

**AVISO IMPORTANTE PARA RESIDENTES EN NORTEAMÉRICA: ESTE CONTRATO QUEDA SUJETO A ARBITRAJE VINCULANTE Y A UNA RENUNCIA A ACCIONES POPULARES, TAL COMO ESTABLECE LA SECCIÓN 16 MÁS ADELANTE.**

**USTED DEBE SER UN ADULTO CON MAYORÍA DE EDAD LEGAL EN SU PAÍS O ESTADO DE RESIDENCIA Y, POR EL PRESENTE, AFIRMA SERLO. Si es menor de edad, un padre o tutor legal debe aceptar el presente Contrato.**

**LICENCIA DE SOFTWARE Y ACUERDO DE SERVICIO**

EL USO DE ESTE PROGRAMA DE SOFTWARE (Y DE CUALQUIERA DE SUS ACTUALIZACIONES), CUALQUIER SERVICIO EN LÍNEA O LAS DESCARGAS ASOCIADAS A ESA ACCIÓN, EL SOFTWARE (INCLUIDO EL FIRMWARE) PARA LOS PERIFÉRICOS (conocidos colectivamente como "Periféricos"), LOS MEDIOS ASOCIADOS, LOS MATERIALES IMPRESOS Y LA DOCUMENTACIÓN (Conocidos colectivamente como "Programa") ESTÁ SUJETO AL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA DEL SOFTWARE ("Contrato"). POR EL HECHO DE ABRIR ESTE PAQUETE, DESCARGAR EL PROGRAMA, INSTALARLO O UTILIZARLO, O HACER CLIC EN "ACEPTAR", USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO CON LA ENTIDAD CORPORATIVA DE ACTIVISION ESTABLECIDA EN LA SECCIÓN 17 ("Activision" o "nosotros"), SEGÚN EL LUGAR DONDE ADQUIRIÓ EL PROGRAMA O LO UTILICE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES, NO TENDRÁ PERMISO PARA INSTALAR, COPIAR O USAR EL PROGRAMA. SI DESEA **RECHAZAR ESTOS TÉRMINOS, NO DEBE HACER CLIC PARA ACEPTARLOS NI INSTALAR EL PROGRAMA, COPIARLO O UTILIZARLO.**

**SOLO PARA RESIDENTES EN NORTEAMÉRICA:** SI RECHAZA ESTE CONTRATO, PUEDE DEVOLVER SU PERIFÉRICO Y EL PROGRAMA, Y SOLICITAR UN REEMBOLSO POR ELLOS DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS SIGUIENTES A LA FECHA DE LA COMPRA, VISITANDO <http://support.activision.com>. LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ACTIVISION, DISPONIBLE EN <http://www.activision.com/legal/privacy-policy>, SE CONSIDERARÁ UNA PARTE DEL "CONTRATO" ACEPTADA DE CONFORMIDAD POR USTED, Y SUS CONDICIONES SE INCORPORAN A ESTE DOCUMENTO COMO REFERENCIA.

**PARA RESIDENTES FUERA DE NORTEAMÉRICA:** SI USTED (O, SI PROCEDE, SUS PADRES O TUTORES) NO ESTÁN DE ACUERDO CON ESTE CONTRATO, NO DEBE ACCEDER O USAR EL PROGRAMA O CUALQUIERA DE SUS PARTES. AL HACER CLIC EN "ACEPTAR", USTED MANIFIESTA Y GARANTIZA QUE ES UNA "PERSONA FÍSICA" QUE HA CUMPLIDO LOS DIECIOCHO (18) AÑOS O CUYO TUTOR LEGAL HA ACEPTADO ESTE CONTRATO. SI RECHAZA ESTE CONTRATO O LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ACTIVISION, SUS DERECHOS DE DEVOLUCIÓN RELATIVOS AL PROGRAMA SE REGISTRAN POR SUS DERECHOS ESTATUTARIOS EN EL PAÍS EN QUE HAYA COMPRADO EL PROGRAMA. VISITE <http://support.activision.com>. NINGUNA PARTE DE ESTE PÁRRAFO AFECTARÁ A SUS DERECHOS ESTATUTARIOS. TENGA EN CUENTA QUE SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SERVICIOS EN LÍNEA Y CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO ESTÁN CUBIERTOS EN LAS SECCIONES 11 Y 12. EL USO QUE HAGA DE ESTE PROGRAMA QUEDA SOMETIDO A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ACTIVISION, QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN <http://www.activision.com/legal/privacy-policy>.

**PARA RESIDENTES FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA Y REINO UNIDO:** EXCEPTO POR LO QUE RESPECTA A LA SECCIÓN 16 (ARBITRAJE Y RENUNCIA A ACCIONES POPULARES), ACTIVISION SE RESERVA EL DERECHO A MODIFICAR ESTE CONTRATO EN CUALQUIER MOMENTO Y POR CUALQUIER MEDIO, LO QUE INCLUYE, DE MANERA NO EXHAUSTIVA, (1) PUBLICAR LAS MODIFICACIONES EN <https://support.activision.com/es/license> O (2) SOLICITARLE QUE HAGA "CLIC PARA ACEPTAR" EL CONTRATO. CONTINUAR USANDO EL PROGRAMA CONLLEVA LA ACEPTACIÓN DE LAS MODIFICACIONES. SI CUALQUIER FUTURA MODIFICACIÓN DEL CONTRATO RESULTA INACEPTABLE PARA USTED, O IMPIDE QUE PUEDA CONTINUAR SU

CONFORMIDAD CON ÉL, DEBE CERRAR Y DEJAR DE USAR DE INMEDIATO EL PROGRAMA. SI ALGUNA MODIFICACIÓN FUTURA SE APLICA MEDIANTE "CLIC PARA ACEPTAR" EL CONTRATO, NO PODRÁ SEGUIR USANDO EL PROGRAMA A NO SER QUE ACEPTÉ EL CONTRATO MODIFICADO.

**PARA RESIDENTES DE LA UNIÓN EUROPEA Y REINO UNIDO:** DE VEZ EN CUANDO, PUEDE QUE ACTIVISION MODIFIQUE, AGREGUE, COMPLEMENTE O SUPRIMA CUALQUIERA DE LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO; POR EJEMPLO, SI HAY UN CAMBIO EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS, PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS JUGADORES, O EN CASO DE PRESENTARSE UN CAMBIO EN LA LEGISLACIÓN APLICABLE. SI ACTIVISION CAMBIA SUSTANCIALMENTE LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO, USTED RECIBIRÁ UNA NOTIFICACIÓN POR ANTICIPADO ANTES DE QUE LOS NUEVOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO ENTREN EN VIGOR Y SE LE PEDIRÁ ACEPTAR DICHS CAMBIOS PARA CONTINUAR UTILIZANDO LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACTIVISION. TENDRÁ LA OPCIÓN DE RECHAZAR EL ACUERDO MODIFICADO, PERO, SI LO HACE, YA NO PODRÁ USAR DICHS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACTIVISION. LA VERSIÓN APLICABLE DEL ACUERDO ESTÁ DISPONIBLE EN NUESTRO SITIO WEB <http://support.activision.com/license>, POR LO QUE LE RECOMENDAMOS COMPROBAR SI LOS TÉRMINOS DEL ACUERDO FUERON ACTUALIZADOS CADA VEZ QUE UTILICE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACTIVISION. LOS CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO NO AFECTARÁN A SUS DERECHOS, NO PODRÁN MODIFICAR SUSTANCIALMENTE EL EQUILIBRIO CONTRACTUAL ENTRE USTED Y ACTIVISION Y NO TENDRÁN EFECTOS RETROACTIVOS. SI RESIDE EN ALEMANIA, SE LE APLICARÁ LA SUBSECCIÓN "MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS" DE LA SECCIÓN 19 EN LUGAR DE ESTE PÁRRAFO.

EN EL CASO DE PERSONAS QUE RESIDAN EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA: NADA DE LO DISPUESTO EN ESTE ACUERDO PRETENDE EXCLUIR, RESTRINGIR, MODIFICAR NI TENER EL EFECTO DE EXCLUIR, RESTRINGIR O MODIFICAR LA APLICACIÓN DE NINGUNA LEY APLICABLE EN AUSTRALIA (EN VIRTUD DE LA DIVISIÓN 1 DEL APARTADO 3-2 DE LA LEY AUSTRALIANA DEL CONSUMIDOR, QUE FORMA EL PROGRAMA 2 DE LA LEY DE COMPETENCIA Y DEL CONSUMIDOR 2010 [CTH] ["ACL]) O EN NUEVA ZELANDA (EN VIRTUD DEL ACUERDO DE GARANTÍAS DE CONSUMIDOR DE NUEVA ZELANDA DE 1993) QUE NO SE PUEDA EXCLUIR, RESTRINGIR O MODIFICAR POR ACUERDO ENTRE NOSOTROS (LOS "DERECHOS NO EXCLUIBLES"). RECONOCEMOS QUE, EN AUSTRALIA, POR FALLAS IMPORTANTES DE CUALQUIER SERVICIO, USTED TIENE DERECHO A: (A) CANCELAR EL CONTRATO POR EL SERVICIO CORRESPONDIENTE; Y (B) RECIBIR UN REEMBOLSO DE LA PARTE NO UTILIZADA, O UNA COMPENSACIÓN POR EL VALOR REDUCIDO DEL SERVICIO PERTINENTE. EN CASO DE UNA FALLA IMPORTANTE DE CUALQUIER PRODUCTO, USTED TIENE DERECHO A RECIBIR UN REEMPLAZO O REEMBOLSO. SI UNA FALLA EN LOS PRODUCTOS O SERVICIOS NO EQUIVALE A UNA FALLA IMPORTANTE, TIENE DERECHO A QUE SE RECTIFIQUE LA FALLA EN UN TIEMPO RAZONABLE Y, SI ESO NO SE HACE, TIENE DERECHO A UN REEMBOLSO POR LOS PRODUCTOS Y A UN REEMBOLSO DE LA PARTE NO UTILIZADA DE LOS SERVICIOS. TAMBIÉN TIENE DERECHO A RECIBIR UNA COMPENSACIÓN POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO RAZONABLEMENTE PREVISIBLES DERIVADOS DE UNA FALLA EN LOS BIENES O SERVICIOS.

