

**重要なお知らせ（北米地域にお住まいのお客様限定）**：本契約には、拘束力のある仲裁および  
集団訴訟の放棄に関する条項が適用されます（下記の16項で詳述）。

お客様がお住まいの国および州の法的成人年齢に達していることを確認していただく必要があります。  
お客様が法的成人年齢に達していない場合、親または法定後見人が本契約に同意する必要があります。

### ソフトウェアライセンスおよびサービス契約書

本ソフトウェアプログラム（および更新）、オンラインサービス、またはこれに関連するダウンロード、関連周辺機器（以下「本周辺機器」）用のソフトウェア（ファームウェアを含む）、関連メディア、印刷資料、およびドキュメンテーション（以下総称して「本プログラム」）の使用には、本ソフトウェアライセンスおよびサービス契約（以下「本契約」）が適用されます。このパッケージを開封するか、本プログラムをダウンロード、インストールもしくは使用するか、または「同意をクリック」した場合、お客様は、本契約の条件に同意したものとみなされます。この場合、お客様が本契約を取り交わすのは、本プログラムの取得地域および使用地域に応じた Activision 法人（17項に記載。以下「Activision」および「当社」）となります。本契約の条件に同意しないお客様は、本プログラムをインストール、コピー、または使用することはできません。**本条件に同意しない場合は、本条件への「同意をクリック」したり、本プログラムをインストール、コピー、または使用したりしないでください。**

**北米地域にお住まいのお客様限定**：本契約に同意しないお客様は、購入日から30日以内に本周辺機器と本プログラムを返品して、<http://support.activision.com> から当該機器および本プログラムの返金を求めることができます。Activision のプライバシーポリシー (<http://www.activision.com/legal/privacy-policy>) は、ここでの言及により本契約に組み込まれ、お客様が同意し承諾した「本契約」の一部を構成するものとみなされます。

**北米地域以外にお住まいのお客様**：お客様（該当する場合、親または後見人）が本契約に同意しない場合、全部または一部を問わず、本プログラムを使用したり、本プログラムにアクセスしたりしないでください。「同意をクリック」すると、お客様は、ご自身が18歳以上の「自然人」であること、またはご自身が「自然人」であり、ご自身の法定後見人が本契約に同意し承諾していることを表明し、保証したことになります。本契約に同意しない場合、本プログラムに関するお客様の返品の特権には、お客様が本プログラムを購入した国の制定法上の権利が適用されます。これにつきましては、<http://support.activision.com> をご覧ください。このパラグラフの記述がお客様の制定法上の権利に影響を及ぼすことは一切ありません。オンラインサービスおよびサービス提供コンテンツに関するお客様の権利については、11項および12項をご覧ください。お客様の本プログラムの使用には、Activision のプライバシーポリシーの条件 (<http://www.activision.com/legal/privacy-policy>) が適用されます。

**欧州連合および英国以外にお住まいのお客様**：16項（拘束力のある仲裁および集団訴訟の放棄）を除き、Activision は、時期を問わず、(1) <http://support.activision.com/license> に変更を掲載する、および/または (2) 本契約への「同意をクリック」するなどの方法を通じて、本契約を変更する権利を留保します。そのような場合に本プログラムを継続的に使用すると、変更同意したものとみなされます。本契約の変更同意できない場合や本契約を遵守できなくなった場合は、直ちに本プログラムの使用を中止して、契約を終了しなければなりません。本契約への「同意をクリック」することを前提として変更が行われる場合、変更後の本契約に同意しないと、本プログラムの使用を継続できなくなる場合があります。

**欧州連合および英国にお住まいのお客様**：Activision は、たとえば製品やサービスに変更があった場合などにプレイヤーの安全性を向上させる目的で、本契約の規定を随時変更、追加、補足、または削除することがあります。このような変更、追加、補足、または削除は、適用法に変更があった場合にも行われます。本契約の条件を大幅に変更する場合、Activision は本契約の新たな条件が発効する前にお客様に通

知を行います。このような場合、Activision の製品やサービスを引き続き使用するには、変更規定に関するお客様の同意が必要となります。お客様は変更後の本契約を拒否することもできますが、その場合は該当する Activision の製品やサービスを使用できなくなります。適用される本契約のバージョンは当社のウェブサイト (<http://support.activision.com/license>) で入手できます。Activision の製品やサービスを使用する際には、その都度、本契約の規定が更新されていないかどうかを確認するようにしてください。本契約が変更されても、お客様の権利に影響が生じたり、お客様と Activision 間の契約上のバランスが大幅に変更されたりすることはありません。本契約の変更には遡及効はありません。お客様がドイツにお住まいの場合、19 項の「契約条件の変更」のサブセクションが本パラグラフに適用されます。

**オーストラリアおよびニュージーランドにお住まいのお客様：**本契約のいかなる規定も、お客様と当社の契約で除外・制限・変更することができない（「除外不可能な権利」）オーストラリア（（2010 年競争・消費者法（CTH）（「ACL」の別紙2を構成する）オーストラリア消費者法第3-2編第1部）またはニュージーランド（ニュージーランド 1993 年消費者保証法）の法律の適用を除外・制限・変更することまたは除外・制限・変更の影響を及ぼすことを意図したものではありません。オーストラリアにおいてサービスに重大な障害が発生した場合、当社はお客様に以下の権利があることを認めます。（A）関連するサービスの契約をキャンセルする。（B）未使用部分の払い戻しまたは関連するサービスの価値の低減を補償する。商品の重大な不具合について、お客様は交換または返金を受ける権利があります。商品またはサービスの不具合が重大な不具合に該当しない場合は、適切な時間内に不具合の修正を受け取ることができます。修正が受けられなかった場合、お客様には、商品の返金およびサービスの未使用部分の払い戻しを受ける権利があります。また、お客様は、物品またはサービスの不具合によって合理的に予測可能なその他の損失または損害について補償を受ける権利があります。

- 1. サービスおよびサービスの追加規定：** オンラインコンポーネント、マルチプレイヤーコンポーネント、または更新された機能など、本プログラムの特定の機能を利用するには、サービスの追加規定への同意が必要となる場合があります。サービスの追加規定は、そのような機能がお客様に提供される時点で提供されます。サービスの追加規定に同意しない場合は、そのような条件が適用される追加機能にアクセスまたは使用することはできません。
- 2. 限定使用ライセンス：** システム要件に従い、Activision は、個人的な利用目的に限り本プログラムのソフトウェアコンポーネントのコピー1部をインストールし、使用することができる、非独占的で譲渡不可の限定的な権利およびライセンスをお客様に付与します。明示的に付与されていないすべての権利は Activision が留保するものとします。本プログラムは使用許諾されるものであり、販売は行われません。本プログラムの権原や所有権がお客様のライセンスによって付与されることはなく、本プログラムにおける何らかの権利が販売されたと解釈してはなりません。追加規定を伴う場合を除き、本契約は、本プログラムのパッチや更新にも適用されます。本契約で付与されるライセンスを除き、お客様は、オンラインアカウント、バーチャル通貨または商品などを含む製品やサービス提供コンテンツ（下記に定義）については、いかなる所有権または財産権も保有しないことを了解し、これに同意するものとします。また、お客様は、適用法で認められる最大限の範囲で、製品やサービス提供コンテンツに関するすべての権利は恒久的に Activision が所有すること、およびそのような権利は Activision のために効力が生じることを了解し、これに同意するものとします。

**北米地域以外にお住まいのお客様：** 疑義を避けるために記載しますが、適法に購入した本プログラムが含まれる物理媒体を販売および譲渡する権利は、2 項のいずれの規定によっても制限されません。

**欧州経済地域に拠点を置く個人：** マイクロソフトは、エンドユーザーライセンス契約 (EULA) の一環として、第 8 条に基づく欧州委員会の決定において欧州委員会が法的拘束力を有するコミットメントに定義され、それに従って、消費者が個人使用のみを目的として、お客様が所有する任意のデバイスのストリーミング サービスで対象ゲームをプレイできるようにすることに同意します。規則

(EC)2/139 のパラグラフ 2004(ケース M.10646 – Microsoft/Activision Blizzard)。  
<https://www.xbox.com/en-US/legal/activision-blizzard-cloud-game-streaming-eu>.

