

หมายเหตุสำคัญสำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในอเมริกาเหนือเท่านั้น: ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้การอนุญาตตุลาการที่มีผลผูกพัน และการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่มตามรายละเอียดในส่วน 16 ด้านล่าง

คุณต้องและยืนยันในที่นี้ว่าคุณบรรลุนิติภาวะตามกฎหมายในประเทศและรัฐที่คุณทำหน้าที่อยู่ หากคุณยังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย บิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณต้องให้ความยินยอมต่อข้อตกลงนี้

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์และบริการ

การใช้งานโปรแกรมซอฟต์แวร์นี้ (และแอปเดสก์ทอป) บริการออนไลน์ หรือการดาวน์โหลดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม ซอฟต์แวร์ (รวมถึงพีเอ็มแวร์) สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงใดๆ ที่เกี่ยวข้อง (เรียกรวมกันว่า “อุปกรณ์ต่อพ่วง”) สื่อที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ และเอกสารประกอบ (เรียกรวมกันว่า “โปรแกรม”) อยู่ภายใต้บังคับของข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์และบริการนี้ (“ข้อตกลง”) โดยการเปิดแพคเกจนี้ ดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือใช้งานโปรแกรมหรือ “คลิกเพื่อยอมรับ” แสดงว่าคุณยอมรับข้อกำหนดของข้อตกลงนี้กับบริษัท Activision ที่ระบุไว้ในส่วน 17 (“Activision” “เรา” และ “พวกเรา”) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณได้รับและใช้งานโปรแกรมจากที่ใดหาก你不ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณจะไม่สามารถติดตั้ง ทำสำเนา หรือใช้งานโปรแกรมได้ในการปฏิเสธข้อกำหนดเหล่านี้ คุณต้องไม่ “คลิกเพื่อยอมรับ” ข้อกำหนดเหล่านี้หรือติดตั้ง ทำสำเนา หรือใช้งานโปรแกรม

สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในอเมริกาเหนือเท่านั้น: หากคุณปฏิเสธข้อตกลงนี้ คุณสามารถส่งคืนอุปกรณ์ต่อพ่วงและโปรแกรม และขอคืนเงินสำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงและโปรแกรมได้ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากวันที่คุณซื้อ โดยไปที่ <http://support.activision.com> นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Activision ที่ <http://www.activision.com/legal/privacy-policy> ถือเป็นส่วนหนึ่งของ “ข้อตกลง” ที่คุณยอมรับและตกลง และข้อกำหนดของข้อตกลงดังกล่าวรวมอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้โดยอ้างอิง

สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่นอกอเมริกาเหนือ: หากคุณ (หรือบิดามารดาหรือผู้ปกครองของคุณ หากมี) ไม่ยอมรับข้อตกลงนี้ คุณต้องไม่ใช้งานหรือเข้าถึงโปรแกรมหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของโปรแกรมโดยการ “คลิกเพื่อยอมรับ” แสดงว่าคุณรับรองและรับประกันว่าคุณเป็น “บุคคลธรรมดา” ที่มีอายุมากกว่าสิบแปด (18) ปี หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณยอมรับและตกลงตามข้อตกลงนี้หากคุณปฏิเสธข้อตกลงนี้ สิทธิคืนสินค้าของคุณที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมจะอยู่ภายใต้สิทธิ์ตามกฎหมายของคุณในประเทศที่คุณซื้อโปรแกรมโปรดไปที่ <http://support.activision.com> ไม่มีข้อความใดในวรรคนี้ที่กระทบต่อสิทธิ์ทางกฎหมายของคุณ โปรดทราบว่าสิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับบริการออนไลน์และเนื้อหาที่ให้บริการระบุอยู่ในส่วน 11 และ 12 การใช้งานโปรแกรมนี้ของคุณจะอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Activision ที่ <http://www.activision.com/legal/privacy-policy>

สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่นอกสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร: ยกเว้นส่วน 16 (การอนุญาตตุลาการและการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่ม) Activision ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อด้วยวิธีการใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) การแจ้งประกาศการแก้ไขใน <http://support.activision.com/license> และ/หรือ (2) การแจ้งให้คุณต้อง “คลิกเพื่อยอมรับ” ข้อตกลงนี้ และการที่คุณยังคงใช้งานโปรแกรมต่อไปถือว่าคุณยอมรับการแก้ไขดังกล่าวหากการแก้ไขใดๆ ในอนาคตต่อข้อตกลงนี้ทำให้คุณไม่ยอมรับ หรือทำให้คุณไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ได้อีกต่อไป คุณต้องยุติและหยุดใช้งานโปรแกรมทันทีหากการแก้ไขใดๆ ในอนาคตถูกนำมาใช้ในรูปแบบของข้อตกลงที่ต้อง “คลิกเพื่อยอมรับ” คุณอาจไม่สามารถใช้งานโปรแกรมต่อไปได้จนกว่าคุณจะยืนยันยอมรับข้อตกลงที่แก้ไขนั้น

สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร: บางครั้ง Activision อาจแก้ไข เพิ่มเติม เสริม หรือลบข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ เช่น หากมีการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยของผู้เล่นให้ดีขึ้น หรือในกรณีของการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายที่บังคับใช้หาก Activision ทำการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ Activision จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าก่อนที่ข้อกำหนดใหม่ของข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้ และคุณจะถูกขอให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นเพื่อการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของ Activision ต่อไปคุณสามารถเลือกที่จะปฏิเสธข้อตกลงที่ได้รับการแก้ไขได้ แต่หากคุณปฏิเสธ คุณจะไม่สามารถใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวของ Activision ได้อีกต่อไปคุณสามารถอ่านข้อตกลงฉบับที่มีผลบังคับใช้ได้ที่เว็บไซต์ของเราที่ <http://support.activision.com/license> เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบว่ามีกรปรับปรุงข้อกำหนดของข้อตกลงหรือไม่ ทุกครั้งที่คุณใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของ Activision การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของข้อตกลงนี้จะไม่มีผลต่อสิทธิ์ของคุณ จะไม่เปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญต่อความสัมพันธ์ของคุณและ Activision และจะไม่มีผลย้อนหลังหากคุณทำหน้าที่อยู่ในประเทศเยอรมนี ส่วนย่อย ‘การแก้ไขข้อกำหนด’ ในส่วน 19 จะใช้บังคับกับวรรคนี้แทน

สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์: ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงนี้ที่ขัดแย้งกับกฎหมายที่บังคับใช้หรือทำให้เกิดผลกระทบของการกีดกัน การจำกัด หรือแก้ไขการบังคับใช้กฎหมายในประเทศออสเตรเลีย (ภายใต้มาตรา 1 ของส่วน 3-2 ของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย (ซึ่งเป็นรายการ 2 ของกฎหมายการแข่งขันทางการค้าและคุ้มครองผู้บริโภคปี 2010 (CTH) (“ACL”)) หรือประเทศนิวซีแลนด์ (ภายใต้กฎหมายการรับประกันต่อผู้บริโภคปี 1993

ของประเทศนิวซีแลนด์) ซึ่งไม่สามารถเกิดขึ้น จำกัดหรือแก้ไขโดยข้อตกลงระหว่างเรา (“สิทธิ์ที่ไม่สามารถเกิดขึ้นได้”) เราขอรับว่าในประเทศออสเตรเลีย ในกรณีของความซำรุดบกพร่องในสาระสำคัญกับบริการใดๆ คุณมีสิทธิ์ที่จะ: (ก) ยกเลิกสัญญาสำหรับบริการนั้นๆ และ (ข) ขอคืนเงินส่วนที่ยังไม่ได้ใช้หรือขอชดเชยสำหรับมูลค่าที่ลดลงของบริการนั้นๆ ในกรณีของความซำรุดบกพร่องในสาระสำคัญกับสินค้าใดๆ คุณมีสิทธิ์เปลี่ยนสินค้าหรือขอคืนเงินได้ หากความซำรุดบกพร่องกับสินค้าหรือบริการ ไม่ถือเป็นความซำรุดบกพร่องในสาระสำคัญคุณมีสิทธิ์ขอให้แก้ไขความซำรุดบกพร่องนั้นภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และหากไม่ได้ทำเช่นนั้นได้ คุณมีสิทธิ์ขอรับเงินคืนสำหรับสินค้า และขอรับเงินคืนสำหรับส่วนที่ยังไม่ได้ใช้ของบริการ ได้นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิ์ได้รับค่าชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่คาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผลจากความซำรุดบกพร่องของสินค้าหรือบริการ

- 1. บริการและข้อกำหนดการบริการเพิ่มเติม:** การใช้งานคุณสมบัติบางอย่างของโปรแกรม ซึ่งรวมถึงส่วนประกอบออนไลน์หรือส่วนประกอบสำหรับผู้เล่นหลายราย หรือคุณสมบัติที่ได้รับการปรับปรุง อาจต้องมีการยอมรับข้อกำหนดการบริการเพิ่มเติมคุณจะได้รับแจ้งข้อกำหนดการบริการเพิ่มเติมเหล่านี้เมื่อคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องพร้อมให้บริการแก่คุณหากคุณ ไม่ยอมรับข้อกำหนดการบริการเพิ่มเติม คุณอาจไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้งานคุณสมบัติเพิ่มเติมที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดการบริการเพิ่มเติมได้
- 2. สิทธิ์การใช้งานแบบจำกัด:** ภายใต้ข้อกำหนดของระบบใดๆ Activision ให้สิทธิ์และสิทธิ์การใช้งานแบบจำกัดที่ไม่เป็นสิทธิ์ที่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว ไม่สามารถโอนได้แก่คุณ ในการติดตั้งและใช้งานส่วนประกอบซอฟต์แวร์ของโปรแกรมหนึ่งชุดสำเนาเพื่อการใช้งานส่วนตัวของคุณเท่านั้น Activision ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้อนุญาตโดยเจาะจง โปรแกรมนี้มีกรรมสิทธิ์ให้คุณใช้สิทธิ์ แต่ไม่ใช่การขาย เพื่อการใช้งานของคุณ สิทธิ์การใช้งานของคุณไม่ได้ให้กรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของในโปรแกรมนี้ และไม่ควรถือว่าเป็นการขาสัญญาใดๆ ในโปรแกรม ข้อตกลงนี้ยังมีผลบังคับใช้กับแพทช์หรือการอัปเดตที่คุณอาจได้รับสำหรับโปรแกรม เว้นแต่แพทช์หรือการอัปเดตนั้นจะมาพร้อมกับข้อกำหนดเพิ่มเติม คุณรับทราบและยอมรับว่า นอกเหนือจากสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณโดยข้อตกลงนี้แล้ว คุณจะไม่มีความเป็นเจ้าของหรือประโยชน์ในทรัพย์สินอื่นๆ ในผลิตภัณฑ์หรือเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบัญชีออนไลน์ สกุลเงินเสมือนหรือสินค้าเสมือนใดๆ และคุณยังรับทราบและยอมรับว่า ภายใต้ขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายอนุญาต สิทธิ์ทั้งหมดในและต่อผลิตภัณฑ์และเนื้อหาที่ให้บริการดังกล่าวเป็นและต้องเป็นและเป็นประโยชน์ต่อ Activision โดยถาวร

สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อาศัยอยู่นอกอเมริกาเหนือ: เพื่อความชัดเจน ไม่มีข้อความใดในส่วน 2 ที่จำกัดสิทธิ์ของคุณในการขายและโอนสื่อบันทึกทางกายภาพที่มีโปรแกรมซึ่งคุณซื้อมาโดยชอบธรรม

สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป: Microsoft ตกลงที่จะอนุญาตให้ผู้บริโภคเล่นเกมที่มีสิทธิ์บนบริการสตรีมมิงบนอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ตนเองเป็นเจ้าของ สำหรับการใช้งานส่วนตัวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของผู้ใช้ (EULA) ตามที่กำหนดในและเป็นไปตามข้อผูกพันที่ทำโดย Microsoft และมีผลผูกพันทางกฎหมายโดยคณะกรรมการยุโรปในการตัดสินใจภายใต้มาตรา 8(2) ของกฎระเบียบ (EC) 139/2004 ในคดีที่ M.10646 – Microsoft/Activision Blizzard โปรดดู <https://www.xbox.com/en-US/legal/activision-blizzard-cloud-game-streaming-eu>

- 3. เงื่อนไขสิทธิ์การใช้งาน:** สิทธิ์การใช้งานนี้อยู่ภายใต้ข้อจำกัดต่อไปนี้ (“ข้อจำกัดสิทธิ์การใช้งาน”) การใช้งานโปรแกรม ซึ่งละเมิดข้อจำกัดสิทธิ์การใช้งาน ถือเป็นการละเมิดข้อตกลงนี้อย่างร้ายแรง และจะส่งผลให้สิทธิ์การใช้งานของคุณสิ้นสุดลงทันที และบังคับใช้ผลที่ตามมาเพิ่มเติมตามที่ระบุไว้ในส่วน 8(2)(ก) หากคุณทำนกอภัยอยู่นอกอเมริกาเหนือ และการยังคงใช้งานโปรแกรมต่อไปจะเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ของ Activision และสิทธิ์อื่นๆ ในและต่อโปรแกรม
  - A.** คุณตกลงว่าจะไม่กระทำหรืออนุญาตในสิ่งต่อไปนี้: (1) ใช้ประโยชน์จากโปรแกรมในทางการค้า (2) ภายใต้ข้อกำหนดของระบบใดๆ ใช้งานโปรแกรมบนระบบมากกว่าหนึ่งระบบในเวลาเดียวกัน (3) ทำสำเนาของโปรแกรมทั้งหมดหรือบางส่วน (4) โดยไม่จำกัดเพียงข้อกำหนด (3) ที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ ทำสำเนาโปรแกรมลงในฮาร์ดไดรฟ์หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่นๆ เว้นแต่ว่าโปรแกรมจะทำสำเนาขึ้นมาเองในระหว่างการติดตั้ง หรือเว้นแต่ว่าคุณกำลังดาวน์โหลดโปรแกรมจากผู้จำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาตของ Activision (5) ใช้งานโปรแกรมในเครือข่าย รูปแบบผู้ใช้หลายราย รูปแบบการเข้าถึงจากระยะไกล ซึ่งรวมถึงการใช้งานออนไลน์ใดๆ ยกเว้นที่รวมอยู่ในฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรม (6) ขาย เช่า ให้เช่า ให้สิทธิ์ใช้งาน แพร่กระจาย หรือโอนโปรแกรม (7) ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ (เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจาก Activision) ดึงรหัสต้นทาง ดัดแปลง แปลย้อนกลับ แยกส่วน หรือสร้างงานดัดแปลงจากซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีที่เป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ ในโปรแกรม ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน (8) สร้าง พัฒนา ดัดแปลง เสนอ ทำให้เข้าถึงได้ แพร่กระจาย โสดต์ ส่งเสริมการขาย โฆษณา หรือใช้งานโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตเพื่อหาประโยชน์จากโหมดเกมแบบออฟไลน์ แบบออนไลน์ หรือแบบผู้เล่นหลายคน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโปรแกรมโกง ซอฟต์แวร์รีดไทม์ (บอท) สื่อบบมี้อด แอ็ก ม็อค หรือมีส่วนร่วมในการโกง บูลส หรือพูดไม่ว่ารูปแบบใดๆ (พฤติกรรมดังกล่าวจะได้รับบทลงโทษตามดุลยพินิจของ Activision โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในนโยบายการรักษาความปลอดภัยและการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของโปรแกรมที่ [support.activision.com](https://support.activision.com)) (9) ลบ ปิดใช้งาน หรือเลือกประกาศหรือฉลากแจ้งกรรมสิทธิ์ที่มีอยู่บนหรือภายในโปรแกรม หรือ (10) ใช้งาน เข้าถึง ดาวน์โหลด หรือส่งออก ส่งออกต่อ หรือโอนโปรแกรมโดยฝ่าฝืนการควบคุมการส่งออก มาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจ และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับการนำเข้าที่มีผลบังคับใช้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะระเบียบการบริหารการส่งออก (“EAR”) ของประเทศสหรัฐอเมริกา และระเบียบข้อบังคับที่ประกาศใช้โดยสำนักงานควบคุมสินทรัพย์ต่างประเทศ (“OFAC”) ของกระทรวงการคลังแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา

- B. คุณตกลงที่จะไม่อนุญาตให้มีการนำซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์ต่อพ่วงหรือส่วนใดส่วนหนึ่งไปรวมกับ รวมอยู่ใน หรือใช้กับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์อื่นใดนอกเหนือจากโปรแกรมนี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจาก Activision และภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้

**สำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่นอกสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร:**

สิทธิ์ทั้งหมดที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงนี้ (ซึ่งรวมถึงการใช้งานซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์ต่อพ่วงของคุณ) จะสิ้นสุดลงทันทีในกรณีที่คุณละเมิดข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงนี้ วรรคนี้ หรือกระทำใดๆ กับซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์ต่อพ่วงซึ่งไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งตามข้อตกลงนี้

**สำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร:**

สิทธิ์ทั้งหมดที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงนี้ (ซึ่งรวมถึงการใช้งานซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์ต่อพ่วงของคุณ) จะสิ้นสุดลงทันทีในกรณีที่คุณละเมิดข้อกำหนดของข้อตกลงนี้อย่างร้ายแรง การละเมิดส่วน ข นี้หรือการกระทำใดๆ กับซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์ต่อพ่วงซึ่งไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งตามข้อตกลงนี้ เป็นการละเมิดข้อตกลงนี้อย่างร้ายแรง

- C. คุณตกลงที่จะไม่กระทำใดๆ ต่อไปนี้ขณะที่ใช้งานโปรแกรม: (ก) คุกคาม ข่มขู่ ทำให้อับอาย หรือทำให้เกิดความลำบากหรือความอึดอัดใจแก่ผู้เข้าร่วม ผู้ใช้รายอื่น ๆ หรือนักคิดหรือนิตินักคิดอื่น (ข) ส่ง UGC ใดๆ (ตามคำจำกัดความใน ส่วน 14) ที่ Activision เห็นว่ามีลักษณะเป็นการก่อกวน คุกคามข่มขู่ เป็นอันตราย ข่มขู่ ดูหมิ่น คุกคาม หมิ่นประมาท เหยียดหยาม ลามกอนาจาร มุ่งร้าย หรือเหยียดเชื้อชาติ เพศ ชาติพันธุ์ หรือมีลักษณะที่โต้แย้งได้ (ก) ปลอมแปลงตัวเป็นบุคคลหรือนิตินักคิดใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง Activision (ง) ขัดขวางการทำงานตามปกติของโปรแกรม หรือกระทำในลักษณะที่ส่งผลกระทบต่อผู้อื่นหรือผู้เข้าร่วมรายอื่นๆ และ/หรือประสิทธิภาพโดยรวมของโปรแกรม (จ) โปสต์หรือส่งสิ่งโฆษณา สื่อส่งเสริมการขายที่ไม่ได้ร้องขอ หรือการชักชวนในรูปแบบอื่นใด (ฉ) เจตนาหรือไม่เจตนาละเมิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือสนธิสัญญาที่บังคับใช้ขณะที่ใช้งานหรือเข้าถึงโปรแกรม (ช) โปสต์เนื้อหาเดียวกันหลายโพสต์ (เช่น “สแปม”) หรือ (ซ) รุกล้ำความเป็นส่วนตัวหรือละเมิดสิทธิ์ของบุคคลหรือนิตินักคิดใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา

- D. คุณรับรองและรับประกันว่าคุณ (1) ไม่ได้อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษหรือข้อจำกัดการส่งออกของประเทศสหรัฐอเมริกา และมีสิทธิ์ใช้โปรแกรม ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ (2) ไม่ได้มีถิ่นที่อยู่หรือพำนักอาศัยตามปกติอยู่ในประเทศหรือภูมิภาคที่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษ/การห้ามส่งสินค้าแบบสมบูรณ์หรือเกือบสมบูรณ์ของประเทศสหรัฐอเมริกา ยกเว้นว่าการใช้งานโปรแกรมของคุณในประเทศหรือภูมิกาศนั้นได้รับอนุญาตตามกฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกา (3) ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน หรือพนักงานสัญญาจ้างชั่วคราวที่ดำเนินการ โดยตรงหรือโดยอ้อมหรือกล่าวอ้างว่าดำเนินการแทนหรือในนามของรัฐบาล (ซึ่งรวมถึงฝ่ายงานย่อย ตัวแทน หรือหน่วยงานย่อยทางการเมือง ใดๆ ของรัฐบาล หรือบุคคลใดๆ ที่ทำงานให้กับหรืออยู่ภายใต้การควบคุมโดยตรงหรือโดยอ้อมของหน่วยงานที่กล่าวมาก่อนหน้านี้) หรือพรรคการเมือง (เช่น พรรคคอมมิวนิสต์คิวบา พรรคแรงงานแห่งเกาหลี) ที่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษ/การห้ามส่งสินค้าของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือองค์กรอื่นใดในประเทศหรือภูมิภาคที่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษ/การห้ามส่งสินค้า หรือที่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษ/การห้ามส่งสินค้าของประเทศสหรัฐอเมริกา และ (4) จะไม่ใช้งานโปรแกรม โดยเกี่ยวข้องกับการใช้งานที่ขึ้นข้อห้ามตามกฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกา

- E. บิดามารดาและผู้ปกครองของเด็กที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในเขตอำนาจที่พำนักอาศัยอยู่หรือมีอายุ 18 ปี แล้วแต่กรณีใดอายุมากกว่า ยอมรับที่จะรับผิดชอบต่อการใช้งานโปรแกรมทั้งหมดโดยบุตรหลานหรือผู้ที่อยู่ในความคุ้มครองของคุณที่ยังเป็นผู้เยาว์ ไม่ว่าจะการใช้งานดังกล่าวจะได้รับอนุญาตจากคุณหรือไม่ก็ตาม

- F. การสื่อสารที่เกิดขึ้นโดยใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ถือเป็นส่วนตัว Activision อาจตรวจสอบและ/หรือบันทึกการสื่อสารของคุณ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสื่อสารผ่านข้อความสนทนา เสียง และเว็บไซต์หรือการโต้ตอบอื่นๆ ผ่านการพิมพ์ตัวอักษร) เมื่อคุณใช้งานผลิตภัณฑ์ และคุณให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งและไม่สามารถเพิกถอนได้ต่อการตรวจสอบและการบันทึกดังกล่าวในเอกสารฉบับนี้ คุณยอมรับและตกลงว่าคุณไม่คาดหวังความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการส่ง UGC หรือการสื่อสารใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสื่อสารผ่านข้อความสนทนา เสียง และการโต้ตอบผ่านการพิมพ์ตัวอักษรประเภทใดๆ ขณะที่ใช้งานผลิตภัณฑ์ เนื่องจากผู้ใช้อื่นๆ สามารถมองเห็นและ/หรือได้ยินการสนทนาด้วยเสียงหรือการสื่อสารอื่นๆ ผู้ใช้จึงควรหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลที่ระบุตัวตนคุณ

นอกจากนี้ Activision อาจเปิดเผยที่อยู่ไปรษณีย์อินเทอร์เน็ต (IP) ข้อมูลส่วนบุคคล สื่อการสนทนาของคุณ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับตัวคุณและกิจกรรมของคุณ โดยอาจแจ้งให้คุณทราบหรือไม่ก็ได้ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Activision ที่สามารถดูได้ที่ <https://www.activision.com/legal/privacy-policy>

- G. การยินยอมให้ตรวจสอบ ขณะที่เรียกใช้งาน ผลิตภัณฑ์ (ซึ่งรวมถึงซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ระดับเคอร์เนล หรือกลไกทางเทคนิคอื่นๆ) อาจตรวจสอบคอมพิวเตอร์หรือคอนโซลของคุณ เพื่อหาโปรแกรมหรือกระบวนการที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งทำงานไปพร้อมกับซอฟต์แวร์หรือทำงานนอกกระบวนการ "โปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาต" ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้หมายถึงซอฟต์แวร์ต้องห้ามใดๆ ตามส่วน 3.ก. ด้านบน ในระหว่างกระบวนการนี้ อาจมีการสื่อสารข้อมูลบางอย่างที่ระบุถึง

อุปกรณ์ของคุณ ซอฟต์แวร์ หรือกระบวนการกลับไปยัง Activision เพื่อประเมินว่าโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาตกำลังทำงานอยู่หรือไม่ ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์  
ตรวจพบลายเซ็นของกิจกรรมหรือโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาต (ก) ผลิตภัณฑ์อาจสื่อสารข้อมูลกลับไปยัง Activision เกี่ยวกับกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่ง  
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะชื่อบัญชีของคุณ รายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตที่ตรวจพบ และเวลาและวันที่ และ/หรือ (ข) Activision อาจใช้สิทธิ์  
ใดๆ หรือทั้งหมดภายใต้ข้อตกลงนี้โดยมีหรือไม่มี การแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่กล่าวมาข้างต้นในการตรวจหาโปรแกรมที่  
ไม่ได้รับอนุญาต จะไม่มีการสื่อสารไปยัง Activision โดยเป็นส่วนหนึ่งของตรวจสอบนี้ โดยการยอมรับข้อตกลงนี้ แสดงว่าคุณอนุญาตในเอกสารฉบับนี้  
ให้ Activision เข้าถึงอุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ได้

H. หากคุณมีกังวลว่ามีบุคคลอื่นมีส่วนร่วมในการกระทำที่ผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริการออนไลน์ใดๆ หรือได้ละเมิดหลักจรรยาบรรณของโปรแกรม (หากมี), หรือ  
หากคุณเชื่อว่าคุณพบเนื้อหาที่กล่าวถึงในมาตรา 3.ก ของข้อตกลงนี้ (“เนื้อหาต้องห้าม”) โปรดติดต่อเราที่ <https://support.activision.com> เรา  
ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปเพื่อช่วยให้บริการออนไลน์ของเราปลอดภัยและเป็นมิตรสำหรับผู้เล่น:

- เราใช้เครื่องมือและขั้นตอนที่จำเป็นในการตรวจสอบเนื้อหาต้องห้ามทั่วทั้งบริการออนไลน์ของเราในเชิงรุก อย่างเช่น เราใช้ตัวกรองภาษาอัตโนมัติเพื่อ  
ตรวจสอบภาษาที่ไม่เหมาะสม
- เราจัดเตรียมฟังก์ชันรายงานของเราให้พร้อมใช้งานในเกม เพื่อช่วยให้ผู้เล่นสามารถรายงานเนื้อหาต้องห้ามกับเราได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
วิธีการรายงานเนื้อหาต้องห้ามที่ <https://support.activision.com>
- เราดำเนินการอย่างทันทีทันใดกับการรายงานจากผู้เล่นเรื่องเนื้อหาต้องห้ามทั่วทั้งบริการออนไลน์ของเรา (เช่นชื่อผู้ใช้ รูปภาพโปรไฟล์) โปรดดูข้อมูล  
เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบเนื้อหาต้องห้ามและบททวนการรายงานที่ <https://support.activision.com>

4. **ความเป็นเจ้าของ:** สิทธิในกรรมสิทธิ์ สิทธิความเป็นเจ้าของ และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในและต่อโปรแกรมเป็นของ Activision บริษัทในเครือของ  
Activision หรือเจ้าของสิทธิ์ของ Activision โปรแกรมได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายลิขสิทธิ์ของประเทศสหรัฐอเมริกา สนธิสัญญาลิขสิทธิ์สากล อนุสัญญา  
และกฎหมายอื่นๆ โปรแกรมอาจมีเนื้อหาบางอย่างที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ และเจ้าของสิทธิ์ของ Activision อาจปกป้องสิทธิ์ของตนในกรณีที่เกิดการละเมิด  
ข้อตกลงนี้ ไม่ว่าจะมีความขัดแย้งกัน คุณยอมรับและตกลงว่าคุณจะไม่มีความเป็นเจ้าของหรือประโยชน์ในทรัพย์สินอื่นๆ ในบัญชีใดๆ ที่จัดเก็บหรือโฮสต์อยู่บน  
ระบบ Activision (“บัญชี”) และคุณยังยอมรับและตกลงว่า สิทธิทั้งหมดในและต่อบัญชีเหล่านี้เป็นและต้องเป็นของและเป็นประโยชน์ต่อ Activision โดย  
ถาวร

**สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในอเมริกาเหนือ:** Activision สามารถระงับ สิ้นสุด แก้ไข หรือลบบัญชีใดๆ เหล่านี้ได้ตลอดเวลา ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดหรือโดยไม่มีเหตุผล  
ใดๆ อาจแจ้งให้คุณทราบหรือไม่ก็ได้

5. **แพทช์และการอัปเดต:** Activision อาจใช้หรือจัดหาแพทช์ การอัปเดต และการแก้ไขที่จำเป็นกับโปรแกรม ซึ่งต้องได้รับการติดตั้งเพื่อให้คุณสามารถใช้งาน  
โปรแกรมต่อไปได้ ซึ่งรวมถึงตัวอย่างเช่น เพื่อ: (ก) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสอดคล้องตามกฎหมายที่บังคับใช้ และ/หรือแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายและ  
ข้อกำหนดของข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (ข) ดำเนินการบำรุงรักษาชั่วคราว แก้ไขบั๊ก ดำเนินการปรับเปลี่ยนทางเทคนิค และปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค) อัปเดตหรืออัปเดต  
โปรแกรมรวมถึงการอัปเดตโครงสร้าง การออกแบบ หรือแผนผังของโปรแกรม (ง) ตรวจสอบความปลอดภัยของโปรแกรม และ (จ) ปรับปรุงประสิทธิภาพที่ผิดกฎหมาย  
และ/หรือที่เป็นอันตราย และการใช้งานโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ละเมิดข้อตกลงนี้ โดยต้องใช้ระบบอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์สำหรับแพทช์  
การอัปเดต และการแก้ไขดังกล่าว ซึ่งคุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับค่าบริการการเชื่อมต่อบรอดแบนด์และการใช้งานใดๆ ทั้งหมด

**สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักร:** Activision อาจอัปเดตโปรแกรมจากระยะไกลโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ และคุณให้ความ  
ยินยอมในที่นี้แก่ Activision ในการติดตั้งและใช้แพทช์ การอัปเดต และการแก้ไขดังกล่าว

**สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในสหราชอาณาจักร:** Activision อาจอัปเดตโปรแกรมจากระยะไกลโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ หากการอัปเดตใดๆ ดังกล่าวไม่ส่งผลให้  
ฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมเกิดความเสียหายอย่างเป็นสาระสำคัญ และคุณให้ความยินยอมในที่นี้แก่ Activision ในการติดตั้งและใช้แพทช์ การอัปเดต และการ  
แก้ไขดังกล่าว

**สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป:** เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายที่บังคับใช้ Activision อาจอัปเดตโปรแกรมจากระยะไกลโดยไม่ต้อง  
แจ้งให้คุณทราบหากการอัปเดตใดๆ กับโปรแกรมส่งผลกระทบต่ออย่างสำคัญในทางลบต่อการเข้าถึงหรือใช้งานโปรแกรมของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลง  
ดังกล่าวหาก你不ยอมรับการเปลี่ยนแปลงนั้น คุณสามารถสิ้นสุดข้อตกลงระหว่างคุณกับเราได้ใน 30 วันนับจากวันที่เราแจ้งให้ทราบ หรือ 30 วันนับจากวันที่  
การเปลี่ยนแปลงมีผล ทั้งนี้แล้วแต่เวลาใดเกิดขึ้นที่หลังจากนั้น คุณยังสามารถขอรับเงินคืนตามสัดส่วนสำหรับโปรแกรมหรือเนื้อหาที่บริการใดๆ ซึ่งชำระเงินไปแล้วแต่  
ไม่ได้รับโปรดไปที่ <https://support.activision.com/> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมหากคุณไม่คัดค้านการเปลี่ยนแปลงหรือสิ้นสุดข้อตกลงภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ เรา  
จะถือว่าคุณยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวหากคุณทำหน้าที่อยู่ในประเทศเยอรมนี ข้อกำหนดในส่วนย่อย ‘แพทช์และการอัปเดต’ ในส่วน 19 จะมีผลบังคับกับแทนส่วน  
5 นี้

6. การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด (ผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในอเมริกาเหนือและประเทศออสเตรเลียเท่านั้น):

**b6(n) Activision** ให้การรับประกันต่อผู้ซื้อโปรแกรมนี้เพื่อใช้งานส่วนตัวว่า สื่อบันทึกทางกายภาพที่จัดเก็บโปรแกรมนี้และอุปกรณ์เสริมทางกายภาพใดๆ (เรียก

รวมกันว่า “สินค้า”) จะปราศจากความบกพร่องในวัสดุและการผลิตเป็นเวลา 90 วันนับจากวันที่ซื้อหากพบสินค้าชำรุดบกพร่องภายใน 90 วันหลังจากวันที่ซื้อตามสัญญา Activision ยินยอมให้เปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดบกพร่องนั้นโดยไม่มีค่าใช้จ่ายภายในระยะเวลา 90 วันหลังจากได้รับโปรแกรม (ชำระค่าไปรษณีย์ไปแล้ว พร้อมหลักฐานวันที่ซื้อ) ควบคู่กับ Activision ยังผลิตสินค้าที่ชำรุดบกพร่องนั้นไม่มีวางจำหน่ายอีกต่อไป Activision ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนสินค้าที่คล้ายคลึงกันซึ่งมีมูลค่าเท่ากันหรือมากกว่าการรับประกันนี้จำกัดเฉพาะสินค้าที่จัดหาให้ตามสัญญาโดย Activision และไม่มีผลบังคับกับการเรียกร้องการรับประกันนี้จะไม่ผลบังคับและสิ้นสุดลง หากความบกพร่องเกิดขึ้นจากการละเมิด การใช้งานอย่างไม่เหมาะสม หรือการประมาทเลินเล่อการรับประกันโดยปริยายใดๆ ที่กำหนดตามรัฐบัญญัติจะจำกัดไว้โดยชัดแจ้งในระยะเวลา 90 วันตามที่อธิบายไว้ข้างต้นยกเว้นที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ การรับประกันนี้มีผลแทนที่การรับประกันอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย

**สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในอเมริกาเหนือ:** โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนสินค้าภายใต้การรับประกันหรือคำถามอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการลูกค้าที่ <http://support.activision.com>

**สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในประเทศออสเตรเลีย:** การรับประกันนี้มอบให้นอกเหนือจากสิทธิ์และการเยียวยาอื่นๆ ที่คุณพึงมีเกี่ยวกับสินค้าที่จัดหาให้แก่คุณในเกมชุดนี้ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค โภคของประเทศออสเตรเลีย สินค้ามาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย คุณมีสิทธิ์ที่จะขอเปลี่ยนสินค้าหรือขอคืนเงินจากความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ และค่าชดเชยจากความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่คาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล คุณยังมีสิทธิ์ที่จะขอให้ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า หากสินค้าไม่อยู่ในระดับคุณภาพที่ยอมรับได้ และความชำรุดบกพร่องนั้นไม่ถือเป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ โปรดติดต่อ Activision ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1300 748 995 หรือส่งอีเมลมาที่ [ausupport@activision.com](mailto:ausupport@activision.com) หรือส่งจดหมายมาที่ PO Box 544 Pymont NSW 2009 Australia หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับสินค้าที่จัดหาให้แก่คุณในเกมชุดนี้ หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมสินค้า Activision จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการดังกล่าวแก่คุณ ในกระบวนการนี้ คุณอาจได้รับแจ้งขอให้ส่ง: (1) สื่อบันทึกทางกายภาพ (ตัวอย่างเช่น แผ่นซีดีรอม/ดีวีดี/บลูเรย์/ดิสก์ (ไม่รวมคู่มือหรือกล่อง) ในบรรจุภัณฑ์ป้องกัน (2) อุปกรณ์เสริม (3) สำเนาใบเสร็จรับเงินที่ระบุวันที่ของคุณ (4) ชื่อและที่อยู่ผู้ส่งของคุณ (5) ชื่อความเสียหายที่คุณประสบ และระบบที่คุณใช้งานซอฟต์แวร์ และ (6) หมายเลขเหตุการณ์ที่ฝ่ายบริการลูกค้าให้แก่คุณ คุณอาจต้องส่งเช็คหรือธนาคัตติด้วย แต่หากตัดสินใจแล้วว่าสิทธิ์เรียกร้องของคุณมีผลใช้ได้ คุณอาจมีสิทธิ์ขอรับเงินคืนในจำนวนนี้ได้ เว้นแต่จะได้รับคำแนะนำจากฝ่ายบริการลูกค้าเป็นอย่างอื่น โปรดส่งสินค้าที่จะขอเปลี่ยน (แนะนำให้ใช้ไปรษณีย์ลงทะเบียน) มาที่ Limited Physical Media/Peripheral Warranty Replacements, Activision Blizzard Australia Pty Ltd, PO Box 544 Pymont NSW 2009 Australia ข้อกำหนดของข้อความการจำกัดความเสียหายทางด้านล่างจะบังคับใช้ภายในขอบเขตที่กฎหมายการแข่งขันทางการค้าและคุ้มครองผู้บริโภคปี 2010 (Cth) อนุญาตเท่านั้น

**6(ข).** การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด (ผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในทุกประเทศนอกเหนือจากอเมริกาเหนือและออสเตรเลียเท่านั้น): การรับประกันสำหรับโปรแกรมนี้มอบให้ตามสิทธิ์ทางกฎหมายของคุณในฐานะผู้บริโภคซึ่งจะมีผลบังคับใช้เหนือกว่าเสมอสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนของ Activision ในการเปลี่ยนโปรแกรมในสหภาพยุโรปและประเทศอื่นๆ นอกอเมริกาเหนือและออสเตรเลีย หรือคำถามอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการลูกค้า โปรดไปที่: <http://support.activision.com>

## 7. การจำกัดความเสียหาย

### 7(ก) สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในอเมริกาเหนือ:

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต Activision จะไม่รับผิดชอบต่อการเสียหายที่แท้จริง ความเสียหายธรรมดาที่ข้อมเกิดขึ้น หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง อันเป็นผลมาจากการครอบครอง การใช้งาน หรือการทำงานผิดปกติของโปรแกรม ซึ่งรวมถึงความเสียหายต่อทรัพย์สิน ความล้มเหลวหรือการทำงานผิดปกติของคอมพิวเตอร์ และความเสียหายจากการบาดเจ็บส่วนบุคคล แม้ว่า Activision จะได้รับแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายเหล่านี้ขึ้นก็ตาม ความรับผิดชอบของ Activision จะไม่เกินราคาจริงที่ได้รับชำระเป็นค่าสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม บางรัฐ/ประเทศไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยปริยายและ/หรือการยกเว้นหรือการจำกัดความเสียหาย ดังนั้นการจำกัดและ/หรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับกับคุณ การรับประกันนี้ให้สิทธิ์ตามกฎหมายอย่างเจาะจงแก่คุณ และคุณอาจได้รับสิทธิ์อื่นๆ ที่แตกต่างกันไปตามเขตอำนาจ

### 7(ข) สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่นอกอเมริกาเหนือ:

ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงนี้ที่จำกัดหรือยกเว้นความรับผิดของ ACTIVISION ที่มีต่อคุณ:

- เกี่ยวกับการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของเรา
- เกี่ยวกับการแถลงข้อความอันเป็นเท็จเพื่อฉ้อฉล หรือ
- เกี่ยวกับความรับผิดอื่นใดที่อาจไม่จำกัดหรือยกเว้นภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจที่คุณทำหน้าที่อยู่

