunktionen oder Merkmale des Programms (gemeinschaftlich als „Online-Dienste“ bezeichnet) oder bestimmte Dienste-Inhalte jederzeit oder zu bestimmten Zeiten verfügbar sind oder dass Activision das Programm (oder bestimmte Dienste-Inhalte) über einen bestimmten Zeitraum anbietet. Activision kann Online-Dienste oder Dienste-Inhalte ändern oder aktualisieren, ohne Sie zu benachrichtigen. Activision leistet keine Garantie oder Zusage der Verfügbarkeit von Online-Diensten und behält sich das Recht vor, Online-Dienste nach alleinigem Ermessen ohne Benachrichtigung zu verändern oder einzustellen, beispielsweise durch die Einstellung eines Online-Dienstes aus wirtschaftlichen Gründen aufgrund einer begrenzten Zahl an Benutzern, die den Online-Dienst über einen bestimmten Zeitraum hinweg verwendet haben. **UNGEACHTET ETWAIGER ANDERSLAUTENDER BESTIMMUNGEN BESTÄTIGEN SIE HIERMIT, DASS ONLINE-DIENSTE NACH DEM ALLEINIGEM ERMESSEN VON ACTIVISION JEDERZEIT ZUR GÄNZE ODER ZUM TEIL EINGESTELLT WERDEN KÖNNEN, OHNE DASS SIE DAVON IN KENNTNIS GESETZT WERDEN, UND DASS EINE EINSTELLUNG VON ONLINE-DIENSTEN ETWAIGE LIZENZEN, DIE SIE AN DIENSTE-INHALTEN HABEN, AUFHEBEN KANN. SIE TRAGEN DIE GESAMTE VERLUSTGEFAHR IN VERBINDUNG MIT DER EINSTELLUNG VON ONLINE-DIENSTEN UND ETWAIGEN VERLUSTEN VON DIENSTE-INHALTEN ODER ANDERWEITIG.**

**12 (B) Für Personen mit Wohnsitz außerhalb von Nordamerika:** Vorbehaltlich des nächsten Satzes und ungeachtet der für Sie geltenden gesetzlichen Garantien übernimmt Activision keine Garantie, dass das

Programm, Online-Dienste oder Dienste-Inhalte jederzeit oder zu einer bestimmten Zeit verfügbar oder fehlerfrei sind. Activision gewährleistet, dass das Programm und jegliche mit offiziellen Zahlungsmitteln bezahlte Online-Dienste und Dienste-Inhalte im Wesentlichen den zum Kaufzeitpunkt verfügbaren Beschreibungen entsprechen und von zufriedenstellender Qualität sind (zusätzlich werden zugehörige Dienste mit angemessener Sorgfalt und Fertigkeit erbracht). Sofern Activision dadurch nicht seine gesetzlichen Konformitätsgarantien verletzt, behält sich Activision das Recht vor, das Programm, den Online-Dienst oder Dienste-Inhalte nach angemessener Anzeige an Sie nach eigenem Ermessen abzuändern oder einzustellen, z. B. das Einstellen eines Online-Dienstes aus wirtschaftlichen Gründen aufgrund einer begrenzten Zahl an Benutzern, die den Online-Dienst über einen bestimmten Zeitraum hinweg verwendet haben. Activision kann das Programm, die Online-Dienste oder die vom Dienst zur Verfügung gestellten Inhalte ohne Benachrichtigung ändern und aktualisieren (oder Sie dazu auffordern, diese zu aktualisieren), um kleinere technische Anpassungen und Verbesserungen umzusetzen (z. B. um eine Sicherheitsbedrohung zu beheben oder Fehler zu beheben), zur Durchführung vorübergehender Wartungsarbeiten und Einführung von Verbesserungen, einschließlich der Änderung der Struktur, des Designs oder des Layouts des Programms, der Online-Dienste oder der vom Dienst zur Verfügung gestellten Inhalte; zur Bekämpfung rechtswidriger und/oder schädlicher Aktivitäten und der Verwendung nicht autorisierter Programme oder anderer Aktivitäten, die gegen den vorliegenden Vertrag verstoßen, und/oder zur Berücksichtigung von Änderungen relevanter Gesetze und aufsichtsrechtlicher Anforderungen, vorausgesetzt, dass solche Änderungen nicht zu mehr als geringfügigen negativen Auswirkungen auf Ihren Zugriff auf und die Funktionalität des Programms, der Online-Dienste oder eines vom Dienst zur Verfügung gestellten Inhalts führen, der mit Echtgeld bezahlt wurde). Activision kann außerdem Veränderungen am Programm, an den Online-Diensten oder an Dienste-Inhalten vornehmen, wenn Sie vorab mit angemessener Frist darüber informiert werden. Falls solche Änderungen für Sie nicht annehmbar sind, können Sie Activision kontaktieren und den Vertrag kündigen, bevor die Änderungen wirksam werden, und Rückerstattungsmöglichkeiten für bezahlte, jedoch nicht erhaltene Dienste oder Inhalte erörtern. Sofern nach geltendem Recht nicht anders bestimmt, ist Activision für etwaige Nichterfüllung oder verzögerte Erfüllung der Verpflichtungen von Activision, die durch Ereignisse verursacht wurden, die nach vernünftigem Ermessen außerhalb der Kontrolle von Activision liegen, weder verantwortlich noch haftbar. Falls derartige Umstände auf die Funktionalität des Programms oder von mit offiziellen Zahlungsmitteln bezahlten Dienste-Inhalten eine mehr als nur geringfügige Auswirkung haben, wird Ihre Verpflichtung, für den Download, die Benutzung oder den Zugriff auf diese Inhalte Zahlungen zu leisten, für die Dauer der Einschränkung aufgehoben. Ihre gesetzlich festgelegten Verbraucherrechte werden von der Garantie für solche Online-Dienste bzw. Dienste-Inhalte, die mit echtem Geld bezahlt werden, nicht berührt; sie gelten immer vorrangig. In Abschnitt 7 sind die Haftungsausschlüsse von Activision aufgeführt, jedoch berührt dieser Absatz Ihre gesetzlichen Rechte in keiner Weise.

**Für Personen mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum gilt Folgendes:** Zusätzlich zu vorstehendem Abschnitt 12(B) können die in Ihrem Land geltenden Gesetze Ihnen auch eine gesetzliche Garantie geben, dass das Programm zum Zeitpunkt der Lieferung und während der Laufzeit des vorliegenden Vertrags mit Ihnen die gesetzliche Konformität aufweist. Im Rahmen dieser gesetzlichen Garantie haften wir für die mangelnde Konformität des Programms, und Sie haben möglicherweise gemäß den in Ihrem Land geltenden Gesetzen das Recht: (A) auf Wiederherstellung der Konformität des Programms oder (B) auf eine anteilige Rückerstattung und/oder Kündigung des Vertrags. Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.activision.com/>. Wenn Ihr Wohnsitz in Frankreich ist, gelten die Bedingungen in Anhang 1 (Abschnitt C) für die gesetzlichen Garantien des Programms.