3. **ライセンス条件**：本ライセンスには以下の制限（以下「ライセンス制限」）が適用されます。ライセンス制限に違反した本プログラムの使用は本契約の重大な違反となり、お客様のライセンスは直ちに終了します。お客様が北米地域以外にお住まいの場合は、8 (2) (c) 項で定める追加的効果が発生します。本プログラムを引き続き使用した場合は、本プログラムにおける Activision の著作権およびその他の権利の侵害となります。
- A. お客様は、以下のいずれの行為も行わないこと、またはそのような行為を許可しないことに同意するものとします：(1) 本プログラムを商業的に利用する。(2) システム要件を前提としたうえで、本プログラムを同時に複数のシステムで使用する。(3) 本プログラムをコピーする（全部または一部を問わない）。(4) 前記(3)を制限することなく、ハードドライブまたは他のストレージデバイスに本プログラムをコピーする（インストールの際のコピー、または Activision の認定リセラーから行う本プログラムのダウンロードを除く）。(5) 本プログラムをネットワーク、複数ユーザーが使用するシステム、またはリモートアクセスシステムで使用する（オンライン使用を含むが、本プログラムの機能に含まれるものは除く）。(6) 本プログラムを売却、賃貸、リース、ライセンス、配布し、またはその他の方法により譲渡する。(7) 適用法を前提としたうえで、本プログラムに含まれるソフトウェアおよび他の専有技術について、リバースエンジニアリング（Activision が明示的に許可した場合を除く）、ソースコードの取得、修正、逆コンパイル、逆アセンブルを行い、またはそれらの二次的著作物を作成する。(8) オフライン、オンラインまたはマルチプレイヤーゲームモードでの優位性を獲得するために、不正ソフトウェアプログラムを作成、開発、修正、提供、公表、配布、ホスティング、販売促進、宣伝、または使用する（これには、Activision の裁量に基づいて制裁の対象となる、チート、自動化ソフト（ボット）、改変ロビー、ハッキング、改造、またはチート、ブースト、ブートへの関与行為などが含まれる。詳細については、適用される本プログラムのセキュリティ執行ポリシー（[support.activision.com](https://support.activision.com) で入手可能）を参照のこと）。(9) 本プログラム上または本プログラム内に含まれる所有権に関する通知またはラベルを削除、無効化、または回避する。(10) 輸出管理、経済制裁、および輸入に適用される法律および規則に違反して（これには、米国輸出規則（「EAR」）および米国財務省外国資産管理局（「OFAC」）により公布される規則などが含まれるが、これらに限定されない）、本プログラムを使用、アクセス、ダウンロードし、またはその他の形で輸出、再輸出もしくは譲渡する。
- B. 適用法を前提としたうえで、お客様は、Activision が明示的に許可しない限り、本周辺機器に含まれるソフトウェア（全部または一部を問わない）を、本プログラム以外のソフトウェア製品と組み合わせ、組み入れ、または一緒に使用しないことに同意するものとします。

**欧州連合および英国以外にお住まいのお客様：**

本契約に基づいてお客様に付与されるすべての権利（本周辺機器でソフトウェアを使用することを含む）は、お客様が本契約の条件もしくは本パラグラフに違反した場合、または本契約で明示的に認められていない行動を本周辺機器のソフトウェアで行った場合、直ちに終了します。

**欧州連合および英国にお住まいのお客様：**

本契約に基づいてお客様に付与されるすべての権利（本周辺機器でソフトウェアを使用することを含む）は、お客様が本契約の条件に関する重大な違反を犯した場合、直ちに終了します。本 B 項の違反、または本契約で明示的に認められていない行動を本周辺機器のソフトウェアで行うことは、本契約の重大な違反に該当します。

- C. お客様は、本プログラムを使用する際に、以下のいずれの行為も行わないことに同意するものとします： (A) 他の参加者、ユーザー、その他の個人もしくは法人への嫌がらせ、脅迫、妨害、またはこれらの者に苦痛や不快感を与える行為。 (B) Activision が破壊的、不法、有害、脅迫的、虐待的、迷惑、中傷的、下品、わいせつ、嫌悪的、または人種、性、倫理その他に関する問題があると考えるユーザー作成コンテンツ（以下「UGC」。14 項に定義）の送信。 (C) いずれかの個人または法人（Activision を含むが、これに限定されない）になりすます行為。 (D) 本プログラムの通常機能を妨害する行為、または他の参加者および/または本プログラム全体の体験に否定的な影響を与える行為。 (E) 未承諾の広告や販売促進資料、または他の形式による勧誘の投稿または送信。 (F) 本プログラムの使用中またはアクセス中に行われる適用される法律、規制または条約への違反（故意によるものか過失によるものかを問わない）。 (G) 同じコンテンツを複数回投稿する行為（すなわち「スパム行為」）。 (H) プライバシーを侵害する行為、またはいずれかの個人もしくは法人の権利（知的財産権等を含むが、これに限定されない）に違反もしくはこれを侵害する行為。
- C. お客様は、以下のすべてを表明し、保証するものとします。 (1) 米国の制裁または輸出制限の対象となっておらず、適用される法律および規制に基づいて本プログラムを利用する資格がある。 (2) 包括的または準包括的な米国の制裁措置または禁輸措置の対象国または地域に所在していない、または通常居住していない（該当する国または地域での本プログラムの使用が米国の法律によって許可される場合を除く）。 (3) 以下のいずれかの職員、従業員、代理人もしくは請負業者ではない、または以下のいずれかを直接もしくは間接的に代理している、もしくは代理することを意図している職員、従業員、代理人もしくは請負業者ではない。米国の制裁措置/禁輸措置の対象となっている政府（当該政府の政治的下部組織、部局および外郭機関、またはこれらの者によって直接または間接的に所有または支配される者を含む）。米国の制裁措置/禁輸措置の対象となっている政党（キューバ共産党、朝鮮労働党など）。制裁措置/禁輸措置の対象国または地域の事業体。米国の制裁措置/禁輸措置の対象となっている事業体。 (4) 米国の法律で禁止されている最終用途に関連して本プログラムを使用しない。
- E. いずれかの法域における成人年齢または 18 歳のうちいずれか高い方の年齢に達していないお子様の親および保護者は、使用を許可したかどうかにかかわらず、未成年のお子様または被保護者による本プログラムの使用のすべてについて責任を負うことに同意するものとします。
- F. 本製品を使用して行う通信はプライベートなものとして扱われません。Activision は、本製品の使用時にお客様が行った通信（チャットテキスト、音声通信、ウェブサイト、またはその他の入力によるインタラクション等を含むが、これに限定されない）を監視/記録する場合があります。お客様は、このような監視や記録について、本契約により明示的かつ取消不能の同意を行うものとします。お客様は、UGC または通信（本製品を使用したチャットテキスト、音声通信、あらゆる種類の入力によるインタラクション等を含むが、これに限定されない）の送信については、プライバシーを一切期待することができないことを了解し、これに同意するものとします。音声通信やその他の通信は、他のユーザーから閲覧および/または傍聴される場合があります。そのため、ユーザーは、個人を識別できる情報を開示しないようにしてください。
- また、Activision は、お客様への通知の有無にかかわらず、お客様のインターネットプロトコル (IP) アドレス、個人情報、チャットログ、お客様およびお客様のアクティビティに関するその他の情報を、<https://www.activision.com/legal/privacy-policy> に掲載される Activision のプライバシーポリシーに従って開示する場合があります。
- G. 監視の同意。実行中に、本製品（ソフトウェア、カーネルレベルドライバー、またはその他の技術的メカニズムを含む）は、ソフトウェアまたはプロセスの外における未承認のプログラムまたはプロセスの同時実行の有無についてコンピュータまたはコンソールを監視する場合があります。この「未承認のプログラム」とは、上記の 3.A.項で禁止されているソフトウェアと定義され

るものとします。このプロセスにおいて、不正なプログラムが実行されているかどうかを評価するために、お客様のデバイス、ソフトウェア、またはプロセスに関する特定の識別情報を Activision に通知する場合があります。本製品が未承認のアクティビティまたはプログラムのシグネチャーを検知した場合、(a) 本製品は、未承認のアクティビティに関する情報（お客様のアカウント名、検知された未承認のアクティビティの詳細、日時などを含むがこれに限定されない）を Activision に通知することがあります。および/または (b) Activision は、ユーザーへの事前通知の有無に関わらず、本契約に基づく権利の一部または全部を行使することができます。この監視において、未承認のプログラムを検知するための上記のプロセスと無関係な情報が Activision に通知されることはありません。本契約に同意することにより、お客様は、これらの目的のために Activision がお客様のデバイスにアクセスすることを承認したものとみなされます。

4. **所有権**：本プログラムにおけるすべての権原、所有権および知的財産権は、Activision、Activision の関連会社、または Activision のライセンサーが所有しています。本プログラムは、米国の著作権法、国際著作権条約、協定およびその他の法律によって保護されています。本プログラムには、特定のライセンスされた資料が含まれている場合があります。本契約の違反が発生したときは、Activision の各ライセンサーがその権利を保護することができます。異なる定めがある場合でも、お客様は、Activision のシステムに保管またはホストされているアカウント（以下「アカウント」）の所有権または財産権を一切保有しないことを了解し、これに同意するものとします。また、お客様は、これらのアカウントにおけるすべての権利は恒久的に Activision が所有すること、およびそのような権利は Activision のために効力が生じることを了解し、これに同意するものとします。  
**北米地域にお住まいのお客様**：Activision は、理由や通知の有無にかかわらず、これらのアカウントをいつでも停止、終了、変更または削除することができます。

5. **パッチおよび更新**：Activision は、以下の目的で（ただしこれに限定されない）、本プログラムを継続して使用するためにインストールが必要となる、必須のパッチ、更新、および変更を実施または提供する場合があります。(a) 適用法の遵守の確保、および/または関連する法律/規制要件の変更の反映。(B) 臨時メンテナンスの実施、バグの修正、技術的調整の実施、および改善の実施。(C) 本プログラムの更新またはアップグレード（本プログラムの構造、設計、またはレイアウトの更新を含む）。(D) 本プログラムのセキュリティの確保。(E) 違法および/または有害な活動、未承認のプログラムの使用、または本契約の違反に当たるその他の活動への対処。パッチ、更新、および変更には、ブロードバンドインターネット接続が必要です。ブロードバンドへのアクセスおよび使用料については、すべてお客様のご負担となります。

