

**북미 거주자 대상 중요한 고지사항:** 본 계약서는 아래의 16조에 명시된 구속력이 있는 중재와 집단 소송 권리 포기의 내용이 적용됩니다.

사용자는 거주 국가 및 주의 법적 연령에 도달한 성인임을 반드시 확인해야 합니다. 법적 연령에 도달하지 않은 미성년자인 경우에는 부모 또는 법정 보호자가 본 계약에 동의해야 합니다.

**소프트웨어 사용권 및 서비스 계약서**

업데이트를 포함한 본 소프트웨어 프로그램, 온라인 서비스, 연관된 다운로드, 펌웨어를 포함한 관련 주변기기(통칭하여, "주변기기")용 소프트웨어, 관련 미디어, 인쇄물, 문서(통칭하여, "프로그램")는 본 소프트웨어 사용권과 서비스 계약(이하 "계약")의 적용을 받습니다. 본 패키지를 개봉하거나, 프로그램을 내려받거나, 설치하거나, 사용하거나, 동의를 눌렀을 경우에는 사용자가 제17조에 명시된 해당 지역과 국가의 Activision 법인(이하 "Activision", "당사")과 본 계약 약관에 동의한 것으로 봅니다. 본 약관에 동의하지 않는다면, 사용자는 프로그램을 설치, 복제 또는 사용해서는 안 됩니다. 본 약관을 거부한다면, 동의를 눌러서는 안 되며, 프로그램을 설치, 복제 또는 사용해서도 안 됩니다.

**북미 거주자:** 본 계약의 내용을 거부하는 사용자는 주변기기와 프로그램을 구매한 날로부터 30일 이내에 반송하고 <http://support.activision.com>을 방문하여 환불을 요청할 수 있습니다. <http://www.activision.com/legal/privacy-policy>에서 확인할 수 있는 Activision의 개인정보 보호정책은 사용자가 읽고 동의한 "계약"의 일부로 간주하며, 계약 약관은 이 문서에 참조용으로 통합되어 있습니다.

**북미 외 거주자:** 사용자(경우에 따라 부모 또는 법정 대리인)가 본 계약에 동의하지 않으면 프로그램을 사용하거나 관련 내용에 액세스할 수 없습니다. 사용자는 "동의를 클릭"함으로써 18세 이상의 "자연인" 또는 법정 대리인의 자격으로 본 계약에 동의하였음을 증명하고 보증하게 됩니다. 본 계약에 동의하지 않을 경우, 프로그램 환불 권리는 사용자가 프로그램을 구입한 국가의 법에 따릅니다. 해당 내용은 <http://support.activision.com>에서 확인할 수 있습니다. 본 조항의 어떠한 내용도 사용자의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다. 온라인 서비스 및 서비스 제공 콘텐츠와 관련된 귀하의 권리는 11조와 12조에서 자세히 다룹니다. 프로그램 사용 시, 사용자에게 Activision의 개인정보 보호정책(<http://www.activision.com/legal/privacy-policy>에서 확인 가능)이 적용됩니다.

**유럽 연합과 영국 외 거주자:** Activision은 16조(구속력이 있는 중재와 집단 소송 포기)를 제외한 본 계약의 모든 내용을 수정할 수 있는 권리를 보유하며, 여기에는 (1) <http://support.activision.com/license>에 수정 사항을 게시하거나 (2) 사용자에게 본 계약에 대한 "동의"를 요구하고, 프로그램을 지속적으로 사용할 경우 이를 수정 사항에 동의한 것으로 간주하는 것이 포함되거나 이에 국한되지 않습니다. 본 계약의 추후 수정 사항을 받아들일 수 없거나 계약 내용을 준수할 수 없을 경우, 즉시 프로그램을 종료하고 사용을 중지해야 합니다. "동의"를 눌러 추후 수정 사항이 적용될 경우, 수정된 계약 내용에 동의하지 않으면 프로그램을 더 이상 사용할 수 없습니다.

**유럽 연합과 영국 거주자:** 플레이어의 안전을 개선하기 위해 또는 관련 법의 변경으로 제품과 서비스가 변경될 경우, Activision은 즉시 본 계약 약관을 수정, 추가, 보충 또는 삭제할 수 있습니다. Activision이 본 계약 약관을 상당 부분 변경하는 경우, Activision은 본 계약의 새로운 약관이 발효되기 전에 사전에 사용자에게 그 내용을 통지하고, 사용자는 Activision의 제품과 서비스를 계속 사용하기 위해 이러한 변경 사항을 수락해야 합니다. 수정된 계약을 거부할 수 있지만, 이 경우 사용자는 더 이상 Activision의 제품과 서비스를 사용할 수 없게 됩니다. 적용되는 계약 버전은 <http://support.activision.com/license>에서 확인할 수 있습니다. 당사는 사용자가 Activision 제품과 서비스를 사용할 때마다 계약 약관이 업데이트되었는지 확인할 것을 권고합니다. 본 계약 약관의 변경은 사용자의 권리에 영향을 미치지 않고 사용자와 Activision 간의 계약 균형을 실질적으로 변경하지 않으며 소급 효과를 갖지도 않습니다. 독일에 거주하는 경우 19조 '약관의 변경'이 이 항을 대신하여 적용됩니다.

**호주와 뉴질랜드 거주자:** 본 계약의 어떠한 내용도 호주(호주 소비자법 제3-2장제1절 (경쟁 및 소비자법(2010)(CTH)의 부록 2를 구성(이하 "ACL")) 또는 뉴질랜드(뉴질랜드 소비자 보장법(1993))에서 당사자 간의 계약에 따라 제외하거나 제한되거나 변경할 수 없는 해당 준거법의 적용을 면제하거나 제한하거나 변경하거나 이와 유사한 효과를 적용하려는 의도(이하 "배제 불가능한 권리")를 내포하고 있지 않습니다. 당사는 호주에서 모든 서비스에 심각한 장애가 발생할 경우 사용자에게 다음과 같은 권리가 부여됨을 인정합니다. (A) 관련 서비스에 대한 계약을 취소하고 (B) 미사용 부분에 대한 환불 또는 관련 서비스의 가치 감소에 대한 보상을 받습니다. 모든 상품에 심각한 장애가 발생한 경우 교환 또는 환불을 받을 수 있습니다. 제품 또는 서비스의 장애가 심각한 결함에 해당하지 않는 경우, 사용자는 합리적인 시간 내에 장애 시정을 요구할 권리가 있으며, 시정이 되지 아니할 경우 상품에 대한 환불 및 서비스의 미사용 부분에 대한 환불을 받을 수 있습니다. 또한 사용자는 제품이나 서비스 장애로 인한 기타 합리적으로 예측할 수 있는 손실이나 손해에 대해서도 보상을 받을 권리가 있습니다.

**1. 서비스 및 추가 이용 약관:** 온라인 또는 멀티플레이 구성 요소를 포함한 프로그램의 특정 기능 또는 업데이트된 기능을 사용하려면 추가 이용 약관에 동의해야 합니다. 해당 기능을 사용할 수 있는 시점에 사용자에게 해당 추가 이용 약관이 제공됩니다. 추가 이용 약관에 동의하지 않을 경우, 추가 이용 약관에 해당하는 추가 기능의 액세스 또는 사용이 불가능할 수 있습니다.

**2. 사용권 사용 제한:** Activision은 모든 시스템 요구 사항과 관련하여 사용자에게 개인 사용 용도로만 프로그램의 소프트웨어 구성 요소 사본 1개를 설치하고 사용할 수 있는 비독점적이며 양도 불가능한 제한된 권한과 사용권을 부여합니다. 명확하게 부여되지 않은 모든 권리는 Activision에 있습니다. 사용자에게는 프로그램 사용권이 부여되는 것일 뿐 판매되지는 않습니다. 사용자의 사용권에는 프로그램에 관한 권원 또는 소유권이 수반되지 않으므로, 프로그램과 관련된 권리가 판매되는 것으로 해석할 수 없습니다. 프로그램 사용을 위한 패치 또는 업데이트의 경우에도 별도의 추가 조항이 포함되지 않았으면 본 계약의 내용이 적용됩니다. 사용자는 본 계약이 사용자에게 부여한 사용권 외에, 온라인 계정이나 가상 통화, 상품을 포함하지만 이에 국한되지 않는 제품이나 서비스 제공 콘텐츠(아래 설명 참조)에 있어 소유권이나 재산권을 보유하지 않음을 인정하고 이에 동의하며, 추후 관련 법이 허용하는 최대한의 범위에서 해당 제품과 콘텐츠 제공 서비스에 관한 모든 권리가 Activision에 영구적으로 귀속되고 Activision의 이익에 부합한다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

**복미 외 거주자:** 의심의 소지를 없애기 위해, 제2조의 어떠한 내용도 사용자가 합법적으로 구매한 프로그램을 포함한 물리적 미디어를 판매하거나 양도할 권리를 제한하지 않음을 밝힙니다.

**3. 사용권 약관:** 이 사용권에는 다음과 같은 제한 사항(이하 "사용권 제한")이 적용됩니다. 사용권 제한 규정을 위반하고 프로그램을 사용하는 것은 제품에 대한 Activision의 저작권과 기타 권리를 침해하는 것으로서 본 계약의 심각한 위반을 구성하며, 이 경우 사용자의 사용권이 즉시 해지되고 복미 외 지역에 거주하는 경우에는 8조(2)(c)에 명시된 추가 조항이 적용됩니다.

A. 사용자는 (1) 프로그램을 상업적으로 이용하는 행위, (2) 일부 시스템 요구 사항에 따라 동시에 하나 이상의 시스템에서 프로그램을 사용하는 행위, (3) 프로그램 전부나 일부의 사본을 제작하는 행위, (4) 이전 항목 (3)에 제한되지 않는 경우로, 설치 도중 프로그램이 자체적으로 사본을 제작하거나 인가된 Activision 온라인 상점에서 프로그램을 다운로드한 경우를 제외하고, 프로그램을 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 복사하는 행위, (5) 일부 온라인 사용을 포함하여 네트워크, 멀티 유저 방식이나 원격 액세스 방식으로 프로그램을 사용하는 행위(그러한 기능이 프로그램에 포함된 경우 제외), (6) 프로그램을 판매, 대여, 임대, 허가, 배포, 또는 양도하는 행위, (7) 관련 법에 의거 리버스 엔지니어링(Activision이 허용하는 경우 제외), 소스코드 추출, 수정, 역컴파일 또는 분해하거나 해당 소프트웨어의 2차적 저작물과 프로그램 내 기타 특허 기술을 전체 또는 부분적으로 생성하는 행위, (8) 오프라인이나 온라인, 또는 멀티플레이 게임상에서 이익 창출을 목적으로 허가받지 않은 소프트웨어 프로그램을 제작, 개발, 수정, 제공, 배포, 호스팅, 광고, 홍보 또는 사용하는 행위(이러한 행위 시 Activision의 재량에 따라 제재를 받을 수 있음)(여기에는 치트, 자동화 소프트웨어(봇), 로비

수정, 해킹, 모드 또는 모든 형태의 부정 행위, 부스팅 또는 부팅에 참여하는 행위를 포함하되 이에 국한되지 않음. 자세한 내용은 [support.activision.com](http://support.activision.com)에서 제공되는 해당 프로그램의 보안 및 시행 정책을 참조), (9) 해당 프로그램에 포함된 독점권 통지나 라벨을 제거, 손상 또는 무시하는 행위, (10) 미국 수출 관리 규정(이하 "EAR")과 미국 재무부 해외 자산 관리국(이하 "OFAC")에서 공포한 규정을 포함하되, 이에 국한되지 않는 관련 수출 통제, 경제 제재 및 수입법과 규정을 위반하여 프로그램을 사용, 액세스, 다운로드 또는 기타 방법으로 수출, 재수출 또는 이전하는 행위 등을 시도하거나 허용하지 않을 것에 동의합니다.