- 13. ZUGRIFF:** ETWAIGE IHNEN BEI DER VERWENDUNG DES PROGRAMMS UND DER DIENSTE ENTSTEHENDEN KOSTEN VON DRITTANBIETERN SIND AUSSCHLIESSLICH VON IHNEN ZU TRAGEN. Sie sind verpflichtet, auf eigene Kosten für sämtliche Ausrüstung sowie alle Internet- und sonstigen Verbindungsgebühren zu sorgen, die für den Zugriff auf das Programm und seine Verwendung benötigt werden. Activision garantiert nicht, dass das Programm auf allen Systemen, Controllern oder sonstigen Geräten, über einen speziellen Internet- oder sonstigen Verbindungsprovider oder in allen Ländern verfügbar ist. Weitere Informationen darüber, welche Systeme und Plattformen mit dem Programm kompatibel sind, finden Sie auf der Produktseite des Programms auf der Website des Händlers. Das Programm kann Dienste und Inhalte von Drittparteien integrieren, in diese integriert werden oder in Verbindung damit angeboten werden. Activision hat keine Kontrolle über diese Dienste und Inhalte von Drittparteien. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien, die für derartige Dienste und Inhalte von Drittparteien gelten.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie keinen Anspruch auf programmbezogene Anpassungen für Ihre registrierte Region, die damit verbundenen Ladenpreise oder Inhalte haben.

- 14. VON BENUTZERN ERSTELLTE INHALTE:** Das Programm kann Mittel enthalten, mit deren Hilfe Sie und andere Benutzer selbsterstellte Inhalte weitergeben können. Durch die Übermittlung selbsterstellter Inhalte gewähren Sie Activision automatisch ein zeitlich unbegrenztes, weltweites, gebührenfreies, unwiderrufliches, nicht-exklusives Recht und eine ebensolche Lizenz (oder Sie sichern zu und garantieren, dass der Inhaber solcher Rechte diese ausdrücklich gewährt hat), diese selbsterstellten Inhalte zu nutzen, vervielfältigen, abzuändern, zu bearbeiten, zu veröffentlichen, zu übersetzen, in Unterlizenzen zu vergeben, von diesen selbsterstellten Inhalten Bearbeitungen zu erstellen und die selbsterstellten Inhalte zu verbreiten oder in jedweder Form mittels eines beliebigen Mediums oder einer beliebigen zu diesem Zeitpunkt bekannten oder später im gesamten Universum entwickelten Technologie zu integrieren; ferner sind Sie einverstanden, dass Activision berechtigt ist, diese selbsterstellten Inhalte ohne Vergütung (jedoch vorbehaltlich der geltenden lokalen Gesetzgebung), Benachrichtigung oder Anerkennung zu jedem kommerziellen oder anderweitigen Zweck uneingeschränkt zu nutzen. Sie verzichten auf Ihre Urheberpersönlichkeitsrechte oder ähnlichen Rechte an Ihren selbsterstellten Inhalten und verpflichten sich, diese nicht gegen Activision oder gegen Gesellschafter, verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lizenznehmer von Activision geltend zu machen. Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind, werden Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf unsere Nutzung selbsterstellter Inhalte bei Beendigung des Vertrags mit uns von den Bestimmungen dieses Abschnitts 14 nicht berührt. Soweit das Programm anderen Benutzern den Zugriff auf und die Nutzung Ihrer selbsterstellten Inhalte gestattet, gewähren Sie auch anderen Benutzern des Programms das Recht, Ihre selbsterstellten Inhalte zu nutzen, kopieren, abzuändern, darzustellen, vorzuführen, davon Bearbeitungen zu erstellen und Ihre selbsterstellten Inhalte auch anderweitig innerhalb des Programms oder durch das Programm ohne Benachrichtigung, Anerkennung oder Vergütung per Kommunikation zu übertragen und zu verbreiten. Sie dürfen nur von Ihnen selbsterstellte Inhalte in das Programm hochladen, nicht jedoch von anderen erstellte Inhalte. Activision behält sich das Recht vor (ist jedoch nicht verpflichtet), selbsterstellte Inhalte nach eigenem Ermessen zu entfernen, zu sperren, zu bearbeiten, zu verschieben oder zu deaktivieren. Für von anderen Benutzern veröffentlichte Meinungen, Ansichten, Ratschläge oder Empfehlungen ist Activision weder verantwortlich noch befürwortet Activision diese oder garantiert sie.

**Für Personen mit Wohnsitz in allen Ländern außerhalb von Nordamerika:** Von Benutzern erstellte Inhalte werden von den Benutzern des Programms auf eigenes Risiko erstellt, veröffentlicht, heruntergeladen und benutzt. Falls Sie Ihre selbsterstellten Inhalte über unser Programm hochladen oder anderen Benutzern verfügbar machen, werden solche Inhalte nicht von uns kontrolliert, überwacht, empfohlen, noch sind sie unser Eigentum; Sie beauftragen uns, solche selbsterstellten Inhalte unter der oben genannten Lizenz zu hosten und verfügbar zu machen.

Beschwerden über von Benutzern erstellte Inhalte sind an [legalaffairs@activision.com](mailto:legalaffairs@activision.com) zu richten und müssen Einzelheiten zu dem spezifischen vom Benutzer erstellten Inhalt enthalten, der zu der Beschwerde geführt hat.

**15. Für Personen mit Wohnsitz in Nordamerika - URHEBERRECHTSVERMerk:**

Sollten Sie Grund zu der Annahme haben, dass Inhalte, die im Programm bzw. in von Benutzern erstellten Inhalten verfügbar sind, in irgendeiner Form kopiert wurden, die eine Verletzung des Urheberrechts darstellt, leiten Sie bitte folgende Informationen an die für das Urheberrecht beauftragte Person weiter. Ihr Hinweis auf eine Urheberrechtsverletzung muss zu seiner Gültigkeit die Bestimmungen des Digital Millennium Copyright Act („DMCA“) erfüllen. Wir empfehlen Ihnen, vor dem Absenden eines entsprechenden Hinweises weitere Informationen in Artikel 17 U.S.C. Abschnitt 512(c)(3) nachzulesen oder einen Anwalt zu konsultieren. Ihr schriftlicher Hinweis auf eine Urheberrechtsverletzung, den Sie an die unten genannte Adresse einsenden, hat folgende Angaben zu enthalten: (a) Ihren Namen, Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse; (b) eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Inhalts, der Ihrer Vermutung nach kopiert wurde; (c) die genaue URL oder eine Beschreibung, wo sich das vermutlich urheberrechtsverletzende Material befindet; (d) eine Erklärung darüber, dass Sie nach Treu und Glauben der Ansicht sind, dass die Verwendung des betreffenden Inhalts nicht vom Rechteinhaber, einem Vertreter oder dem Gesetz gestattet wurde; (e) eine elektronische oder physische Unterschrift derjenigen Person, die berechtigt ist, im Namen des Eigentümers des geschützten Inhalts

15 Juli 2022

zu handeln, sowie (f) eine eidesstattliche Erklärung, dass die von Ihnen angegebenen Informationen zutreffend sind und dass Sie die Person sind oder rechtmäßig vertreten, die Inhaberin der Urheberrechte ist.