- 1. SERVICIOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO ADICIONALES:** EL USO DE CIERTAS FUNCIONES DEL PROGRAMA, INCLUIDOS LOS COMPONENTES EN LÍNEA O MULTIJUGADOR, O LAS FUNCIONES ACTUALIZADAS, PUEDE PRECISAR DE LA ACEPTACIÓN DE MÁS CONDICIONES DEL SERVICIO. LAS CONDICIONES DE LOS NUEVOS SERVICIOS SE LE COMUNICARÁN EN EL MOMENTO EN QUE ESTÉN DISPONIBLES PARA USTED LAS FUNCIONES APLICABLES. SI NO ACEPTA LAS CONDICIONES DE LOS NUEVOS SERVICIOS, PUEDE QUE NO SEA POSIBLE ACCEDER O USAR LAS NUEVAS FUNCIONES SUJETAS A ESTAS NUEVAS CONDICIONES DEL SERVICIO.
- 2. LICENCIA DE USO LIMITADO:** Sujeto a todos los requisitos del sistema, Activision le otorga la licencia y el derecho limitados, no exclusivos e intransferibles para instalar y usar una copia de los componentes de software del Programa, única y exclusivamente para su uso personal. Activision se reserva todos los derechos que no hayan sido otorgados de manera específica. El Programa se licencia, no se vende, para su uso. La

licencia que se le otorga no le confiere propiedad o título alguno con respecto al Programa, y no debe considerarse como una venta de ninguno de los derechos del Programa. Este Contrato también se aplica a todos los parches y actualizaciones que pueda obtener del Programa, salvo que dichos parches o actualizaciones vengan acompañados por sus propias condiciones. EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE, APARTE DE LA LICENCIA PROPORCIONADA POR ESTE CONTRATO, NO TENDRÁ PROPIEDAD NI TITULARIDAD ALGUNA SOBRE NINGÚN PRODUCTO O CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO (COMO SE DEFINEN A CONTINUACIÓN), INCLUIDOS, DE MANERA NO EXHAUSTIVA, LAS CUENTAS EN LÍNEA Y LOS PRODUCTOS O MONEDA VIRTUALES, Y ADEMÁS, MANIFIESTA Y ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, TODOS LOS DERECHOS SOBRE TALES PRODUCTOS Y CONTENIDO PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO SON Y SERÁN SIEMPRE PROPIEDAD DE ACTIVISION.

**PARA RESIDENTES FUERA DE NORTEAMÉRICA:** Para descartar cualquier posible duda, ninguna parte de la Sección 2 limitará su derecho a vender o transferir el soporte físico que contiene el Programa y que ha comprado legítimamente.

**PARA RESIDENTES DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO:** Como parte de su Contrato de licencia de usuario final (EULA), Microsoft se compromete a permitir a los consumidores jugar, únicamente para su uso personal, a juegos elegibles en un servicio de streaming en cualquier dispositivo que posean, tal y como se define en los compromisos asumidos por Microsoft y de acuerdo con ellos y que la Comisión Europea ha hecho jurídicamente vinculantes en su decisión en virtud del artículo 8. apartado 2 del Reglamento (CE) n.º 139/2004 en el asunto M.10646 – Microsoft/Activision Blizzard. Ver <https://www.xbox.com/en-US/legal/activision-blizzard-cloud-game-streaming-eu>.

- 3. CONDICIONES DE LA LICENCIA:** La presente licencia está sujeta a las siguientes limitaciones ("Limitaciones de la Licencia"). Todo uso del Programa que infrinja las Limitaciones de la Licencia constituye una violación grave a este Acuerdo y conllevará la rescisión inmediata de su licencia; si usted reside fuera de Norteamérica, las consecuencias adicionales están establecidas en la Sección 8(2)(c), y si continúa usando el Programa, estará infringiendo los derechos de autor y otros derechos que posee Activision en y sobre el Programa.
- A. Usted acepta que no hará, ni permitirá hacer, nada de lo siguiente: (1) explotar el Programa comercialmente; (2) según los requisitos del sistema, utilizar el Programa en más de un sistema a la vez; (3) hacer copias totales o parciales del Programa; (4) sin perjuicio de la anterior cláusula (3), copiar el Programa a un disco duro u otro dispositivo de almacenamiento, a menos que el Programa mismo cree una copia durante la instalación o a menos que usted descargue el Programa de un vendedor minorista en línea de Activision autorizado; (5) utilizar el Programa en una red, o disposición de usuarios múltiples o de acceso remoto, incluido cualquier uso en línea, excepto lo incluido en la funcionalidad del Programa; (6) vender el Programa, rentarlo, arrendarlo, licenciarlo, distribuirlo o transferirlo de alguna otra forma; (7) según las leyes aplicables, realizar ingeniería inversa del software y otra tecnología propia del Programa (a menos que Activision lo permita explícitamente), derivar código fuente de estos, modificarlos, descompilarlos, desarmarlos o crear obras derivativas de estos, de manera total o parcial; (8) crear cualquier programa de software no autorizado, desarrollarlo, modificarlo, ofrecerlo, ponerlo a disposición, distribuirlo, alojarlo, promoverlo, publicarlo o utilizarlo para obtener ventajas en cualquier modo de juego sin conexión, en línea o de multijugador, lo que incluye, entre otras cosas, trampas, software de automatización (bots), salas modificadas, trucos, mods o la participación en cualquier tipo de trampa, ayudas (boosting) o potenciadores (booting) (dicho comportamiento estará sujeto a sanciones a criterio de Activision; para obtener más información, consulte la Política de seguridad y cumplimiento del Programa correspondiente disponible en [support.activision.com](https://support.activision.com)); (9) eliminar cualquier aviso o etiqueta patentada dentro del Programa, deshabilitarla o burlarla; o (10) utilizar el Programa, acceder a este, descargarlo o, de alguna otra forma, exportarlo, reexportarlo o transferirlo infringiendo el control de exportación, las sanciones económicas, y las leyes y reglamentos de importación aplicables, incluidos, entre otros, las Normas de Administración de Exportaciones de EE. UU. ("EAR", del inglés *Export Administration Regulations*) y los reglamentos promulgados por la Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC", del inglés *Office of Foreign Assets Control*) del Departamento del Tesoro de EE. UU.

- B. Salvo con permiso expreso de Activision y sujeto a las leyes locales aplicables, USTED ACEPTA QUE NO PERMITIRÁ EL USO, COMBINACIÓN O INCORPORACIÓN DEL SOFTWARE O DE CUALQUIER OTRA PARTE DE LOS PERIFÉRICOS EN OTRO PRODUCTO QUE NO SEA ESTE PRODUCTO.

**PARA RESIDENTES FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA Y REINO UNIDO:**

TODOS LOS DERECHOS CONCEDIDOS POR ESTE CONTRATO (INCLUIDO EL USO DEL SOFTWARE DE ESTOS PERIFÉRICOS) SERÁN DECLARADOS NULOS ANTE CUALQUIER VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO, DEL CONTENIDO DE ESTE PÁRRAFO, O DE CUALQUIER USO DEL SOFTWARE EN ESTOS PERIFÉRICOS QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE PERMITIDO EN ESTE CONTRATO.

**PARA RESIDENTES DE LA UNIÓN EUROPEA Y REINO UNIDO:**

TODOS LOS DERECHOS CONCEDIDOS POR ESTE CONTRATO (INCLUIDO EL USO DEL SOFTWARE DE ESTOS PERIFÉRICOS) SERÁN DECLARADOS NULOS ANTE CUALQUIER VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO. CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA SECCIÓN B O EL USO DE SOFTWARE EN ESTOS PERIFÉRICOS QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE PERMITIDO EN ESTE CONTRATO CONSTITUIRÁ UNA VIOLACIÓN A ESTE CONTRATO.

- C. Usted acepta no realizar ninguna de las siguientes acciones mientras use el Programa: (A) acosar, amenazar, avergonzar, incomodar o causar malestar a otro participante o usuario o a cualquier otra persona física o jurídica; (B) transmitir cualquier CCU (como se define en la Sección 14) que Activision considere perjudicial, ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, vulgar, obsceno, que incite al odio, o cuestionable por motivos racistas, sexuales, étnicos o de cualquier otro tipo; (C) suplantar a cualquier persona física o jurídica, lo que incluye entre otros a Activision; (D) perturbar el funcionamiento normal del Programa, o comportarse de cualquier otra manera que afecte negativamente a otros participantes y al goce y disfrute en general del Programa; (E) publicar o transmitir materiales promocionales o publicitarios o cualquier otra forma de solicitud; (F) incumplir, intencionadamente o no, cualquier legislación, normativa o tratado aplicable mientras se usa el Programa o se accede a él; (G) publicar varios mensajes con el mismo contenido, por ejemplo, publicidad basura (spam); o (H) invadir la intimidad o infringir cualquier derecho de cualquier persona física o jurídica, lo que incluye, de manera no exhaustiva, cualquier derecho de propiedad intelectual.
- C. Usted manifiesta y garantiza (1) que no está sujeto a sanciones ni a restricciones a la exportación de EE.UU. y que puede optar al Programa bajo la legislación y las regulaciones vigentes; (2) que no está ubicado ni reside habitualmente en un país o región sujetos a sanciones/embargos completos o casi completos de EE.UU., excepto si su uso del Programa en ese país o región está autorizado por la legislación de EE.UU.; (3) que no es un funcionario, empleado, agente o proveedor que opera o pretende operar, ya sea directa o indirectamente, de parte de un gobierno (incluidos cualquier subdivisión, agencia o intermediario políticos o cualquier persona directa o indirectamente ligada o controlada por ellos) o de un partido político (por ejemplo, el Partido Comunista de Cuba o el Partido de los Trabajadores de Corea) sujetos a sanciones/embargos de EE.UU., o de cualquier otra entidad en un país o región sujetos a sanciones/embargos de EE.UU.; y (4) que no usará el Programa para un fin prohibido por la legislación de EE.UU.
- E. Los padres y tutores de personas menores de edad según su jurisdicción o menores de 18 años de edad, lo que sea mayor, aceptan ser responsables de todos los usos del Programa por parte de sus hijos o pupilos menores de edad, ya sea que usted haya autorizado o no dicho uso.
- F. Las comunicaciones realizadas a través del Producto no se considerarán privadas. Activision puede monitorear o grabar sus comunicaciones (lo que incluye, entre otras, mensajes por chat, las comunicaciones de voz e interacciones del sitio web o escritas de otro tipo) cuando usted esté utilizando el Producto y, por

medio del presente, usted otorga su consentimiento irrevocable y explícito para dicho monitoreo y grabación. Usted reconoce y acepta que no tiene expectativa alguna de privacidad respecto de la transmisión de CCU o comunicación, incluidas, entre otras, los mensajes por chat, las comunicaciones de voz y las interacciones escritas de ningún tipo mientras utiliza el Producto. Puesto que el chat de voz y otras comunicaciones pueden ser vistas y oídas por otros usuarios, el usuario debe evitar revelar información personal que permita identificarlo.

Además, Activision puede, sin necesidad de notificárselo, revelar su dirección o direcciones, protocolo de Internet (IP), información personal, historiales de charla y otra información sobre usted y sus actividades según la Política de privacidad de Activision, disponible en <https://www.activision.com/es/legal/privacy-policy>.