- B. Activision과 관련 지역 법에서 명확하게 허용하지 않는 한, 사용자는 부수적이거나 부분적으로 소프트웨어를 프로그램 이외의 다른 소프트웨어 제품과 결합하거나 다른 제품에 포함하거나, 함께 사용하지 않을 것에 동의합니다.

**유럽 연합과 영국 외 거주자:**

사용자가 해당 조항 또는 항목을 위반하거나 주변기기에서 소프트웨어를 사용해 본 계약이 명확하게 승인하지 않은 행위를 할 경우, 계약에 따라 사용자에게 부여된 모든 권리(주변기기에서의 소프트웨어 사용 포함)가 즉시 철회됩니다.

**유럽 연합과 영국 거주자:**

사용자가 본 계약 약관을 심각하게 위반할 경우 계약에 따라 사용자에게 부여된 모든 권리(주변기기에서의 소프트웨어 사용 포함)가 즉시 철회됩니다. B항을 위반하거나 본 계약에서 명시적으로 허용되지 않는 주변기기에서 소프트웨어를 사용하는 것은 본 계약의 심각한 위반을 구성합니다.

- C. 사용자는 프로그램을 사용하는 동안 (A) 다른 참가자, 사용자 또는 기타 개인이나 단체를 공격, 위협, 방해하거나 고통을 야기하는 행위, (B) Activision의 판단에 따라 문제나 위법의 소지가 있거나 유해성, 위협성, 폭력성, 공격성을 띠거나, 명예를 훼손하거나 저속하거나 혐오스럽거나 인종적, 성적, 민족적으로 불쾌하다고 여겨지는 사용자 제작 콘텐츠(제14조에서 정의)를 전송하는 행위, (C) Activision을 포함한 다른 개인이나 단체를 사칭하는 행위, (D) 일반 프로그램 기능을 방해하거나 다른 참가자 또는 전체 프로그램 경험에 부정적인 영향을 미치는 행위, (E) 요청하지 않은 광고, 홍보물 또는 기타 형태의 현혹성 내용을 게시하거나 전송하는 행위, (F) 프로그램을 사용하거나 이에 액세스하는 도중, 의도가 무엇인지에 관계없이 관련 법이나 규정, 조약을 위반하는 행위, (G) 동일한 콘텐츠를 반복해서 게시하는 행위(즉 "스팸"), (H) 지적 재산권을 포함하나 이에 국한되지 않는 사생활 침해 또는 개인이나 단체의 권리를 침해 또는 훼손하는 행위 등을 하지 않을 것에 동의합니다.

- C. 사용자는 (1) 미국의 제재 또는 수출 제한 조치의 대상이 아니며 관련 법과 규정에 따라 이 프로그램을 사용할 자격을 가진다는 점, (2) 사용자가 포괄적이거나 준포괄적인 미국 제재/금수 조치가 적용되는 국가 또는 지역에 있지 않으며 일반적으로 거주하지도 않는다는 점(해당 국가 또는 지역에서 이 프로그램을 사용하는 것이 미국 법에 의해 승인되는 경우 제외), (3) 미국의 제재/금수 조치를 받는 정부(여기에는 직간접적으로 미국의 제재/금수 조치를 받는 정당(예: 쿠바 공산당, 조선로동당) 또는 제재/금지 국가 또는 지역, 단체가 포함됨)의 임무를 직간접적으로 수행하거나 그러한 정부(정치적 세무 기관, 대행기관 또는 기타 이와 유사한 모든 기관 또는 인격체)를 대신하여 행동하거나 행동하려는 의도를 갖고 있지 않다는 점, (4) 미국 법에 의해 금지된 최종 사용과 관련하여 프로그램을 사용하지 않는다는 점을 진술하고 보증합니다.

- E. 해당 관할권에서 미성년자이거나 18세 미만인 아동 사용자의 부모와 법정 대리인은 본인의 사용 허락 여부와 관계없이 아동의 프로그램 사용에 대한 책임이 자신에게 있음에 동의합니다.

F. 제품을 사용해 진행된 통신은 비공개로 간주되지 않습니다. Activision은 사용자가 제품을 사용할 때 사용자의 통신(채팅 텍스트, 음성 통신 및 웹 사이트나 기타 타이핑 의사소통 포함)을 모니터링하거나 기록할 수 있으며, 이에 따라 사용자는 해당 모니터링과 기록에 대해 철회 불가능한 명시적인 동의를 제공하는 바입니다. 사용자는 제품 사용 중에 채팅 텍스트, 음성 통신, 채팅 및 타이핑 의사소통을 포함하나 이에 국한되지 않는 UGC 또는 통신의 전송과 관련하여 개인정보 보호를 기대할 수 없다는 점을 인정하고 이에 동의합니다. 음성 채팅과 기타 통신을 다른 사용자가 보거나 들을 수 있으므로 사용자는 개인적인 식별 정보를 노출시켜서는 안 됩니다.

또한 Activision은 사용자에게 통지하거나 통지하지 않고 사용자의 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 개인정보, 채팅 로그와 기타 정보, 사용자의 활동에 대한 정보를 <https://www.activision.com/legal/privacy-policy>에서 제공되는 Activision 개인정보 보호정책에 따라 공개할 수 있습니다.

G. 모니터링에 대한 동의. 실행 중인 제품(소프트웨어, 커널 레벨 드라이버 또는 기타 기술 메커니즘 포함)은 컴퓨터 또는 콘솔에서 소프트웨어와 동시에 실행되거나 당시 처리 중이 아닌 다른 프로세스를 모니터링할 수 있습니다. 본 문서에 사용된 용어 "비인가 프로그램"이란 상기 3.A항에서 금지하는 모든 소프트웨어를 가리킵니다. 이 프로세스가 실행되면 장치, 소프트웨어 또는 프로세스에 대한 특정 식별 정보를 Activision에 다시 전달하여 비인가 프로그램이 실행 중인지 여부를 평가하게 됩니다. 비인가 활동 또는 프로그램의 서명을 감지한 (a) 제품은 계정 이름, 감지된 비인가 활동에 대한 세부 정보, 시간 및 날짜를 포함하여 비인가 활동에 대한 정보를 Activision에 다시 전달할 수 있으며, (b) Activision은 사용자에게 사전에 통지하거나 통지하지 않고 본 계약에 따른 모든 권리를 행사할 수 있습니다. 앞서 언급된 바와 같이 비인가 프로그램을 탐지하기 위한 절차와 무관한 정보의 경우, 본 모니터링의 일환인 Activision에 대한 보고 절차가 이뤄지지 않습니다. 본 계약에 동의함으로써 사용자는 Activision이 이러한 목적을 위해 사용자의 장치에 액세스할 수 있는 권한을 부여합니다.

4. **소유권:** 프로그램에 대한 전체 권원, 소유권과 지적 재산권은 Activision, Activision의 계열사 또는 Activision의 사용권 허여자의 소유입니다. 프로그램은 미국 저작권법, 국제 저작권 조약, 규약, 기타 법에 의해 보호받습니다. 프로그램은 특정 사용권 자료를 포함할 수 있으며, Activision의 사용권 허여자는 본 계약의 위반 시 자신의 권리를 보호할 수 있습니다. 본 계약과 상충하는 경우가 있더라도, 사용자는 보유 계정이나 Activision 시스템상에 존재하는 계정에 대한 소유권이나 기타 재산권을 보유하지 않음을 인정하고 이에 동의합니다. 또한 추후 이 계정에 관한 모든 권리가 Activision에 영구 귀속되고 Activision의 이익에 부합한다는 것을 인정하고 이에 동의합니다.

**복비 거주자:** Activision은 사용자에게 통지하거나 통지하지 않고, 이유에 관계없이 언제든지 계정을 일시 중지, 해지, 수정 또는 삭제할 수 있습니다.

5. **패치 및 업데이트:** Activision은 (A) 관련 법 준수의 확인 및/또는 관련 법 및 규정 요구 사항의 변경 사항 반영, (B) 임시 유지 관리 수행, 버그 수정, 기술 조정 구현 및 개선, (C) 프로그램의 구조, 설계 또는 레이아웃 업데이트를 포함한 프로그램 업데이트 또는 업그레이드, (D) 프로그램의 보안 보장, (E) 불법 및/또는 유해한 활동 및 비인가 프로그램 또는 본 계약을 위반하는 기타 활동의 퇴치 등을 포함하나 이에 국한되지 않는 목적을 위해 사용자의 지속적인 프로그램 사용에 필요한 패치, 업데이트, 수정 사항을 배포 또는 제공할 수 있습니다. 이러한 패치, 업데이트, 수정 사항을 적용하기 위해서는 광대역 인터넷 연결이 필요합니다. 광대역 인터넷 액세스와 사용에 따른 비용은 사용자가 부담해야 합니다.

**유럽 경제 지역 및 영국 외 거주자:** Activision은 사용자에게 알리지 않고 원격으로 프로그램을 업데이트할 수 있으며, 이에 사용자는 이러한 패치, 업데이트, 수정의 배포 및 적용에 대한 동의 권한을 Activision에 부여합니다.

**영국 거주자:** Activision은 업데이트로 인해 프로그램의 기능이 크게 저하되지 않는 한 사용자에게 알리지 않고 원격으로 프로그램을 업데이트할 수 있으며, 이에 따라 사용자는 이러한 패치, 업데이트, 수정의 배포 및 적용에 대한 동의 권한을 Activision에 부여합니다.