**欧州経済地域および英国以外にお住まいのお客様**：Activision は通知なく、リモートで本プログラムを更新する場合があります。Activision によるそのようなパッチ、更新、および変更の実施および適用については、本契約により、お客様の同意があったものといたします。

**英国にお住まいのお客様**：本プログラムの機能を著しく損なわない場合、Activision は通知なく、リモートで本プログラムを更新する場合があります。Activision によるそのようなパッチ、更新、および変更の実施および適用については、本契約により、お客様の同意があったものといたします。

**欧州経済地域にお住まいのお客様**：別途適用法で要求されない限り、Activision は予告なく、リモートで本プログラムを更新する場合があります。本プログラムの更新により、本プログラムへのアクセスや使用に軽微ではない悪影響が生じる場合は、かかる変更をお客様に通知します。お客様がかかる変更同意されない場合、お客様は、当社が提供する通知日または変更の発効日のいずれか遅い日から 30 日以内に、当社との契約を解除することができます。また、支払い済みであるが未受領の本プログラムまたはサービス提供コンテンツについては、比例計算による返金を受けることができます。詳細については、<https://support.activision.com/>をご覧ください。お客様が所定の期限内にかかる変更異議を唱えない場合、または本契約を解除しない場合、当社はお客様がかかる変更を承諾されたとみなします。お客様がドイツにお住まいの場合、5 項の代わりに、19 項の「パッチおよび更新」のサブセクションの条件が適用されます。

## 6. ハードウェア限定保証（北米地域およびオーストラリアにお住まいのお客様限定）：

**6 (A)** Activision は、購入日から 90 日間、本プログラムの当初購入者に対して、本プログラムが保存されている物理媒体および付属品（以下総称して「本商品」）に材料および製造上の不具合がないことを保証します。当初購入日から 90 日以内に本商品に不具合が見つかった場合、Activision は、本プログラムの返品を条件として（料金は前払いとし、購入日の証拠を同封する）、該当する 90 日の期間内に不具合のある本商品を無償で交換することに同意します。ただし、無償交換は、その時点で Activision が本商品を製造している場合に限られます。本商品が入手できない場合、Activision は、同等価値以上の類似の商品を本商品に代えて提供する権利を留保します。本保証は、Activision が最初に提供した本商品に限定されます。通常の摩耗損耗には適用されません。誤用、酷使、または不適切な取り扱いによって不具合が発生した場合、本保証は適用されず、無効となります。制定法が黙示保証を定める場合、当該保証期間は、上記の 90 日間に明示的に制限されます。本契約で定める場合を除き、本保証は、他のすべての明示保証または黙示保証に代わって提供されます。

**北米地域にお住まいのお客様：**保証交換に関する情報、その他カスタマーサービスに関するお問い合わせについては、以下をご覧ください。<http://support.activision.com>

**オーストラリアにお住まいのお客様：**本保証は、オーストラリア消費者法に基づき、本ゲームバンドルで提供される本商品に関するお客様の他の権利および救済に追加して提供されます。本商品には、オーストラリア消費者法に基づき除外できない保証が付いています。お客様は、重大な不具合について交換または返金を受ける権利、および他の合理的に予見可能な損失または損害について補償を受ける権利を有します。また、本商品が許容できる品質を満たしていないが、それが重大な不具合に該当しない場合、お客様は、本商品の修理または交換を受ける権利を有します。本ゲームバンドルで提供される本商品に問題が発生した場合は、電話（電話番号：1300 748 995）、電子メール

([ausupport@activision.com](mailto:ausupport@activision.com))、または郵送（住所：PO Box 544 Pymont NSW 2009 Australia）により、Activision までご連絡ください。交換または修理が必要な場合には、Activision から手順に関する説明をさせていただきます。そのような手順の一環として、以下のすべてをお送りくださるようお願いする場合があります。：（1）保護包装に入れた物理媒体（CD-ROM/DVD/Blu-ray ディスク/カートリッジなど（取扱説明書またはケースは同梱しない））、（2）付属品、（3）日付が記載された領収書の photocopy、（4）タイプまたは明確に印字されたお客様の氏名と返送先住所、（5）発生した不具合や問題、およびソフトウェアを実行しているシステムについての簡単な説明、（6）カスタマーサポートから発行されたインシデント番号。また、小切手か郵便為替をお送りくださるようお願いすることもあります。請求が有効と認められた場合、お客様は、請求額の返金を受けることができます。カスタマーサポートから別途指示がない限り、交換する製品は、Limited Physical Media/Peripheral Warranty Replacements, Activision Blizzard Australia Pty Ltd, PO Box 544 Pymont NSW 2009 Australia までお送りください（書留郵便を推奨）。以下の損害賠償の制限条項は、2010 年競争・消費者法 (Cth) によって認められる範囲でのみ適用されます。

**6 (B) . ハードウェア限定保証（北米地域およびオーストラリア以外のすべての国にお住まいのお客様限定）：**本プログラムに関する保証は、消費者としての制定法上の権利（この権利は常に優先的に適用される）に従って提供されます。欧州連合ならびに北米地域およびオーストラリア以外の国で実施される Activision の本プログラムの交換手続きに関する情報、その他カスタマーサービスに関するお問い合わせについては、以下をご覧ください。<http://support.activision.com>.

## 7. 損害賠償の制限

### 7 (A) 北米地域にお住まいのお客様：

適用法で認められる最大限の範囲で、Activision は、本プログラムの所持、使用、誤動作に起因する特別損害、付随的損害、または派生的損害について（財産損害、コンピュータの不具合または誤作

動、人的損傷に関する損害を含む)、そのような損害が発生する可能性を知らされていた場合でも、一切責任を負いません。Activision の賠償責任は、本プログラムの使用ライセンスに関して実際に支払われた金額を超えないものとします。州/国によっては、黙示保証の継続期間の制限および/または損害の除外または制限が認められない場合があります。そのような場合には、上記の制限および/または除外がお客様に適用されないことがあります。本保証はお客様に特定の法的権利を与えるものです。お客様は、法域に応じて異なる他の権利を有する場合があります。

#### 7 (B) 北米地域以外にお住まいのお客様：

以下のいずれかが発生した場合、Activision はお客様に対して責任を負うものとします。かかる責任は本契約のいずれの規定によっても制限または除外されません：

- 当社の過失に起因する死亡または人身損害
- 不正な不実表示
- お住まいの法域の法律に基づいて制限または除外することできないその他の責任

これを前提としたうえで、Activision は、事業上の損失については一切責任を負いません。また、お客様が被った損害に関して Activision が負う責任は、合理的に予見可能であった損失に厳密に制限されるものとし、責任総額は、以下のいずれか大きい方の金額を超えないものとします：責任が発生した日の前 12 か月の期間中にお客様が本プログラム（および有料のサービス提供コンテンツ）に関して支払った合計金額、またはその時点の外国為替レートに基づく 500 英国ポンド相当額。

#### 8. 契約の終了：

1. **北米地域にお住まいのお客様：**お客様が本契約の条件に違反した場合、Activision は、他のいかなる権利も損なうことなく、自らの裁量に基づき、違反の重大性に応じて本プログラムの使用に制限を課すか、または本契約を終了できるものとします。適用される本プログラムのセキュリティ執行ポリシー（support.activision.com で入手可能）には、禁止される行為、およびお客様が本プログラムを不正利用した場合に Activision が課す可能性のある制限事項の種類の詳細が記載されています。Activision が不正利用に対する制裁として本契約を終了することを選択した場合、お客様は、本プログラムのすべてのコピーおよび構成部品のすべてを破棄しなければなりません。また、お客様は、本プログラムのインストールデータを永久的に削除して、お客様が保有または管理する本プログラムのすべてのコピーを破棄することで、いつでも契約を終了することができます。

#### 2. 北米地域以外にお住まいのお客様：

- a. お客様が本規約に対する重大な違反を犯した場合、Activision は、本規約に基づいて付与されたライセンスを終了し、および/または事前通知なしに、お客様のアカウントをいつでも停止、変更、または削除することができます。重大な違反とは、本契約の 3 項、11 (A) 項および 11 (D) 項に記載される重要な規定に対する違反、または本契約の他の規定に対する違反の繰り返し（警告を受けたにもかかわらず違反が繰り返される場合を含む）、または本プログラムのセキュリティ執行ポリシー（support.activision.com で入手可能）で詳述される違反をいいます。誤って上記の判断が下されたと考えるお客様は、Activision (support.activision.com) までご連絡ください。Activision がお客様のご不満を解決できず、かつお客様が欧州連合にお住まいの場合には、以下にアクセスして、欧州委員会が設置するオンライン紛争解決プラットフォームを利用することができます。<http://ec.europa.eu/odr>
- b. また、Activision は、別の正当な理由がある場合（例：サービスを継続的に利用するユーザーが少ないために、採算上の理由からオンラインサービスを終了する場合）、または合理的な事前の通知を行ったうえで理由なく、本規約に基づきお客様に付与されたライセンスを終了し、および/またはお客様のアカウントを一時停止、変更もしくは削除する場合があります。お客様がドイツにお住まいの場合、2 (a) 項および (b) 項の代わり

に、19項の条件が適用されます。

- c. Activision が本契約に基づいて付与されるライセンスを終了する場合、および/またはお客様のアカウントを一時停止もしくは削除する場合、お客様が本プログラムにアクセスし、使用する権利は取り消されます。