ภายใต้บังคับแห่งข้อตกลงนี้ ในทุกกรณี Activision จะไม่รับผิดชอบเกี่ยวกับความสูญเสียทางธุรกิจใดๆ และความรับผิดใดๆ ที่ Activision มีต่อความสูญเสียที่ คุณได้รับจะจำกัดโดยเฉพาะความสูญเสียที่คาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล และความสูญเสียในจำนวนรวมทั้งหมดต้องไม่เกินกว่ามูลค่าโมดูลค่าหนึ่งต่อไปนี้: รวบรวมที่

คุณได้ชำระสำหรับโปรแกรม (รวมถึงเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ ที่ได้ชำระ) ในเวลา 12 เดือนที่ผ่านมานับจากวันที่ความรับผิดชอบเกิดขึ้น หรือยอดรวม 500 ปอนด์หรือจำนวนเงินที่เทียบเท่าภายใต้ตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในปัจจุบัน

**8. การสิ้นสุด:**

1. **สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในอเมริกาเหนือ:** โดยไม่เป็นการตัดสิทธิ์อื่นใดของ Activision หาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้และขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการละเมิดของคุณ Activision อาจจำกัดการใช้งานโปรแกรมของคุณหรือสิ้นสุดข้อตกลงนี้ภายใต้ดุลยพินิจของบริษัท นโยบายการรักษาความปลอดภัยและการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของโปรแกรม ซึ่งสามารถดูได้ที่ [support.activision.com](http://support.activision.com) จะให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกระทำที่คุณไม่พึงปฏิบัติ และประเภทของการจำกัดที่ Activision อาจใช้บังคับเมื่อคุณใช้งานโปรแกรมในทางที่ไม่เหมาะสม ในกรณีที่ Activision เลือกที่จะสิ้นสุดข้อตกลงนี้เพื่อเป็นบทลงโทษในการใช้งานที่ไม่เหมาะสม คุณจะต้องทำลายสำเนาทั้งหมดของโปรแกรมและชิ้นส่วนประกอบทั้งหมดของโปรแกรม คุณจะไม่สามารถสิ้นสุดข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลา โดยการลบการติดตั้งโปรแกรมอย่างถาวรและทำลายสำเนาทั้งหมดของโปรแกรมที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของคุณ

2. **สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่นอกอเมริกาเหนือ:**

- a. Activision อาจสิ้นสุดสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือระงับ แก้ไข หรือลบบัญชีของคุณได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า หากคุณละเมิดข้อตกลงนี้อย่างร้ายแรงการละเมิดร้ายแรง คือ การละเมิดข้อกำหนดที่สำคัญ ซึ่งได้แก่ ส่วน 3, 11(ก) และ 11(ง) ของข้อตกลงนี้ การละเมิดข้อกำหนดอื่นๆ ของข้อตกลงนี้ที่เกิดขึ้นซ้ำๆ (รวมถึงการยังคงไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบซึ่งคุณได้รับการเตือนมาก่อนแล้ว) หรือตามรายละเอียดที่ระบุอยู่ในนโยบายการรักษาความปลอดภัยและการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของโปรแกรม ซึ่งสามารถดูได้ที่ [support.activision.com](http://support.activision.com) หากคุณคิดว่าการตัดสินใจดังกล่าวไม่ถูกต้อง คุณสามารถติดต่อ ACTIVISION ได้ที่ [support.activision.com](http://support.activision.com) หาก ACTIVISION ไม่สามารถแก้ไขเรื่องที่ร้องเรียนมาได้ และคุณพำนักอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป คุณสามารถใช้แพลตฟอร์มการแก้ไขข้อพิพาทออนไลน์ที่จัดตั้งโดยคณะกรรมการยุโรปได้ โดยคุณสามารถเข้าถึงได้ที่ <http://ec.europa.eu/odr>
- b. Activision ยังอาจสิ้นสุดสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือระงับ แก้ไข หรือลบบัญชีของคุณ หากมีเหตุผลอื่นที่เหมาะสม (เช่น การหยุดการให้บริการออนไลน์จากเหตุผลทางเศรษฐกิจ เนื่องจากมีผู้ใช้ที่ยังคงใช้บริการออนไลน์นี้ต่อไปเรื่อยๆ เป็นจำนวนน้อย) หรือไม่มีเหตุผล โดยจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในประเทศเยอรมนี ข้อกำหนดในส่วน 19 จะมีผลบังคับกับคุณแทนส่วน 2(ก) และ (ข)
- c. หาก Activision สิ้นสุดสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณภายใต้สัญญา และ/หรือระงับหรือลบบัญชีของคุณ หมายความว่า การเข้าถึงและสิทธิ์ของคุณในการใช้งานโปรแกรมจะถูกเพิกถอน

3. **สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป:**

- a. นอกเหนือจากส่วน 2(ก) และ (ข) ข้างต้น ยกเว้นข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับ (1) เนื้อหาที่ให้บริการ หรือ (2) โปรแกรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเล่นเกมออนไลน์ หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป คุณมีสิทธิ์ตามกฎหมายในการยกเลิกข้อตกลงของคุณกับเราภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่บังคับใช้ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้สิทธิ์นี้ระบุอยู่ในส่วนท้ายของข้อตกลงนี้ที่ภาคผนวก 1 (ส่วน ก: 'ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิ์เพิกถอน')

4. ข้อกำหนดต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้ต่อไปแม้ว่าข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดก็ตาม: เงื่อนไขสิทธิ์การใช้งาน (ส่วน 3) ความเป็นเจ้าของ (ส่วน 4) การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด (ส่วน 6ก และ 6ข) การจำกัดความเสียหาย (ส่วน 7ก และ 7ข) การสิ้นสุด (ส่วน 8) การชดเชยค่าเสียหาย (ส่วน 10) เนื้อหาที่ให้บริการ (ส่วน 11) ความพร้อมใช้งาน (ส่วน 12) การเข้าถึง (ส่วน 13) การอนุญาตโดยพลการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่ม (ส่วน 16) เขตอำนาจและกฎหมายที่ใช้บังคับ (ส่วน 17) และเบ็ดเตล็ด (ส่วน 18)

9. **สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในอเมริกาเหนือ -- สิทธิ์ที่จำกัดสำหรับหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา:** โปรแกรมนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นด้วยค่าใช้จ่ายส่วนตัวทั้งสิ้น และได้รับการจัดหาให้เป็น "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์" หรือ "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่จำกัด" การใช้งาน การทำซ้ำ หรือการเผยแพร่โดยหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา หรือผู้รับจ้างช่วงของหน่วยงานรัฐบาลสหรัฐอเมริกา จะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในวรรคย่อย (ค)(I)(ii) ของข้อ สิทธิ์ในข้อมูลทางเทคนิคและซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ใน DFARS 252.227-7013 หรือตามที่กำหนดไว้ในวรรคย่อย (ค)(1) และ (2) ของข้อ สิทธิ์ในซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ ใน FAR 52.227-19 ที่บังคับใช้ผู้รับจ้าง/ผู้ผลิตคือ Activision Publishing, Inc., 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404

10. **สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในอเมริกาเหนือ -- การชดเชยค่าเสียหาย:** ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ คุณตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหาย ปกป้อง และคุ้มครอง Activision พันธมิตร บริษัทในเครือ เจ้าของสิทธิ์ พนักงานสัญญาจ้างชั่วคราว เจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการ พนักงาน และตัวแทนของบริษัทจากความเสียหาย ความสูญเสีย และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม จากการละเมิดข้อตกลงนี้ของคุณ และ/หรือการกระทำและการงดเว้นการกระทำของคุณในการใช้งานโปรแกรมตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

- 11. เนื้อหาที่ให้บริการ:** “เนื้อหาที่ให้บริการ” ประกอบด้วยสื่อเสมือน ข้อมูล และเนื้อหาทั้งหมดที่จัดหาให้แก่คุณ (เช่น เนื้อหาที่ปลดล็อกได้ บัญชี สถิติ สินทรัพย์เสมือน สกุลเงินเสมือน รหัสความสำเร็จ รางวัลเสมือน เครดิต การเข้าถึง การแสดง โทเคน คอยน์ เครื่องแต่งพลัง และการกำหนดเอง) อันเกี่ยวข้องกับการใช้งานโปรแกรมของคุณ รวมถึงบริการออนไลน์ ซึ่งคุณจำเป็นต้อง “หามา” “ฟาร์ม” “ได้มา” และ/หรือ “ซื้อ” เพื่อให้ได้รับเนื้อหาเพิ่มเติม

แม้ว่าโปรแกรมจะอนุญาตให้คุณ “หามา” “ฟาร์ม” “ได้มา” หรือ “ซื้อ” เนื้อหาที่ให้บริการภายในหรือที่เกี่ยวกับการเล่นเกมได้ แต่ความจริงแล้ว คุณไม่ได้เป็นเจ้าของหรือมีประโยชน์ในทรัพย์สินใดๆ ในเนื้อหาที่ให้บริการนั้นและราคาของเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ ไม่ได้อ้างอิงกับขอครคิดคงเหลือในสกุลเงินจริงหรือที่เทียบเท่า เว้นแต่จะระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น เนื้อหาที่ให้บริการใดๆ ที่คุณได้รับมีการให้สิทธิ์การใช้งานแก่คุณตามที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ และคุณไม่มีสิทธิ์ความเป็นเจ้าของในเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ

- a. คุณไม่สามารถขาย ให้เช่า แลกเปลี่ยน หรือโอนเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ ยกเว้นเนื้อหาที่ให้บริการอื่นๆ หากมี ห้ามไม่ให้ขายเนื้อหาที่ให้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสกุลเงินเสมือนเพื่อแลกกับเงิน “จริง” หรือแลกเปลี่ยนสินค้าเหล่านั้นหรือสกุลเงินเสมือนกับเงินตราภายนอกโปรแกรม
- b. **Activision** อาจเปลี่ยนแปลง นำออก ลบ หรือยุติการให้บริการเนื้อหาที่ให้บริการได้ (เช่น ทันทีที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงและ/หรือการยุติบริการช่วยเหลือออนไลน์สำหรับโปรแกรมตามที่กำหนดไว้ในส่วน 8) แม้ว่า คุณจะไม่ได้ “ใช้งาน” หรือ “ใช้” เนื้อหาที่ให้บริการนั้นก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลง นำออก ลบ หรือยุติการให้บริการก็ตาม โดยไม่จำกัดเพียงข้อความด้านบน เนื้อหาที่ให้บริการอาจรวมถึงคอยน์เสมือน พอยต์ หรือสกุลเงินเสมือนอื่นๆ (“สกุลเงินเสมือน”)
- c. โดยการซื้อหรือการได้มาซึ่งสกุลเงินเสมือน หมายความว่า คุณได้รับสิทธิ์การใช้งานที่จำกัด (ซึ่ง **Activision** สามารถเพิกถอนได้ตลอดเวลา เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นและโดยทั่วไปตามส่วน 8 สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่นอกอเมริกาเหนือเท่านั้น) ในการเข้าถึงและเลือกจากเนื้อหาที่ให้บริการอื่นๆ สกุลเงินเสมือนไม่มีมูลค่าที่เป็นตัวเงินและไม่ถือเป็นสกุลเงินหรือทรัพย์สินประเภทใด สกุลเงินเสมือนสามารถนำมาแลกเปลี่ยนสำหรับเนื้อหาที่ให้บริการอื่นๆ เท่านั้น หากเป็นไปได้ ภายใต้บังคับของกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้ สกุลเงินเสมือนไม่สามารถออกเงินได้ และคุณไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินคืนหรือการชดเชยอื่นๆ เช่น เนื้อหาที่ให้บริการ สำหรับสกุลเงินเสมือนใดๆ ที่ยังไม่ได้ใช้ สกุลเงินเสมือนใดๆ ที่ยังไม่ได้ใช้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนได้ **Activision** อาจปรับแก้ราคาสำหรับเนื้อหาที่ให้บริการและสกุลเงินเสมือนที่เสนอให้ผ่านโปรแกรมได้ทุกเมื่อ **Activision** อาจจำกัดจำนวนรวมของเนื้อหาที่ให้บริการหรือสกุลเงินเสมือนที่สามารถซื้อได้ในแต่ละครั้ง และ/หรือจำกัดจำนวนรวมของเนื้อหาที่ให้บริการหรือสกุลเงินเสมือนที่สามารถเก็บอยู่ในบัญชีของคุณ โดยรวม
- d. คุณสามารถซื้อเนื้อหาที่ให้บริการหรือสกุลเงินเสมือนจาก **Activision** หรือพันธมิตรที่ได้รับอนุญาตของเราผ่านโปรแกรมเท่านั้น และไม่สามารถซื้อด้วยวิธีการอื่นใด
- e. **Activision** ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธค่าของคุณในการได้มาซึ่งเนื้อหาที่ให้บริการและ/หรือสกุลเงินเสมือน คุณยอมรับว่าคุณจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการชำระภาษีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการได้มา การใช้งาน หรือการเข้าถึงเนื้อหาที่ให้บริการและ/หรือสกุลเงินเสมือน
- f. อาจมีเนื้อหาที่ให้บริการ (หากคุณเลือกที่จะซื้อ) ซึ่งคุณต้องชำระด้วยเงินจริงตามจำนวนเงินที่กำหนดไว้ในโปรแกรม เนื้อหาที่ให้บริการทั้งหมดจะพร้อมใช้งานทันทีเมื่อคุณซื้อด้วยเงินจริง และคุณยอมรับว่าหากเป็นในกรณีนี้ คุณจะไม่มีสิทธิ์เปลี่ยนใจและยกเลิก (บางครั้งเรียกว่าสิทธิ์ใน 'การคืนสินค้า') หลังจากการซื้อของคุณเสร็จสมบูรณ์แล้ว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแพลตฟอร์มของคุณ เนื้อหาที่ให้บริการที่ซื้อใดๆ จะซื้อจากผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มของคุณ และการซื้อดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการบริการและข้อตกลงสำหรับผู้ใช้ของให้บริการรายนั้นๆ โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานเมื่อทำการซื้อแต่ละครั้ง เนื่องจากสิทธิ์เหล่านี้อาจแตกต่างกันไปในแต่ละสินค้า เนื้อหาที่มีอยู่ในร้านค้าในเกมใดๆ จะมีการกำหนดระดับอายุผู้ใช้งานเท่ากับเกม เว้นแต่จะแสดงไว้เป็นอย่างอื่น

**12. ความพร้อมใช้งาน:**

**12(ก) สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือ:** **Activision** ไม่รับประกันว่าบริการออนไลน์ การเล่นเกม หรือคุณสมบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเล่นเกม (เรียกรวมกันว่า “บริการออนไลน์”) หรือเนื้อหาที่ให้บริการจะพร้อมใช้งานตลอดเวลาหรือในเวลาใดก็ตาม หรือ **Activision** จะยังคงเสนอบริการออนไลน์หรือเนื้อหาที่ให้บริการนั้นต่อไปเป็นระยะเวลาที่เฉพาะเจาะจงใดๆ **Activision** อาจเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงบริการออนไลน์หรือเนื้อหาที่ให้บริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ **Activision** ไม่รับประกันหรือรับรองเกี่ยวกับความพร้อมใช้งานของบริการออนไลน์ และขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือยุติการให้บริการบริการออนไลน์ตามดุลยพินิจของบริษัทโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ซึ่งรวมถึงตัวอย่างเช่น การหยุดการให้บริการออนไลน์จากเหตุผลทางเศรษฐกิจ เนื่องจากมีผู้ใช้ที่ยังคงใช้บริการออนไลน์นี้ต่อไปเรื่อยๆ เป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม **Activision** อาจสิ้นสุดบริการออนไลน์ทั้งหมดหรือบางส่วน ตามดุลยพินิจของบริษัท แต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ และเนื่องจากการสิ้นสุดบริการออนไลน์ เนื้อหาที่ให้บริการใดๆ หรือทั้งหมดที่ให้สิทธิ์การใช้งานแก่คุณอาจสิ้นสุดลงด้วยคุณยอมรับความเสี่ยงต่อการสูญเสียใดๆ และทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการสิ้นสุดบริการออนไลน์และการสูญเสียเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ หรืออื่นๆ

**12(ข) สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่นอกอเมริกาเหนือ:** ภายใต้บังคับของประกาศปิดไปและโดยไม่เป็นการตัดสิทธิ์การรับประกันตามกฎหมายที่บังคับใช้ของคุณ **Activision** ไม่รับประกันว่าโปรแกรม บริการออนไลน์ หรือเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ จะพร้อมใช้งานหรือปราศจากข้อผิดพลาดตลอดเวลาหรือในเวลาใดก็ตาม

**Activision** รับประกันว่าโปรแกรม นอกเหนือจากบริการออนไลน์และเนื้อหาที่ให้บริการซึ่งชำระด้วยเงินจริง จะสอดคล้องกับคำอธิบายที่ให้ไว้ ณ จุดซื้อและมีคุณภาพในระดับที่น่าพอใจ (นอกจากนี้ บริการที่เกี่ยวข้องที่จัดหาให้ผ่านโปรแกรมจะได้รับการจัดหาให้โดยใช้ทักษะและให้การดูแลเอาใจใส่ตามสมควร) เว้นแต่จะเป็นการทำให้ **Activision** ละเมิดการรับประกันความถูกต้องตามกฎหมาย **Activision** ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือยุติการให้บริการ โปรแกรม บริการออนไลน์ หรือเนื้อหาที่ให้บริการภายใต้ดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยจะมีการแจ้งให้คุณทราบอย่างสมเหตุสมผล ซึ่งรวมถึงตัวอย่างเช่น การหยุดการให้บริการออนไลน์จากเหตุผลทางเศรษฐกิจ เนื่องจากมีผู้ใช้ที่ยังคงใช้บริการออนไลน์นี้ต่อไปเรื่อยๆ เป็นจำนวนน้อย **Activision** อาจเปลี่ยนแปลงและอัปเดต (หรือแจ้งให้คุณต้องอัปเดต) โปรแกรม บริการออนไลน์ หรือเนื้อหาที่ให้บริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ เพื่อดำเนินการปรับเปลี่ยนและปรับปรุงทางเทคนิคเล็กน้อย (ตัวอย่างเช่น เพื่อจัดการกับภัยคุกคามด้านความปลอดภัยหรือแก้ไขบั๊ก) ดำเนินการบำรุงรักษาชั่วคราวและทำการปรับปรุง ซึ่งรวมถึงเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง การออกแบบ หรือแผนผังของโปรแกรม บริการออนไลน์ หรือเนื้อหาที่ให้บริการ เพื่อปราบปรามกิจกรรมที่ผิดกฎหมายและ/หรือที่เป็นอันตราย และการใช้งานโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ละเมิดข้อตกลงนี้ และ/หรือเพื่อแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายและข้อกำหนดของข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ภายใต้เงื่อนไขว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างสำคัญในทางลบต่อการเข้าถึงของคุณและฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรม บริการออนไลน์ หรือเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ ที่ชำระด้วยเงินจริง) **Activision** ยังอาจทำการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ กับโปรแกรม บริการออนไลน์ หรือเนื้อหาที่ให้บริการ โดยจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล หาก你不ยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว คุณสามารถติดต่อ **Activision** เพื่อสิ้นสุดข้อตกลงของคุณกับเราก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผล และปรึกษาเกี่ยวกับตัวเลือกในการขอคืนเงินสำหรับบริการหรือเนื้อหาใดๆ ซึ่งชำระเงินไปแล้วแต่ไม่ได้รับได้ เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น **Activision** จะไม่รับผิดชอบหรือคิดชดเชยต่อความเสียหายใดๆ ในการปฏิบัติงานหรือความล่าช้าในการปฏิบัติงานตามภาระผูกพัน ซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของเรา หากสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่ออย่างสำคัญในทางลบต่อการเข้าถึงการทำงานของโปรแกรมหรือเนื้อหาที่ให้บริการ ภาระผูกพันของคุณในการชำระเงินเพื่อความไม่ปลอดภัย ใช้งาน หรือเข้าถึงโปรแกรม จะถูกระงับในระยะเวลาดังกล่าว การรับประกันสำหรับบริการออนไลน์และ/หรือเนื้อหาที่ให้บริการซึ่งชำระด้วยเงินจริงมอบให้ตามสิทธิ์ทางกฎหมายของคุณในฐานะผู้บริโภคซึ่งจะมีผลบังคับใช้เหนือกว่าเสมอ โปรดดูส่วน 7 เกี่ยวกับการจำกัดความเสียหายของ **Activision** แต่ไม่มีข้อความใดในวรรคนี้ที่กระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณ

สำหรับผู้ทำหน้าก้ออยู่ที่เขตเศรษฐกิจยุโรป: นอกเหนือจากส่วน 12(ข) ข้างต้น กฎหมายท้องถิ่นของคุณซึ่งอาจให้การรับประกันทางกฎหมายแก่คุณว่า โปรแกรมจะถูกต้องตามสัญญาเมื่อจัดจำหน่ายและตลอดอายุของข้อตกลงนี้ที่กำกับคุณภายใต้การรับประกันตามกฎหมายนี้ เราขอรับผิดชอบความบกพร่องของโปรแกรมตามสัญญา และตามกฎหมายท้องถิ่นของคุณ คุณอาจมีสิทธิ์ที่จะ: (ก) ขอให้แก้ไขโปรแกรมให้กลับมามีคุณภาพถูกต้องตามสัญญา หรือ (ข) ขอรับเงินคืนตามสัดส่วนและ/หรือสิ้นสุดข้อตกลงโปรดไปที่ <https://support.activision.com/> เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในประเทศฝรั่งเศส ข้อกำหนดในภาคผนวก 2 (ส่วน ค) จะมีผลบังคับกับการรับประกันตามกฎหมายของโปรแกรม

- 13. การเข้าถึง:** คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อค่าใช้จ่ายภายนอกที่เกิดขึ้นในการใช้งานโปรแกรมและบริการคุณรับทราบและยอมรับว่าคุณจะจัดหาอุปกรณ์อินเทอร์เน็ต หรือค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่ออื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึงและใช้งานโปรแกรมโดยคุณเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย **Activision** ไม่รับประกันว่าโปรแกรมจะสามารถเข้าถึงหรือใช้งานได้บนระบบ ตัวควบคุม หรืออุปกรณ์ทุกเครื่องผ่านอินเทอร์เน็ตเฉพาะหรือผู้ให้บริการการเชื่อมต่ออื่นๆ หรือในทุกพื้นที่ที่โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบและแพลตฟอร์มที่เข้ากันได้กับโปรแกรมในหน้าผลิตภัณฑ์ของโปรแกรมบนเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายของคุณ โปรแกรมอาจผนวกกรรม ถูกผนวกกรรมเข้ากับหรือจัดหาให้โดยเกี่ยวข้องกับบริการและเนื้อหาของบุคคลที่สาม **Activision** ไม่ได้ควบคุมบริการและเนื้อหาของบุคคลที่สามเหล่านั้นคุณควรอ่านข้อกำหนดของข้อตกลงการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวที่บังคับใช้กับบริการและเนื้อหาของบุคคลที่สามดังกล่าว
- คุณรับทราบว่าคุณไม่มีสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนภูมิภาคที่ตั้งทะเบียนของคุณ ราคาของร้านค้าที่เกี่ยวข้อง หรือเนื้อหาใดๆ ซึ่งเกี่ยวกับโปรแกรม
- 14. เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้:** โปรแกรมอาจมีเครื่องมือที่คุณและผู้ใช้รายอื่นๆ สามารถใช้แชร์เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ได้ ("UGC") ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต การส่ง UGC ใดๆ ถือว่าคุณให้สิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ (หรือรับรองและรับประกันว่าเจ้าของสิทธิ์ดังกล่าวได้ให้สิทธิ์ไว้อย่างชัดแจ้ง) ที่มีลักษณะไม่มีกำหนดเวลา สามารถใช้ได้ทั่วโลก ปราศจากค่าใช้สิทธิ์ ไม่สามารถเพิกถอนได้ ไม่เป็นสิทธิ์ที่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว โดยอัตโนมัติแก่ **Activision** ในการใช้ ทำซ้ำ ดัดแปลง ปรับเปลี่ยน เผยแพร่ แปล ใช้สิทธิ์ช่วง สร้างงานดัดแปลงจาก และกระจาย UGC ดังกล่าวหรือรวมเนื้อหา UGC ดังกล่าวเข้ากับรูปแบบ เครื่องมือ หรือเทคโนโลยีใดๆ ที่เป็นที่ยุติในปัจจุบันหรือพัฒนาขึ้นภายหลังในอนาคต และยอมรับว่า **Activision** มีสิทธิ์ในการใช้ UGC โดยไม่จำกัดเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นไปเพื่อประโยชน์ทางการค้าหรืออื่นๆ โดยไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทน (แต่อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้) แจ้งให้ทราบ หรือการระบุแหล่งที่มา คุณสละสิทธิ์และตกลงที่จะไม่อ้างกรรมสิทธิ์หรือสิทธิ์ที่คล้ายคลึงกันใดๆ ที่คุณอาจมีใน UGC ของคุณต่อ **Activision** หรือพันธมิตร บริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือเจ้าของสิทธิ์ หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป ไม่มีข้อความใดในส่วน 14 นี้ที่มีเจตนาให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณเกี่ยวกับการใช้ UGC ของเราเมื่อข้อตกลงของคุณกับเราสิ้นสุดลง ในกรณีที่โปรแกรมอนุญาตให้ผู้ใช้รายอื่นๆ เข้าถึงและใช้ UGC ของคุณได้ คุณยังให้สิทธิ์แก่ผู้ซื้อดังกล่าวในการใช้ ทำสำเนา ดัดแปลง นำออกมาแสดง ดำเนินการ สร้างงานดัดแปลงจาก หรือถือสารและกระจาย UGC ของคุณบนหรือผ่านโปรแกรม โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบระบุแหล่งที่มา หรือจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คุณเพิ่มเติม คุณสามารถอัปโหลดได้เฉพาะ UGC ของคุณเองไปยังโปรแกรม ห้ามอัปโหลด UGC ของบุคคลอื่น **Activision** ขอสงวนสิทธิ์ (แต่ไม่มีภาระผูกพัน) ในการลบ บล็อก แก้ไข ย้าย หรือปิดใช้งาน UGC ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของ **Activision** **Activision** ไม่รับผิดชอบและไม่รับรองหรือรับประกันความคิดเห็น มุมมอง คำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะที่โพสต์หรือส่งโดยผู้ใช้รายอื่นๆ



สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในทุกประเทศนอกอเมริกาเหนือ: ผู้ใช้โปรแกรมสร้าง อัปโหลด ดาวน์โหลด และใช้งาน UGC โดยรับผิดชอบความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นด้วยตัวเอง หากคุณอัปโหลดหรือเผยแพร่ UGC ของคุณแก่ผู้ใช้อื่นๆ ผ่านโปรแกรมของเรา เราจะไม่ควบคุม ตรวจสอบ รับรอง หรือรับผิดชอบ UGC ของคุณ และคุณกำลังมอบหมายอำนาจให้เราโฮสต์และเผยแพร่ UGC ดังกล่าวภายใต้การอนุญาตข้างต้น

การร้องเรียนเกี่ยวกับเนื้อหาของ UGC จะต้องส่งไปที่ [legalaffairs@activision.com](mailto:legalaffairs@activision.com) และต้องมีรายละเอียดของ UGC นั้นๆ ที่ทำให้เกิดการร้องเรียน

**15. สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในอเมริกาเหนือ -- ประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์:**

หากคุณเชื่อว่าเนื้อหาใดๆ ที่ปรากฏในโปรแกรมและ/หรือ UGC ถูกลอกเลียนมาในลักษณะที่ถือเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ โปรดส่งข้อมูลต่อไปนี้แก่ตัวแทนลิขสิทธิ์ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง การแจ้งการละเมิดลิขสิทธิ์ของคุณต้องเป็นไปตามรัฐบัญญัติลิขสิทธิ์แห่งสหประชาชาติ ("DMCA") คุณควรตรวจสอบมาตรา 17 U.S.C. § 512(c)(3) หรือปรึกษากับทนายความก่อนส่งหนังสือแจ้งตามด้านล่างนี้ ในการยื่นหนังสือแจ้งการละเมิดลิขสิทธิ์ คุณจะต้องส่งการสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรที่มีรายละเอียดต่อไปนี้ไปยังที่อยู่ด้านล่าง: (ก) ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของคุณ (ข) คำอธิบายงานลิขสิทธิ์ที่คุณอ้างว่าถูกละเมิด (ค) URL ที่แน่ชัดหรือคำอธิบายตำแหน่งที่ตั้งของเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิด (ง) คำแถลงของคุณว่าคุณเชื่อโดยสุจริตว่าการใช้ที่เป็นข้อพิพาทนั้นไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ตัวแทน หรือกฎหมาย (จ) ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์หรือลายเซ็นจริงของคุณที่ได้รับการยืนยันการยืนยันของเจ้าของลิขสิทธิ์ และ (ฉ) คำแถลงของคุณภายใต้บทลงโทษของการให้การเท็จว่า ข้อมูลข้างต้นในหนังสือแจ้งของคุณถูกต้อง และคุณเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแทนเจ้าของลิขสิทธิ์

ตัวแทนลิขสิทธิ์  
Activision Publishing, Inc.  
2701 Olympic Blvd., Building B  
Santa Monica, California 90404  
Attn: Activision Business and Legal Affairs  
แฟกซ์: (310) 255-2152  
อีเมล: [legalaffairs@activision.com](mailto:legalaffairs@activision.com)

โปรดทราบว่ากฎหมาย DMCA จะถือว่าคุณต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย (รวมถึงค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทนายความ) หากคุณตั้งใจแถลงเท็จว่ามีการละเมิดเนื้อหาหรือกิจกรรม รวมทั้งข้อมูลที่อยู่บนหนังสือแจ้งการละเมิดลิขสิทธิ์ของคุณอาจถูกมอบให้แก่ผู้ที่รับผิดชอบเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดด้วย