- G. Consentimiento para el monitoreo. DURANTE LA EJECUCIÓN, EL PRODUCTO (INCLUIDO SOFTWARE, EL CONTROLADOR DE NIVEL DE KERNEL U OTRO MECANISMO TÉCNICO) PUEDE MONITOREAR SU COMPUTADORA O CONSOLA PARA DETECTAR PROGRAMAS O PROCESOS NO AUTORIZADOS QUE SE EJECUTAN SIMULTÁNEAMENTE CON SOFTWARE O FUERA DEL PROCESO. UN "PROGRAMA NO AUTORIZADO", TAL COMO SE UTILIZA EN EL PRESENTE, SE DEFINIRÁ COMO CUALQUIER SOFTWARE PROHIBIDO POR LA SECCIÓN 3.A. ANTERIOR. DURANTE ESTE PROCESO, SE PUEDE COMUNICAR CIERTA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN SOBRE SU DISPOSITIVO, SOFTWARE O PROCESOS A ACTIVISION PARA EVALUAR SI SE ESTÁ EJECUTANDO ALGÚN PROGRAMA NO AUTORIZADO. EN EL CASO DE QUE EL PRODUCTO DETECTE LAS FIRMAS DE ACTIVIDADES O PROGRAMAS NO AUTORIZADOS, (a) EL PRODUCTO PUEDE COMUNICAR INFORMACIÓN DE VUELTA A ACTIVISION SOBRE LA ACTIVIDAD NO AUTORIZADA, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, EL NOMBRE DE SU CUENTA, LOS DETALLES SOBRE LA ACTIVIDAD NO AUTORIZADA DETECTADA Y LA FECHA Y HORA; O (b) ACTIVISION PUEDE EJERCER CUALQUIERA DE SUS DERECHOS O TODOS ESTOS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO, CON O SIN PREVIO AVISO AL USUARIO. LA INFORMACIÓN NO RELACIONADA CON EL PROCESO ANTERIOR PARA DETECTAR PROGRAMAS NO AUTORIZADOS NO SE COMUNICARÁ A ACTIVISION COMO PARTE DE ESTE MONITOREO. AL ACEPTAR ESTE ACUERDO, POR EL PRESENTE AUTORIZA A ACTIVISION A ACCEDER A SU DISPOSITIVO PARA ESTOS FINES.
4. **TITULARIDAD:** Todos los derechos de propiedad y de propiedad intelectual del Programa o relacionados con él pertenecen a Activision, a sus filiales o a sus licenciarios. El Programa está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos de América, los tratados internacionales de copyright y otras leyes. El Programa contiene diversos materiales licenciados, y los otorgantes de la licencia de Activision podrán defender sus derechos en caso de que se produjese alguna violación de este Contrato. SIN PERJUICIO DE LO ESTIPULADO EN ESTE CONTRATO, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE NO TENDRÁ PROPIEDAD NI TITULARIDAD ALGUNA EN NINGUNA CUENTA ALMACENADA O ALBERGADA EN NINGÚN SISTEMA DE ACTIVISION, Y ADEMÁS, MANIFIESTA Y ACEPTA QUE TODOS LOS DERECHOS DE ESAS CUENTAS SON Y SERÁN PROPIEDAD, Y REDUNDARÁN EN BENEFICIO DE ACTIVISION. **PARA RESIDENTES EN NORTEAMÉRICA:** ACTIVISION PODRÁ SUSPENDER, CANCELAR, MODIFICAR O ELIMINAR CUALQUIER CUENTA DEL SERVICIO EN CUALQUIER MOMENTO Y POR CUALQUIER MOTIVO, O SIN MOTIVO ALGUNO, SIN NECESIDAD DE TENER QUE NOTIFICÁRSELO.
5. **PARCHES Y ACTUALIZACIONES:** Activision puede implementar parches, actualizaciones y modificaciones obligatorios del Programa o proporcionarlos, y estos se deben instalar para que usted pueda continuar utilizando el Programa con fines como, por ejemplo: (A) garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables o reflejar el cambio en las leyes y los requisitos reglamentarios; (B) realizar mantenimiento temporal, corregir errores, implementar ajustes técnicos y realizar mejoras; (C) actualizar el Programa, lo que incluye actualizar la estructura, diseño o formato del Programa; (D) garantizar la seguridad del Programa; y (E) combatir actividades ilegales o dañinas y el uso de programas u otras actividades no autorizados que infrinjan el presente Contrato. Se necesita una conexión a Internet de banda ancha para descargar dichos parches, actualizaciones y modificaciones. El usuario asume cualquier costo de acceso y uso del servicio de banda ancha. **PARA RESIDENTES FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO Y REINO UNIDO:** Activision

puede actualizar el Programa por vía remota sin notificárselo, y usted concede por la presente permiso a Activision para hacer uso de tales parches, actualizaciones y modificaciones.

**PARA RESIDENTES DEL REINO UNIDO:** Activision puede actualizar el Programa por vía remota sin notificárselo, siempre que dichas actualizaciones no den lugar a una derogación sustancial de la funcionalidad del Programa, y usted concede por la presente permiso a Activision para hacer uso de tales parches, actualizaciones y modificaciones.

**PARA RESIDENTES DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO:** A menos que las leyes aplicables exijan lo contrario, Activision puede actualizar el Programa de forma remota sin avisarle. Si alguna actualización del Programa afecta de manera negativa más que solo levemente su acceso al Programa o su uso de este, le daremos un aviso de dichos cambios. Si no está de acuerdo con los cambios, podrá rescindir su Contrato con nosotros dentro de 30 días a partir de la fecha de cualquier aviso que le proporcionemos o 30 días a partir de la fecha en que el cambio entre en vigor, lo que ocurra más tarde. También puede recibir un reembolso proporcional por cualquier Programa o Contenido proporcionado por el Servicio pagado, pero no recibido. Visite <https://support.activision.com/> para obtener más información. Si usted no rechaza estos cambios ni rescinde el Contrato dentro del plazo establecido, lo tomaremos como su aceptación de los cambios. Si reside en Alemania, se le aplicarán los términos de la subsección "Parches y actualizaciones" de la Sección 19 en lugar de esta Sección 5.

## 6. GARANTÍA LIMITADA DEL HARDWARE (SOLO PARA RESIDENTES EN NORTEAMÉRICA Y AUSTRALIA):

**6(A)** Activision garantiza al comprador original de este Programa que el soporte físico en el que se almacena este Programa y cualquier accesorio físico (en conjunto, los "Productos físicos") estarán libres de defectos materiales y de fabricación durante 90 días a contar desde la fecha de compra. Si los Productos físicos presentaran defectos dentro de esos 90 días a partir de la compra original, Activision accede a sustituir, sin cargo alguno, dichos Productos físicos defectuosos dentro de dicho plazo de tiempo, tras recibir el Programa (gastos de envío pagados, con prueba de la fecha de compra) siempre y cuando Activision siga fabricando los Productos físicos. Si estos ya no están disponibles, Activision se reserva el derecho a sustituirlos por productos similares del mismo valor o superior. Esta garantía está limitada a los Productos físicos, tal como los proporcionó originalmente Activision, y no se aplica al desgaste normal por el uso. Esta garantía no será de aplicación y será nula si el defecto ha surgido por abuso, uso indebido o negligencia. Toda garantía implícita establecida por ley está expresamente limitada al periodo de 90 días descrito anteriormente. EXCEPTO POR LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE, ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA.

**Para residentes en Norteamérica:** Para obtener información sobre la sustitución por garantía o sobre cualquier otro servicio al cliente, puede visitar <http://support.activision.com>.

**Para residentes de Australia:** Esta garantía complementa a cualquier otro derecho o compensación que le corresponda por los Productos físicos proporcionados con este lote de juego según la ley de protección al consumidor de Australia. Los Productos físicos incluyen garantías que no se pueden excluir según la ley de protección al consumidor de Australia. Tiene derecho a una sustitución o reembolso en caso de fallo grave y a una compensación por cualquier otro daño o pérdida que se haya podido prever de forma razonable. También tiene derecho a que los Productos físicos se reparen o se sustituyan si no ofrecen una calidad aceptable y el fallo no llega a ser grave. Póngase en contacto con Activision en el 1300 748 995, envíe un mensaje de correo a [ausupport@activision.com](mailto:ausupport@activision.com) o escríbanos a PO Box 544 Pymont NSW 2009, Australia, si tiene algún problema con los Productos físicos proporcionados con este lote de juego. Si es necesario realizar una sustitución o reparación, Activision le indicará el procedimiento que se debe llevar a cabo. Como parte del procedimiento, podríamos solicitarle: (1) los soportes físicos (por ejemplo, discos o cartuchos CD-ROM/DVD/Blu-ray) sin manual ni caja en un embalaje protector; (2) los accesorios; (3) una copia de su recibo fechado de compra; (4) su nombre y dirección de remite escritos o impresos con claridad; (5) una breve descripción del defecto, problema o problemas que está teniendo y el sistema en el que ejecuta el software; y (6) el número de incidencia (RMA) proporcionado por el servicio de atención al cliente. Quizá también tenga que enviar un cheque o giro postal, pero si se determina que la reclamación es válida podría tener derecho al reembolso de este importe. A menos que el servicio de atención al cliente le indique lo contrario, envíe los objetos que desee devolver (idealmente por correo certificado) a Limited Physical Media/Peripheral Warranty Replacements, Activision

Blizzard Australia Pty Ltd, PO Box 544 Pymont NSW 2009, Australia. Las disposiciones de la cláusula de limitación de daños que encontrará más adelante se aplican solo dentro de los parámetros permitidos por la ley de competencia y consumidores de 2010 (Cth).

**6(B). GARANTÍA LIMITADA DEL HARDWARE (SOLO PARA RESIDENTES EN TODOS LOS PAÍSES QUE NO SEAN NORTEAMÉRICA Y AUSTRALIA):** La garantía del Programa se proporciona de acuerdo con sus derechos legales como consumidor que siempre prevalecerá. Para obtener más información sobre la sustitución por garantía de Activision en la Unión Europea y otros países distintos a Norteamérica y Australia, o para cualquier otra cuestión relacionada con el servicio de atención al cliente, visite: <http://support.activision.com>.

## 7. LIMITACIÓN DE DAÑOS

### 7(A) PARA RESIDENTES EN NORTEAMÉRICA:

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, ACTIVISION NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE DAÑOS CONCRETOS Y CUANTIFICABLES, INCIDENTALES NI INDIRECTOS QUE RESULTEN DE LA POSESIÓN DEL PROGRAMA, SU USO O MAL FUNCIONAMIENTO, INCLUIDOS LOS DAÑOS A LA PROPIEDAD, LAS FALLAS DE LA COMPUTADORA Y LOS DAÑOS Y PERJUICIOS POR LESIONES PERSONALES, INCLUSO SI SE HUBIERA ADVERTIDO A ACTIVISION SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD DE ACTIVISION NO SERÁ SUPERIOR AL PRECIO REAL DE LA LICENCIA PARA USAR ESTE PROGRAMA. EN ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES, NO EXISTEN LIMITACIONES DE DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD NO SE APLIQUEN EN SU CASO. ESTA GARANTÍA SE REFIERE A UNOS DERECHOS LEGALES CONCRETOS, Y QUIZÁ USTED GOCE DE OTROS DERECHOS QUE VARÍAN EN FUNCIÓN DE SU JURISDICCIÓN.

### 7(B) PARA RESIDENTES FUERA DE NORTEAMÉRICA:

NINGÚN ELEMENTO DE ESTE CONTRATO LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE ACTIVISION RESPECTO A USTED:

- POR MUERTE O LESIONES PROVOCADAS POR NEGLIGENCIA DE ACTIVISION;
- POR UNA FALSA DECLARACIÓN FRAUDULENTO; O
- POR CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA, AL AMPARO DE LAS LEYES DE LA JURISDICCIÓN DE SU LUGAR DE RESIDENCIA, SER LIMITADA O EXCLUIDA.