**유럽 경제 지역 거주자:** 관련 법에서 달리 요구하지 않는 한 Activision은 사용자에게 알리지 않고 프로그램을 원격으로 업데이트할 수 있습니다. 프로그램 업데이트가 프로그램의 액세스 또는 사용에 부정적인 영향을 미치는 경우, 당사는 그러한 변경 사항을 사용자에게 통지합니다. 변경 사항에 동의하지 않는 사용자는 통지일로부터 30일 이내 또는 변경 사항 발효일로부터 30일 중 나중에 도래하는 기간 내에 당사와 체결한 계약을 해지할 수 있습니다. 또한 비용을 지불했지만 받지 못한 프로그램 또는 서비스 제공 콘텐츠의 미사용 부분에 대해 환불을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 <https://support.activision.com>을 참조하십시오. 사용자가 명시된 기한 내에 변경 내용에 반대하지 않거나 계약을 해지하지 않는 경우, 당사는 사용자가 변경 내용에 동의하는 것으로 간주합니다. 사용자가 독일에 거주하는 경우에는 5조 대신 19조의 '패치 및 업데이트' 약관이 적용됩니다.

## 6. 하드웨어 제한 보증(북미와 호주 거주자의 경우):

**6(A)** Activision은 프로그램의 기존 구매자에게 프로그램을 저장하는 물리적 미디어와 기타 물리적 액세스리(통칭하여, '상품')가 구매일로부터 90일 동안 내용적 및 기술적 측면에서 결함이 없음을 보증합니다. 상품 구매일로부터 90일 이내에 결함이 발견되면 Activision은 프로그램 수령일로부터(우편 요금 별납, 구매일 증빙 자료 포함) 90일 이내에 상품을 무료로 교환 처리할 것에 동의합니다. 단, 이는 상품 생산 기간 동안에만 적용됩니다. 상품 제공이 어려울 경우, Activision은 상품과 동등한 가치를 지니거나 더 가치가 높은 상품으로 대체할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다. 이 보증 약관은 Activision이 최초 제공한 상품에 국한되며 일상적인 사용으로 인해 발생한 손상에는 적용되지 않습니다. 해당 결함이 남용이나 취급 부주의로 발생한 경우, 보증 약관이 무효가 되어 적용할 수 없습니다. 관련 법령에 따른 묵시적 보증 기간은 상기 기술된 90일로 제한됩니다. 여기에 명시된 내용 외에, 이 보증은 다른 명시적 또는 묵시적 보증을 대신합니다.

**북미 거주자:** 보증 교체에 대한 정보 또는 기타 고객 서비스 문의는 <http://support.activision.com>을 방문하여 확인하십시오.

**오스트레일리아 거주자:** 이 보증은 오스트레일리아 소비자법에 따라 이 게임 번들에서 사용자에게 제공되는 상품과 관련하여 사용자가 가질 수 있는 기타 권리와 구제책과 함께 제공됩니다. 상품은 오스트레일리아 소비자법에 따라 배제 불가한 보증과 함께 제공됩니다. 사용자는 중대한 고장 발생 시 교체 또는 환불받을 수 있으며, 합리적으로 예측 가능한 기타 손실 또는 손상에 대해 보상받을 수 있습니다. 또한 사용자는 상품의 품질이 허용 가능한 수준에 이르지 못하고 중대한 고장이 없는 경우, 상품을 수리받거나 교환할 권리를 가집니다. 이 게임 번들에 제공된 상품에 문제가 있는 경우에는 1300 748 995번으로 Activision에 문의하거나, [ausupport@activision.com](mailto:ausupport@activision.com)으로 이메일을 보내거나, PO Box 544 Pyrmont NSW 2009 Australia의 주소로 우편을 보내주십시오. 교체 또는 수리가 필요한 경우 Activision이 해당 절차를 안내합니다. 해당 절차의 일환으로 사용자는 (1) 보호 포장에 들어있는 물리적 매체(예: CD-ROM/ DVD/Blu-ray 디스크/카트리지(설명서 또는 케이스 제외)), (2) 액세스리, (3) 날짜가 지정된 판매 영수증 사본, (4) 정확하게 입력된 혹은 출력된 사용자의 이름과 반송 주소, (5) 결함, 발생한 문제와 소프트웨어를 실행 중인 시스템을 설명하는 간단한 메모, (6) 고객 지원에서 사용자에게 제공한 사건 번호 등을 보내 달라는 요청을 받을 수 있습니다. 수표나 우편환을 보내야 할 수도 있지만, 청구가 유효하다고 판단되면 이 금액을 환불받을 수 있습니다. 고객 지원에서 달리 지시하지 않는 한, 교체할 품목을 Limited Physical Media/Peripheral Warranty Replacements, Activision Blizzard Australia Pty Ltd, PO Box 544 Pyrmont NSW 2009 Australia로 보내십시오(등기 우편 권장). 아래의 손해배상 한도 약관은 경쟁 및 소비자법(2010)(영연방)에 의해 허용된 범위까지만 적용됩니다.

**6(B). 하드웨어 제한 보증(북미와 호주 이외 국가의 거주자):** 프로그램 보증은 항상 우선하여 적용되는 법정 소비자 권리에 따라 제공됩니다. 북미와 호주를 제외한 국가와 유럽 연합 내에서 해당 프로그램 교환 시, Activision의 절차에 관한 정보나 기타 고객 서비스가 필요한 경우 <http://support.activision.com>에서 관련 내용을 확인해 주십시오.

## 7. 손해배상 한도

**7(A) 복미 거주자:**

Activision은 관련 법이 허용하는 범위에서, 재산 피해, 컴퓨터 장애나 오작동, 신체적 상해에 관한 손해를 포함하여 프로그램의 보유, 사용 또는 오작동으로 인해 발생하는 특수, 부수적 또는 결과적 손해에 대해 아무런 책임을 지지 않으며, 이는 그러한 손해의 가능성을 통보받은 경우에도 마찬가지입니다. Activision의 법적 책임은 프로그램의 사용권에 지불된 실제 가격을 초과하지 않습니다. 일부 주/국가는 묵시적 보증의 지속 기간 또는 배제나 손해배상의 한도를 허용하지 않으므로, 위에서 명시한 손해배상의 한도 또는 배제가 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다. 사용자는 본 계약을 통해 특정한 법정 권리를 가지며, 관할 지역에 따라 달리 인정되는 기타 권리를 보유할 수 있습니다.

**7(B) 복미 외 거주자:**

본 계약의 어떠한 내용도 다음 상황과 관련하여 사용자에게 대한 Activision의 책임을 제한하거나 배제하지 않습니다.

- 당사의 부주의로 인한 사망 또는 신체적 상해의 경우
- 악의적인 허위 진술의 경우
- 사용자가 거주하는 관할 지역의 법에 의거하여 제한 또는 배제할 수 없는 기타 책임의 경우

이에 따라, Activision은 어떠한 경우라도 사용자의 영업 손실에 관한 책임을 지지 않으며 사용자가 겪는 합리적으로 예측 가능한 손실에 대해서도 극히 제한된 책임만을 집니다. 또한, 해당 책임의 총계는 법적 책임이 발생한 날로부터 이전 12개월에 걸쳐 사용자가 지불한 프로그램의 총 가격(서비스 제공 콘텐츠에 지불한 가격 포함) 또는 500파운드(GBP £500) 또는 외환 환율에 따라 이에 상응하는 금액 중 가장 큰 금액을 초과하지 않습니다.

**8. 계약 종료:**

1. **복미 거주자:** Activision의 다른 권리에 대한 침해 없이, 사용자가 본 계약 약관을 준수하지 않았고 위반의 정도가 심각할 경우 Activision은 재량에 따라 사용자의 행동을 제재하거나 본 계약을 종료할 수 있습니다. 프로그램의 보안 및 적용 정책(support.activision.com에서 확인 가능)에는 사용자가 수행할 수 없는 조치 및 프로그램을 잘못 사용할 경우 Activision이 부과할 수 있는 제한 유형이 자세히 설명되어 있습니다. 이러한 이유로 계약이 종료되는 경우 사용자는 프로그램의 모든 사본과 모든 구성 요소를 파괴해야 합니다. 또한 사용자는 프로그램 설치를 영구적으로 삭제하고 사용자가 소유하거나 통제하는 모든 프로그램 사본을 파괴하여 언제든지 계약을 해지할 수 있습니다.

**2. 복미 외 거주자:**

- a. Activision은 본 계약에 따라 사용자에게 부여된 사용권을 해지할 수 있으며, 사용자가 본 계약을 심각하게 위반할 경우 사전 통지 없이 언제든지 사용자의 계정을 일시 중지, 수정 또는 삭제할 수 있습니다. 심각한 위반이라 함은 본 계약의 제3, 11(A)항과 11(D)항을 포함하는 중요 조항의 위반 또는 본 계약의 다른 조항에 대한 반복적인 위반(이미 사전 경고를 받은 바 있는 위반 포함) 또는 support.activision.com에서 자세히 설명되어 있는 프로그램의 보안과 시행 정책에 대한 위반입니다. 이러한 결정에 대하여 이의가 있는 경우, support.activision.com에서 문의할 수 있습니다. Activision이 사용자의 불만을 해결할 수 없고 사용자가 유럽 연합의 거주자인 경우에는 유럽위원회의 온라인 분쟁 해결 플랫폼 <http://ec.europa.eu/odr>을 사용할 수 있습니다.
- b. 또한 Activision은 본 계약에 따라 사용자에게 부여된 사용권을 해지할 수 있으며, 사용자에게 합당한 사전 통지를 한 후 다른 타당한 이유(예: 지속적으로 온라인 서비스를 이용하는 사용자의 수가 제한적일 경우 경제적인 이유로 온라인 서비스를 중단)에 기초하여 또는 특별한 이유 없이 사용자의 계정을 일시 중지, 수정 또는 삭제할 수

있습니다. 독일에 거주하는 사용자에게는 2조(a) 및 (b) 대신 19조가 적용됩니다.

- c. Activision이 본 계약에 따라 사용자에게 부여된 사용권을 해지하거나 사용자의 계정을 일시 중지 또는 삭제할 경우, 이는 사용자의 프로그램 액세스 및 사용 권한이 철회됨을 의미합니다.

3. 유럽 경제 지역 거주자:

- a. (1) 서비스 제공 콘텐츠 또는 (2) 온라인 기반 게임플레이의 측면이 포함되지 않는 프로그램과 관련된 계약을 제외하고, 상기 2조(a) 및 (b)에 더하여 유럽 경제 지역 내 국가에 거주하는 사용자는 관련 소비자법에 명시된 기한 내에 당사와 계약을 취소할 수 있는 법정 권리를 가집니다. 이 권리를 행사하는 방법에 대한 지침은 부록 1(A조: 철회권 행사 관련 정보)에서 확인 가능합니다.
4. 사용권 약관(3조), 소유권(4조), 하드웨어 제한 보증(6A조 및 6B조), 손해배상의 한도(7A조 및 7B조), 계약 종료(8조), 면책(10조), 서비스 제공 콘텐츠(11조), 서비스의 이용(12조), 액세스(13조), 구속력이 있는 중재와 집단 소송 포기(16조), 관할 지역과 관련 법(17조), 기타(18조) 등 조항은 본 계약의 종료 이후에도 존속합니다.