Copyright Agent  
Activision Publishing, Inc.  
2701 Olympic Blvd., Building B  
Santa Monica, California 90404, USA  
Attn: Activision Business and Legal Affairs  
Fax: (310) 255-2152  
E-Mail: [legalaffairs@activision.com](mailto:legalaffairs@activision.com)

Bitte beachten Sie, dass Sie laut DMCA für Schäden (samt Kosten und Anwaltsgebühren) haftbar gemacht werden können, wenn Sie wissentlich falsch darstellen, dass das Material oder die Aktivität ein Urheberrecht verletzt. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Informationen, die Sie in Ihrem Hinweis auf eine Verletzung von Urheberrecht angeben, an die für das vorgeblich urheberrechtsverletzende Material verantwortliche Person weitergegeben werden können.

#### **16. Für Personen mit Wohnsitz in Nordamerika: VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN UND SAMMELKLAGENVERZICHT:**

LESEN SIE DIESEN ABSCHNITT SORGFÄLTIG. ER KANN IHRE GESETZLICHEN RECHTE ERHEBLICH BERÜHREN, BIS HIN ZUM VERZICHT AUF IHR RECHT, EINE KLAGE VOR GERICHT EINZUREICHEN ODER ANSPRÜCHE IN EINER GRUPPEN- ODER VERTRETUNGSFUNKTION ZU VERFOLGEN.

Die Bestimmungen zum VERBINDLICHEN SCHIEDSVERFAHREN UND SAMMELKLAGENVERZICHT gelten für Sie, wenn Sie Ihren Wohnsitz in den USA haben bzw. das Programm in den USA erworben haben und verwenden. In den USA unterliegt der vorliegende Vertrag dem Federal Arbitration Act („FAA“) und dem Bundesschiedsverfahrensgesetz. Diese Bestimmungen können ebenfalls für Sie gelten, wenn Sie Ihren Wohnsitz außerhalb der USA haben bzw. das Programm außerhalb der USA erworben haben und verwenden. Weitere Details finden Sie unten im Abschnitt GERICHTLICHE ZUSTÄNDIGKEIT UND ANWENDBARES RECHT.

Soweit nach geltendem Recht zulässig, vereinbaren Sie und Activision, alle Streitigkeiten zwischen uns einem individuellen verbindliches Schiedsverfahren gemäß den Bestimmungen in diesem Abschnitt 16 zu unterziehen. Der Begriff „Streitigkeiten“ bezeichnet alle Auseinandersetzungen, Ansprüche oder Kontroversen (mit Ausnahme derjenigen, die unten ausdrücklich ausgenommen sind) zwischen Ihnen und Activision, die sich auf beliebige Weise auf einen beliebigen Aspekt unserer Vertragsbeziehung beziehen oder daraus entstehen, wie unter anderem Ihre Nutzung oder versuchte Nutzung des Programms, alle Marketingmaßnahmen im Zusammenhang mit dem Programm und/oder der virtuellen Währung, alle lizenzierten Inhalte und alle Angelegenheiten, die sich auf den vorliegenden Vertrag (einschließlich der Datenschutzrichtlinie von Activision und aller anderen in diesen Vertrag eingebundenen Bedingungen) oder auf jeden anderen Vertrag zwischen Ihnen und Activision, samt allen Streitigkeiten über die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieses Schiedsvertrags, beziehen oder daraus entstehen. Eine Streitigkeit unterliegt den vorliegenden VERBINDLICHEN SCHIEDSGERICHTSBESTIMMUNGEN UND DEN BESTIMMUNGEN FÜR DEN VERZICHT AUF SAMMELKLAGE, unabhängig davon, ob sie auf Vertrag, Statut, Vorschrift, Verordnung, unerlaubter Handlung (einschließlich Betrug, Täuschung, betrügerischer Beeinflussung oder Fahrlässigkeit) oder auf anderen theoretischen gesetzes- oder billigkeitsrechtlichen Betrachtungen beruhen. Dazu zählen vor dem Abschluss des vorliegenden Vertrags entstandene Ansprüche oder Anträge auf Rechtsschutz. Ihnen ist bekannt, dass an einem Schiedsverfahren weder Richter noch Geschworene teilnehmen und dass eine gerichtliche Überprüfung eines Schiedsspruchs eingeschränkt ist.

**Anfängliche Streitbeilegung:** Sie können den Activision Kundendienst im Internet unter <https://support.activision.com/> erreichen und jedes Problem bezüglich des Programms schildern. Die meisten Probleme lassen sich auf diese Weise schnell und zur Zufriedenheit unserer Kunden lösen. Um die Lösung zu beschleunigen und die Kosten einer Streitigkeit zwischen uns zu senken, vereinbaren Sie und Activision, zunächst mindestens 30 (dreißig) Tage lang informell zu versuchen, die Streitigkeit durch Verhandlung beizulegen, bevor eine der Parteien ein Schiedsverfahren oder Gerichtsverfahren einleitet (die „anfängliche Stillhaltefrist“). Diese Frist beginnt mit dem Eingang einer schriftlichen Anzeige jener Partei, die den Streitfall eingeleitet hat. Wenn

Activision mit Ihnen einen Streitfall hat, sendet Activision eine Anzeige dieses Streitfalls an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse und E-Mail-Adresse. Wenn Sie einen Streitfall mit Activision haben, haben Sie uns diesen schriftlich unter der folgenden E-Mail-Adresse anzuzeigen: [legalaffairs@activision.com](mailto:legalaffairs@activision.com), unter Verwendung der Betreffzeile „Initial Dispute Resolution Notice“ (Erste Anzeige zur Beilegung von Streitigkeiten). Ihre Streitfallanzeige muss individuell Sie betreffen und Ihren Namen, den Bildschirmnamen und/oder die mit Ihrem Spielerkonto verbundene E-Mail-Adresse sowie Ihre Wohnanschrift enthalten. Die Streitfallanzeige muss auch den Streitfall beschreiben, den Sachverhalt des Streitfalls aus Ihrer Sicht erläutern und Activision mitteilen, was Ihrer Meinung nach zu tun ist, damit das betreffende Problem gelöst wird. Die Parteien werden nach besten Kräften bemüht sein, Streitigkeiten direkt durch Beratungen und Verhandlungen in gutem Glauben beizulegen; auch erklären Sie sich einverstanden, dass eine Streitfallanzeige, die alle oben verlangten Angaben enthält, gefolgt von einer mindestens 30-tägigen Verhandlung in gutem Glauben, Voraussetzung dafür ist, dass eine der Parteien eine Klage oder ein Schiedsverfahren einleitet. Erst wenn eine Streitfallanzeige alle in diesem Absatz erforderlichen Angaben enthält, ist sie gültig, löst die anfängliche Stillhaltefrist aus und gibt Ihnen oder Activision die Möglichkeit, später eine Klage oder ein Schiedsverfahren einzuleiten. Falls einer von uns ein Schiedsverfahren einleitet, ohne zuvor eine gültige und ordnungsgemäße Streitfallanzeige ausgestellt zu haben, vereinbaren Sie und Activision, dass der zuständige Schiedsverfahrensdienst (oder der Schiedsrichter, falls ein solcher ernannt wurde) das Schiedsverfahren auszusetzen hat, bis die Partei, die es eingeleitet hat, die anfängliche Stillhaltefrist einhält. Sie und Activision ermächtigen den Schiedsverfahrensdienst oder den Schiedsrichter, summarisch zu entscheiden, ob die Partei, die das Schiedsverfahren eingeleitet hat, die Anforderung der anfänglichen Stillhaltefrist erfüllt hat, wobei dieser sich ausschließlich auf den vorliegenden Vertrag und eine etwaige Streitfallanzeige stützt, die Sie oder Activision vor Beginn des Schiedsverfahrens erhalten haben.