SUJETO A ESTO, EN NINGÚN CASO ACTIVISION SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA EMPRESARIAL, Y CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE ACTIVISION TENGA POR LAS PÉRDIDAS QUE SUFRA USTED QUEDAN ESTRICTAMENTE LIMITADAS A LAS PÉRDIDAS QUE ESTUVIESEN PREVISTAS DE FORMA RAZONABLE, Y NUNCA EXCEDERÁN EL MÁXIMO DE LO SIGUIENTE: EL PRECIO TOTAL PAGADO POR EL PROGRAMA (ADEMÁS DE LO PAGADO POR EL CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO) DURANTE LOS 12 MESES ANTERIORES A LA FECHA EN QUE SURJA LA RESPONSABILIDAD; O LA CANTIDAD DE 500 LIBRAS DEL REINO UNIDO O EQUIVALENTE EN LA TASA DE CAMBIO ACTUAL.

## 8. RESCISIÓN:

1. **PARA RESIDENTES DE AMÉRICA DEL NORTE:** Sin perjuicio de ningún otro derecho de Activision, si usted no cumple con los términos y condiciones del presente Contrato, y según la gravedad de su incumplimiento, Activision, a su criterio, puede limitar su uso del Programa o rescindir el presente Contrato. La Política de seguridad y cumplimiento del Programa correspondiente disponible en [support.activision.com](http://support.activision.com) establece más en detalle las acciones que no puede realizar y los tipos de limitaciones que Activision puede imponer si utiliza el Programa de manera indebida. En el caso de que Activision decida rescindir el presente Contrato como sanción por un uso indebido, usted debe destruir todas las copias del Programa y todos sus componentes. También puede rescindir el Contrato en cualquier momento si borra permanentemente cualquier instalación del Programa y destruye todas las copias del

Programa que obren en su poder o control.

**2. PARA RESIDENTES FUERA DE NORTEAMÉRICA:**

- a. SI VIOLA DE FORMA GRAVE ESTE ACUERDO, ACTIVISION PUEDE DAR POR TERMINADA LA LICENCIA QUE SE LE OTORGA BAJO ESTE CONTRATO O SUSPENDER, MODIFICAR O BORRAR SU CUENTA EN CUALQUIER MOMENTO SIN DARLE NINGÚN AVISO PREVIO. LAS VIOLACIONES GRAVES SON AQUELLAS CONTRA LAS DISPOSICIONES IMPORTANTES QUE INCLUYE LA SECCIÓN 3, 11(A) Y 11(D) DE ESTE CONTRATO, LAS VIOLACIONES REITERADAS DE OTRAS DISPOSICIONES DE ESTE CONTRATO (INCLUIDO EL INCUMPLIMIENTO ADICIONAL POR EL QUE YA HA RECIBIDO UNA ADVERTENCIA PREVIA), O SEGÚN SE DETALLE DE OTRO MODO EN LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA APLICABLE, DISPONIBLE EN <https://support.activision.com/es/homepage>. SI CREE QUE TAL DECISIÓN FUE TOMADA DE FORMA INCORRECTA, PUEDE CONTACTAR A ACTIVISION EN <https://support.activision.com/es/homepage>. SI ACTIVISION NO PUEDE RESOLVER SU QUEJA Y USTED RESIDE EN LA UNIÓN EUROPEA, PUEDE UTILIZAR LA PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS EN LÍNEA ESTABLECIDA POR LA COMISIÓN EUROPEA, A LA QUE PUEDE ACCEDER EN <http://ec.europa.eu/odr>.
- b. ACTIVISION TAMBIÉN PUEDE TERMINAR LA LICENCIA QUE SE LE OTORGA BAJO ESTE CONTRATO O SUSPENDER, MODIFICAR O BORRAR SU CUENTA SI TIENE OTRA RAZÓN VÁLIDA PARA HACERLO (POR EJEMPLO, CESAR UN SERVICIO EN LÍNEA POR MOTIVOS ECONÓMICOS DEBIDO AL LIMITADO NÚMERO DE USUARIOS QUE CONTINÚEN HACIENDO USO DEL SERVICIO CON EL TIEMPO) O SIN MOTIVO, HACIÉNDOLE LLEGAR UN AVISO PREVIO. Si reside en Alemania, los términos de la Sección 19 se aplicarán en lugar de la Sección 2(a) y (b).
- c. SI ACTIVISION CANCELA LA LICENCIA QUE SE LE OTORGÓ EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO O SUSPENDE SU CUENTA O LA ELIMINA, ESTO SIGNIFICA QUE SE REVOCARÁ SU ACCESO AL PROGRAMA Y SU DERECHO A UTILIZARLO.

**3. PARA RESIDENTES DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO:**

- a. Además de la Sección 2(a) y (b) anterior, a excepción de los Contratos relacionados con (1) el Contenido proporcionado por el Servicio o (2) los Programas que no incluyan aspectos de juegos en línea, si reside en un país del Espacio Económico Europeo, usted tiene derecho legal a cancelar su Contrato con nosotros dentro de los límites de tiempo establecidos en las leyes aplicables del consumidor. Las instrucciones sobre cómo ejercer este derecho se establecen al final del presente Contrato en el Apéndice 1 (Sección A: "Información acerca del ejercicio del derecho de desistimiento").
4. Las siguientes disposiciones sobrevivirán a la rescisión de este Contrato: CONDICIONES DE LA LICENCIA (SECCIÓN 3), TITULARIDAD (SECCIÓN 4), GARANTÍA LIMITADA DEL HARDWARE (SECCIONES 6A Y 6B), LIMITACIÓN DE DAÑOS (SECCIONES 7A Y 7B), RESCISIÓN (SECCIÓN 8), INDEMNIZACIÓN (SECCIÓN 10), CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO (SECCIÓN 11), DISPONIBILIDAD (SECCIÓN 12), ACCESO (SECCIÓN 13), ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A ACCIONES POPULARES (SECCIÓN 16), JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE (SECCIÓN 17) Y VARIOS (SECCIÓN 18).

**9. Para residentes de Norteamérica - DERECHOS LIMITADOS DEL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS:** El Programa y su documentación fueron creados por cuenta privada y se ofrecen como "Software comercial para computadora" o "software para computadora restringido". Su uso, duplicación o revelación por parte del gobierno de los Estados Unidos o un subcontratante del gobierno de los Estados Unidos está sujeto a las restricciones establecidas en el subpárrafo (c)(1)(ii) de las cláusulas de Derechos sobre datos técnicos y software de computadora del DFARS 252.227-7013 y en los subpárrafos (c)(1) y (2) de las cláusulas de Derechos restringidos del software de computadora de la FAR 52.227-19, si corresponde. El contratista o fabricante es Activision Publishing, Inc., 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404.

**10. Para residentes en Norteamérica: INDEMNIZACIÓN:** Hasta donde lo permita la ley aplicable, usted acepta hacerse responsable frente a Activision, sus socios, filiales, licenciarios, contratistas, funcionarios, directores,



empleados y agentes de todo daño, pérdida y gasto que surja directa o indirectamente del incumplimiento por parte de usted del presente Contrato o sus acciones u omisiones en el uso del Programa según los términos del presente Contrato.

- 11. CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO:** El “Contenido proporcionado por el Servicio” consiste en todos los materiales virtuales, la información y el contenido proporcionados a usted (p. ej., contenido desbloqueable, cuentas, estadísticas, activos virtuales, monedas virtuales, códigos, logros, recompensas virtuales, créditos, acceso, espectáculos, *tokens*, monedas, *power-ups* y personalizaciones) relacionados con su uso del Programa, incluidos los servicios en línea que usted deba “ganarse”, “*grindear*”, “comprar” o “adquirir” con el fin de obtener contenido adicional.

Aunque el Programa podría permitirle “ganar”, “conseguir”, “comprar” o “adquirir” Contenido proporcionado por el servicio dentro del juego o en relación con él, esto no significa que usted posea ni tenga derechos de propiedad sobre el Contenido proporcionado por el servicio; además, el precio del Contenido proporcionado por el servicio no hace referencia a ningún saldo en ninguna moneda real ni a su equivalente. A menos que se especifique lo contrario por escrito, cualquier Contenido proporcionado por el servicio que reciba se otorga en forma de licencia según lo establecido en este Contrato y no tendrá derecho alguno de propiedad sobre cualquier Contenido proporcionado por el servicio.

- a. No podrá vender, prestar, arrendar, transferir ni comerciar en modo alguno con el Contenido proporcionado por el servicio, salvo por algún otro Contenido proporcionado por el servicio, si fuese aplicable. Queda prohibida cualquier venta de Contenido proporcionado por el servicio, incluida, entre otras, la de Moneda virtual a cambio de dinero “real” o el intercambio de objetos o moneda virtual por bienes fuera del Programa.
- b. Activision podrá modificar, retirar, suprimir o dejar de ofrecer el Contenido proporcionado por el servicio (por ejemplo, al rescindirse este Contrato o cuando deje de ofrecerse el servicio en línea del Programa como establece la Sección 8), aunque no haya “usado” o “consumido” el Contenido proporcionado por el servicio antes de su modificación, retirada o supresión. Sin limitar lo anterior, el Contenido proporcionado por el servicio puede incluir monedas virtuales, puntos u otra moneda virtual (“Moneda virtual”).
- c. Al comprar o adquirir de algún modo Moneda virtual, usted obtiene una licencia limitada (revocable en cualquier momento por Activision, a menos que las leyes vigentes estipulen lo contrario y solo para residentes fuera de Norteamérica, según la Sección 8) para acceder y elegir entre otros Contenidos proporcionados por el servicio. La Moneda virtual no tiene valor monetario, y no constituye dinero real o posesión de ningún tipo. La Moneda virtual podrá ser canjeada, si se da el caso, por otro Contenido proporcionado por el servicio. Sujeto a la ley local aplicable, la Moneda virtual no es reembolsable y usted no tiene derecho a un reembolso ni a ninguna otra compensación, como Contenido proporcionado por el Servicio, por ninguna Moneda virtual no utilizada. Cualquier Moneda virtual no utilizada es no intercambiable. Activision puede revisar el precio del Contenido proporcionado por el servicio y el de la Moneda virtual en cualquier momento. Activision puede limitar la cantidad total de Contenido proporcionado por el servicio y Moneda virtual que pueden ser comprados en cualquier momento y limitar la cantidad total de Contenido proporcionado por el servicio y Moneda virtual que pueden acumularse en su cuenta.
- d. Solo está permitido comprar Contenido proporcionado por el servicio y Moneda virtual a Activision o a nuestros socios autorizados a través del Programa, y de ninguna otra forma.
- e. Activision se reserva el derecho a rechazar su(s) solicitud(es) para adquirir Contenido proporcionado por el servicio y Moneda virtual. Usted asume que será el único responsable del pago de cualquier impuesto aplicable a la adquisición, uso o acceso al Contenido proporcionado por el servicio y a la Moneda virtual.
- f. Puede haber Contenido proporcionado por el servicio (si decide adquirirlo) que requiera ser comprado con dinero real, y su cantidad quedará establecida por el Programa. Todos los Contenidos proporcionados por el servicio estarán disponibles inmediatamente después de su compra con dinero real, y el usuario reconoce que este es el caso y que no tendrá derecho a cambiar de opinión y cancelarla (conocido en ocasiones como

periodo de prueba) una vez que haya completado la compra. En función de su plataforma, cualquier Contenido proporcionado por el servicio será adquirido al proveedor de su plataforma, y dicha compra quedará sujeta a sus respectivas condiciones del servicio y contrato de uso. Consulte los derechos de uso para cada compra, ya que estos pueden diferir entre distintos elementos. Salvo que se exprese de otra manera, la clasificación por edades del contenido disponible en cualquier tienda del juego es la misma que la del juego.