9. **복미 거주자의 경우 -- 미국 정부의 제한적 권리:** 프로그램은 모두 사적 비용으로 개발되었고 "상업용 컴퓨터 소프트웨어" 또는 "제한된 컴퓨터 소프트웨어"로 제공됩니다. 미국 정부 또는 미국 정부 협력업체가 사용, 복제 또는 공개할 경우, DFARS 252.227-7013의 기술 데이터와 컴퓨터 소프트웨어에 대한 권리(Rights in Technical Data and Computer Software) 항목의 (c)(1)(ii)에 명시된 제한 사항이 적용되거나 FAR 52.227-19의 상업용 컴퓨터 소프트웨어 제한적 권리(Commercial Computer Software Restricted Rights) 항목의 (c)(1) 및 (2)에 명시된 제한 사항이 적용됩니다. 프로그램의 협력업체/제조업체는 Activision Publishing, Inc이며 주소는 2701 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, California 90404입니다.

10. **복미 거주자의 경우 -- 면책:** 사용자는 본 계약에 의거하여 프로그램 사용 시 불법행위와 태만이 인정되거나 본 계약을 위반한 사실이 인정될 때, 그로부터 직간접적으로 발생하는 모든 손해와 손실, 비용으로부터 Activision과 협력업체, 계열사, 사용권 허여자, 협력업체, 임원, 이사, 직원, 대리인을 면책, 보호 및 변호하는 데 동의합니다.

11. **서비스 제공 콘텐츠:** "서비스 제공 콘텐츠"는 프로그램 사용과 관련하여 제공되는 모든 가상 자료와 정보, 콘텐츠(예: 해제 가능한 콘텐츠, 계정, 통계, 가상 자산, 가상 통화, 코드, 업적, 가상 보상, 신용 거래, 액세스, 전지, 토큰, 코인, 파워업, 사용자 지정 항목)로 구성되며, 여기에는 추가 콘텐츠 구매를 위한 "소득", "생산", "구매" 또는 "구매" 활동이 필요한 온라인 서비스가 포함되어 있습니다.

게임플레이를 통해 해당 프로그램이 사용자에게 "소득", "생산", "구매" 또는 "구매"의 서비스 제공 콘텐츠에 대한 활동을 허가할 수는 있지만, 사용자에게 서비스 제공 콘텐츠의 재산권이 부여되지는 않으며 이 콘텐츠의 금액이 실제 화폐나 이에 상응하는 가치를 대신하지도 않습니다. 서면으로 명확하게 명시하지 않는 한, 사용자에게 제공되는 서비스 제공 콘텐츠는 여기에 명시된 내용을 따르며, 이에 관한 소유권은 사용자에게 귀속되지 않습니다.

- a. 사용자는 일부 기타 서비스 제공 콘텐츠를 제외한 모든 콘텐츠를 판매, 대여, 임대, 거래 또는 양도할 수 없습니다. 프로그램 외부에서 아이템이나 가상 통화를 대가로 교환하거나 가상 통화를 "실제" 금전의 거래 대상으로 삼는 것을 포함하되 이에 국한하지 않는 모든 서비스 제공 콘텐츠는 금지됩니다.
- b. Activision이 서비스 제공 콘텐츠를 수정, 제거, 삭제 또는 중단하기에 앞서 사용자가 해당 콘텐츠를 "사용"하지 않았거나 "소비"하지 않았다고 하더라도, 당사는 해당 서비스 제공 콘텐츠를 수정, 제거, 삭제 또는 중단할 수 있습니다(예: 8조에서 명시한 본 계약의 종료 또는 프로그램 온라인 지원 종료 시). 서비스 제공 콘텐츠는 상기한 내용에 한정되지 않으며 가상 주화, 가상 포인트 또는 기타 가상 화폐(통칭하여, "가상 통화")를 포함할 수 있습니다.

- c. 사용자에게는 가상 통화를 구매하거나 획득하여, 기타 서비스 제공 콘텐츠에 액세스하거나 해당 서비스를 선택할 수 있는 제한된 사용권(관련 법 및 북미 이외 지역 거주자의 경우에는 8조를 준수하지 않을 경우 언제든지 Activision이 폐지할 수 있는 권한)이 부여되었습니다. 가상 통화는 화폐로서의 가치가 없으며 어떤 형태로든 통화나 재화로 인정되지 않습니다. 가상 통화는 필요시 기타 서비스 제공 콘텐츠에 한해 교환될 수 있습니다. 관련 지역법을 조건으로 가상 통화는 환불되지 않습니다. 사용자는 미사용 가상 통화에 대한 환불 또는 서비스 제공 콘텐츠와 같은 기타 보상을 받을 권리가 없으며 미사용 가상 통화는 교환해 드리지 않습니다. 미사용 가상 통화는 교환할 수 없습니다. Activision은 프로그램에서 제공하는 서비스 제공 콘텐츠와 가상 통화의 가격을 언제든지 조정할 수 있습니다. Activision은 언제든지, 구매 가능한 서비스 제공 콘텐츠 또는 가상 통화의 총액을 제한할 수 있고 사용자의 계정에 존재하는 전체 서비스 제공 콘텐츠 또는 가상 통화의 총액을 제한할 수 있습니다.
- d. 사용자는 Activision 또는 당사의 허가를 받은 협력업체가 프로그램을 통해 제공하는 서비스 제공 콘텐츠 또는 가상 통화만 구매할 수 있으며 기타 방법을 통한 구매는 금지됩니다.
- e. Activision은 사용자가 서비스 제공 콘텐츠 또는 가상 통화를 획득하기 위해 요청한 사항을 거절할 수 있습니다. 사용자는 본인이 서비스 제공 콘텐츠 또는 가상 통화를 획득 또는 사용하거나 이에 액세스하는 것과 관련하여 발생하는 세금을 단독으로 지불하는 것에 동의합니다.
- f. 사용자가 실제 금전으로 지불해야 할 서비스 제공 콘텐츠(구매 여부는 본인의 선택)가 있을 수 있으며 해당 금액은 프로그램에 명시됩니다. 사용자는 실제 금전으로 구매한 모든 서비스 제공 콘텐츠를 구매 즉시 사용할 수 있으며, 콘텐츠 구매 후 변심 등의 이유로 ("계약 취소" 권리로 알려진) 구매를 취소할 수 없음을 인정합니다. 사용자가 보유한 플랫폼에 따라 플랫폼 공급업체로부터 구매하는 일부 서비스 제공 콘텐츠가 달라질 수 있으며, 이러한 구매 과정은 각각의 서비스와 사용자 계약 조항을 따릅니다. 이러한 내용은 항목별로 다를 수 있으니 구매 시 사용 권리를 확인하시기 바랍니다. 별도 안내가 없을 경우, 게임 내 상점에서 제공되는 콘텐츠는 게임과 동일한 연령 등급으로 제공됩니다.

## 12. 서비스의 이용:

**12(A) 북미 거주자:** Activision은 프로그램과 관련된 온라인 서비스, 플레이 또는 기능(통칭하여, "온라인 서비스") 또는 서비스 제공 콘텐츠가 항상 또는 주어진 시간에 이용 가능하거나 Activision이 온라인 서비스를 계속 제공하거나 특정 기간 동안 제품 또는 서비스 제공 콘텐츠를 계속 제공할 것을 보증하지 않습니다. Activision은 사용자에게 통지하지 않고 온라인 서비스 또는 서비스 제공 콘텐츠를 변경하고 업데이트할 수 있습니다. Activision은 온라인 제품 기능의 사용 가능성을 보증하거나 약속하지 않으며, 사용자에게 통지하지 않고 당사의 단독 재량으로 온라인 서비스 기능을 수정하거나 중단할 권리를 보유합니다. 예를 들어, 지속적으로 온라인 서비스를 이용하는 사용자의 수가 제한적일 경우 경제적인 이유로 온라인 서비스를 중단할 수 있습니다. **본 계약과 상충하는 경우가 있더라도, 사용자는 Activision이 사전 공지 없이 단독 재량으로 전부나 일부 온라인 서비스를 종료할 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 또한 온라인 서비스 종료와 관련하여 사용자에게 허가된 서비스 제공 콘텐츠의 전부 혹은 일부가 종료될 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 사용자는 온라인 서비스의 종료로 발생하는 모든 또는 일부 손실 위험과 그밖에 서비스 제공 콘텐츠의 일부 손실을 부담합니다.**

**12(B) 북미 외 거주자:** 다음 내용을 조건으로 그리고 관련 법정 보증에 대한 침해 없이, Activision은 프로그램, 온라인 서비스 또는 서비스 제공 콘텐츠가 항상 또는 주어진 시간에 사용 가능하거나 오류가 없음을 보장하지 않습니다. Activision은 실제 돈으로 지불한 온라인 서비스와 서비스 제공 콘텐츠 외에도 프로그램이 구매 시점에 제공된 설명을 실질적으로 준수하고 만족스러운 품질을 갖춘다는 점(관련 서비스가 합리적인 주의와 역량에 기초하여 제공될 것이라는 점)을 보증합니다. 법정 필수

보증의 위반으로 이어지는 경우를 제외하고, Activision은 사용자에게 통지하지 않고 당사의 단독 재량으로 프로그램, 온라인 서비스, 서비스 제공 콘텐츠를 수정하거나 중단할 권리를 보유합니다. 예를 들어, 지속적으로 온라인 서비스를 이용하는 사용자의 수가 제한적일 경우 경제적인 이유로 온라인 서비스를 중단할 수 있습니다. Activision은 사소한 기술 조정과 개선(예: 보안 위협 해결)을 구현하거나, 임시 유지보수 및 개선 작업을 수행하거나(프로그램, 온라인 서비스 또는 서비스 제공 콘텐츠의 구조, 디자인 또는 레이아웃의 변경을 포함), 불법적이거나 유해한 활동 및 무단 프로그램이나 본 계약을 위반하는 기타 활동에 대응하거나, 관련 법규정 요건의 변경 사항을 반영하기 위해 사용자에게 통지하지 않고 언제든지 프로그램, 온라인 서비스 또는 서비스 제공 콘텐츠를 변경하거나 업데이트할 수 있습니다(또는 사용자에게 그러한 업데이트를 요구할 수 있습니다). 단, 이러한 변경은 사용자가 실제 금액을 지불한 프로그램, 온라인 서비스 또는 서비스 제공 콘텐츠에 대한 사용자의 액세스 권한 및 이들의 기능에 중대한 부정적 영향을 미칠 수 없습니다. 또한 Activision은 사용자에게 합리적인 사전 통지 후 프로그램, 온라인 서비스 또는 서비스 제공 콘텐츠에 대한 기타 변경을 수행할 수도 있습니다. 이러한 변경 사항을 받아들일 수 없는 사용자는 Activision에 연락하여 변경 사항이 적용되기 전에 본 계약을 종료하고, 비용을 지불했지만 받지 못한 서비스 또는 콘텐츠에 대한 환불 방법을 논의할 수 있습니다. 관련 법령이 달리 적용되는 경우는 제외하고, Activision은 합당한 통제 범위를 벗어난 사건으로 인해 발생하는 의무 미이행 또는 지연에 책임을 지지 않습니다. 이러한 상황으로 인해 프로그램 또는 서비스 제공 콘텐츠의 기능에 상당히 부정적인 영향이 발생하는 경우, 해당 기간 동안 해당 콘텐츠를 다운로드, 사용 또는 액세스하기 위해 요금을 지불해야 하는 사용자의 의무가 정지됩니다. 실제 금전으로 지불되는 온라인 서비스 또는 서비스 제공 콘텐츠에 대한 보증은 항상 법정 소비자 권리에 따라 제공됩니다. Activision의 손해배상 한도에 대해서는 7조를 참조하십시오. 그러나 이 조항의 어떠한 내용도 사용자의 법정 권리에 영향을 미치지 않습니다.