**3. 欧州経済地域にお住まいのお客様：**

- a. お客様が欧州経済地域の国にお住まいの場合、上記の2(a)項および(b)項に加えて、かつ(1)サービス提供コンテンツまたは(2)オンラインゲームプレイの側面を含まない本プログラムに関する契約を除き、お客様には、適用される消費者法に規定された期間内に当社との契約を解除する法的権利があります。この権利の行使方法に関する説明は、本契約の末尾にある付録1(A項：「取消権の行使に関する情報」)に記載されています。
4. 以下の条項は本契約の終了後も存続します。ライセンス条件(3項)、所有権(4項)、ハードウェア限定保証(6A項および6B項)、損害賠償の制限(7A項および7B項)、契約の終了(8項)、補償(10項)、サービス提供コンテンツ(11項)、利用可能性(12項)、アクセス(13項)、拘束力のある仲裁および集団訴訟の放棄(16項)、裁判管轄および適用法(17項)、ならびに雑則(18項)。

- 9. 北米地域にお住まいのお客様 -- 米国政府の制限付き権利：**本プログラムはすべて民間支出により開発されており、「商用コンピュータソフトウェア」または「制限付きコンピュータソフトウェア」として提供されます。米国政府または米国政府の下請業者による使用、複製または開示には、DFARS 252.227-7013の「技術データおよびコンピュータソフトウェアにおける権利」条項のサブパラグラフ(c)(1)(ii)で規定される制限、ならびにFAR 52.227-19の「商用コンピュータソフトウェア制限付き権利」条項のサブパラグラフ(c)(1)および(2)で規定される制限が適用されます。契約業者/製造業者は、Activision Publishing, Inc. (住所：2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404)です。

- 10. 北米地域にお住まいのお客様 -- 補償：**適用法で認められる最大限の範囲で、お客様は、直接または間接を問わず、お客様による本契約の違反、および/または本契約に基づく本プログラムの使用の際のお客様の作為または不作為に起因して、損害、損失および費用が発生した場合には、そのすべてについてActivision、そのパートナー、関連会社、ライセンサー、請負業者、役員、取締役、従業員および代理人を免責し、防御し、補償を提供するものとします。

- 11. サービス提供コンテンツ：**「サービス提供コンテンツ」には、お客様の本プログラム(オンラインサービスを含む)の使用に関連してお客様に提供されるすべてのバーチャル素材、情報、コンテンツ(ロック解除可能なコンテンツ、アカウント、統計データ、バーチャル資産、バーチャル通貨、コード、実績、バーチャル報酬、クレジット、アクセス、表示、トークン、コイン、パワーアップ、カスタマイズなど)が含まれます。これらは、追加コンテンツを取得するためにお客様が「獲得」、「達成」、「購入」および/または「取得」する必要があります。

本プログラムでは、ゲームのプレイ中またはゲームプレイに関連してサービス提供コンテンツを「獲得」、「達成」、「購入」または「取得」できる場合がありますが、サービス提供コンテンツにおける何らかの財産権をお客様が実際に所有または保有することはありません。また、サービス提供コンテンツの価格は、現実の通貨またはその等価物のクレジット残高を示すものではありません。別途書面による通知がない限り、お客様が受領したサービス提供コンテンツは、本契約に定めに従ってお客様にライセンスされるものであり、お客様がサービス提供コンテンツに関する所有権を取得することはありません。

- a. お客様は、サービス提供コンテンツを売却、貸与、レンタル、交換、または譲渡することはできません(ただし、該当する他のサービス提供コンテンツを除く)。サービス提供コンテンツの販売は禁止されます(「現実の」金銭を対価としてバーチャル通貨を販売すること、または本

プログラム外でアイテムもしくはバーチャル通貨を有償で交換すること等を含むが、これに限定されない)。

- b. サービス提供コンテンツは、Activisionによって変更、削除、停止される場合があります(本契約が終了する場合、および/または8項に規定するとおり、本プログラムのオンラインサポートが中止される場合など)。これは、お客様が変更、削除、停止前にサービス提供コンテンツを「使用」または「消費」していない場合でも同様です。上記の内容を制限することなく、サービス提供コンテンツには、バーチャルコイン、ポイント、その他のバーチャル通貨(以下「バーチャル通貨」)が含まれる場合があります。
- c. バーチャル通貨を購入するか他の手段で獲得した場合、お客様は、他のサービス提供コンテンツにアクセスし、選択するための限定ライセンスを取得します(別途適用法で要求されない限り、Activisionはいつでもこのライセンスを取り消すことができます。なお、北米地域以外にお住まいのお客様に限り、8項に従うものとする)。バーチャル通貨は金銭的な価値を有さず、何らかの通貨または財産に該当することはありません。バーチャル通貨の引き換えは、他のサービス提供コンテンツとのみ行うことができます。適用される現地法を前提としたうえで、バーチャル通貨は返金できないものとし、お客様は、未使用のバーチャル通貨については、返金を受ける権利、またはサービス提供コンテンツなどによる補償を受ける権利を有しません。いかなる未使用のバーチャル通貨も交換することはできません。Activisionは本プログラムを通じて、いつでもサービス提供コンテンツとバーチャル通貨の価格を改定することができます。Activisionは、一度に購入できるサービス提供コンテンツやバーチャル通貨の総額、および/またはお客様のアカウント全体で保持できるサービス提供コンテンツやバーチャル通貨の総額を制限することができます。
- d. サービス提供コンテンツやバーチャル通貨は、本プログラムを通じてActivisionまたは当社の認定パートナーからのみ購入することができます。他の手段での購入することはできません。
- e. Activisionは、お客様からのサービス提供コンテンツおよび/またはバーチャル通貨の取得リクエストを拒否する権利を留保します。お客様は、サービス提供コンテンツおよび/またはバーチャル通貨の取得、使用またはアクセスに関連する適用される税金について、お客様が単独でその責任を負うことに同意するものとし、
- f. サービス提供コンテンツには、現実の金銭で支払う必要のあるものもあります(購入は任意)。そのようなサービス提供コンテンツの金額は本プログラムに記載されています。すべてのサービス提供コンテンツは、実際の金銭で購入した時点で直ちに使用可能となります。お客様は、購入処理完了後は、購入をやめてキャンセルする権利(いわゆる「クーリングオフの権利」)がないことに同意するものとし、プラットフォームによっては、サービス提供コンテンツの購入をプラットフォームの提供者から行う場合があります。そのような場合には、各提供者のサービス規約およびユーザー契約が適用されます。各購入に関する使用権については、購入アイテムごとに異なる場合があるため、必ず確認するようにしてください。別途明示される場合を除き、ゲームストア内で利用可能なコンテンツの対象年齢にはゲームと同じ年齢別レーティングが適用されます。

## 12. 利用可能性：

**12 (A) 北米地域にお住まいのお客様：**Activisionは、オンラインサービス、本プログラムに関連するプレイもしくは機能(以下総称して「オンラインサービス」)、またはサービス提供コンテンツが常時もしくはいかなる時でも利用できること、またはオンラインサービスまたはサービス提供コンテンツの提供を特定期間継続することを保証いたしません。Activisionは、予告なく、オンラインサービスまたはサービス提供コンテンツを変更し、更新することができます。Activisionは、オンライン

サービスの利用可能性については、いかなる保証も表明も行わず、自らの裁量で予告なく、オンラインサービスを修正または停止する権利を留保します（時間の経過により限られたユーザーしかオンラインサービスを継続的に利用しなくなったため、経済的理由からオンラインサービスを終了する場合など）。異なる定めがある場合でも、お客様は、Activisionの単独の裁量によってオンラインサービスが予告なく終了する可能性があること、またオンラインサービスの終了に伴い、お客様にライセンスされていたすべてのサービス提供コンテンツも終了する可能性があることを了解し、これに同意するものとします。オンラインサービスの終了に関連する損失リスク、およびサービス提供コンテンツやその他に関連する損失リスクは、すべてお客様が負うものとします。