## 12. DISPONIBILIDAD:

**12(A) Para residentes en Norteamérica:** Activision no garantiza que ningún servicio en línea, juego o función asociados al Programa (conocidos colectivamente como "Servicios en línea") o Contenido proporcionado por el servicio esté disponible en todo momento ni en un momento determinado, ni que Activision seguirá ofreciendo los Servicios en línea o el Contenido proporcionado por el servicio durante un periodo de tiempo concreto. Activision puede cambiar o actualizar los Servicios en línea o el Contenido proporcionado por el servicio sin previo aviso. Activision no formula declaración o garantía alguna con respecto a la disponibilidad de los Servicios en línea, y se reserva el derecho a modificar o eliminar dichas funciones a su única discreción y sin previo aviso, incluido, por ejemplo, el cese de un servicio en línea por motivos económicos debido al limitado número de usuarios que continúen haciendo uso del servicio en Internet con el tiempo. **SIN PERJUICIO DE LO ESTIPULADO EN ESTE CONTRATO, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS EN LÍNEA PODRÁN TERMINAR PARCIAL O TOTALMENTE A LA ÚNICA DISCRECIÓN DE ACTIVISION Y SIN PREVIO AVISO, Y EN RELACIÓN CON LA RESCISIÓN DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA, PODRÁ RESCINDIRSE CUALQUIER CONTENIDO OFRECIDO POR EL SERVICIO. USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS DE PÉRDIDA ASOCIADOS CON LA RESCISIÓN DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA Y LA PÉRDIDA DE CONTENIDOS OFRECIDOS POR EL SERVICIO O SIMILARES.**

**12(B) Para residentes fuera de Norteamérica:** Sujeto a la siguiente oración, y sin perjuicio de sus garantías legales aplicables, Activision no garantiza que el Programa, cualquier Servicio en línea o Contenido proporcionado por el Servicio estén disponibles o libres de errores siempre o en cualquier momento determinado. Activision garantiza que el Programa, cualquier Servicio en línea y Contenido proporcionado por el Servicio que se haya pagado con dinero real, cumplirá sustancialmente con la descripción que presentaba al momento de la compra y será de calidad satisfactoria (además, cualquier servicio proporcionado a través de estos se brindará con cuidado y habilidad razonables). Activision se reserva el derecho de modificar o discontinuar el Programa, los Servicios en línea o el Contenido proporcionado por el Servicio a su exclusivo criterio, luego de darle a usted un aviso razonable, lo que incluye, por ejemplo, dejar de brindar Servicios en línea por motivos económicos debido al número limitado de usuarios que continúen haciendo uso del servicio con el tiempo, a menos que esta modificación o discontinuación significara que Activision infringiera sus garantías de cumplimiento legal. Activision puede cambiar el Programa, los Servicios en línea o el Contenido proporcionado por el Servicio, actualizarlos o solicitar que usted los actualice sin previo aviso con el fin de implementar ajustes y mejoras técnicas menores (por ejemplo, abordar una amenaza de seguridad o corregir errores); de efectuar mantenimiento temporal y realizar mejoras, lo que incluye actualizar la estructura, el diseño o el formato del Programa, los Servicios en línea o el Contenido proporcionado por el Servicio; de combatir actividades ilegales o dañinas y el uso de programas u otras actividades no autorizados que infrinjan el presente Contrato; o de reflejar cambios en las leyes y los requisitos reglamentarios pertinentes, siempre y cuando dichos cambios no afecten de manera negativa más que solo levemente su acceso al Programa, a los Servicios en línea o a cualquier Contenido proporcionado por el Servicio que se hayan pagado con dinero real, o la funcionalidad de estos. Activision también puede realizar otros cambios en el Programa, en los Servicios en línea o en el Contenido proporcionado por el Servicio mediante un aviso previo con antelación razonable. Si dichos cambios no le parecen aceptables, puede comunicarse con Activision para rescindir su Contrato antes de que los cambios entren en vigor y para analizar las opciones de reembolso para cualquier servicio o contenido pagado, pero no recibido. A menos que la ley aplicable establezca lo contrario, Activision no es responsable de ningún incumplimiento ni tardanza en el cumplimiento de ninguna de sus obligaciones que sean consecuencia de acontecimientos fuera de su control razonable. Si circunstancias de este tipo afectan de manera negativa más que solo levemente la funcionalidad del Programa o Contenido proporcionado por el Servicio, su obligación de realizar cualquier pago por descargarlos, acceder a estos o utilizarlos se suspenderá mientras dure esta situación. La garantía de dichos Servicios en línea o Contenido proporcionado por el servicio, que se pagan con dinero

real, se ofrece de acuerdo con sus derechos estatuarios como consumidor, los cuales siempre prevalecerán. Consulte la Sección 7 respecto a la limitación de daños de Activision, aunque nada en ese párrafo afectará a sus derechos estatuarios.

**Para residentes del Espacio Económico Europeo:** Además de la Sección 12(B) anterior, las leyes locales también pueden proporcionarle una garantía legal de que el Programa cumplirá con la ley en el momento en que se proporciona y durante la vigencia del presente Contrato con usted. En virtud de esta garantía legal, seremos responsables del incumplimiento legal del Programa, y usted puede tener derecho a tomar las siguientes medidas, según las leyes locales: (A) hacer que el Programa vuelva a cumplir con la ley; o (B) recibir un reembolso proporcional o rescindir el Contrato. Visite <https://support.activision.com/> para obtener más información. Si usted reside en Francia, los términos del Apéndice 1 (Sección C) se aplican a las garantías legales del Programa.

**13. ACCESO:** EL USUARIO ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER CARGO FACTURADO POR TERCEROS QUE GENERE AL USAR EL PROGRAMA Y LOS SERVICIOS. El usuario reconoce y acepta que correrán de su cargo todos los gastos de equipo, Internet o cualquier otro costo de conexión que necesite para acceder al Programa y utilizarlo. Activision no garantiza que se pueda acceder al Programa o utilizarlo con todos los sistemas, controles u otros dispositivos, a través de un proveedor específico de Internet o cualquier otra conexión, ni en todos los territorios. Para obtener más información sobre qué sistemas y plataformas son compatibles con el Programa, consulte la página de productos del Programa en el sitio web de su vendedor minorista. El Programa puede integrar, ser integrado en o ser proporcionado junto a servicios y contenidos de terceros. Activision no controla estos servicios y contenidos de terceros. Usted debe leer las condiciones de uso y las políticas de privacidad aplicables a estos servicios y contenidos de terceros. Usted reconoce que no tiene derecho a ningún ajuste relacionado con el Programa en su región registrada, precios de tienda asociados o contenido.

**14. CONTENIDO CREADO POR EL USUARIO:** El Programa puede incluir medios a través de los cuales los usuarios pueden compartir el contenido que creen (contenido creado por los usuarios, "CCU"). En la medida en que lo permita la ley, al enviar cualquier CCU el usuario concede automáticamente (o garantiza que el titular de dichos derechos concede expresamente) a Activision el permiso y el derecho perpetuo, con alcance mundial, exento de royalties, irrevocable y no exclusivo a usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, sublicenciar, crear obras derivadas y distribuir dicho CCU o incorporarlo en cualquier forma, medio o tecnología conocidos o por conocer en el universo, y accede a que Activision tenga el derecho a usar sin restricciones el CCU con cualquier fin, lucrativo o no, sin derecho a compensación (aunque sujeto a las leyes locales aplicables), notificación o mención. Por la presente, el usuario renuncia a ejercer contra Activision o cualquiera de sus asociadas, afiliadas, subsidiarias o licenciatarias, cualquier derecho moral o similar que pudiera tener con relación a cualquiera de sus CCU. Si usted reside en el Espacio Económico Europeo, ninguna parte de esta Sección 14 pretende afectar sus derechos legales con respecto a nuestro uso de CCU en la finalización de su Contrato con nosotros. En la medida en que el Programa permita que otros usuarios accedan al CCU y lo usen, el usuario también concede a los mismos el derecho a usar, copiar, modificar, exhibir, ejecutar, crear obras derivadas y, de cualquier otro modo, comunicar y distribuir su CCU en el Programa o mediante este sin derecho a darle compensación, notificárselo o mencionarlo. Usted solo podrá cargar su propio CCU al Programa; no puede cargar el CCU de nadie más. Activision se reserva el derecho a eliminar, bloquear, editar, mover o desactivar CCU por cualquier motivo y a su única discreción, aunque no tiene obligación. Activision no se responsabiliza, no avala y no garantiza las opiniones, los puntos de vista, los consejos o las recomendaciones publicados o enviados por otros usuarios.

**Para residentes de todos los países, excepto Norteamérica:** Los usuarios del Programa crean, suben, descargan y usan el CCU bajo su propia responsabilidad. Si decide subir o poner a disposición de otros usuarios su CCU a través de nuestro Programa, Activision no controlará, supervisará, avalará o poseerá su CCU, y nuestra función será la de albergar y garantizar la disponibilidad de dicho CCU como establece la licencia anterior.

Las quejas sobre el contenido de cualquier CCU deben enviarse a [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com), y deben contener los detalles de ese CCU específico que dan origen a la queja.

#### **15. Para residentes de Norteamérica-- AVISO DE COPYRIGHT:**

Si cree que algún contenido del Programa o CCU se ha copiado de algún modo que constituye una infracción de copyright, le rogamos que envíe la siguiente información al agente de copyright indicado a continuación. Su aviso de infracción de copyright debe cumplir la ley estadounidense de protección de derechos digitales de autor Digital Millennium Copyright Act o ("DMCA"). Le recomendamos que consulte el artículo 17 U.S.C. 512(c)(3) o que consulte a un abogado antes de enviar el aviso. Para cumplimentar un aviso de infracción de copyright, es necesario enviar a la dirección referida más adelante un comunicado por escrito que incluya la información siguiente: (a) su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; (b) una descripción del material cuyos derechos de copyright cree que se han infringido; (c) la URL exacta o una descripción de dónde se encuentra el material que supuestamente incumple el copyright; (d) una declaración en la que manifieste que cree de buena fe que el uso controvertido no está autorizado por el titular del copyright, su representante o la ley; (e) una firma física o electrónica de la persona autorizada a actuar en nombre del propietario del copyright; y (f) una declaración, bajo pena de perjurio, de que la información ofrecida en el Aviso es correcta y de que es el titular del copyright o está autorizado a actuar en su nombre y representación.