**유럽 경제 지역 거주자:** 위의 12(B)조에 더하여, 사용자 측 지역 법에서는 공급 당시 및 본 계약의 적용 기간 동안 프로그램이 관련 규정을 준수해야 한다는 법적 보증 조항을 규정할 수 있습니다. 이러한 법적 보장 조항에 따라 당사는 프로그램의 규정 준수에 대한 책임을 지며, 사용자는 지역 법에 따라 (A) 프로그램의 규정 준수 또는 (B) 소정 비율에 따른 환불 및/또는 계약 종료 등에 대한 권리를 가질 수 있습니다. 자세한 내용은 <https://support.activision.com>을 참조하십시오. 프랑스에 거주하는 사용자의 경우에는 프로그램의 법적 보증에 부록 1(C조)의 조건이 적용됩니다.

- 13. 액세스:** 사용자는 프로그램과 서비스를 사용하여 발생하는 모든 제3자 비용에 대해 전적인 책임을 집니다. 사용자는 프로그램 액세스와 사용에 필요한 장비, 인터넷 또는 기타 접속에 필요한 비용을 자비로 부담할 것을 인정하고 이에 동의합니다. Activision은 모든 시스템, 제어 장치나 기기, 특정 인터넷이나 기타 연결 서비스 제공자의 수단 또는 모든 지역 내에서의 프로그램 액세스 또는 사용 여부를 보증하지 않습니다. 프로그램과 호환되는 시스템 및 플랫폼에 대한 자세한 내용은 상점 웹사이트 프로그램 제품 페이지를 참조하십시오. 프로그램은 타사 서비스와 콘텐츠와 통합 또는 포함되거나 함께 제공될 수 있습니다. Activision은 타사 서비스와 콘텐츠를 관리하지 않습니다. 사용자는 타사 서비스와 콘텐츠에 적용되는 사용 계약과 개인정보 보호정책 약관을 확인해야 합니다. 사용자는 등록 지역, 관련 매장 가격 또는 콘텐츠에 대해 프로그램과 관련된 조정 권한을 갖지 않음을 인정합니다.
- 14. 사용자 제작 콘텐츠:** 사용자 제작 콘텐츠 프로그램에는 사용자와 다른 사용자가 제작한 콘텐츠(이하 "UGC")를 공유하는 수단이 포함될 수 있습니다. 관련 법이 허용하는 최대한의 범위에서, Activision은 사용자가 제작하는 UGC를 사용, 재생산, 수정, 각색, 출판, 번역, 재사용 허가, 2차 저작물 생산과 배포를 진행할 권리와 사용권을 자동으로 보유하고, 이러한 권리는 지역에 국한되지 않고 별도 사용료를 지불할 필요가 없으며, 취소 불가능한 비독점적 권한에 해당합니다. 이에 더하여 Activision은 UGC 콘텐츠를 어떠한 형태나 매체, 또는 추후 개발될 기술에 포함할 수 있는 권리와 사용권도 보유하고 있습니다. 사용자는 Activision이 이러한 권리와 사용권을 별도의 보상(관련 지역의 법에 따름) 없이 상업적 용도를 포함한 모든 용도로 아무런 제약 없이 사용할 수 있음에 동의합니다. 사용자는 자신이 제작한 UGC에 대해 저작권권 또는 이와 유사한 권리를 포기하고 Activision 또는 그 파트너, 계열사, 자회사 또는 사용권 사용자에게 이에 대한 권리를 주장하지 않을 것에 동의합니다. 사용자가 유럽 경제 지역에

거주하는 경우, 14조의 어떠한 내용도 사용자와 당사 간 계약 종료 시 UGC 사용에 관한 사용자의 법정 권리에 아무런 영향을 미치지 않습니다. 프로그램이 사용자의 UGC에 액세스하고 이를 사용하도록 다른 사용자에게 허용하는 범위에서, 사용자는 다른 사용자가 자신에 대한 추가 고지, 귀속 또는 보상 없이 프로그램에서 또는 제품을 통해 자신의 UGC를 사용, 복사, 수정, 전시, 실행하고, 2차 저작물을 제작하고, 기타 방식으로 전달하고 배포할 수 있는 권리도 다른 사용자에게 부여합니다. 사용자는 자신이 제작한 UGC만 프로그램에 업로드할 수 있고, 타인의 UGC를 업로드해서는 안 됩니다. Activision은 단독 재량에 따라 이유를 막론하고 UGC를 제거, 차단, 편집, 이동 또는 비활성화할 권리를 보유하되 이러한 조치를 취해야 하는 의무는 지지 않습니다. Activision은 다른 사용자가 게시하거나 보낸 의견, 견해, 조언 또는 권장 사항에 대해 책임을 지지 않으며 이를 보증하지도 않습니다.

**복미 외 모든 국가 거주자:** 프로그램 사용자는 UGC를 제작, 사용, 업로드, 다운로드하는 행위에 관해 책임을 집니다. 사용자가 당사 프로그램을 통해 UGC를 업로드하거나 다른 사용자에게 UGC를 제공하는 경우, 당사는 사용자의 UGC를 관리, 감시, 보증 또는 소유하지 않으며 사용자는 상기 사용권에 따라 해당 UGC의 관리 및 사용 권한을 당사에 위임합니다.

UGC 콘텐츠에 관한 불만 사항이 있는 경우 자세하게 기록하여 [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com)으로 보내주시시오.

#### 15. 복미 거주자의 경우 -- 저작권 표시:

프로그램 또는 UGC의 콘텐츠가 저작권을 침해하는 방식으로 복제된다고 판단될 경우, 다음 정보를 아래 명시한 저작권 대리인에게 보내주시기 바랍니다. 저작권 침해 신고는 디지털 밀레니엄 저작권법(Digital Millennium Copyright Act, 이하 "DMCA")을 준수해야 합니다. 이에 의거하여 신고 내용을 보내기에 앞서, 17 U.S.C. § 512(c)(3)를 검토하거나 대리인과 상의해 주시기 바랍니다. 저작권 침해 신고 제출 시, (a) 사용자의 성함, 주소, 전화번호, 이메일 주소, (b) 침해되었다고 판단되는 저작물에 관한 설명, (c) 정확한 URL 또는 침해 자료의 위치에 관한 설명, (d) 분쟁 사안이 저작권자나 그 대리인 또는 법에 의해 인가되지 않았다는 사용자의 진술, (e) 저작권자를 대리할 권한이 있는 개인의 전자 또는 물리적 서명, (f) 위증 시 처벌받는 조건 하에, 신고 내용의 정보가 정확하고 사용자가 저작권자나 저작권자를 대리할 권한을 부여받았다는 사용자의 진술 등을 서면으로 작성한 후 아래 명시된 주소로 보내 주시기 바랍니다.

Copyright Agent  
Activision Publishing, Inc.  
2701 Olympic Blvd., Building B  
Santa Monica, California 90404  
수신: Activision Business and Legal Affairs  
팩스: (310) 255-2152  
이메일: [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com)

해당 자료 또는 행위를 고의적으로 저작권 침해로 거짓 신고한 경우, DMCA에 의거하여 손해(비용과 대리인 수수료 포함)에 관한 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. 또한 저작권 침해 신고 시 사용자가 제공하는 정보는 해당 침해 자료에 책임이 있는 개인에게 제공될 수 있습니다.

#### 16. 복미 거주자의 경우 -- 구속력이 있는 중재와 집단 소송 포기:

중요한 내용이므로 자세히 읽으십시오. 이 내용은 법원에 소송을 제기할 수 있는 권리의 포기 또는 집단 소송이나 대리 소송을 제기할 수 있는 권리의 포기 등 사용자의 법정 권리에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다.

사용자가 미국 내에 거주하는 경우 또는 미국 내에서 프로그램을 획득하고 사용하는 경우, 구속력이 있는 중재와 집단 소송 포기 약관이 사용자에게 적용됩니다. 미국의 경우, 본 계약은 연방중재법(이하 "FAA")의

적용을 받습니다. 또한 사용자가 미국 외에서 거주하는 경우 또는 미국 외에서 프로그램을 획득하고 사용하는 경우에도 해당 약관이 적용됩니다. 자세한 내용은 아래의 관할 지역 및 관련 법을 참조하십시오.

관련 법이 허용하는 최대 범위에서 사용자와 Activision은 16조에 따라 당사와의 모든 분쟁을 구속력 있는 개별 중재로 회부하는 데 동의합니다. "분쟁"이란 프로그램 및/또는 가상 통화와 관계된 모든 마케팅 자료, 프로그램, 본 계약(Activision의 개인정보 보호정책 및 본 계약에 통합되는 기타 모든 약관 포함) 또는 사용자와 Activision 간의 기타 모든 계약과 관계되거나 이에 기인하는 사용권 허여 콘텐츠와 모든 자료에 대한 사용자의 사용 또는 사용 시도를 포함하나 이에 국한되지 않는 것으로서 당사와의 관계와 관계되거나 이에 기인하는 사용자와 Activision 간 분쟁, 청구 또는 논쟁(하기 사항에 따라 달리 면책되는 경우 제외)을 의미하며, 여기에는 본 계약의 유효성이나 집행 가능성에 대한 분쟁이 포함됩니다. 분쟁은 계약, 법, 규정, 조례, 불법 행위(사기, 허위 진술, 사기 유인 또는 과실 포함) 또는 기타 법적 이론이나 형평법상 이론에 기초하는지에 관계없이 본 구속력 있는 중재 및 집단 소송 포기 조항의 적용을 받습니다. 여기에는 사용자가 본 계약을 체결하기 전에 발생한 구제 청구나 요청이 포함됩니다. 사용자는 중재에 판사 또는 배심원이 없다는 점과 중재 판정에 대한 법원 검토가 제한된다는 점을 이해합니다.