**Schiedsverfahren:** Ist die Beilegung einer Streitigkeit während der anfänglichen Stillhaltefrist durch Verhandlungen nicht möglich, kann jede Partei ein verbindliches Schiedsverfahren als einzige Möglichkeit zur formellen Beilegung der Streitigkeit einleiten, sofern keine unten angegebene Ausnahme gilt. Außer im Falle eines (unten definierten) Massenschiedsverfahrens wird das Schiedsverfahren von JAMS gemäß den zum Datum der Streitfallanzeige geltenden und durch den vorliegenden Vertrag geänderten Streamlined Arbitration Rules and Procedures („JAMS-Regeln“) gehandhabt; diese Regeln sind auf der Website von JAMS <http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> abrufbar. Sollte JAMS aus einem beliebigen Grund nicht in der Lage sein, das Schiedsverfahren durchzuführen, können Sie, sofern unten nicht anders bestimmt, Ihre Streitigkeit bei einem beliebigen nationalen Schiedsunternehmen einreichen, das Verbraucherschiedsverfahren nach Verfahren durchführt, die im Wesentlichen den JAMS-Regeln entsprechen.

Schiedsverhandlungen können per Videokonferenz durchgeführt werden, es sei denn, der Schiedsrichter ist der Ansicht, dass eine persönliche Anhörung erforderlich ist. In solchen Fällen wird der Ort einer Schiedsverhandlung gemäß den JAMS-Regeln festgelegt. Wenn Ihr Wohnsitz außerhalb der USA ist, wird ein Schiedsverfahren in Los Angeles im Bundesstaat Kalifornien in den USA eingeleitet, wobei Sie und Activision übereinkommen, die örtliche Zuständigkeit eines jeden zuständigen Bundesgerichts oder bundesstaatlichen Gerichts in Los Angeles County, Kalifornien, anzuerkennen, um ein Schiedsverfahren zu erzwingen, ein Verfahren bis zum Abschluss eines Schiedsverfahrens auszusetzen oder den Schiedsspruch des Schiedsrichters zu bestätigen, zu ändern, aufzuheben oder für diesen ein Urteil eintragen zu lassen.

Der Schiedsrichter trifft seine Entscheidung in schriftlicher Form, muss jedoch keine Begründung liefern, sofern dies nicht von einer Partei verlangt wird. Der Schiedsrichter ist an geltendes Recht gebunden. Die Entscheidung des Schiedsrichters ist endgültig und für Sie und Activision bindend; auch kann jeder Schiedsspruch des Schiedsrichters bei jedem zuständigen Gericht eingetragen werden.

Der Schiedsrichter legt Umfang und Durchsetzbarkeit des vorliegenden Schiedsvertrags fest, einschließlich der Frage, ob eine Streitigkeit Gegenstand eines Schiedsverfahrens ist. Der Schiedsrichter ist befugt, alle Fragen der Gültigkeit, Durchsetzbarkeit oder Schiedsfähigkeit zu entscheiden, insbesondere in jenen Fällen, in denen eine Partei als Einwand gegen das Schiedsverfahren geltend macht, dass die fraglichen Ansprüche vom Erfordernis der Schiedsgerichtsbarkeit ausgenommen sind oder dass ein Teil des vorliegenden Vertrags nicht durchsetzbar ist.

Wenn eine bei Gericht eingereichte Klage sowohl schiedsfähige als auch nicht schiedsfähige Rechtsbehelfsansprüche oder -forderungen enthält, vereinbaren Sie und Activision, dass alle nicht schiedsfähigen

Rechtsbehelfsansprüche oder -forderungen bis zum Abschluss des Schiedsverfahrens der schiedsfähigen Rechtsbehelfsansprüche oder -forderungen ausgesetzt werden.

**Sammelklagenverzicht:** SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, VEREINBAREN SIE UND ACTIVISION, DASS JEDE PARTEI STREITIGKEITEN GEGEN DIE ANDERE PARTEI NUR IN IHRER EIGENSCHAFT ALS EINZELPERSON UND NICHT ALS SAMMELKLAGE, GRUPPENKLAGE ODER GRUPPENSCHIEDSVERFAHREN ODER ALS PRIVATER GRUPPENANWALT („PRIVATE ATTORNEY GENERAL“) VORBRINGEN DARF. Soweit das geltende Recht keinen Verzicht auf die allgemeinen Ansprüche eines privaten Gruppenanwalts zulässt, ihre Klärung jedoch im Rahmen eines Schiedsverfahrens zulässt, werden diese Ansprüche im Schiedsverfahren entschieden. Der Schlichter ist befugt, alle Rechtsbehelfe zu gewähren, die vor einem Gericht nach Gesetz oder Billigkeitsrecht möglich sind.

Sollte sich eine Bestimmung in Abschnitt 16 des Vertrags als nicht durchsetzbar herausstellen, wird diese Bestimmung abgetrennt, wobei die übrigen Bestimmungen des Vertrags in vollem Umfang in Kraft bleiben. **Das Vorstehende gilt nicht für das Verbot von Klassen- oder Sammelklagen, wie oben beschrieben. Dies bedeutet, dass der gesamte Abschnitt 16 des vorliegenden Vertrags (jedoch nur Abschnitt 16) null und nichtig ist, wenn sich das Verbot von Sammel- oder Gruppenklagen aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar erweist.**

**Ausnahme - Rechtsstreitigkeiten bezüglich geistiger Eigentumsrechte und Bagatellklagen:** Ungeachtet der Entscheidung der Vertragsparteien, alle Konflikte im Rahmen eines Schiedsverfahrens zu lösen, kann jede Partei bei einem zuständigen bundesstaatlichen Gericht oder Bundesgericht eine Klage anstrengen, in der lediglich eine Verletzung oder Nichtigkeit von Patenten, Verletzung von Urheberrechten, Verletzung von Urheberpersönlichkeitsrechten, Verletzung von Markenrechten bzw. Verletzung von Geschäftsgeheimnissen geltend gemacht wird, nicht jedoch, zur Klarstellung, Ansprüche in Verbindung mit der Ihnen im Rahmen der im vorliegenden Vertrag eingeräumten Lizenz. Solche Ansprüche unterliegen der Gerichtsbarkeit und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen in Abschnitt 17.

Bei individuellen Streitigkeiten und Ansprüchen kann jede Partei auch bei einem Gericht für Bagatellklagen Rechtsschutz innerhalb der Zuständigkeit des betreffenden Gerichts beantragen. Wenn ein Schiedsverfahren eingereicht wird, kann jede Partei vor der formellen Bestellung des Schiedsrichters der Gegenseite und dem zuständigen Schiedsverfahrensdienst schriftlich mitteilen, dass sie die Entscheidung der Sache durch ein Gericht für Bagatellklagen wünscht, woraufhin der Schiedsrichter die Sache schließen kann.