Agente de copyright  
Activision Publishing, Inc.  
2701 Olympic Blvd., Building B  
Santa Monica, California 90404  
A la atención de (Attn.): Activision Business and Legal Affairs  
Fax: (310) 255-2152  
Correo electrónico: [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com)

Tenga en cuenta que la DMCA dispone que se le puede estimar responsable de los daños (incluidos los costos y honorarios de los abogados) si declara falsamente y a sabiendas sobre dicho material o actividad. De igual modo, tenga en cuenta que la información que proporcione en el aviso de infracción de copyright se le puede proporcionar también al responsable del material supuestamente ilegal.

#### **16. Para residentes en Norteamérica-- ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A ACCIONES POPULARES:**

LEA ATENTAMENTE ESTA SECCIÓN. PUEDE AFECTAR SIGNIFICATIVAMENTE SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDA LA RENUNCIA A SU DERECHO DE PRESENTAR UNA DEMANDA EN UN TRIBUNAL O DE REIVINDICAR RECLAMACIONES COMO ACCIONES POPULARES O DE REPRESENTACIÓN.

El ARBITRAJE VINCULANTE Y la RENUNCIA A ACCIONES POPULARES se le aplicarán si reside o ha adquirido el Programa en los Estados Unidos. En los Estados Unidos, el presente Contrato se rige por la Ley Federal de Arbitraje ("FAA", del inglés *Federal Arbitration Act*) y la legislación federal de arbitraje. Estas disposiciones también pueden afectarlo si reside o adquirió el Programa fuera de los Estados Unidos. Consulte más abajo la sección JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN para obtener más información.

Hasta donde lo permita la ley aplicable, usted y Activision aceptan resolver todas las Disputas entre nosotros mediante arbitraje individual vinculante, según lo dispuesto en esta Sección 16. Una "Disputa" se refiere a cualquier disputa, reclamación o controversia (excepto las específicamente exentas a continuación) entre usted y Activision, que se relacione de cualquier manera con cualquier aspecto de nuestra relación o que surja de estos, incluidos, entre otros, su uso o intento de uso del Programa, todo el marketing relacionado con el Programa o la Moneda virtual, cualquier contenido con licencia y todos los asuntos relacionados con el presente Contrato o que surjan de este (incluida la Política de privacidad de Activision y todos los demás términos incorporados en el presente Contrato) o cualquier otro contrato entre usted y Activision, incluidas las Disputas sobre la validez o ejecutabilidad del presente Contrato que se deban arbitrar. Toda Disputa estará sujeta a estas disposiciones de ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A ACCIONES POPULARES independientemente de si se refiere a un contrato, una ley, un reglamento, una ordenanza, un acto ilícito (incluidos el fraude, la falsa declaración, la instigación dolosa o la negligencia) o cualquier otra teoría legal o equitativa. Esto incluye reclamaciones o solicitudes de compensación

que hayan acaecido antes de que usted haya celebrado el presente Contrato. Usted entiende que no hay un juez ni jurado en un arbitraje y que la revisión judicial de un laudo de arbitraje es limitada.

**Resolución inicial de disputas:** Primera instancia de resolución de disputas: el servicio de Atención al cliente de Activision está disponible en <https://support.activision.com/> para solucionar cualquier reclamación respecto al Programa. La mayoría de las reclamaciones se resuelven rápidamente de este modo, de forma satisfactoria para nuestros clientes. En un esfuerzo por acelerar la resolución y reducir el costo de cualquier Disputa entre nosotros, usted y Activision aceptan, primero, intentar negociar cualquier Disputa informalmente durante, al menos, treinta (30) días antes de que cualquiera de las partes inicie un arbitraje o proceso judicial (el “Período de resolución inicial de Disputas”). Ese período comienza cuando se recibe el aviso por escrito de la parte que presenta la Disputa. Si Activision tiene una Disputa con usted, le enviará un aviso al respecto a su dirección de facturación y dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado. Si usted tiene una Disputa con Activision, debe notificarnos por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: [legalaffairs@activision.com](mailto:legalaffairs@activision.com), con el asunto “Aviso de resolución inicial de disputas”. Su aviso de la Disputa debe ser únicamente de usted y debe incluir su nombre, el nombre de la pantalla o la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta de jugador y su domicilio. En dicho aviso, también se debe describir la Disputa, explicar los hechos de esta según usted, y comunicarle a Activision lo que desea que hagamos para resolver el problema. Las partes deberán hacer todo lo posible para resolver cualquier Disputa directamente a través de consultas y negociaciones de buena fe. Usted acepta que un aviso de Disputa que contenga toda la información requerida anteriormente, seguido de, al menos, 30 días de negociación de buena fe, son condiciones previas para que cualquiera de las partes inicie una demanda o arbitraje. Un aviso de Disputa no será válido, no iniciará el Período de resolución inicial de Disputas y no les permitirá a usted ni a Activision más adelante iniciar una demanda o arbitraje, a menos que contenga toda la información requerida por este párrafo. Si cualquiera de nosotros comienza un arbitraje sin haber proporcionado previamente un aviso de Disputa válido y que cumpla con los requisitos, usted y Activision aceptan que el proveedor de arbitraje correspondiente (o el árbitro, si se ha designado a uno) debe suspender el arbitraje hasta que la parte que lo inició cumpla con el Período de resolución inicial de Disputas. Usted y Activision autorizan al proveedor de arbitraje o al árbitro a decidir sumariamente si la parte que inició un arbitraje cumplía con el requisito del Período de resolución inicial de Disputas, con base únicamente en el presente Contrato y en el aviso de Disputa (si lo hay) que usted o Activision proporcionaron antes de comenzar el arbitraje.

**Arbitraje Vinculante:** Si una Disputa no se puede resolver a través de negociaciones durante el Período de resolución inicial de Disputas, cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje vinculante como el único medio para resolver formalmente la Disputa, a menos que se aplique una excepción, como se indica a continuación. Excepto en el caso de un Arbitraje masivo (según se define a continuación), JAMS administrará el arbitraje en conformidad con las reglas y procedimientos de arbitraje optimizados de JAMS (las "Reglas de JAMS") vigentes a partir de la fecha del aviso de la Disputa, las cuales están disponibles en el sitio web de JAMS, <http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration>, según lo modificado por el presente Contrato. Si, por cualquier motivo, JAMS no puede proporcionar el arbitraje, entonces, a menos que se indique lo contrario a continuación, usted puede presentar su Disputa ante cualquier empresa de arbitraje nacional que maneje arbitrajes de consumidores siguiendo procedimientos sustancialmente similares a las Reglas de JAMS.

Las audiencias de arbitraje se pueden realizar por videoconferencia, a menos que el árbitro considere que es necesaria una audiencia presencial. En tales casos, la ubicación de la audiencia de arbitraje se decidirá de conformidad con las Reglas de JAMS. En cuanto a los residentes fuera de Estados Unidos, el arbitraje se iniciará en el condado de Los Ángeles, California, y usted y Activision aceptan someterse a la jurisdicción personal de cualquier tribunal federal o estatal de Los Ángeles, California, para forzar el arbitraje, detener el proceso hasta que finalice el arbitraje, o confirmar, modificar, abandonar o ejecutar el laudo arbitral.

El árbitro tomará una decisión por escrito, pero no estará obligado a proporcionar una declaración de los motivos, a menos que lo solicite una parte. El árbitro debe cumplir con la ley aplicable. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante para usted y Activision, y cualquier laudo del árbitro podrá ser ingresado en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

El árbitro determinará el alcance y la ejecutabilidad del presente Contrato de arbitraje, incluso si una Disputa está sujeta a arbitraje. El árbitro tiene la autoridad de decidir todos los asuntos de validez, ejecutabilidad o arbitrabilidad,

incluidos, entre otros, cuando una parte plantea, como defensa ante el arbitraje, que las reclamaciones en cuestión están exentas del requisito de arbitraje o que cualquier parte del presente Contrato no sea aplicable.

Si una demanda presentada en el tribunal incluye reclamaciones o solicitudes de compensación que son arbitrables y reclamaciones o solicitudes de compensación que no lo son, usted y Activision aceptan que cualquier reclamación o solicitud de compensación no arbitrable se mantendrá pendiente hasta la finalización del arbitraje de las reclamaciones o solicitudes de compensación arbitrables.

**Renuncia a acciones populares:** HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, USTED Y ACTIVISION ACEPTAN QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR DISPUTAS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO ACCIONES POPULARES, ACCIONES COLECTIVAS NI ARBITRAJES COLECTIVOS, NI COMO UN ABOGADO PRIVADO QUE AFIRME ACTUAR EN EL INTERÉS PÚBLICO. En la medida en que la ley aplicable no permita la renuncia a las reclamaciones de abogados privados que afirmen actuar en el interés público, pero permita que se arbitren, entonces dichas reclamaciones se resolverán en arbitraje. La entidad de arbitraje estará habilitada para proporcionar cualquier compensación que pueda estar disponible en un tribunal por la ley vigente o en equidad.

Si se determina que alguna disposición en la Sección 16 del presente Contrato no es aplicable, dicha disposición se excluirá, y el resto del presente Contrato mantendrá su plena vigencia y efecto. **Lo anterior no se aplicará a la prohibición de acciones populares o colectivas según se estipula anteriormente. Esto significa que, si se determina que la prohibición de acciones populares o colectivas no es aplicable por algún motivo, toda la Sección 16 del presente Contrato (pero solo la Sección 16) será nula y no válida.**

**Excepción: Litigios de propiedad intelectual y reclamaciones judiciales de menor cuantía:** Sin perjuicio de la decisión de las partes de resolver todas las disputas a través de arbitraje, ambas partes podrán iniciar un proceso en un tribunal estatal o federal que solo admita demandas por violación o nulidad de patentes, de derechos de copyright, de derechos morales, de marcas comerciales o por apropiación indebida de secretos comerciales, pero en ningún caso derechos de privacidad o publicidad, ni la licencia del Programa concedida según este Contrato. Dichas reclamaciones están sujetas a las disposiciones de jurisdicción y ley aplicable de la Sección 17.

Ambas partes podrán exigir una compensación en tribunales de menor cuantía por cualquier Disputa o reclamación dentro del alcance de la jurisdicción de dichos tribunales. Si se presenta un arbitraje antes de que se designe formalmente a un árbitro, cualquiera de las partes puede enviar un aviso por escrito a la parte opuesta y al proveedor de arbitraje correspondiente de que quiere que el caso sea decidido por un tribunal de menor cuantía, después de lo cual, el proveedor de arbitraje puede cerrar el caso.