**초기 분쟁 해결:** Activision의 고객 지원 부서는 <https://support.activision.com>에서 연락할 수 있으며, 이를 통해 프로그램에 대한 우려 사항을 제기할 수 있습니다. 당사는 고객 만족을 최우선으로 생각하기에 대부분의 문제는 이와 같은 방법으로 신속하게 해결됩니다. 사용자와 Activision은 신속히 분쟁을 해결하고 당사자 간 분쟁에 따른 비용을 줄이기 위해, 당사자 중 일방을 상대로 중재 또는 법원 절차를 개시하기 최소 30일 전에(이하 "초기 분쟁 해결 기간") 비공식적 분쟁 해결 협상을 먼저 시도하는 데 동의합니다. 이 기간은 분쟁 제기 당사자로부터 서면 통지를 받는 즉시 시작됩니다. Activision과 사용자 간에 분쟁이 발생한 경우, Activision은 사용자가 당사에 제공한 청구 주소 및 이메일 주소로 분쟁 사실을 통지합니다. Activision과 분쟁이 있는 경우 제목 줄에 "초기 분쟁 해결 문의"라는 문구를 사용하여 [legalaffairs@activision.com](mailto:legalaffairs@activision.com)의 이메일로 그 내용을 서면으로 당사에 알려야 합니다. 분쟁 통지는 사용자 본인에 관한 것이어야 하며, 사용자의 이름, 플레이어 계정의 닉네임 및/또는 이메일 주소 및 거주 주소를 포함해야 합니다. 또한 분쟁 통지는 분쟁 내용을 설명하고, 사용자가 이해하고 있는 분쟁 사실을 설명하고, 문제 해결을 위해 Activision에서 취해야 할 조치를 언급해야 합니다. 당사자들은 모든 분쟁을 합의 및 선의의 협상을 통해 직접 해결하기 위해 최선의 노력을 다해야 합니다. 아울러 사용자는 선의의 협상 후 최소 30일 이내에 상기와 같이 요청된 모든 정보와 함께 분쟁을 통지했을 때에만 당사자 중 일방이 소송 또는 중재를 개시할 수 있음에 동의합니다. 이 항에서 요구하는 모든 정보가 적혀 있지 않은 분쟁 통지는 유효하지 않고, 이를 바탕으로 최초 분쟁 해결을 시작할 수 없으며, 사용자나 Activision이 향후 소송이나 중재를 개시할 수도 없습니다. 당사자 중 일방이 유효하고도 적절한 분쟁 통지를 사전에 전달하지 않은 채 중재를 개시하는 경우, 사용자와 Activision은 중재 개시 당사자가 초기 분쟁 해결 기간을 준수할 때까지 해당 중재 제공자(또는 중재인이 임명된 경우에는 그러한 중재인)가 중재를 일시 중지해야 한다는 데 동의합니다. 사용자와 Activision은 중재 개시 당사자가 초기 분쟁 해결 기간의 요건을 준수했는지를 중재 제공자 또는 중재인이 본 계약 및 사용자 또는 Activision이 중재 개시 전에 전달한 분쟁 통지(있는 경우)를 전적으로 참조하여 약식으로 결정할 수 있도록 승인합니다.

**구속력이 있는 중재:** 초기 분쟁 해결 기간 동안 협상을 통해 분쟁을 해결할 수 없는 경우, 당사자들은 분쟁을 공식적으로 해결하기 위한 유일한 수단으로서 구속력이 있는 중재를 개시할 수 있으나, 아래에 명시된 예외 사항이 적용되지 경우에는 그렇지 않습니다. 대량 중재(하기에 정의됨)의 경우를 제외하고, 중재는 분쟁 통지일 당시 시행 중인 JAMS 능률적 중재 규칙 및 절차(이하 "JAMS 규칙")(JAMS 웹 사이트 주소인 <http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration>에서 확인 가능)에 따라 JAMS가 권장하며, 본 계약에 따라 조정될 수 있습니다. 어떠한 이유로든 JAMS가 중재를 제공할 수 없는 경우, 사용자는 JAMS 규칙과 상당히 유사한 절차에 따라 소비자 중재를 처리하는 국내 중재 회사에 분쟁을 회부할 수 있으나, 하기에 달리 명시된 경우에는 그렇지 않습니다.

중재 심리는 화상 회의를 통해 실시할 수 있으나, 중재자가 직접 심리가 필요하다고 판단하는 경우에는 그렇지 않습니다. 이 경우, 중재 심리 장소는 JAMS 규칙에 따라 결정합니다. 사용자가 미국 거주자일 경우,

사용자의 편의를 위해 합당하다 판단되는 미국 내 지역에서 중재를 시행합니다. 미국 외 거주자일 경우, 캘리포니아의 로스앤젤레스 카운티에서 중재를 시행합니다. 이 경우, 사용자와 Activision은 중재를 시행하거나 중재 절차를 계속하는 데 있어 또는 중재자의 보상 관정을 확정, 변경, 무효화 또는 집행하는 데 있어 캘리포니아의 로스앤젤레스 카운티에 속한 연방 법원 또는 주 법원의 속인적 관할권을 따르는 데 동의합니다.

중재자는 서면으로 결정을 내리지만 당사자의 요청이 없다면 그 사유서를 제공할 필요는 없습니다. 중재자는 관련 법을 준수해야 합니다. 중재자의 결정은 최종적이고 사용자와 Activision에 대해 구속력을 가지며, 중재자의 판정은 관할 법원에서 집행할 수 있습니다.

중재자는 분쟁이 중재 대상인지를 포함하여 본 중재 약관의 범위와 집행 가능성을 판단해야 합니다. 중재자는 유효성, 집행 가능성 또는 중재 가능성에 관한 모든 문제를 판단할 권한을 가지며, 여기에는 문제가 되는 청구가 중재 요건으로부터 면제된다는 점 또는 본 계약의 일부가 집행 불가능하다는 점을 어느 당사자가 중재 대상 요소로 제기하는 경우가 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

법원에 제기된 소송이 중재 가능한 구제 청구나 요청 및 중재 불가능한 구제 청구나 요청과 관계된 경우, 사용자와 Activision은 중재 불가능한 구제 청구나 요청에 대한 중재가 중재 가능한 구제 청구나 요청에 대한 중재가 완료될 때까지 보류된다는 점에 동의합니다.

**집단 소송 포기:** 관련 법이 허용하는 최대 범위에서, 사용자와 Activision은 각 당사자가 집단 소송, 단체 소송 또는 집단 중재가 아니라 개인적 자격으로만 상대 당사자를 대상으로 분쟁을 제기할 수 있다는 데 동의합니다. 관련 법에서 개인 변호사를 통한 일반 청구의 권리 포기를 허용하지 않지만 중재는 허용하는 경우, 해당 청구는 중재를 통해 해결해야 합니다. 중재자는 관련 법이나 형평법에 따라 법원에서 제공 가능한 구제수단을 부여할 권한이 있습니다.

본 계약 16조의 조항 중 일부가 집행 불가능한 것으로 판명되는 경우, 해당 부분은 본 계약의 나머지 조항과 분리되며 나머지 조항은 완전한 효력을 유지합니다. **상기 내용은 상기에 설명한 단체 소송 또는 집단 소송을 금지하는 부분에 적용되지 않습니다. 즉 집단 소송이나 단체 소송을 금지하는 부분이 어떠한 이유로 집행 불가능한 것으로 판명될 경우에는 본 계약 16조 전체가 무효화됩니다(단, 16조만 무효화됨).**

**예외 - 지적 재산권 및 소액 재판:** 당사자들이 중재를 통해 모든 분쟁을 해결하기로 결정했어도, 특허권 침해나 무효, 저작권 침해, 인격권 침해, 상표권 침해 또는 기업비밀 남용과 관련한 문제에 한해, 당사자들은 연방 법원이나 주 법원에 소송을 제기할 수 있습니다. 단, 본 계약에 의거 프로그램 사용을 위해 사용자에게 부여된 사용권과 관계된 분쟁은 이와 무관합니다. 이러한 청구는 17조의 관할 지역 및 관련 법 조항의 적용을 받습니다.

또한, 소액 사건 법원의 관할권 내에서의 개인적 분쟁이나 요청에 있어 각 당사자는 해당 재판소에서 구제수단을 청구할 수 있습니다. 중재가 접수된 경우, 중재자가 공식적으로 임명되기 전에 당사자 중 일방은 소액 청구 법원에서 해당 사건을 결정하기를 원한다는 서면 통지를 상대방 당사자 및 해당 중재 제공자에게 발송할 수 있으며, 이후 중재 제공자는 해당 사건을 종결할 수 있습니다.

**예외 - FedArb 대량 중재:** JAMS에서 중재를 권장하게 하자는 당사자들의 결정에도 불구하고, 동일하거나 유사한 주제를 취급하며 공통된 법적 또는 사실적 문제를 공유하는 20건 이상의 중재 요구가 제기됐고 요구 제기 당사자들 측 법률 고문이 동일인이거나 중첩될 경우, 사용자와 당사는 해당 중재를 "대량 중재"로 보는 데 동의합니다. 대량 중재가 개시된 경우, 사용자와 당사는 해당 중재에 JAMS 규칙이 적용되지 않는다는 점과 해당 중재를 JAMS가 권장하지 않을 것이라는 데 동의합니다. 대신, 대량 중재는 국내 공인 중재 제공자인 FedArb가 권장하며, 집단 중재 제기 당시 시행 중인 FedArb 규칙(이하 "FedArb 규칙")(집단 중재를 허용하는 규칙은 제외) 및 본 계약에 명시된 규칙에 따라 관리됩니다. FedArb 규칙은 <https://www.fedarb.com>에 방문하거나 1-650-328-9500번으로 전화하여 확인할 수 있습니다. 사용자와 당사는 FedArb의 대량 중재 절차 ADR-MDL(<https://www.fedarb.com>에서 확인 가능)을 통해 대량 중재를 해결해야

한다는 데 동의합니다.