**Ausnahme – Massenschiedsverfahren vor FedArb [Inc.]:** Ungeachtet der Entscheidung der Parteien, Schiedsverfahren von JAMS durchführen zu lassen, vereinbaren Sie und wir, dass ein „Massenschiedsverfahren“ vorliegt, wenn 20 oder mehr Anträge auf ein Schiedsverfahren eingereicht werden, die sich auf dieselbe oder eine ähnliche Sache beziehen und gemeinsame Rechts- oder Sachverhaltsfragen betreffen, und wenn die Anwälte der Parteien, die die Anträge einreichen, identisch sind oder sich miteinander abstimmen. Sie und wir vereinbaren, dass bei Einleitung eines Massenschiedsverfahrens dieses Verfahren weder den JAMS-Regeln unterliegt noch von JAMS verwaltet wird. Stattdessen wird ein Massenschiedsverfahren von FedArb, einem in den USA anerkannten Schiedsverfahrensdienst, verwaltet und unterliegt den bei der Einreichung des Massenschiedsverfahrens geltenden FedArb-Regeln, mit Ausnahme von Regeln, die ein gruppenweites Schiedsverfahren zulassen (die „FedArb-Regeln“), sowie den im vorliegenden Vertrag festgelegten Regeln. Die Regeln von FedArb sind unter <https://www.fedarb.com/> oder telefonisch unter 1-650-328-9500 erhältlich. Sie und wir vereinbaren, dass das Massenschiedsverfahren unter Verwendung des FedArbs Framework for Mass Arbitration Proceedings ADR-MDL, verfügbar unter <https://www.fedarb.com/>, gelöst wird. Sie und wir vereinbaren, dass wir uns vor der Einreichung eines Massenschiedsverfahrens bei FedArb gemeinsam mit FedArb in Verbindung setzen, um mitzuteilen, dass die Parteien beabsichtigen, das FedArbs Framework for Mass Arbitration Proceedings ADR-MDL anzuwenden. Die einzelnen Forderungen, die das Massenschiedsverfahren bilden, werden auf den Anspruchsformularen von FedArb und nach Anweisung von FedArb eingereicht. Sie und Activision vereinbaren, dass Sie oder Activision eine Anordnung von JAMS beantragen können, die die Einhaltung der Bestimmungen erzwingt und die Durchführung des Massenschiedsverfahrens vor FedArb anordnet, falls eine der Parteien es versäumt oder sich weigert, das Massenschiedsverfahren vor FedArb statt vor JAMS einzuleiten. Bis zur Bearbeitung dieser Anträge vereinbaren Sie und wir, dass alle Schiedsverfahren, aus denen das Massenschiedsverfahren besteht (und jegliche Verpflichtung zur Zahlung von Schiedsgebühren), ausgesetzt werden.

**30-tägiges Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, Schiedsvertrag und Verzicht auf Sammelklagen in diesem Abschnitt 16 abzulehnen; senden Sie dazu Ihre Entscheidung schriftlich an folgende E-Mail-Adresse: legalaffairs@activision.com, und zwar mit der Betreffzeile „Arbitration Opt-out“. Die Mitteilung muss spätestens 30 Tage nach dem Kauf des Programms ergehen (oder, falls kein Kauf getätigt wurde, spätestens 30 Tage, nachdem Sie zum ersten Mal das Programm benutzt oder darauf zugegriffen und dem vorliegenden Vertrag zugestimmt haben); andernfalls sind Sie an die Schiedsverfahren für Streitigkeiten gemäß den Bedingungen dieses Abschnitts 16 gebunden. Falls Sie sich gegen die Schiedsbestimmungen entscheiden, ist auch Activision nicht länger an sie gebunden.

## **17. ZUSTÄNDIGKEIT, ANWENDBARES RECHT UND VERTRAGSPARTEIEN**

Dieses Programm wird vorbehaltlich der im vorliegenden Vertrag genannten Bedingungen angeboten. Bei Erwerb und Nutzung des Programms gilt:

**A. Für Personen mit Wohnsitz in den USA, in Mexiko oder Kanada:** Ansprüche oder Anträge auf Abhilfe aus dem vorliegenden Vertrag (samt Auslegung und Ansprüchen wegen Vertragsverstößen sowie sämtlichen anderen Ansprüchen (einschließlich Ansprüchen aus Verbraucherschutz und unlauterem Wettbewerb sowie Schadensersatzansprüchen)) unterliegen ungeachtet etwaiger Kollisionsrechte den Gesetzen des [US-Bundes-]Staates Delaware. Sollte ein Gericht oder ein Schiedsrichter entscheiden, dass der in diesem Abschnitt festgelegte Sammelklagenverzicht nichtig oder nicht durchsetzbar ist oder dass ein Schiedsverfahren auf Gruppenbasis fortgesetzt werden kann, werden sämtliche Ansprüche aus dem vorliegenden Vertrag (samt Auslegung, Ansprüchen wegen Verletzungen des Vertrags sowie sämtlichen anderen Ansprüchen (einschließlich etwaiger Ansprüche aus Verbraucherschutz und unlauterem Wettbewerb sowie von Schadensersatzansprüchen)) nach dem Recht des Staates verhandelt, dessen Bürger Sie zum Zeitpunkt des Erhalts oder Erwerbs des im Vertrag als Gegenstand unterliegenden Programms waren. Außerdem stimmen Sie und Activision unwiderruflich der sachlichen und örtlichen Zuständigkeit der (teil-)bundesstaatlichen Gerichte oder Bundesgerichte in Los Angeles County, Kalifornien, USA, zu, um Ansprüche oder Anträge auf Rechtsbehelf zu entscheiden, welche Ausnahmen des im obigen Abschnitt BINDENDE SCHLICHTUNG UND VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN behandelten Schiedsvertrags darstellen oder anderweitig als nicht schiedsfähig eingestuft werden. Keine Bestimmung dieses Absatzes hindert Sie oder Activision daran, einen ursprünglich vor einem bundesstaatlichen Gericht eingereichten Fall vor ein Bundesgericht zu bringen, wenn die Zuständigkeit eines Bundesgerichts gegeben ist. Soweit gesetzlich zulässig, sind alle Ansprüche oder Forderungen in einem gemäß Abschnitt 16 des Vertrags eingereichten Antrag auf ein Schiedsverfahren sowie alle Ansprüche oder Forderungen in einer Klage, die aufgrund einer Ausnahme vom Schiedsvertrag in Abschnitt 16 bei Gericht eingereicht werden, verjährt, wenn sie mehr als zwei (2) Jahre nach dem Datum eingereicht werden, an dem der Anspruch oder die Forderung entstanden ist.