**Excepción: Arbitraje masivo ante FedArb.** Sin perjuicio de la decisión de las partes de que JAMS administre sus arbitrajes, si se presentan 20 o más demandas de arbitraje relacionadas con el mismo asunto o un asunto similar y comparten asuntos comunes de hecho o de derecho, y el abogado de las partes que presentan las demandas es el mismo o los abogados están coordinados, usted y nosotros aceptamos que esto constituirá un "Arbitraje masivo". Si se inicia un Arbitraje masivo, usted y nosotros aceptamos que este no se regirá por las Reglas de JAMS ni lo administrará JAMS. En su lugar, FedArb, un proveedor de arbitraje reconocido a nivel nacional, administrará el Arbitraje masivo y se regirá por las Reglas de FedArb en vigor cuando se presente dicho arbitraje, sin incluir las reglas que permitan el arbitraje a nivel colectivo (las "Reglas de FedArb") y de acuerdo con las normas establecidas en el presente Contrato. Las Reglas de FedArb están disponibles en <https://www.fedarb.com/> o llamando al 1-650-328-9500. Usted y nosotros aceptamos que el Arbitraje masivo se resolverá mediante el Marco de FedArb para procedimientos de arbitraje masivo ADR-MDL, disponible en <https://www.fedarb.com/>. Antes de que se presente cualquier Arbitraje masivo ante FedArb, usted y nosotros aceptamos comunicarnos con dicho proveedor en conjunto para informar que las partes pretenden utilizar el Marco de FedArb para procedimientos de arbitraje masivo ADR-MDL. Las demandas individuales que comprenden el Arbitraje masivo se deberán presentar en los formularios de reclamación de FedArb y según lo indique dicho proveedor. Usted y Activision acuerdan que, si alguna de las partes no inicia el Arbitraje masivo ante FedArb en lugar de JAMS o se niega a hacerlo, usted o Activision pueden solicitar una orden a JAMS que exija el cumplimiento e indique que la administración del Arbitraje masivo se debe realizar ante FedArb. A la espera de la resolución de dichas solicitudes, usted y nosotros aceptamos que se suspenderán todos los arbitrajes que incluyan el Arbitraje masivo (y cualquier obligación de pagar los honorarios de arbitraje).

**Derecho a renuncia en 30 días:** Tiene el derecho a renunciar y no quedar vinculado al contrato de arbitraje ni a las disposiciones de renuncia a acciones populares según lo establecido en esta Sección 16; para ello, envíe un aviso por escrito que nos informe al respecto a la siguiente dirección de correo electrónico: legalaffairs@activision.com, con el asunto “Renuncia al arbitraje”. El aviso deberá enviarse en un plazo de 30 días a partir de la compra del Programa (o, si no se realizó ninguna compra, 30 días a partir de la fecha en que usted accedió al Programa o lo utilizó y aceptó estos términos por primera vez). De lo contrario, quedará obligado a aceptar el arbitraje para la resolución de Disputas según las condiciones de esta Sección 16. Si decide no aceptar estas disposiciones de arbitraje, Activision tampoco quedará vinculada por ellas.

## **17. JURISDICCIÓN, LEY APLICABLE Y PARTES CONTRATANTES**

La disponibilidad del Programa queda sujeta a las condiciones de este Contrato. En función del lugar de adquisición y uso del programa:

**A. Para residentes de Estados Unidos, México o Canadá,** toda reclamación o solicitud de compensación que surja del presente Contrato (incluida la interpretación de este, reclamaciones de incumplimiento y cualquier otra reclamación o solicitud de compensación [incluida la protección al consumidor, la competencia desleal y las reclamaciones de actos ilícitos]) estarán sujetas a las leyes del estado de Delaware, sin referencia a los principios de conflictos de leyes. Si un tribunal o entidad de arbitraje determina que la renuncia a acciones populares establecida anteriormente es nula o inaplicable por cualquier motivo, o que el arbitraje puede ejecutarse como acción popular, cualquier reclamación que surja del presente Contrato (incluida la interpretación de este, reclamaciones de incumplimiento y cualquier otra reclamación o solicitud de compensación [incluida la protección al consumidor, la competencia desleal y las reclamaciones de actos ilícitos]) se decidirá de acuerdo con las leyes del estado del que usted era ciudadano en el momento de obtener o comprar el Programa sujeto al presente Contrato. Además, usted y nosotros nos sometemos irrevocablemente a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales federales del condado de Los Ángeles, California, para resolver cualquier reclamación o solicitud de compensación que esté sujeta a excepciones del Contrato de arbitraje descrito anteriormente en ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A ACCIONES POPULARES, o que se determine, de cualquier otro modo, como no arbitrable. Nada de lo dispuesto en este párrafo impedirá que usted o Activision acudan a un tribunal federal con un caso presentado originalmente en un tribunal estatal, si el tribunal federal tiene jurisdicción. Hasta donde lo permita la ley, cualquier reclamación o solicitud de compensación en una demanda de arbitraje presentada de conformidad con la Sección 16 del presente Contrato, así como cualquier reclamación o solicitud de compensación en una demanda presentada ante un tribunal según una excepción al Contrato de arbitraje de la Sección 16, se bloqueará si se presenta más de dos (2) años después de la fecha en que acaeció dicha reclamación o solicitud de compensación.

**B. Para residentes de la Unión Europea y el Reino Unido,** las leyes que rigen la interpretación del presente Contrato son las de Inglaterra y Gales, y se aplican a reclamaciones de incumplimiento del Contrato, sin referencia a los principios de conflictos de leyes. Cualquier otra reclamación, incluidas las relacionadas con las leyes de protección del consumidor, competencia desleal o actos ilícitos, estará sujeta a las leyes del país (por ejemplo, el Reino Unido, la República Francesa o la República Federal Alemana) en el que haya adquirido el Programa y lo utilice. Además, respecto a la jurisdicción, podrá optar por los tribunales del país (por ejemplo, el Reino Unido, la República Francesa o la República Federal Alemana) en el que haya adquirido el Programa y lo utilice, o bien por los tribunales de Inglaterra y Gales u otro tribunal que corresponda según el Reglamento de Bruselas EC 44/2001.

**C. Para residentes en Australia o Japón,** las leyes de Australia regirán la interpretación de este Contrato y se aplicarán a cualquier reclamación por incumplimiento, sin referencia a los principios de conflictos de ley. Cualquier otra reclamación, incluidas las relacionadas con las leyes de protección del consumidor, competencia desleal o ilícitos civiles, estará sujeta a las leyes del país en el que el usuario haya adquirido y utilice el Programa (ya sea Australia o Japón). En la medida que permita la legislación aplicable, accede someterse a la jurisdicción de los tribunales de Nueva Gales del Sur, Australia.

**D. Para residentes del resto del mundo,** si usted adquiere este Programa desde países distintos de los indicados en las secciones anteriores A, B y C o lo utiliza fuera de dichos países, se considera que usted hace esto por su propia iniciativa y es responsable de cumplir con las leyes locales, si dichas leyes son aplicables y en la medida que lo sean, y usted se hace expresamente responsable frente a Activision de cualquier reclamación, pérdida, daño o costo que surja como consecuencia de su uso del Programa hasta donde lo permita la ley

aplicable. Activision no manifiesta ni garantiza que el Programa o su uso fuera de los países referidos en los epígrafes A, B y C se ajusten a las leyes locales vigentes. Es más, en la medida en que la ley lo permita, su uso del Programa y cualquier reclamación originada o relacionada con el Programa o este Acuerdo se someterá a las leyes de Inglaterra y Gales, sin referencia a conflictos de los principios legales. El usuario acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales de Inglaterra y Gales.

En la medida en que lo permita la ley aplicable, usted y Activision acuerdan renunciar a sus derechos a un juicio por jurado.

#### E. Partes Contratantes

**Para los residentes de Estados Unidos, México o Canadá**, usted está celebrando un contrato con Activision Publishing, Inc., 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404.

**Para los residentes de la región EMEA (Europa, incluido Reino Unido, Oriente Medio, África y Rusia)**: usted está celebrando un contrato con Activision Blizzard UK Ltd., The Ampersand Building, 178 Wardour Street, Londres, Reino Unido, W1F 8FY

**Para los residentes de LATAM (excepto México)**: cuando utilice el Programa en:

- la plataforma Battle.net, así como cualquier plataforma de Nintendo, está celebrando un contrato con Activision Publishing, Inc. de 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404
- cualquier otra plataforma (incluidas las plataformas de consolas Sony y Microsoft Xbox o a través de un dispositivo móvil), está celebrando un contrato con Activision Blizzard International LLC de 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404

**Para residentes de Corea del Sur**, cuando se utilice el Programa en las siguientes plataformas:

- un dispositivo móvil descargando desde Google Play Store o la App Store de iOS; celebra un contrato con Activision Blizzard International, LLC con sede en 2701 Olympic Blvd, edificio B, Santa Monica, 90404
- cualquier otra plataforma; celebra un contrato con Blizzard Entertainment Limited con sede en 15F, Parnas Tower, 521, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seúl, Corea del Sur

**Para residentes de la región APAC (excepto Corea del Sur)**: cuando utilice el Programa en:

- la plataforma Battle.net, así como cualquier plataforma Sony o Nintendo: está celebrando un contrato con Activision Publishing, Inc. de 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404
- un dispositivo móvil (excepto en los siguientes territorios excluidos: Hong Kong, Macao, Taiwán, Corea del Sur, Vietnam, Tailandia, Malasia, Indonesia, Filipinas, Singapur, Laos, Brunéi, Birmania, Camboya y Timor Oriental), está celebrando un contrato con Activision Blizzard International LLC de 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404
- cualquier otra plataforma (incluidas las plataformas de la consola Microsoft Xbox), está celebrando un contrato con Activision Blizzard International LLC de 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404.

En la medida en que la ley vigente lo permita, si un usuario fuera de los Estados Unidos tiene derecho a iniciar o participar en procesos legales dentro de los Estados Unidos, el usuario acepta someterse a las disposiciones de ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A ACCIONES POPULARES arriba establecidos.

- 18. VARIOS:** Este Contrato supone el acuerdo de voluntades completo entre ambas partes respecto a la licencia objeto del mismo y sustituye a cualquier otro. Si alguna cláusula de este Contrato resulta imposible de cumplir, dicha cláusula aplicable se reformará únicamente para que sea posible cumplirla, sin modificar el resto de cláusulas de este Contrato excepto que se disponga de manera expresa en este documento.

#### **19. TÉRMINOS COMPLEMENTARIOS – ALEMANIA**

Las siguientes secciones sustituyen y reemplazan las secciones correspondientes anteriores para residentes en Alemania:

Parches y actualizaciones: Activision puede implementar parches, actualizaciones y modificaciones obligatorios



del Programa o proporcionarlos, y estos se deben instalar para que usted pueda continuar utilizando el Programa, si dichos cambios son exclusivamente para su beneficio o si existe otro motivo válido. Un motivo válido incluye, por ejemplo: (A) garantizar el cumplimiento de las leyes aplicables o reflejar el cambio en las leyes y los requisitos reglamentarios; (B) realizar mantenimiento temporal, corregir errores, implementar ajustes técnicos y realizar mejoras; (C) actualizar el Programa, lo que incluye actualizar la estructura, diseño o formato del Programa; (D) garantizar la seguridad del Programa; y (E) combatir actividades ilegales o dañinas y el uso de programas u otras actividades no autorizados que infrinjan el presente Contrato. Se necesita una conexión a Internet de banda ancha para descargar dichos parches, actualizaciones y modificaciones. El usuario asume cualquier costo de acceso y uso del servicio de banda ancha. No seremos responsables de ninguna falla ni error del Programa o del Contenido proporcionado por el Servicio que sean resultado de no haber instalado una actualización, cuando le hayamos informado de las consecuencias de no hacerlo. Si cualquier actualización del Programa afecta su acceso al Programa o su uso de este de manera negativa más que solo levemente, le daremos un aviso sobre el cambio con, al menos, 6 semanas de antelación, y usted tendrá 30 días a partir de nuestro aviso del cambio o del momento en el que el cambio entre en vigor (lo que ocurra más tarde) para rechazar los cambios y rescindir el Contrato. También puede recibir un reembolso proporcional por cualquier Programa o Contenido proporcionado por el Servicio pagado, pero no recibido. Visite <https://support.activision.com/> para obtener más información. Si usted no rechaza estos cambios ni rescinde el Contrato dentro del plazo establecido, lo tomaremos como su aceptación de los cambios.