FedArb에 대량 중재를 접수하기 전에 사용자와 당사는 FedArb에 함께 연락하여 당사자들이 FedArb 대량 중재 절차 ADR-MDL을 이용할 의사가 있음을 알리는 데 동의합니다. 대량 중재를 구성하는 개별 요구는 FedArb 청구 양식을 이용하여 FedArb의 지침에 따라 접수해야 합니다. 사용자와 Activision은 당사자 중 일방이 JAMS가 아닌 FedArb를 통해 중재를 개시하지 못했거나 그 개시를 거부한 경우, 사용자 또는 Activision이 규정 준수를 강제하고 FedArb로 접수된 대량 중재의 관장을 지시하는 명령을 JAMS에 요청할 수 있다는 데 동의합니다. 이러한 요청의 처리가 진행되는 동안, 사용자와 당사는 대량 중재를 구성하는 모든 중재(및 중재 비용 지급 의무)를 유예하는 데 동의합니다.

**30일 철회 권리:** 사용자는 철회 결정에 대한 서면 통지(제목줄에 "중재 철회"라는 문구를 사용할 것)를 이메일 주소 legalaffairs@activision.com으로 발송하여 16조의 중재 약관 및 단체 소송 포기 약관에 대한 동의를 철회하고 이에 구속되지 않을 권리를 가집니다. 서면 통지는 프로그램 구매일로부터 30일 이내에(구매하지 않은 경우에는, 사용자가 프로그램에 최초로 액세스했거나 이를 사용하고 본 약관에 동의한 날로부터 30일 이내에) 발송해야 합니다. 그렇지 않을 경우 사용자는 16조의 분쟁 중재 약관에 구속됩니다. 사용자가 중재 약관을 철회하는 경우, Activision 또한 해당 약관에 구속되지 않습니다.

**17. 관할권, 준거법, 계약 당사자**

프로그램은 본 계약에 따라 제공됩니다. 사용자가 프로그램을 취득한 국가 및 지역과 관련하여:

**A. 미국, 멕시코 또는 캐나다 거주자인 경우** 계약의 해석, 위반 청구, 기타 모든 청구(소비자 보호, 불공정 경쟁, 불법 행위 배상 포함)를 비롯하여 본 계약에서 발생하는 모든 청구 건에는 델라웨어주 법이 적용되고 국제사법 원칙은 고려되지 않습니다. 법원이나 중재자가 상기 명시된 "집단 소송 포기" 관련 사항이 무효 또는 시행할 수 없다고 판단하거나 대량 중재를 진행할 수 있다고 결정하는 경우 계약의 해석, 위반 청구, 기타 모든 청구(소비자 보호, 불공정 경쟁, 불법 행위 배상 포함)를 비롯하여 본 계약에서 발생하는 모든 청구 건은 사용자가 본 계약이 적용된 프로그램을 획득하거나 구매할 당시 거주 중이던 주의 법에 따라 결정됩니다. 또한 사용자와 당사는 위의 구속력 있는 중재 및 집단 소송 포기에 설명된 중재 약관의 예외가 적용되는 모든 구제 청구 또는 요청의 해결에 캘리포니아 로스앤젤레스 카운티의 주 또는 연방 법원의 배타적 관할권과 재판지가 적용된다는 점, 그렇지 않을 경우 중재가 불가능한 것으로 판단한다는 점에 동의합니다. 본 조항의 어떠한 내용도 연방 법원 관할권이 인정될 경우 사용자 또는 Activision이 주 법원에 최초로 제출된 사건을 연방 법원으로 이관하는 것을 금지하지 않습니다. 법이 허용하는 최대 범위에서, 구제 청구나 요청이 발생한 날부터 2년이 지난 때부터는 본 계약 16조에 따라 그러한 구제 청구나 요청과 관련하여 중재를 요청하거나 16조의 중재 약관에 대한 예외를 조건으로 그러한 구제 청구나 요청과 관련하여 법원에 소송을 제기할 수 없습니다.

**B. 유럽 연합과 영국 거주자의 경우** 잉글랜드와 웨일스의 법에 의거하여 본 계약을 해석합니다. 계약 위반으로 제기되는 청구 역시 국제사법 원칙에 관계없이 해당 법의 적용을 받습니다. 소비자 보호법, 불공정 경쟁법, 불법 행위와 관련한 청구를 비롯한 기타 모든 청구 건에는 프로그램을 획득하고 사용한 국가(예: 영국, 프랑스 공화국 또는 독일 연방 공화국)의 법이 적용됩니다. 또한 관할권과 관련하여, 사용자는 프로그램을 획득하고 사용한 국가(예: 영국, 프랑스 공화국 또는 독일 연방 공화국)의 법원을 선택할 수도 있고, 영국 및 웨일스의 대체 법원이나 브뤼셀 규정 EC 44/2001에 따른 기타 적절한 법원을 선택할 수도 있습니다.

**C. 호주 또는 일본 거주자의 경우** 호주 법에 의거하여 본 계약을 해석합니다. 계약 위반으로 제기되는 청구 역시 국제사법 원칙에 관계없이 해당 법의 적용을 받습니다. 소비자 보호법, 불공정 경쟁법, 불법 행위에 관한 청구를 포함한 기타 모든 청구에는 귀하가 프로그램을 취득하고 사용하는 국가(호주 또는 일본)의 법이 적용됩니다. 관련 법이 허용하는 범위에서, 사용자는 호주 뉴사우스웨일스 법원의 관할권에 동의합니다.

**D. 기타 지역 거주자의 경우** 위의 A항, B항 및 C항에 나열된 국가 이외의 국가에서 이 프로그램을 획득하여 사용하는 경우, 사용자는 스스로 현지 법을 준수할 책임을 집니다. 현지 법이 적용되는 경우,

사용자는 해당 법이 허용하는 범위까지 프로그램 사용으로 인해 발생하는 모든 청구, 손실, 부상, 손상 또는 비용으로부터 Activision을 명시적으로 면책합니다. Activision은 위의 A항, B항 및 C항에 나열된 국가 이외의 지역에서 프로그램 또는 프로그램 사용이 해당 현지 법을 준수할 것이라는 점을 보증 또는 진술하지 않습니다. 추가로 사용자의 프로그램 사용과 프로그램 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 청구는 관련 법이 허용하는 범위에서 국제사법 원칙과 사용자의 동의에 관계없이 잉글랜드와 웨일스 법의 적용을 받으며, 잉글랜드, 웨일스 법원의 관할권에 구속됩니다.

관련 법이 허용하는 범위에서 사용자와 Activision은 배심원 재판에 대한 권리를 포기하는 데 동의합니다.

#### E. 계약 당사자

**미국, 멕시코 또는 캐나다 거주자의 경우, 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404에 소재한 Activision Publishing, Inc.와 계약을 체결합니다.**

**EMEA(영국 등의 유럽 국가, 중동, 아프리카, 러시아 포함) 거주자의 경우, Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, United Kingdom, W1F 8FY에 소재한 Activision Blizzard UK Ltd와 계약을 체결합니다.**

**LATAM(멕시코 제외) 거주자의 경우,**

- Battle.net 플랫폼과 닌텐도 플랫폼을 사용하는 경우에는 2701 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, California 90404에 소재한 Activision Publishing, Inc와 계약을 체결합니다.
- 기타 플랫폼(소니와 마이크로소프트 Xbox 콘솔 플랫폼 또는 모바일 장치 등)을 사용하는 경우에는 2701 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, California 90404에 소재한 Activision Blizzard International LLC와 계약을 체결합니다.

**한국 거주자의 경우(제외 대상인 모바일 장치를 통해 프로그램을 사용하는 경우는 예외), 15F, Parnas Tower, 521, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Korea에 소재한 Blizzard Entertainment Limited와 계약을 체결합니다.**

**아시아 태평양 지역(한국 제외) 거주자의 경우,**

- Battle.net 플랫폼과 소니 또는 닌텐도 플랫폼을 사용하는 경우에는 2701 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, California 90404에 소재한 Activision Publishing, Inc와 계약을 체결합니다.
- 모바일 장치를 사용하는 사용자(홍콩, 마카오, 대만, 한국, 베트남, 태국, 말레이시아, 인도네시아, 필리핀, 싱가포르, 라오스, 브루나이, 미얀마, 캄보디아, 동티모르 등 제외 대상 국가에 거주 중인 경우는 예외)는 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404에 소재한 Activision Blizzard International LLC와 계약을 체결합니다.
- 기타 플랫폼(마이크로소프트 Xbox 콘솔 플랫폼 등)을 사용하는 경우에는 2701 Ocean Park Boulevard, Santa Monica, California 90404에 소재한 Activision Blizzard International LLC와 계약을 체결합니다.

관련 법이 허용하는 최대한의 범위에서, 미국 외 사용자에게 미국 내 법적 절차를 개시 또는 참여할 권리가 있는 경우, 해당 사용자는 위에서 명시한 구속력이 있는 중재 및 집단 소송 포기 조항에 구속되는 데 동의합니다.

- 18. 기타:** 본 계약은 당사자 간의 사용권에 관한 완전한 합의에 해당하며, 당사자 간의 모든 이전 계약 및 진술보다 우선합니다. 본 계약의 일부 조항이 시행될 수 없는 경우 필요한 범위에서 관련 조항을 개선하며, 여기에 별도 규정을 명시한 경우를 제외하고 본 계약의 나머지 조항은 이에 영향을 받지 않습니다.

#### 19. 추가 조항 - 독일

독일 거주자의 경우, 다음 조항이 위에 명시된 조항을 대체하고 대신합니다.

패치 및 업데이트: Activision은 변경 사항이 사용자의 이익만을 위한 것이거나 다른 타당한 이유가 있는 경우 프로그램을 계속 사용하기 위해 설치해야 하는 필수 패치, 업데이트 및 수정 사항을 배포하거나 제공할 수 있습니다. 타당한 이유에는 (A) 관련 법 준수 확인 및/또는 관련 법 및 규정 요구 사항의 변경 사항 반영, (B) 임시 유지 관리 수행, 버그 수정, 기술 조정 구현 및 개선, (C) 프로그램의 구조, 설계 또는 레이아웃 업데이트를 포함한 프로그램 업데이트 또는 업그레이드, (D) 프로그램의 보안 보장, (E) 불법 및/또는 유해한 활동 및 비인가 프로그램 또는 본 계약을 위반하는 기타 활동의 퇴치 등이 포함됩니다. 이러한 패치, 업데이트, 수정 사항을 적용하기 위해서는 광대역 인터넷 연결이 필요합니다. 광대역 인터넷 액세스와 사용에 따른 비용은 사용자가 부담해야 합니다. 당사는 업데이트를 설치하지 않았을 때 발생할 결과를 사용자에게 안내한 후 업데이트 미설치로 인해 사용자가 경험하게 되는 프로그램 또는 서비스 제공 콘텐츠의 오작동이나 오류에 대해 책임을 지지 않습니다. 프로그램 업데이트가 사용자에게 부정적 영향을 미치는 경우 당사는 최소 6주 전에 사전 통지할 것이며, 사용자는 변경 사항 통지일과 변경 사항 발효일 중 더 나중에 도래하는 날로부터 30일 이내에 변경 사항을 거부하고 본 계약을 종료할 수 있습니다. 또한 비용을 지불했지만 받지 못한 프로그램 또는 서비스 제공 콘텐츠의 미사용 부분에 대해 환불을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 <https://support.activision.com>을 참조하십시오. 사용자가 명시된 기한 내에 변경 내용에 반대하지 않거나 계약을 해지하지 않는 경우, 당사는 사용자가 변경 내용에 동의하는 것으로 간주합니다.