**B. Für Personen mit Wohnsitz in der EU oder im Vereinigten Königreich:** Das Recht von England und Wales regelt die Auslegung des vorliegenden Vertrags und alle diesbezüglichen Rechtsstreitigkeiten, ungeachtet etwaiger Grundsätze des Kollisionsrechts. Alle weiteren Ansprüche, einschließlich Verbraucherschutz, unlauterer Wettbewerb und Deliktrecht, unterliegen den Gesetzen des jeweiligen Landes (z. B. des Vereinigten Königreichs, Frankreichs oder der Bundesrepublik Deutschland), in dem Sie das Programm erworben haben und benutzen. Alle weiteren Ansprüche, einschließlich Verbraucherschutz, unlauterer Wettbewerb und Deliktrecht, unterliegen den Gesetzen des jeweiligen Landes (z. B. des Vereinigten Königreichs, Frankreichs oder der Bundesrepublik Deutschland), in dem Sie das Programm erworben haben und benutzen.

**C. Für Personen mit Wohnsitz in Australien oder Japan:** Australisches Recht regelt die Auslegung des Vertrags und alle diesbezüglichen Rechtsstreitigkeiten, ungeachtet etwaiger kollisionsrechtlichen Grundsätze. Alle weiteren Ansprüche, einschließlich Verbraucherschutz, unlauterer Wettbewerb und Deliktrecht, unterliegen dem Recht des Landes, in dem Sie das Programm erworben haben und benutzen (Australien oder Japan). Sie erklären sich einverstanden, im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang die Zuständigkeit der Gerichte von New South Wales, Australien anzuerkennen.

**D. Für Personen mit Wohnsitz in der übrigen Welt:** Wenn Sie dieses Produkt in Ländern gekauft haben und benutzen, die nicht in den Abschnitten A, B und C oben aufgeführt sind, sind Sie bei der Nutzung des Produkts auf eigene Initiative hin dafür verantwortlich, dass die gegebenenfalls in Ihrem Land geltenden Gesetze eingehalten werden; auch stellen Sie Activision ausdrücklich in dem nach geltendem Recht zulässigen Umfang

von allen Ansprüchen, Verlusten, Verletzungen, Schäden oder Kosten frei, die sich aus Ihrer Nutzung des Produkts ergeben. Activision übernimmt keine Zusicherung oder Gewähr, dass das Programm und die Verwendung des Programms außerhalb der in den Abschnitten A, B und C genannten Ländern mit dem dort geltenden Recht vereinbar sind. Außerdem unterliegen Ihre Nutzung des Programms und alle Ansprüche, die durch das Programm oder den vorliegenden Vertrag entstehen oder mit ihnen zusammenhängen, im gesetzlich zulässigen Umfang dem Recht von England und Wales, ungeachtet etwaiger Kollisionsrechte, und Sie stimmen der Zuständigkeit der Gerichte von England und Wales zu.

Soweit gesetzlich zulässig, verzichten Sie und Activision auf das Recht auf ein Verfahren mit Geschworenen.

#### E. Vertragsparteien

**Wenn Sie eine Person mit Wohnsitz in den USA, Mexiko oder Kanada** sind, ist Ihr Vertragspartner Activision Publishing, Inc., 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404, USA.

**Wenn Sie eine Person mit Wohnsitz in der EMEA-Region (Europa, einschließlich Vereinigtes Königreich, Naher Osten, Afrika und Russland)** sind, ist Ihr Vertragspartner Activision Blizzard UK Ltd, The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, Vereinigtes Königreich, W1F 8FY.

**Wenn Sie eine Person mit Wohnsitz in Lateinamerika (außer Mexiko)** sind, ist bei der Nutzung des Programms auf:

- der Battle.net-Plattform oder auf einer Nintendo-Plattform Ihr Vertragspartner Activision Publishing, Inc., 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404, USA.
- einer anderen Plattform (einschließlich Sony- und Microsoft Xbox-Konsolenplattformen oder auf einem Mobilgerät) Ihr Vertragspartner Activision Blizzard International LLC, 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404, USA.

**Wenn Sie eine Person mit Wohnsitz in Korea** sind (außer wenn Sie das Programm über ein Mobilgerät nutzen, das ausgeschlossen ist), ist Ihr Vertragspartner Blizzard Entertainment Limited of 15F, Parnas Tower, 521, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Korea.

**Wenn Sie eine Person mit Wohnsitz im Asien-Pazifik-Raum (ausgenommen Korea)** sind, ist bei der Nutzung des Programms auf:

- der Battle.net-Plattform oder einer Sony- bzw. Nintendo-Plattform Ihr Vertragspartner Activision Publishing, Inc., 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404, USA.
- einem Mobilgerät (ausgeschlossen sind dabei folgende Regionen: Hongkong, Macau und Taiwan, Südkorea, Vietnam, Thailand, Malaysia, Indonesien, Philippinen, Singapur, Laos, Brunei, Myanmar, Kambodscha und Osttimor) Ihr Vertragspartner Activision Blizzard International LLC, 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404, USA.
- auf einer anderen Plattform (einschließlich Microsoft Xbox-Konsolenplattformen) Ihr Vertragspartner Activision Blizzard International LLC, 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404, USA.

Sollte ein Benutzer außerhalb der USA berechtigt sein, gerichtliche Schritte in den USA einzuleiten oder sich an solchen zu beteiligen, so stimmt dieser im gesetzlich zulässigen Rahmen der Verbindlichkeit der oben unter VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN UND SAMMELKLAGENVERZICHT aufgeführten Bestimmungen zu.

- 18. SCHLUSSBESTIMMUNGEN:** Der vorliegende Vertrag stellt die vollständige Übereinkunft bezüglich dieser Lizenz zwischen den Parteien dar und ersetzt alle bisherigen Verträge und Übereinkünfte zwischen ihnen. Sollten sich Teile des Vertrags als nicht durchsetzbar erweisen, werden die entsprechenden Teile nur in dem für die Durchsetzbarmachung erforderlichen Rahmen umformuliert, wobei die übrigen Teile des Vertrags unberührt bleiben, sofern nicht an anderer Stelle im vorliegenden Vertrag ausdrücklich erwähnt.

#### **19. ERGÄNZENDE BESTIMMUNGEN - DEUTSCHLAND**

Für Personen mit Wohnsitz in Deutschland haben die untenstehenden Abschnitte Vorrang vor den

entsprechenden obigen Abschnitten und ersetzen diese:

PATCHES UND UPDATES: Activision kann, wenn die Änderung ausschließlich zu Ihrem Vorteil erfolgt oder wenn ein anderer triftiger Grund vorliegt, obligatorische Patches, Updates und Änderungen am Programm einsetzen oder zur Verfügung stellen, die für die weitere Nutzung des Programms installiert sein müssen. Ein gültiger Grund ist zum Beispiel: (A) Sicherstellung der Einhaltung geltender Gesetze und/oder Berücksichtigung von Änderungen relevanter Gesetze und aufsichtsrechtlicher Anforderungen, (B) Durchführung vorübergehender Wartungsmaßnahmen, Behebung von Fehlern, Implementierung technischer Anpassungen und Verbesserungen, (C) Aktualisierung oder Upgrade des Programms samt Aktualisierung von Struktur, Aufbau oder Layout des Programms, (D) Gewährleistung der Sicherheit des Programms, und (E) Bekämpfung rechtswidriger und/oder schädlicher Aktivitäten und der Verwendung nicht autorisierter Programme oder anderer Aktivitäten, die diesen Vertrag verletzen. Für derartige Patches, Updates und Veränderungen ist eine Breitband-Internetverbindung erforderlich. Die Kosten für die Verfügbarmachung und die Nutzung der Internetverbindung sind von Ihnen zu tragen. Wir haften nicht für Fehlfunktionen oder Fehler am Programm oder am vom Service bereitgestellten Inhalt, die durch Ihre nicht installierte Aktualisierung verursacht werden, wenn wir Sie über die Konsequenzen informiert haben, wenn die Installation des Updates nicht durchgeführt wird. Sollten Updates am Programm dazu führen, dass sich Ihr Zugriff oder Ihre Nutzung des Programms mehr als unwesentlich negativ auf Sie auswirken, werden wir Sie mindestens sechs Wochen im Voraus informieren; Sie haben ab der Mitteilung der Änderung oder ab dem Inkrafttreten der Änderung (je nachdem, was später ist) 30 Tage Zeit, die Änderungen abzulehnen und den Vertrag zu kündigen. Möglicherweise erhalten Sie auch eine anteilige Erstattung für Programme oder von den Diensten zur Verfügung gestellten Inhalte, die bezahlt wurden, jedoch nicht eingegangen sind. Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.activision.com/>. Wenn Sie den Änderungen nicht widersprechen oder den Vertrag nicht innerhalb der angegebenen Frist kündigen, nehmen wir dies als Ihre Zustimmung zu den Änderungen an.

**Änderungen von Bestimmungen:** Für Activision kann bisweilen eine Änderung des Vertrags erforderlich sein, wenn es einen guten Grund für die Änderung gibt und die Änderungen die Interessen beider Parteien angemessen berücksichtigen, beispielsweise um neue Produkte oder Dienstleistungen anzuzeigen oder einzubeziehen, sowie zur Verbesserung der Sicherheit für Benutzer oder aufgrund von Gesetzesänderungen; wir werden jedoch die Bedingungen nicht ändern, um unsere Hauptverpflichtungen Ihnen gegenüber zu ändern. Wenn Activision eine Änderung an des Vertrags vornimmt, werden wir Sie über die jeweiligen Änderungen im Voraus informieren, bevor die Änderungen in Kraft treten; Sie haben mindestens sechs Wochen (ab unserer Mitteilung an Sie) Zeit, um anzugeben, ob Sie den geänderten Vertrag annehmen. Die Änderungen gelten als von Ihnen akzeptiert (i), es sei denn, Sie haben uns innerhalb der angegebenen sechs Wochen Ihren Widerspruch gegen diese Änderungen angezeigt. Die Annahme gilt auch als erteilt, falls Sie (ii) das Produkt nach Inkrafttreten der Änderungen verwendet haben. In der Benachrichtigung informieren wir Sie über Ihr Widerspruchsrecht, die entsprechende Widerspruchsfrist und die rechtlichen Folgen, falls Sie keinen Widerspruch einlegen.

Sie finden die aktuelle Version des Vertrags jederzeit auf unserer Internetseite; daher empfehlen wir, dass Sie sich vor jeder Benutzung des Programms über etwaige Aktualisierungen des Vertrags informieren. Änderungen am Vertrag sollen Ihre erworbenen Rechte in keiner Weise einschränken oder das Vertragsverhältnis zwischen uns und Ihnen stören und haben keinen rückwirkenden Effekt.

Der folgende Abschnitt ersetzt die Unterabschnitte 2 und 3 von Abschnitt 8 („Beendigung/Kündigung“):

Beendigung/Kündigung:

2. WENN IHRERSEITS EIN SCHWERWIEGENDER VERTRAGSVERSTOSS ERFOLGT, KANN ACTIVISION DIE IHNEN IM RAHMEN DES VERTRAGS GEWÄHRTE LIZENZ JEDERZEIT KÜNDIGEN BZW. IHR KONTO SPERREN, ABÄNDERN ODER LÖSCHEN. WENN WIR BESCHLIESSEN, DIE LIZENZ ZU BEENDEN ODER AUSZUSETZEN, WERDEN WIR SIE IM VORAUS BENACHRICHTIGEN, SOFERN WIR SIE NICHT BEENDEN ODER AUSSETZEN, UM EINER GESETZLICHEN VERPFLICHTUNG NACHZUKOMMEN, DIE KEINE VERPFLICHTUNG ZU EINER VORHERIGEN BENACHRICHTIGUNG BEINHÄLTET ODER WENN DIESE AUFGRUND DER VERPFLICHTUNG ZU SOFORTIGEN MASSNAHMEN NICHT MÖGLICH IST. WIR WERDEN DIESE LIZENZ WIEDERHERSTELLEN, WENN WIR ANGEMESSENEN GRUND ZU DER ANNAHME HABEN,

DASS UNSERE HANDLUNGEN NICHT AUSREICHEND GERECHTFERTIGT WAREN. SCHWERWIEGENDE VERSTÖSSE SIND VERSTÖSSE GEGEN WICHTIGE BESTIMMUNGEN, ZU DENEN UNTER ANDEREM DIE ABSCHNITTE 3, 11(A) UND 11(D) DES VERTRAGS ZÄHLEN, WIEDERHOLTE VERSTÖSSE ANDERER BESTIMMUNGEN DES VERTRAGS (EINSCHLIESSLICH FORTGEFÜHRTER NICHTBEACHTUNG, OBWOHL SIE BEREITS VERWARNT WURDEN), SOWIE SOLCHE, DIE IN DURCHSETZUNGS- UND SICHERHEITSRICHTLINIEN DES PROGRAMMS UNTER [support.activision.com](http://support.activision.com) AUFGEFÜHRT SIND. FALLS SIE DER MEINUNG SIND, DASS EINE SOLCHE MASSNAHME ZU UNRECHT VORGENOMMEN WURDE, WENDEN SIE SICH BITTE ÜBER [support.activision.com](http://support.activision.com) AN ACTIVISION.

ACTIVISION KANN MIT ANGEMESSENER ANKÜNDIGUNG DIE IM VORLIEGENDEN VERTRAG GEWÄHRTE LIZENZ KÜNDIGEN UND IHR KONTO SPERREN, ABÄNDERN ODER LÖSCHEN, WENN ANDERE BERECHTIGTE GRÜNDE DAZU BESTEHEN (Z. B. DIE EINSTELLUNG EINES ONLINE-DIENSTES AUS WIRTSCHAFTLICHEN GRÜNDEN AUFGRUND EINER BEGRENZTEN NUTZERZAHL, DIE DEN SERVICE ÜBER EINEN BESTIMMTEN ZEITRAUM HINWEG VERWENDET HABEN), ODER ABER OHNE ANGABE VON GRÜNDEN.

WENN ACTIVISION DIE IHNEN IM RAHMEN DES VERTRAGS ERTEILTE LIZENZ KÜNDIGT UND/ODER IHR KONTO AUSSETZT ODER LÖSCHT, BEDEUTET DIES, DASS IHR ZUGRIFF AUF DAS PROGRAMM UND IHR NUTZUNGSRECHT ENTZOGEN WERDEN.