**12 (B) 北米地域以外にお住まいのお客様：**以下を前提としたうえで、かつ適用されるお客様の制定法上の保証を損なうことなく、Activisionは、本プログラム、オンラインサービスまたはサービス提供コンテンツについては、それらが常時もしくはいかなる時でも利用できること、またはエラーが存在しないことを保証いたしません。Activisionは、本プログラム、オンラインサービスおよび現実の金銭で支払われたサービス提供コンテンツが購入時にActivisionから提供される説明に実質的に適合していること、および十分な品質を備えていること（およびそれらを通じて提供される関連サービスが、合理的な注意とスキルを用いて提供されること）を保証します。制定法上の適合性保証の違反を引き起こさない限り、Activisionは、自らの裁量に基づき合理的な通知を行ったうえで、本プログラム、オンラインサービスまたはサービス提供コンテンツを修正または停止する権利を留保します。これには、時間の経過により限られたユーザーしかオンラインサービスを継続的に利用しなくなったため、経済的理由からオンラインサービスを終了する場合などが含まれます。Activisionは、軽微な技術的な調整や改善の実施（セキュリティの脅威への対処、バグの修正など）、臨時メンテナンスや改善の実施（本プログラム、オンラインサービスまたはサービス提供コンテンツの構造、設計、レイアウトの変更を含む）、違法および/または有害な活動、未承認のプログラムの使用、または本契約の違反に当たるその他の活動への対処、および/または関連する法律/規制要件の変更の反映を目的として、予告なく、本プログラム、オンラインサービスまたはサービス提供コンテンツを変更および更新する（またはお客様に更新を要求する）ことがあります。ただし常に、この変更によって、現実の金銭で支払われた本プログラム、オンラインサービスまたはサービス提供コンテンツへのアクセスおよびその機能に軽微ではない悪影響が生じないことを条件とします。また、Activisionは、合理的な事前通知を行ったうえで、本プログラム、オンラインサービスまたはサービス提供コンテンツに対して上記以外の変更を加える場合があります。かかる変更を受け入れられない場合、お客様は、変更の効力が発生する前にActivisionに連絡して当社との契約を終了することができます。支払い済みであるが未受領のサービスまたはコンテンツがある場合は、返金オプションに関してのご相談を承ります。適用法に別段の定めがない限り、Activisionは、合理的な支配を超える事由によって生じた自己の義務に不履行または遅延については、責任を負わないものとします。そのような状況により本プログラムやサービス提供コンテンツの機能に軽微ではない悪影響が生じた場合、サービスのダウンロード、使用、アクセスにかかる支払い義務は、そのような状況の継続期間中、停止するものとします。オンラインサービスおよび/または現実の金銭で支払われたサービス提供コンテンツに関する保証は、消費者としての制定法上の権利（この権利は常に優先的に適用される）に従って提供されます。Activisionの損害賠償の制限については、7項でご確認ください。このパラグラフの記述がお客様の制定法上の権利に影響を及ぼすことは一切ありません。

**欧州経済地域にお住まいのお客様：**上記の12 (B) 項に加えて、お客様の現地の法律により、本プログラムの供給時および本契約の有効期間中に本プログラムの法的適合性に関する法的保証が提供される場合があります。この法的保証に基づき、当社は本プログラムの不適合について責任を負い、お客様は現地の法律に基づき、以下を行う権利を有する場合があります。(A) 本プログラムを適合状態に戻させる、または (B) 比例計算による返金を受ける、および/または本契約を解除する。詳細については、<https://support.activision.com/> をご覧ください。お客様がフランスにお住まいの場合、付録1 (C 項) の条件が本プログラムの制定法上の保証に適用されます。

**13. アクセス：**本プログラムやサービスを使用する際にお客様に発生する第三者の費用は、すべてお客

様が負担するものとします。お客様は、本プログラムへのアクセスと使用に必要な機器、インターネット、または接続費用については、ご自身の負担で行うことを了解し、これに同意するものとします。Activisionは、特定のインターネットプロバイダーやその他の接続プロバイダーを利用して本プログラムがすべてのシステム、コントローラー、デバイスで使用できること、またはすべての地域で使用できることを保証いたしません。本プログラムと互換性のあるシステムとプラットフォームの詳細については、販売店のウェブサイトにある本プログラムの製品ページを参照してください。本プログラムによって第三者のサービスやコンテンツが統合されたり、本プログラムが第三者のサービスやコンテンツに統合されたりする場合があります。また、本プログラムが第三者のサービスやコンテンツに関連して提供される場合もあります。Activisionは、そのような第三者のサービスやコンテンツを管理しておりません。第三者のサービスやコンテンツに適用される利用規約およびプライバシーポリシーを読むことをお勧めします。

お客様は、お客様の登録地域、関連するストア価格、またはコンテンツについて、本プログラム関連の調整を受ける権利を有しないことを了解するものとします。

**14. ユーザー作成コンテンツ：**本プログラムには、お客様と他のユーザーがユーザー作成コンテンツ

(以下「UGC」)を共有する方法が含まれている場合があります。適用法で認められる最大限の範囲で、お客様は、UGCを提供した場合、当該UGCを使用、複製、修正、翻案、公開、翻訳、サブライセンス、二次的著作物を作成、配布し、または当該コンテンツを現在知られているか今後世界中で開発される形態、媒体もしくは技術に組み入れることができる、恒久的、全世界で有効、ロイヤリティ無償、取消不能かつ非独占的な権利およびライセンスを自動的にActivisionに付与したことになります(または、お客様は、当該コンテンツの所有者が上記の権利およびライセンスを明示的にActivisionに付与することを表明し、保証するものとします)。また、お客様は、Activisionが報酬を提供することなく(ただし、適用される現地の法律に従う)、商業目的その他のあらゆる目的のために当該UGCを無制限に使用する権利を有することについても同意するものとします。お客様は、ご自身のUGCに関して有する可能性のある著作権や類似の権利を放棄するとともに、そのような権利をActivision、またはそのパートナー、関連会社、子会社もしくはライセンシーに対して主張しないことに同意するものとします。お客様が欧州経済地域にお住まいの場合、本14項のいかなる規定も、契約終了時における当社によるUGCの使用に関するお客様の制定法上の権利に影響を与えることを意図していません。本プログラムがお客様のUGCへのアクセスと使用を他のユーザーに認める範囲で、お客様は、通知、帰属の明記またはお客様への報酬なく、本プログラム上または本プログラムを通じてお客様のUGCを使用、コピー、修正、展示、実施、二次的著作物を作成、またはその他の方法で通信および配布することができる権利を、当該ユーザーに対しても付与するものとします。本プログラムにアップロードするのはご自身のUGCのみとし、他者のUGCはアップロードしないでください。Activisionは、何らかの理由がある場合、単独の裁量に基づいてUGCを削除、ブロック、編集、移動、または無効にする権利(義務ではない)を留保します。Activisionは、他のユーザーが投稿または送信した意見、見解、助言、提案等については責任を負わず、また、それらを推奨または保証することはありません。

**北米地域以外のすべての国にお住まいのお客様：**本プログラムのユーザーは、UGCの作成、アップロード、ダウンロードおよび使用をご自身の責任で行うものとします。お客様が本プログラムを通じてUGCをアップロードするかまたは他のユーザーに提供した場合でも、Activisionがお客様のUGCを管理、監視、推奨または所有することはありません。この場合、お客様は、当該UGCを上記のライセンスに従ってホストし、提供することを当社に委託したことになります。

UGCに関する苦情については、該当するUGCの詳細を必ず含めて、[legalaaffairs@activision.com](mailto:legalaaffairs@activision.com)まで送信する必要があります。

**15. 北米地域にお住まいのお客様-- 著作権表示：**

本プログラムおよび/または UGC に表示されるコンテンツが著作権侵害に該当する方法でコピーされていると考えるときは、下記の情報を下記の著作権エージェントまで送付してください。著作権侵害通知は、デジタルミレニアム著作権法（以下「DMCA」）に準拠する形で行う必要があります。通知を送付する前に、17 U.S.C. § 512 (c) (3) を確認するか、弁護士に相談することをお勧めします。著作権侵害通知を提出するには、下記の情報を下記の住所宛てに書面で送付しなければなりません。(a) お客様の氏名、住所、電話番号、および E メールアドレス。(b) 著作権侵害を申し立てる著作権で保護された著作物の説明。(c) 正確な URL、または著作権侵害を申し立てる資料がどこにあるかの説明。(d) 問題の使用が著作権所有者、そのエージェント、または法律によって認められないことを誠実に確信していることを示すお客様の声明。(e) 権限を付与された著作権所有者の代理人の電子署名または手書きの署名。(f) 通知に記載された上記の情報が正確であり、かつ自身が著作権所有者であるかまたは著作権所有者の代理人として行為する権限を保有していることについての、偽証罪に問われることを承知のうえで行われたお客様の表明。

著作権エージェント

Activision Publishing, Inc.

2701 Olympic Blvd., Building B

Santa Monica, California 90404

気付：Activision のビジネスおよびリーガル部門

ファックス：(310) 255-2152

電子メール：[legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com)

資料または活動の著作権侵害について故意に不実表明をした場合は、DMCA に基づきお客様に賠償責任（訴訟費用および弁護士費用を含む）が生じる場合がありますので、ご注意ください。また、著作権侵害通知で提供される情報は、侵害が申し立てられた資料の担当者に提供される場合がありますので、ご注意ください。

**16. 北米地域にお住まいのお客様 -- 拘束力のある仲裁および集団訴訟の放棄：**

本項を注意深くお読みください。本項は、裁判所に訴訟を提起する権利、または集団もしくは代表者としての立場で訴訟を提起する権利の放棄など、お客様の法的権利に重大な影響を及ぼす可能性があります。

米国にお住まいのお客様、および/または米国で本プログラムを取得し、使用するお客様には、この拘束力のある仲裁および集団訴訟の放棄の規定が適用されます。米国では、本契約には連邦仲裁法（「FAA」）および連邦の仲裁に関する法律が適用されます。また、この規定は、米国にお住まいのお客様、および/または米国以外から本プログラムを取得し、使用するお客様にも適用される場合があります。詳細につきましては、下記の裁判管轄および適用法をご覧ください。