**약관 수정:** 적절한 변경 사유가 존재하고 변경에 앞서 당사자들의 이해를 합리적으로 감안한 경우 그리고 사용자 보안을 강화해야 하거나 관련 법의 변경 사항을 반영해야 하는 경우, Activision은 본 계약을 수정(예: 새로운 제품 또는 서비스의 반영 또는 통합)해야 할 수 있습니다. 단, 당사는 사용자에게 지는 주요 의무를 변경할 목적으로 본 약관을 수정하지 않을 것입니다. Activision이 본 계약을 변경할 경우 당사는 변경 사항이 적용되기 전에 사용자에게 변경 사항을 통지하며, 사용자는 최소 6주(사용자에게 통지한 날부터 시작) 이내에 수정된 계약에 대한 수락 여부를 밝혀야 합니다. 사용자는 (i) 명시된 6주 이내에 변경 사항에 대한 반대 의사를 당사에 통지하지 않은 경우 또는 (ii) 변경 사항이 시행된 후 프로그램을 사용하는 경우, 이러한 변경 사항을 수락한 것으로 간주됩니다. 당사는 사용자에게 거부할 권리, 적용되는 통지 기간과 거부 의사가 인정되지 않을 경우의 법적 결과를 사용자에게 통지할 것입니다.

당사의 웹 사이트에서 언제든지 본 계약의 최신 버전을 확인할 수 있으므로, 프로그램을 사용할 때마다 최신 계약 내용을 확인할 것을 권고합니다. 계약 수정은 사용자의 취득 권리에 영향을 미치지 않고, 본 계약에 의거한 사용자와 당사 간 계약상 관계의 균형에 실질적인 영향을 미치지 않으며, 소급 효과를 가지지도 않습니다.

아래 조항은 8조('계약 종료')의 2항과 3항을 대체합니다.

계약 종료:

2. Activision은 본 계약에 따라 사용자에게 부여된 사용권을 해지할 수 있으며, 사용자가 본 계약을 심각하게 위반할 경우 사용자의 계정을 일시 중지, 수정 또는 삭제할 수 있습니다. 법정 의무(사전 통지 의무는 제외)를 이행하기 위해 사용권을 종료 또는 중단하는 경우 또는 즉시 조치해야 할 의무로 인해 사전 통지할 수 없는 경우를 제외하고, 당사는 사용권을 종료 또는 일시 중단하기로 결정한 시점에 이를 사용자에게 사전 통지할 것입니다. 당사의 조치가 충분히 정당하지 않다고 판단할 합당한 사유가 있는 경우, 당사는 사용권을 복구할 것입니다. 심각한 위반이라 함은 본 계약의 제3, 11(A)항과 11(D)항을 포함하는 중요 조항의 위반 또는 본 계약의 다른 조항에 대한 반복적인 위반(이미 사전 경고를 받은 바 있는 위반 포함) 또는 [support.activision.com](https://support.activision.com)에서 자세히 설명되어 있는 프로그램의 보안과 시행 정책에 대한 위반입니다. 이러한 결정에 대하여 이의가 있는 경우, [support.activision.com](https://support.activision.com)에서 문의할 수 있습니다.

또한 Activision은 본 계약에 따라 사용자에게 부여된 사용권을 해지할 수 있으며, 사용자에게 합당한

사전 통지를 한 후 다른 타당한 이유(예: 지속적으로 온라인 서비스를 이용하는 사용자의 수가 제한적일 경우 경제적인 이유로 온라인 서비스를 중단)에 기초하여 또는 특별한 이유 없이 사용자의 계정을 일시 중지, 수정 또는 삭제할 수 있습니다.

Activision이 본 계약에 따라 사용자에게 부여된 사용권을 해지하거나 사용자의 계정을 일시 중지 또는 삭제할 경우, 이는 사용자의 프로그램 액세스 및 사용 권한이 철회됨을 의미합니다.

3. (1) 서비스 제공 콘텐츠 또는 (2) 온라인 기반 게임플레이의 요소가 포함되지 않은 프로그램과 관련된 계약을 제외하고

사용자가 유럽 경제 지역(EEA) 국가의 거주자인 경우에는 관련 소비자법에 명시된 기한 내에 당사와 계약을 취소할 수 있는 법정 권리를 가집니다. 이 권리를 행사하는 방법에 대한 지침은 부록 1(A조: 철회권 행사 관련 정보)에서 확인 가능합니다.

## 부록 1:

### A. 철회권 행사 관련 정보

#### 철회권

사용자는 이유를 불문하고 14일 이내 본 계약을 철회할 권리를 가집니다.

철회 기간은 본 계약이 체결된 날로부터 14일 후 만료됩니다.

철회권을 행사하려는 사용자는 본 계약을 철회한다는 의견을 정확하게 명시하여(예: 우편 또는 이메일을 통한 서신) 당사(주소: Legal Team, Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom 또는 웹 사이트: [www.support.activision.com](http://www.support.activision.com))로 알려야 합니다.

사용자는 본 계약에 첨부된 표준 철회 양식을 사용할 수 있으나, 이는 의무 사항은 아닙니다. 철회 기한을 지키려면, 철회 기간이 만료되기 전에 철회권 행사에 관한 통지를 보내면 됩니다.

#### 철회 결과

사용자가 본 계약을 철회하면, 당사는 본 계약에 관해 사용자가 지불한 모든 금액을 어떠한 경우든 지체하지 않고 배상합니다. 이때 당사는 본 계약에 있어 사용자의 철회 의사를 확인한 날로부터 14일 이내에 해당 금액을 배상하며, 이 배상 금액에는 배송비(사용자가 당사가 제공하는 기본 배송 중 최저가 배송이 아닌 다른 형태의 배송을 선택하여 발생하는 간접 비용은 제외)도 포함됩니다. 당사는 사용자가 명확하게 다른 사항에 동의하지 않는 한, 초기 거래에 사용자가 사용한 지불 수단과 동일한 수단으로 배상하며, 어떠한 경우든 사용자는 배상으로 발생하는 수수료를 지불하지 않습니다.

철회 기간 동안 사용자가 본 계약에 따른 서비스 실행 시작을 요청한 경우, 사용자는 본 계약에 따른 서비스의 전체 범위와 본 계약 철회를 통지한 시점까지 제공된 서비스를 비교하여 해당 비율만큼의 비용을 당사에 지불해야 합니다.

본 계약이 서비스 계약인 경우에 한해, 서비스가 모두 실행된 후에는 사용자의 철회권이 소멸하며, 사전에 사용자의 명시적 동의로 실행이 시작되었거나 당사가 서비스를 모두 실행했을 때 철회권이 소멸한다는 것을 사용자가 인지한 상태로 실행이 시작된 경우에도 사용자의 철회권이 소멸합니다.

본 계약이 유형의 매체로 제공되지 않고 디지털 콘텐츠로 제공되는 경우에 한해, 사전에 사용자의 명시적 동의로 실행이 시작되었거나 이로써 사용자의 철회권이 소멸한다는 것을 인지한 상태로 실행이 시작된 경우 사용자의 철회권이 소멸합니다.

앞서 언급한 내용을 사용자가 이해했다는 것을 전제로, 사용자는 당사가 사용자의 주문을 받은 직후 서비스 제공 콘텐츠를 사용자에게 제공하는 것에 동의합니다. 당사가 서비스 제공 콘텐츠를 사용자에게 모두 제공한 경우, 사용자는 철회권을 행사할 수 없습니다. 단, 사용자가 특정 기간 부여되는 가상 상품(예: 기간 한정 프리미엄 회원)을 구매한 경우, 사용자의 철회권은 소멸하지 않습니다.

## B. 표준 철회 양식

(본 계약을 철회하고자 하는 경우에만 본 양식을 작성하여 반송할 것. 또한 본 계약을 철회하기 위해 제품을 구매한 소매업체 또는 플랫폼 파트너에게 이 양식(및 아래에 기재된 관련 정보 포함)을 제출할 것을 강력히 권장함)

수신: Legal Team, Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom:

본인(들)은 이 양식을 통해 다음의 상품 구매 계약/서비스 제공을 철회한다는 사실을 알리는 바입니다.\*

- 주문/수령날짜\*:
- 고객(들) 성명:
- 고객(들) 주소:
- 고객(들) 서명: (해당 양식이 서면으로 발송되는 경우에 한함)
- 날짜:

(\* 필요시 삭제할 것.

## C. 프랑스 거주자를 위한 프랑스 법에 따른 제품 관련 법정 보증

프랑스 법은 제품과 관련하여 소비자에게 다음과 같은 법정 권리와 보증을 부여합니다. 따라서 Activision은 프랑스 소비자법 L.224-25-12~L. 224-25-26에서 정하는 법적 보장에 따라 적절한 보호를 제공해야 합니다. Activision은 본 계약과 관련 법에 명시된 객관적 및 주관적 기준을 준수하는 디지털 콘텐츠 및 서비스를 제공할 책임을 집니다. 일회성 공급과 관련하여, Activision은 공급 시점에 존재하며 공급 후 2년 이내에 판명되는 모든 규정 미준수 사항에 대해 책임을 집니다. 지속적으로 제공되는 디지털 콘텐츠 또는 서비스와 관련하여, Activision은 본 계약에서 정하는 기간 중에 판명된 모든 규정 미준수 사항에 대해 책임을 집니다. 또한 당사는 디지털 콘텐츠 또는 서비스를 소비자의 디지털 환경에 부적절하게 통합하여 발생하는 모든 규정 미준수 사항(당사 또는 당사의 책임하에 발생한 규정 미준수 사항에 한함) 또는 당사가 제공한 지침의 결함으로 인해 소비자가 부적절하게 통합하여 발생한 규정 미준수 사항에 대해서도 동일한 기간 동안 책임을 집니다. 제품 공급 후 12개월 동안 소비자는 하자의 존재를 증명할 책임이 없습니다. 규정 미준수의 경우, 소비자는 디지털 콘텐츠 또는 서비스의 규정 준수를 요구할 수 있고, 그렇지 못할 경우 프랑스 소비자 규범에 명시된 조건에 따라 가격 인하 또는 계약 취소를 요구할 권한이 있습니다.