3. Mit Ausnahme von Verträgen in Bezug auf (1) vom Dienst zur Verfügung gestellte Inhalte oder (2) Programme, die keine Aspekte des Online-Gameplay beinhalten:

Wenn Sie in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig sind, haben Sie das gesetzliche Recht, den Vertrag mit uns innerhalb der in den geltenden Verbrauchergesetzen festgelegten Fristen zu kündigen. Anweisungen zur Ausübung dieses Rechts sind am Ende des vorliegenden Vertrags in Anhang 1 (Abschnitt A: „Informationen zur Ausübung des Rücktrittsrechts“) beschrieben.

## Anhang 1:

### A. Informationen zur Ausübung des Rücktrittsrechts

#### Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist läuft 14 Kalendertage nach dem Tag ab, an dem der Vertrag geschlossen wurde.

Um von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns (Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, GB, Kontaktdaten unter [www.support.activision.com](http://www.support.activision.com)) durch eine klare Aussage (z. B. ein auf dem Postweg übersandtes Schreiben oder eine E-Mail) Ihre Entscheidung anzeigen, vom Vertrag zurückzutreten. Sie können zu diesem Zweck das Rücktrittsformular im Anhang verwenden, sind jedoch nicht dazu verpflichtet. Um die Rücktrittsfrist einzuhalten, genügt es, dass Sie die Anzeige, von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

#### Auswirkungen eines Rücktritts

Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen zurück, die Sie im Rahmen des Vertrags

geleistet haben, einschließlich der Zustellungskosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, falls Sie eine andere Liefermethode als die günstigste von uns angebotene Standardmethode gewählt haben), ohne unangemessene Verzögerung und auf jeden Fall spätestens 14 Kalendertage ab dem Tag, an dem Ihre Anzeige des Rücktritts vom Vertrag bei uns eingegangen ist. Wir werden die Rückerstattung auf demselben Zahlungsweg vornehmen, den Sie für die Begleichung des Kaufbetrags verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich einer anderen Zahlungsmethode zugestimmt; auf jeden Fall werden durch die Rückerstattung keine Gebühren für Sie anfallen.

Wenn Sie während der Rücktrittsfrist bereits die Erbringung einer Dienstleistung von uns verlangt haben, zahlen Sie uns einen für die bis zum Eingang Ihrer Anzeige des Rücktritts vom Vertrag erbrachte Dienstleistung angemessenen Betrag, im Verhältnis zur vollen Ausführung dieser Dienste nach dem vorliegenden Vertrag.

Sofern der Vertrag ein Dienstleistungsvertrag ist, erlischt Ihr Rücktrittsrecht, nachdem die Dienstleistung zur Gänze erbracht wurde und die Erbringung der Dienstleistung auf Ihre vorherige ausdrückliche Zustimmung hin bei Anerkennung der Tatsache erfolgt ist, dass Ihr Rücktrittsrecht erlischt, sobald die Dienstleistung von uns zur Gänze erbracht wurde.

Soweit der Vertrag die Verfügbarmachung digitaler Inhalte umfasst, die nicht auf einem materiellen Medium zur Verfügung gestellt werden, erlischt Ihr Rücktrittsrecht, sobald die Ausführung auf Ihre vorherige ausdrückliche Zustimmung hin bei Anerkennung der Tatsache erfolgt ist, dass Ihr Rücktrittsrecht damit erlischt.

Auf der Grundlage des Obigen erklären Sie hiermit, dass Sie durch den Kauf von Dienste-Inhalten einverstanden sind, dass wir Ihnen die Dienste-Inhalte direkt nach Annahme Ihres Auftrags zur Verfügung stellen. Sobald Ihnen die Dienste-Inhalte in vollem Umfang zur Verfügung gestellt wurden, erlischt Ihr Rücktrittsrecht. Ihr Rücktrittsrecht erlischt jedoch nicht im Falle eines Kaufs von Dienste-Inhalten, die Ihnen auf bestimmte Zeit gewährt werden (z. B. zeitlich begrenzte Premium-Mitgliedschaften).

### Standard-Rücktrittsvorlage

(Füllen Sie dieses Formblatt aus und senden Sie es nur zurück, wenn Sie vom vorliegenden Vertrag zurücktreten möchten. Wir empfehlen Ihnen dringend, dieses Formblatt an den Händler oder Plattformpartner (mit den für sie unten angegebenen relevanten Informationen) zu senden, bei dem Sie das Produkt erworben haben, um vom vorliegenden Vertrag zurückzutreten).

To Legal Team, Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, GB:

Hiermit erkläre ich/erklären wir, dass ich von meinem/wir von unserem Vertrag über den Erwerb folgender Güter/die Erbringung folgender Dienstleistungen zurücktrete(n):\*

- Bestellt/erhalten am\*:
- Name des Verbrauchers/der Verbraucher:
- Adresse des Verbrauchers/der Verbraucher:
- Unterschrift des Verbrauchers/der Verbraucher: (nur erforderlich, wenn das Schreiben in Papierform versandt wird)
- Datum:

(\* ) Nicht Zutreffendes bitte streichen.

C. Gesetzliche Garantien nach französischem Recht für Personen mit Wohnsitz in Frankreich in Bezug auf das Produkt

Das französische Recht gewährt Ihnen als Verbraucher die folgenden gesetzlichen Rechte und Garantien in Bezug auf das Produkt. Activision bietet Ihnen daher den gesetzlich gewährten Schutz gemäß der gesetzlichen Konformitätsgarantie in den Artikeln L. 224-25-12 bis L. 224-25-26 des französischen Verbraucherschutzgesetzes. Activision haftet für die Lieferung digitaler Inhalte und Dienstleistungen, die dem Vertrag und den objektiven und subjektiven Kriterien des Gesetzes entsprechen. Bei einmaliger Lieferung ist Activision für jede Nichtkonformität verantwortlich, die zum Zeitpunkt der Lieferung besteht und sich innerhalb von zwei Jahren nach Lieferung zeigt. In Bezug auf kontinuierlich gelieferte digitale Inhalte oder Dienstleistungen ist Activision für jegliche Nichtkonformität verantwortlich, die während des Zeitraums, in dem sie auf Grundlage des Vertrags geliefert werden, offensichtlich wird. Ebenso sind wir innerhalb derselben Fristen für jegliche Nichtkonformität verantwortlich, die sich aus einer fehlerhaften Integration der digitalen Inhalte oder Dienste in die digitale Umgebung des Verbrauchers ergibt, in der dies von uns oder unter unserer Verantwortung erfolgt ist, oder wenn die fehlerhafte Integration durch den Verbraucher auf Mängel in den von uns zur Verfügung gestellten Anweisungen zurückzuführen ist. Für den Zeitraum von 12 Monaten nach der Lieferung des Produkts muss der Verbraucher das Vorhandensein des Mangels nicht nachweisen. Im Falle einer Nichtkonformität ist der Verbraucher berechtigt, die Konformität der digitalen Inhalte oder Dienste herstellen zu lassen oder, falls dies nicht der Fall ist, den Preis mindern zu lassen oder den Vertrag den im französischen Verbraucherkodex festgelegten Bedingungen gemäß zu kündigen.