**Modificación de los términos:** De vez en cuando, Activision puede tener que modificar el presente Contrato si existe una buena razón para ello. Al momento de realizar un cambio, se tienen en cuenta de forma razonable los intereses de ambas partes, por ejemplo, se realizan para reflejar o incluir nuevos productos o servicios, para mejorar la seguridad de los usuarios o debido a cambios en la ley, pero no modificaremos los términos para cambiar nuestras obligaciones principales para con usted. Si Activision realiza un cambio del presente Contrato, le informaremos sobre los cambios particulares antes de que entren en vigor, y tendrá, al menos, seis semanas (a partir de que le avisemos) para indicar si acepta el Contrato modificado. Se considerará que aceptó los cambios, (i) a menos que nos haya notificado su oposición a dichos cambios dentro de las seis semanas establecidas, o (ii) si utiliza el Programa después de que los cambios hayan entrado en vigor. En la notificación, lo informaremos de su derecho a objetar, del plazo de notificación aplicable y de las consecuencias legales de no manifestar su oposición.

La versión más reciente del presente Contrato siempre estará disponible en nuestro sitio web, de modo que le recomendamos que consulte las actualizaciones cada vez que utilice el Programa. Los cambios en el Contrato no afectarán a sus derechos acumulados, no podrán modificar sustancialmente el equilibrio contractual entre usted y nosotros al amparo del presente Contrato y no tendrán efectos retroactivos.

La siguiente sección reemplaza y sustituye las subsecciones 2 y 3 de la Sección 8 ("Rescisión"):

Rescisión:

2. ACTIVISION PUEDE CANCELAR LA LICENCIA QUE SE LE OTORGA SEGÚN EL PRESENTE CONTRATO O SUSPENDER SU CUENTA, MODIFICARLA O ELIMINARLA SI USTED INFRINGE GRAVEMENTE EL PRESENTE CONTRATO. LE NOTIFICAREMOS CON ANTICIPACIÓN SI DECIDIMOS CANCELAR SU LICENCIA O SUSPENDERLA, A MENOS QUE LA CANCELEMOS O SUSPENDAMOS EN CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL QUE NO NOS OBLIGUE A DAR AVISO POR ESCRITO, O DE QUE DICHO AVISO NO SEA POSIBLE DEBIDO A UNA OBLIGACIÓN DE TOMAR MEDIDAS DE INMEDIATO. RESTAURAREMOS ESTA LICENCIA SI TENEMOS UNA BUENA CAUSA PARA CREER QUE NUESTRAS ACCIONES NO ESTABAN SUFICIENTEMENTE JUSTIFICADAS. LAS VIOLACIONES GRAVES SON AQUELLAS CONTRA LAS DISPOSICIONES IMPORTANTES QUE INCLUYE LA SECCIÓN 3, 11(A) Y 11(D) DE ESTE CONTRATO, LAS VIOLACIONES REITERADAS DE OTRAS DISPOSICIONES DE ESTE CONTRATO (INCLUIDO EL INCUMPLIMIENTO ADICIONAL POR EL QUE YA HA RECIBIDO UNA ADVERTENCIA PREVIA), O SEGÚN SE DETALLE DE OTRO MODO EN LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA APLICABLE, DISPONIBLE EN <https://support.activision.com/es/homepage>. SI CREE QUE TAL DECISIÓN FUE TOMADA DE FORMA INCORRECTA, PUEDE CONTACTAR A ACTIVISION EN <https://support.activision.com/es/homepage>.

ACTIVISION TAMBIÉN PUEDE TERMINAR LA LICENCIA QUE SE LE OTORGA BAJO ESTE CONTRATO O SUSPENDER, MODIFICAR O BORRAR SU CUENTA SI TIENE OTRA RAZÓN VÁLIDA PARA HACERLO (POR EJEMPLO, CESAR UN SERVICIO EN LÍNEA POR MOTIVOS ECONÓMICOS DEBIDO AL LIMITADO NÚMERO DE USUARIOS QUE CONTINÚEN HACIENDO USO DEL SERVICIO CON EL TIEMPO) O SIN MOTIVO, HACIÉNDOLE LLEGAR UN AVISO PREVIO.

SI ACTIVISION CANCELA LA LICENCIA QUE SE LE OTORGÓ EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO O SUSPENDE SU CUENTA O LA ELIMINA, ESTO SIGNIFICA QUE SE REVOCARÁ SU ACCESO AL PROGRAMA Y SU DERECHO A UTILIZARLO.

3. A excepción de los Contratos relacionados con (1) el Contenido proporcionado por el Servicio o (2) los Programas que no incluyan aspectos de juegos en línea, si

reside en un país del Espacio Económico Europeo, usted tiene derecho legal a cancelar su Contrato con nosotros dentro de los límites de tiempo establecidos en las leyes aplicables del consumidor. Las instrucciones sobre cómo ejercer este derecho se establecen al final del presente Contrato en el Apéndice 1 (Sección A: "Información acerca del ejercicio del derecho de desistimiento").

## Apéndice 1:

### A. Información acerca del ejercicio del derecho de desistimiento

#### Derecho de desistimiento

Tiene derecho a desistir del presente Contrato dentro de 14 días corridos sin dar ninguna explicación.

El período de desistimiento terminará transcurridos 14 días corridos desde la conclusión del Contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informarnos (Legal Team, Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom o a través de [www.support.activision.com](http://www.support.activision.com)) de su decisión de desistir del Contrato mediante una declaración inequívoca (p. ej., una carta enviada por correo o un correo electrónico). Puede utilizar el modelo de solicitud de rescisión adjunto más adelante, pero no es obligatorio. Para cumplir con los plazos de rescisión, será suficiente que envíe el comunicado concerniente al ejercicio de su derecho de rescisión antes de que el periodo de rescisión haya concluido.

#### Efectos del desistimiento

Si desiste del Contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted según el presente Contrato, incluidos los costos de entrega, si corresponden (con la excepción de los costos complementarios que resulten de un tipo de entrega distinto del más barato estándar que ofrecemos y que usted haya elegido), sin demoras indebidas y, en cualquier caso, a más tardar, 14 días corridos a partir del día en que se nos informa de su decisión de desistir del presente Contrato. Efectuaremos dicho reembolso utilizando el mismo método de pago empleado en la transacción inicial, salvo que lo haya convenido expresamente de otra manera; en ningún caso se le aplicarán tarifas como resultado de dicho reembolso.

Si usted solicitó que se comenzaran a brindar los servicios según el presente Contrato durante el período de desistimiento, deberá pagarnos una cantidad proporcional a lo brindado hasta el momento en que nos comunicó de su desistimiento del Contrato, en comparación con la cobertura completa de estos servicios según el presente Contrato.

En la medida en que el Contrato sea un contrato de servicios, usted perderá su derecho de desistimiento después de que el servicio se haya realizado completamente y si la prestación comenzó con su consentimiento previo explícito y con el reconocimiento de que perderá su derecho de desistimiento una vez que hubiéramos prestado el servicio completamente.

Usted perderá su derecho de desistimiento en la medida en que el Contrato comprende la entrega de contenido digital, que no se entrega en un medio tangible, si la prestación comenzó con su consentimiento previo explícito y con su reconocimiento de que, con dicho consentimiento, usted perderá su derecho de desistimiento.

Según lo anterior, usted comprende que, con su compra del Contenido proporcionado por el Servicio, acepta que pongamos este Contenido proporcionado por el Servicio a su disposición directamente después de haber aceptado su pedido. Perderá su derecho de desistimiento una vez que hayamos puesto el Contenido proporcionado por el servicio totalmente a su disposición. Sin embargo, no lo perderá en el caso de que compre Productos virtuales concedidos por un plazo determinado de tiempo (por ejemplo, suscripciones premium durante un tiempo limitado).

## **B. Modelo de formulario de desistimiento**

(Complete y devuelva este formulario solo si desea desistir del presente Contrato. También se recomienda encarecidamente que envíe este formulario al vendedor minorista o socio de plataforma (con la información pertinente de estos llenada a continuación) a los que le compró el Producto con el fin de desistir del Contrato).

Para Legal Team, Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom:

Yo/Nosotros, por la presente, notifico/notificamos el desistimiento de mi/nuestro contrato por la compra de los siguientes bienes/la provisión de los siguientes servicios:\*

- Pedido/ recibido el\*:
- Nombre del/de los consumidor/es:
- Dirección del/de los consumidor/es:
- Firma del/de los consumidor/es: (solo es precisa si esta notificación está en papel)
- Fecha:

(\* Tachar lo que no proceda.

## **C. Garantías legales en virtud de la ley francesa para residentes de Francia con respecto al Producto**

La ley francesa le otorga a usted como consumidor los siguientes derechos y garantías legales en relación con el Producto. En consecuencia, Activision le ofrecerá la protección otorgada por ley según la garantía legal de conformidad indicada por los artículos del L. 224-25-12 al L. 224-25-26 del Código del Consumidor Francés. Activision es responsable de suministrar contenidos y servicios digitales que cumplan con el Contrato y con los criterios objetivos y subjetivos establecidos por la ley. Con respecto a la entrega única, Activision es responsable de cualquier disconformidad que exista en el momento de la entrega y que se haga evidente dentro de los dos años de suministro. Con respecto al contenido o servicio digital suministrado de manera continua, Activision es responsable de cualquier disconformidad que se haga evidente durante el período en el que se suministra en virtud del Contrato. También somos responsables, dentro de los mismos límites de tiempo, de cualquier disconformidad que resulte de la integración incorrecta del contenido o servicio digital en el entorno digital del consumidor cuando nosotros hayamos realizado dicha integración o esta se haya realizado bajo nuestra responsabilidad, o cuando la integración incorrecta por parte del consumidor es el resultado de deficiencias en las instrucciones proporcionadas por nosotros. Durante el período de 12 meses posterior a la entrega del Producto, el consumidor no estará obligado a probar la existencia del defecto. En caso de disconformidad, el consumidor tendrá derecho a que el contenido o servicio digital se corrija o, en su defecto, a que se reduzca el precio o a cancelar el Contrato en las condiciones establecidas en el Código del Consumidor Francés.