適用法で認められる最大限の範囲で、お客様と Activision は、お客様と当社とのすべての紛争を、本 16 項の規定に従って、個々の拘束力のある仲裁に付託することに同意するものとします。「紛争」とは、お客様と Activision との関係上の側面に何らかの形で関連または起因して生じる両者間の紛争、申し立て、または論争（以下で明示的に除外されるものを除く）を意味します。上記の側面には、お客様による本プログラムの使用または使用の試み、本プログラムおよび/または仮想通貨に関連するすべてのマーケティング、ライセンスを取得したコンテンツ、および本契約（Activision のプライバシーポリシーおよび本契約に組み込まれているその他すべての条件を含む）またはお客様と Activision 間のその他の契約に関連または起因するすべての事項（仲裁対象の本契約の有効性または執行可能性に関する紛争を含む）を含みますが、これに限定されません。紛争は、契約、法律、規制、条例、不法行為（詐欺、虚偽表示、詐欺的勧誘、過失を含む）、またはその他の法的もしくは衡平法上の理論に基づくかどうかにかかわらず、これらの拘束力のある仲裁および集団訴訟の放棄条項の対象となります。これには、お客様が本契約を締結する前に発生した申し立てまたは救済要求が含まれます。お客様は、仲裁には裁判官また

は陪審が存在しないこと、および仲裁裁定の裁判所による審査が制限されることを了承するものとします。

**最初の紛争解決窓口：**本プログラムに関して問題がおありの場合は、Activision のカスタマーサポート部門 (<https://support.activision.com/>) までご連絡ください。大半の問題は、この方法で迅速かつお客様に満足いただける形で解決することができます。お客様と当社間の紛争の解決を加速し、そのコストを削減する目的で、お客様と Activision は、いずれかの当事者が仲裁または訴訟手続きを開始する前に、最初に少なくとも 30 日間（以下「当初の紛争解決期間」）、当該紛争について非公式の交渉を試みることに同意するものとします。当該期間は、紛争を提起した当事者からの書面による通知を受領した時点から開始します。Activision は、お客様との紛争が生じた場合、お客様が当社に提供した請求先住所と電子メールアドレス宛に紛争通知をお送りします。お客様は、Activision との紛争が生じた場合、[legalaaffairs@activision.com](mailto:legalaaffairs@activision.com) の電子メールアドレス宛に、「Initial Dispute Resolution Notice（当初の紛争解決通知）」と件名に記載したうえで、書面にて通知する必要があります。紛争通知は、お客様個人に関するものである必要があり、お客様の氏名、プレイヤーアカウントに関連付けられているスクリーンネームおよびまたはメールアドレス、お住まいの住所を含める必要があります。また紛争通知では、当該紛争について記述したうえで、お客様が把握している紛争の事実を説明して、問題解決のために Activision に求める対応を当社に伝える必要があります。両当事者は、協議および誠実な交渉を通じて紛争を直接解決するために最善の努力を払うものとします。またお客様は、上記で要求されるすべての情報を含む紛争通知、およびその後の最低 30 日間の誠実な交渉が、いずれかの当事者が訴訟または仲裁を開始する際の前提条件であることに同意するものとします。紛争通知に本パラグラフで要求されるすべての情報が含まれていない限り、紛争通知は有効とはならず、当初の紛争解決期間は開始せず、その後にお客様または Activision が訴訟または仲裁を開始することはできません。いずれかの当事者が有効かつ条件を満たす紛争通知を事前に提供せずに仲裁を開始した場合、お客様と Activision は、当該仲裁を開始した当事者が当初の紛争解決期間を遵守するまで、該当する仲裁機関（または指名されている場合は仲裁人）は仲裁を一時停止する必要があることに同意するものとします。お客様と Activision は、仲裁機関または仲裁人が本契約および仲裁開始前にお客様または Activision が提供した紛争通知（該当する場合）のみに依拠して、仲裁を開始した当事者が当初の紛争解決期間の要件を満たしているかどうかを即座に判断することを許可します。

**拘束力のある仲裁：**当初の紛争解決期間中に交渉を通じて紛争が解決できない場合、いずれの当事者も、以下に記載する例外が適用される場合を除き、当該紛争を正式に解決する唯一の手段として拘束力のある仲裁を開始できるものとします。集団仲裁（以下に定義）の場合を除き、仲裁は、本契約で変更するとおり、紛争通知の日付時点で有効な JAMS 簡易仲裁規則および手続き（以下「JAMS 規則」）に従って JAMS によって管理されます。JAMS 規則は JAMS のウェブサイト (<http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration>) で入手可能です。何らかの理由で JAMS が仲裁を提供できない場合、以下に別途記載されている場合を除き、JAMS 規則に実質的に類似した手順に従って消費者仲裁を取り扱う任意の国内の仲裁会社に紛争を申し立てることができます。

仲裁審理は、仲裁人が対面での審理が必要と判断する場合を除き、テレビ会議で行うことができます。この場合、仲裁審理の場所は JAMS 規則に従って決定されます。お客様が米国以外にお住まいの場合、仲裁は、カリフォルニア州ロサンゼルス郡で開始されます。お客様および Activision は、仲裁を強制的に実施するため、仲裁の結果が出るまでの間訴訟手続きを停止するため、または仲裁人の仲裁判断を確認、修正、取り消し、もしくは登録するために、カリフォルニア州ロサンゼルス郡の連邦裁判所または州裁判所の対人管轄権に服することに同意するものとします。

仲裁人は書面で決定を行いますが、当事者からの要請がない限り、理由を記述する必要はありません。仲裁人は、適用法に従う必要があります。仲裁人の決定は最終的なものであり、お客様と Activision に対して拘束力を有します。仲裁人の裁定は、管轄権を有する裁判所に登録することができます。

仲裁人は、紛争が仲裁の対象となるかどうかを含め、本仲裁合意の範囲および執行可能性を決定します。仲裁人は、有効性、執行可能性、または仲裁可能性のすべての問題を決定する権限を有します。これには、当事者が仲裁に対する抗弁として提起した、申し立てが仲裁要件から免除される、または本契約の一部が執行不能であるなどの決定が含まれますが、これらに限定されません。

裁判所に提起された訴訟に、仲裁可能な申し立てまたは救済要求、およびそれ以外の申し立てまたは救済要求が含まれている場合、お客様と Activision は、仲裁可能な申し立てまたは救済要求の仲裁が完了するまで、それ以外の申し立てまたは救済要求は保留されることに同意するものとします。

**集団訴訟の放棄：** 適用法で認められる最大限の範囲で、お客様と Activision は、各当事者が、集団訴訟、団体訴訟、集団仲裁、または市民側代理人としてではなく、個人的な立場でのみ相手方当事者に紛争を提起することに同意するものとします。適用法において、市民側代理人の請求の放棄は認められないが、仲裁は認められる場合、かかる請求は仲裁により解決されるものとします。仲裁人には、裁判所で提供されるコモンローまたは衡平法に基づく救済を付与する権限が与えられます。

本契約の16項のいずれかの条項が執行不能であると判明した場合、当該条項は分離され、本契約の残りの条項は有効に存続するものとします。この規定は、上記に定める**集団訴訟または団体訴訟の禁止には適用されないものとします。つまり、何らかの理由で集団訴訟または団体訴訟の禁止が執行不能であると判明した場合、本契約の16項全体（ただし、16項のみ）が無効となります。**

**例外 - 知的財産訴訟および少額裁判所への申し立て：** 当事者間においてすべての紛争を仲裁で解決する旨の合意がある場合でも、各当事者は、特許権の侵害または無効、著作権侵害、著作人格権の違反、商標侵害、および/または企業秘密の不正流用については、州裁判所または連邦裁判所に訴訟を提訴ができるものとします。内容を明確にするために記載しますが、この規定は、本契約に基づいてお客様に付与される本プログラムのライセンスに関する申し立てに適用されません。かかる請求は、17項に定める管轄権および適用法の規定に従うものとします。

さらにいずれの当事者も、いずれかの少額裁判所が管轄権を有する場合には、当該裁判所で個別の紛争または申し立てに関する救済を求めることができます。仲裁が申し立てられた場合、いずれかの当事者は、仲裁人が正式に指名される前に、相手方当事者および該当する仲裁機関に対して、当該申し立てについては少額裁判所の判決を受けることを希望する旨の書面による通知を送付することができます。仲裁機関はこの通知の後に当該申し立てを終了することができます。

**例外 - FedArb における集団仲裁：** 当事者が JAMS による仲裁の管理を決定した場合でも、同一または類似の主題に関連して法律または事実に関する共通の問題を共有する 20 件以上の仲裁要求が申し立てられ、これらの要求を提出する当事者の弁護士が同一であるかまたは協調している場合、お客様と当社は、これが「集団仲裁」に当たすることに同意するものとします。集団仲裁が開始された場合、お客様と当社は、かかる仲裁は JAMS 規則に準拠しないこと、また JAMS によって管理されないことに同意するものとします。代わりに、集団仲裁は、全国的に定評のある仲裁機関である FedArb によって管理され、集団仲裁が申し立てられた時点で有効な FedArb 規則（集団代表ベースの仲裁を許可する規則を除く。以下「FedArb 規則」）、および本契約に定める規則に準拠するものとします。FedArb 規則は、<https://www.fedarb.com/> から入手できます。または電話（1-650-328-9500）で請求することもできます。お客様と当社は、FedArb の集団仲裁手続き ADR-MDL のフレームワーク（<https://www.fedarb.com/> から入手可）を使用して、集団仲裁を解決することに同意するものとします。お客様と当社は、集団仲裁を FedArb に申し立てる前に、FedArb に共同で連絡し、両当事者が FedArb の集団仲裁手続き ADR-MDL のフレームワークを使用する予定であることを通知することに同意するものとします。集団仲裁を構成する個々の要求は、FedArb の請求フォームを使用し、FedArb の指示に従って提出するものとします。お客様と Activision は、いずれかの当事者が JAMS ではなく FedArb で集団仲裁を開始しない場合、または開始することを拒否した場合には、遵守の強制と FedArb における集団仲裁の管理の指示を内容とする JAMS からの命令をお客様または Activision が要求できることに同意するものとします。かかる要求の解決が保

留されている場合、お客様と当社は、集団仲裁を構成するすべての仲裁（および仲裁手数料の支払い義務）が一時停止されることに同意するものとします。

**30 日間の拒否権：**お客様は、[legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com) の電子メールアドレス宛に、「Arbitration Opt-Out（仲裁の拒否）」と件名に記載した拒否の決定通知を書面で送付することにより、本 16 項の仲裁合意および集団訴訟の放棄条項を拒否し、それに拘束されない権利を有します。この通知は、本プログラムの購入後 30 日以内（購入していない場合には、最初に本プログラムにアクセスまたは使用し、本契約の条件に同意した日から 30 日以内）に送付しなければなりません。これを実施しなかった場合、お客様は、本 16 項の条件に従って紛争を解決する義務を負います。お客様がこれらの仲裁条項に対する拒否権を行使した場合、Activision も仲裁条項に拘束されません。

## 17. 裁判管轄、適用法および契約当事者

本プログラムは、本契約の条件に従って提供されます。ただし、お客様が製品を取得し使用する場所によって、以下のとおり適用法が異なります：

**A. 米国、メキシコ、またはカナダにお住まいのお客様の場合、**本契約に起因する申し立てまたは救済要求（解釈、違反の申し立て、およびその他すべての申し立てまたは救済要求（消費者保護、不正競争、および不法行為に関する申し立てなど）を含む）には、抵触法の原則の適用を排除したうえで、デラウェア州法が適用されます。裁判所または仲裁人が何らかの理由により上記のパラグラフに定める「集団訴訟の放棄」が無効もしくは強制不能であると判断した場合、または集団的な仲裁の開始が可能であると判断した場合、本契約に起因するあらゆる申し立てまたは救済要求（解釈、違反の申し立て、およびその他すべての申し立て（消費者保護、不正競争、および不法行為に関する申し立てなど）を含む）は、本契約の対象である本プログラムの取得時または購入時にお客様が居住していた州の法律に従って決定されます。さらに、上記の拘束力のある仲裁および集団訴訟の放棄に関する仲裁合意の例外に該当する申し立て、または仲裁に付託すべきはでないと判断された申し立てまたは救済要求を解決する場合、お客様および当社は、カリフォルニア州ロサンゼルス郡の州裁判所または連邦裁判所を専属管轄裁判所とし、かかる裁判所を裁判地とすることに取消不能の条件で同意します。連邦裁判所の管轄権が存在する場合、本パラグラフのいかなる規定も、最初に州裁判所に提起された訴訟をお客様または Activision が連邦裁判所に移送することを妨げるものではありません。法律で認められる最大限の範囲で、本契約の 16 項に基づき提起される仲裁要求における申し立てまたは救済要求、および 16 項の仲裁合意の例外に基づき裁判所に提起される訴訟における申し立てまたは救済要求は、当該申し立てまたは救済要求の発生日から 2 年以上経過した場合は提起することができません。

**B. 欧州連合および英国にお住まいのお客様の場合、**本契約の解釈や違反に関する申し立てには、抵触法の原則の適用を排除したうえで、イングランドおよびウェールズの法律が適用されます。上記以外のあらゆる申し立て（消費者保護法、不正競争防止法、および不法行為に関する申し立てを含む）については、お客様が本プログラムを取得し使用する国の法律（英国、フランス共和国、ドイツ連邦共和国など）が適用されます。また、お客様は、裁判管轄については、以下のいずれかの裁判所を管轄裁判所として選択することができます。ご自身が本プログラムを取得し使用する国（英国、フランス共和国、ドイツ連邦共和国など）の裁判所。イングランドおよびウェールズの裁判所。またはブリュッセル規則 EC 44/2001 に基づいて適用される他の裁判所。

**C. オーストラリアまたは日本にお住まいのお客様の場合、**本契約の解釈および違反の申し立てには、抵触法の原則の適用を排除したうえで、オーストラリア法が適用されます。上記以外のあらゆる申し立て（消費者保護法、不正競争防止法、不法行為に関する申し立てを含む）については、お客様が本プログラムを取得し使用する国（すなわちオーストラリアまたは日本）の法律が適用されます。適用法で認められる範囲で、お客様は、オーストラリアのニューサウスウェールズ州の裁判所の管轄権に服することに同意するものとします。

D. 上記以外の全世界のあらゆる地域にお住まいのお客様で、上記の A 項、B 項および C 項に記載された国以外の国から本プログラムを取得し使用するお客様は、ご自身の責任でこれらを実施するものとし、現地の法律が適用される範囲で当該現地法を遵守する責任を負います。お客様は、本プログラムの使用に起因して請求、損失、損傷、損害または費用が発生した場合は、適用法で認められる範囲で、そのすべてについて Activision を明示的に免責し、補償を提供するものとします。Activision は、本プログラムまたは上記の A 項、B 項および C 項に記載された国以外の国で行われる本プログラムの使用が適用される現地法を遵守していることについて、いかなる保証も表明も行いません。また、適用法で認められる範囲で、お客様による本プログラムの使用、および本プログラムまたは本契約に起因もしくは関連するすべての申し立てには、抵触法の原則の適用を排除したうえで、イングランドおよびウェールズの法律が適用されます。お客様は、イングランドおよびウェールズの裁判所の管轄権に服することに同意するものとします。

適用法で認められる範囲で、お客様と Activision は、陪審裁判を受ける権利を放棄することに同意するものとします。

#### E. 契約当事者

米国、メキシコ、またはカナダにお住まいのお客様は、Activision Publishing, Inc., 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404 と契約することになります。

英国、中東、アフリカ、ロシアを含む欧州にお住まいのお客様は、Activision Blizzard UK Ltd, The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, United Kingdom, W1F 8FY と契約することになります。

LATAM にお住まいのお客様（メキシコを除く）で、以下のプラットフォームで本プログラムを使用するお客様は：

- Battle.net プラットフォームおよび任天堂プラットフォームの場合、Activision Publishing, Inc., 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404 と契約することになります。
- その他のすべてのプラットフォーム（ソニー、Microsoft Xbox コンソール、モバイルデバイスを含む）の場合、Activision Blizzard International LLC, 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404 と契約することになります。

韓国にお住まいのお客様が本プログラムを使用する場合は次のようになります。

- Google Play Store および iOS App Store からダウンロード可能なモバイルデバイスの場合は、Activision Blizzard International, LLC of 2701 Olympic Blvd, Building B, Santa Monica, 90404 と契約することになります。
- それ以外のプラットフォームの場合は、Blizzard Entertainment Limited of 15F, Parnas Tower, 521, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Korea と契約することになります。

アジア太平洋地域（韓国を除く）にお住まいのお客様は、次のようになります。

- Battle.net プラットフォームおよびソニーまたは任天堂プラットフォームの場合は、Activision Publishing, Inc., 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404 と契約することになります。
- モバイルデバイス（ただし、香港、マカオ、台湾、韓国、ベトナム タイ、マレーシア、インドネシア、フィリピン、シンガポール、ラオス、ブルネイ、ミャンマー、カンボジア、東ティモールを除く）の場合は、Activision Blizzard International LLC, 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404 と契約することになります。
- その他のすべてのプラットフォーム（Microsoft Xbox コンソールプラットフォームを含む）の場合は、Activision Blizzard International LLC, 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404 と契約することになります。

法律で認められる最大限の範囲で、米国外のユーザーが米国内で法的手続きを開始し、および/または参加する権利を有する場合、かかるユーザーは、上記の拘束力のある仲裁および集団訴訟の放棄に関する条項に拘束されることに同意するものとします。

- 18. 雑則：**本契約は、両当事者間のライセンスに関する完全な合意を記載したものであり、従前に取り交わされた両当事者間のすべての合意および表明を取り消し、これらに取って代わります。本契約のいずれかの条項が執行不能と判断された場合、かかる条項は、執行可能とするために必要な範囲のみで修正され、本契約で明示的に定める場合を除き、本契約の残りの条項に影響を及ぼさないものとします。

## 19. 補足規定 - ドイツ

ドイツにお住まいのお客様の場合、以下に記載する条項が上記の対応する条項に優先し、これに取って代わるものとします：

パッチおよび更新：Activisionは、変更がお客様のためにのみ行われる場合、または別の正当な理由が存在する場合には、本プログラムを継続して使用するためにインストールする必要がある本プログラムに対する必須のパッチ、更新および修正を配布または提供する場合があります。正当な理由には、例えば次のようなものがあります。(a) 適用法の遵守の確保、および/または関連する法律および規制要件の変更の反映。(B) 臨時メンテナンスの実施、バグの修正、技術的調整の実施、および改善の実施。(C) 本プログラムの更新またはアップグレード(本プログラムの構造、設計、またはレイアウトの更新を含む)。(D) 本プログラムのセキュリティの確保。(E) 違法および/または有害な活動、未承認のプログラムの使用、または本契約の違反に当たるその他の活動への対処。パッチ、更新、および変更には、ブロードバンドインターネット接続が必要です。ブロードバンドへのアクセスおよび使用料については、すべてお客様のご負担となります。更新プログラムをインストールしない場合の影響についてお客様に通知していたにもかかわらず、お客様が更新プログラムをインストールしなかったことに起因して本プログラムまたはサービス提供コンテンツの不具合またはエラーが発生した場合、当社はそれについて一切責任を負いません。本プログラムの更新により、プログラムへのアクセスや使用に軽微ではない悪影響が生じる場合は、少なくとも6週間前までにお客様に通知します。またお客様は、当社からの変更の通知日または変更の発効日のいずれか遅い日から30日以内に、かかる変更を拒否して、本契約を解除することができます。また、支払い済みであるが未受領の本プログラムまたはサービス提供コンテンツについては、比例計算による返金を受けることができます。詳細については、<https://support.activision.com/>をご覧ください。お客様が所定の期限内にかかる変更を拒否しない場合、または本規約を解除しない場合、当社はおお客様がかかる変更を承諾されたとみなします。

**契約条件の変更：**本契約を変更する十分な理由があり(例えば、新商品やサービスを反映するもしくは含めたりするため、ユーザーのセキュリティを強化するため、または法律の変更など)、かかる変更において両当事者の利益を合理的に考慮する場合、Activisionは随時本契約を修正しなくてはならないことがあります。ただし、当社のお客様に対する主要な義務を変更するために、条件を修正することはありません。Activisionは、本規約に変更を加える場合、変更が発効する前にお客様に特定の変更を通知します。お客様は、少なくとも6週間以内に(お客様への通知日から起算)、変更された規約に同意するかどうかを表明することができます。お客様が(i)上記の6週間以内に変更への異議申し立てを当社に通知しない場合、または(ii)変更発効後に本プログラムを使用した場合、お客様は変更同意したものとみなされます。当社から行う変更通知には、異議を申し立てるお客様の権利、適用される期限、また異議を申し立てなかった場合の法的効果を記載します。

本契約の最新版は常に当社のウェブサイトです。本プログラムを利用する際には、その都度、本契約が更新されていないかどうかを確認するようにしてください。本規約が変更されても、すでに発生したお客様の権利に影響が生じたり、本規約に基づくお客様と当社との契約上のバランスが

大幅に損なわれたりすることはありません。本規約の変更には遡及効はありません。

以下の項は、8項（「契約の終了」）のサブセクション2および3に優先し、取って代わるものではありません。

契約の終了:

2.お客様が本規約に対する重大な違反を犯した場合、Activisionは、本規約に基づいて付与されたライセンスを終了し、お客様のアカウントを停止、変更、または削除することができます。当社は、ライセンスの終了または停止を決定した場合、お客様に事前に通知します。ただし、事前通知の義務を伴わない法的義務を履行するためにライセンスを終了もしくは停止する場合、または緊急措置を講じる義務のために通知が不可能な場合を除きます。当社の措置に正当な根拠がなかったと信じるに足る理由がある場合は、このライセンスを復元します。重大な違反とは、本契約の3項、11(A)項および11(D)項に記載される重要な規定に対する違反、または本契約の他の規定に対する違反の繰り返し（警告を受けたにもかかわらず違反が繰り返される場合を含む）、または本プログラムのセキュリティ執行ポリシー（[support.activision.com](http://support.activision.com)で入手可能）で詳述される違反をいいます。誤って上記の判断が下されたと考えるお客様は、Activision（[support.activision.com](http://support.activision.com)）までご連絡ください。

また、Activisionは、別の正当な理由がある場合（例：サービスを継続的に利用するユーザーが少ないために、採算上の理由からオンラインサービスを終了する場合）、または合理的な事前の通知を行ったうえで理由なく、本規約に基づきお客様に付与されたライセンスを終了し、および/またはお客様のアカウントを一時停止、変更もしくは削除する場合があります。

Activisionが、本規約に基づいてお客様に付与されたライセンスを終了する場合、またはお客様のアカウントを停止もしくは削除する場合、お客様が本プログラムにアクセスし、使用する権利は取り消されます。

3. (1) サービス提供コンテンツまたは (2) オンラインゲームプレイの側面を含まない本プログラムに関する契約を除き、

お客様が欧州経済地域の国にお住まいの場合、お客様には、適用される消費者法に規定された期間内に当社との契約を解除する法的権利があります。この権利の行使方法に関する説明は、本契約の末尾にある付録1(A項：「取消権の行使に関する情報」)に記載されています。

## 付録1:

### A. 取消権の行使に関する情報

#### 取消権

本規約締結後14暦日以内であれば、理由を提示することなく本規約を取り消すことができます。

取消権は、本規約締結日から14暦日後に消滅します。

取消権を行使するには、本規約を取り消す旨のお客様の決定を明確に記載した文書を（郵送、電子メールなどで）当社まで（Legal Team（法務部門）、Activision Blizzard UK Ltd., The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom宛、または[www.support.activision.com](http://www.support.activision.com)経由で）ご送付ください。以下に添付する取消申請書（テンプレート）もご使用いただけますが、使用は必須で

はありません。取り消しを行うには、取消期限までに取消権行使に関する連絡を送付していただければ十分です。

### 取り消しの効果

本規約が取り消された場合、当社は、遅滞なく（遅くとも本規約の取り消しの連絡を受けてから14日以内に）本規約に基づきお客様から受領したすべての支払金をお客様に払い戻します。これには配送費用（該当する場合）が含まれます（ただし、当社が提示する最も安価な標準的な配送方法と異なる配送方法をお客様が選択した場合は、その追加費用は含まれません）。別段の明示的な合意がない限り、払い戻しは、当初の取引でお客様が使用したのと同じ支払方法を使用して行われます。いかなる場合でも、払い戻しによりお客様が何らかの手数料を負担することはありません。

取消期限が終了するまでにお客様が本規約に基づくサービスの提供開始を要求していた場合、お客様は、本規約に基づくサービスの提供の全期間のうち、本規約の取り消しの連絡までにお客様に提供されたサービス部分の割合に応じた金額を当社に支払うものとします。

本規約がサービス提供契約であり、サービスがお客様の明示的な同意に基づいて開始され、かつ、すべてのサービスが提供された時点で取消権が消滅することをお客様が了承しているときは、お客様の取消権は、すべてのサービスの提供後に消滅します。

本規約が有形媒体で提供されないデジタルコンテンツの提供で構成され、お客様の明示的な同意に基づいて履行が開始され、かつ、そのような提供によって取消権が消滅することをお客様が了解しているときは、お客様の取消権は提供により消滅します。

上記を踏まえたうえで、お客様は、サービスコンテンツを購入することにより、当社からのサービスコンテンツの提供は当社が注文を承諾した直後に行われることに同意するものとします。お客様の取消権は、当社からお客様にサービスコンテンツが完全に提供された後に消滅します。ただし、購入したバーチャル商品が一定期間お客様に提供される性質のものである場合には（期間限定のプレミアムメンバーシップなど）、取消権は消滅しません。

## B. 取消申請書（テンプレート）

（本規約を取り消すことを希望する場合にのみ、このフォームに記入して返送してください。また、本契約を取り消すために、本製品を購入した販売店またはプラットフォームパートナー（以下に関連情報を記入）にこのフォームを提出することを強くお勧めします）。

宛先：Legal Team（法務部門）, Activision Blizzard UK Ltd., The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom

私/私たちは、この申請書により、以下の商品の購入契約/以下のサービスの提供契約を取り消すことを通知します：\*

- 注文日/受取日\*：
- 消費者の氏名：
- 消費者の住所：

- 消費者の署名：（書面で通知を行う場合のみ記入）
- 日付：

(\*）必要に応じて削除してください。

### C. フランスにお住まいのお客様に対するフランスの法律に基づく製品に関する制定法上の保証

フランスの法律に基づき、お客様には消費者として、製品に関する以下の制定法上の権利および保証が付与されます。したがって Activision は、フランス消費者法 L.224-25-12 条から L.224-225-26 条に規定されている適合性の法的保証に基づき、法的に付与される保護をお客様に提供します。Activision は、本規約および法律で定める客観的かつ主観的な基準に準拠するデジタルコンテンツおよびサービスを提供する責任を負います。一度限りの供給に関しては、Activision は供給時点で存在している供給から2年以内に判明した不適合について責任を負います。継続的に供給されるデジタルコンテンツまたはサービスに関しては、Activision は、本規約に基づく供給期間中に判明した不適合について責任を負います。また、消費者のデジタル環境へのデジタルコンテンツもしくはサービスの不適切な統合が当社によりもしくは当社の責任の下で実施された場合、または消費者による不適切な統合が当社が提供した指示の不備により生じた場合、当社は、上記と同じ期間を限度としてその責任を負います。本製品の供給後12ヵ月間、消費者は欠陥の存在を証明する必要はありません。不適合の場合、消費者は、デジタルコンテンツまたはサービスを適合状態にさせるか、またはそれができない場合には、フランス消費者法で定める条件に基づき、値引きを受ける、もしくは契約を取り消す権利を有するものとしします。