**16. สำหรับผู้ที่ทำหน้าที่อยู่ในอเมริกาเหนือ -- การอนุญาตตุลาการที่มีผลผูกพันและการละเมิดลิขสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่ม:**

โปรดอ่านเนื้อหาในส่วนนี้อย่างละเอียด เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณ ซึ่งรวมถึงการละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานในศาล หรืออื่นเรียกชื่อสิทธิแบบกลุ่มหรือแบบใช้ตัวแทน

ข้อกำหนดการอนุญาตตุลาการที่มีผลผูกพันและการละเมิดลิขสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่มเหล่านี้มีผลบังคับใช้กับคุณ หากคุณมีภูมิลำเนาอยู่ในและ/หรือได้รับและใช้งาน โปรแกรมในประเทศสหรัฐอเมริกา ในสหรัฐอเมริกา ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของพระราชบัญญัติอนุญาตตุลาการของรัฐบาลกลาง ("FAA") และกฎหมายอนุญาตตุลาการของรัฐบาลกลาง ข้อกำหนดเหล่านี้ยังอาจใช้บังคับกับคุณ หากคุณมีภูมิลำเนาอยู่ในและ/หรือได้รับและใช้งาน โปรแกรมจากนอกประเทศสหรัฐอเมริกา ดูรายละเอียดได้ที่เขตอำนาจและกฎหมายที่เกี่ยวข้องทางด้านล่าง

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต คุณและ Activision ตกลงที่จะยื่นข้อพิพาททั้งหมดระหว่างเราต่ออนุญาตตุลาการที่มีผลผูกพันตามข้อกำหนดในส่วน 16 นี้ "ข้อพิพาท" หมายถึงข้อพิพาท ข้อเรียกร้อง หรือข้อขัดแย้ง (ยกเว้นที่ได้รับการยกเว้นอย่างเจาะจงทางด้านล่าง) ระหว่างคุณและ Activision ในลักษณะใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหรือเกิดขึ้นจากด้านใด ๆ ของความสัมพันธ์ของเรา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้งานหรือการพยายามใช้งาน โปรแกรมของคุณ การตลาดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมและ/หรือสกุลเงินเสมือน เนื้อหาที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ และสาระสำคัญทั้งหมดที่เกี่ยวข้องหรือเกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้ (รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนหนึ่งของ Activision ข้อกำหนดอื่นๆ ทั้งหมดที่รวมอยู่ในข้อตกลงนี้) หรือข้อตกลงอื่นใดระหว่างคุณและ Activision รวมถึงข้อพิพาทใดๆ เกี่ยวกับการมีผลบังคับใช้หรือการมีสภาพบังคับของข้อตกลงนี้ที่อนุญาตตุลาการ ข้อพิพาทจะอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดการอนุญาตตุลาการที่มีผลผูกพันและการละเมิดลิขสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่มเหล่านี้ ไม่ว่าโดยสัญญา รัฐบัญญัติ ระเบียบข้อบังคับ กฎฎีกา การละเมิด (รวมถึงการหลอกลวง การบิดเบือน การฉ้อโกง หรือการประมาทเลินเล่อ) หรือหลักการทางกฎหมายหรือหลักการที่คล้ายคลึงกันอื่นๆ โดยรวมถึงการยื่นเรียกร้องสิทธิหรือขอการเยียวยาที่เกิดขึ้นก่อนที่คุณจะทำข้อตกลงนี้ คุณเข้าใจว่าไม่มีผู้พิพากษาหรือคณะตุลาการอนุญาตตุลาการและการพิจารณาที่เข้าข้างจากอนุญาตตุลาการของศาลนั้นมิชอบแห่งจำกัด

**การแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรก:** คุณสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Activision ได้ที่ <https://support.activision.com/> เพื่อขอให้จัดการข้อกังวลใดๆ ของคุณที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ข้อกังวลส่วนใหญ่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วด้วยวิธีการนี้เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าของเราในความพยายามที่จะเร่งแก้ไขปัญหาและลดค่าใช้จ่ายจากข้อพิพาทใดๆ ระหว่างเรา คุณและ Activision ตลอดที่จะพยายามเจรจาข้อพิพาทใดๆ ในเริ่มแรกอย่างไม่เป็นทางการเป็นเวลาอย่างน้อยสามสิบ (30) วัน ก่อนที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะเริ่มการอนุญาโตตุลาการหรือการดำเนินคดีในศาล (“ระยะเวลาการแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรก”) ระยะเวลาอันนั้นจะเริ่มนับเมื่อได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายที่ยื่นข้อพิพาทหาก Activision มีข้อพิพาทกับคุณ บริษัทจะส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทไปยังที่อยู่ที่คุณเรียกเก็บเงินและที่อยู่อีเมลที่คุณได้ให้แก่เราหากคุณมีข้อพิพาทกับ Activision คุณต้องแจ้งแก่เราเป็นลายลักษณ์อักษรโดยส่งมาที่ที่อยู่อีเมลต่อไปนี้: [legalaffairs@activision.com](mailto:legalaffairs@activision.com) โดยใช้บรรทัดหัวเรื่องว่า “Initial Dispute Resolution Notice” (หนังสือแจ้งการแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรก) หนังสือแจ้งข้อพิพาทของคุณต้องเจาะจงถึงตัวคุณ และต้องมีชื่อของคุณ ชื่อหน้าจอและ/หรือที่อยู่อีเมลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้เล่นของคุณ และที่อยู่ตามทะเบียนบ้านของคุณ หนังสือแจ้งข้อพิพาทจะต้องอธิบายถึงข้อพิพาท ให้รายละเอียดข้อเท็จจริงของข้อพิพาทตามที่คุณเข้าใจ และบอกให้ Activision ทราบดีถึงสิ่งที่คุณต้องการให้เราทำเพื่อแก้ไขปัญหาทั้งสองฝ่ายจะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อระงับข้อพิพาทใดๆ โดยตรงผ่านการปรึกษาและการเจรจาโดยสุจริต และคุณยอมรับว่าหนังสือแจ้งข้อพิพาทที่มีข้อมูลทั้งหมดที่กำหนดไว้ข้างต้น ตามด้วยการเจรจาโดยสุจริตอย่างน้อย 30 วัน จะเป็นเงื่อนไขเบื้องต้นสำหรับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่จะเริ่มการฟ้องร้องหรือการอนุญาโตตุลาการหนังสือแจ้งข้อพิพาทจะไม่มีผลตามกฎหมาย จะไม่เริ่มต้นระยะเวลาการแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรก และจะไม่มีผลให้คุณหรือ Activision เริ่มการดำเนินคดีความหรือการอนุญาโตตุลาการในภายหลังได้ เว้นแต่จะมีข้อมูลทั้งหมดที่กำหนดไว้ในวรรคนี้นอกจากนี้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเริ่มการอนุญาโตตุลาการโดยไม่มีการส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทที่มีผลและยื่นไปตามกฎหมายมาก่อน คุณและ Activision ตกลงว่าผู้ดำเนินการอนุญาโตตุลาการที่บังคับ (หรืออนุญาโตตุลาการที่ได้รับการแต่งตั้ง) จะต้องระงับการอนุญาโตตุลาการไว้จนกว่าฝ่ายที่เริ่มการอนุญาโตตุลาการนั้นจะปฏิบัติตามระยะเวลาการแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรกคุณและ Activision อนุญาโตตุลาการที่ผู้ดำเนินการอนุญาโตตุลาการหรืออนุญาโตตุลาการตัดสินโดยสรุปว่าฝ่ายที่เริ่มการอนุญาโตตุลาการนั้นปฏิบัติตามข้อกำหนดระยะเวลาการแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรกหรือไม่ โดยพิจารณาเพียงข้อตกลงนี้และหนังสือแจ้งข้อพิพาท (หากมี) ที่คุณหรือ Activision ส่งให้ก่อนเริ่มการอนุญาโตตุลาการ

**การอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน:** หากข้อพิพาทไม่สามารถแก้ไขได้ผ่านการเจรจาในระหว่างระยะเวลาการแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรก ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเริ่มการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันโดยถือเป็นวิธีการเดียวในการแก้ไขข้อพิพาทอย่างเป็นทางการ เว้นแต่จะมีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่างขกเว้นในกรณีของการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) การอนุญาโตตุลาการจะได้รับการดำเนินการโดย JAMS ตามกฎและกระบวนการพิจารณาของการอนุญาโตตุลาการฉบับปรับปรุงของ JAMS (“กฎของ JAMS”) ที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ในหนังสือแจ้งข้อพิพาท ซึ่งสามารถอ่านได้ที่เว็บไซต์ JAMS ที่ <http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> ตามที่ได้รับการแก้ไขโดยข้อตกลงนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม หาก JAMS ไม่สามารถดำเนินการอนุญาโตตุลาการได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นทางด้านล่าง คุณสามารถยื่นข้อพิพาทของคุณกับสถาบันอนุญาโตตุลาการแห่งชาติใดๆ ที่จัดการการอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภคตามกระบวนการที่คล้ายคลึงกับกฎของ JAMS อย่างมากได้

การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการอาจดำเนินการผ่านการประชุมทางจอภาพ เว้นแต่อนุญาโตตุลาการจะเชื่อว่ามีความจำเป็นต้องพิจารณาคดีแบบต่อหน้า ในกรณีดังกล่าว สถานที่พิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะต้องกำหนดขึ้นตามกฎของ JAMS สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกา การอนุญาโตตุลาการจะเริ่มต้นในลอสแอนเจลิส แคลิฟอร์เนีย และคุณและ Activision ตกลงที่จะยื่นต่อเขตอำนาจเหนือบุคคลของศาลระดับสหพันธรัฐหรือศาลระดับมลรัฐใดๆ ในลอสแอนเจลิส แคลิฟอร์เนีย มลรัฐแคลิฟอร์เนีย เพื่อบังคับการอนุญาโตตุลาการ สิ่งพักการพิจารณการอนุญาโตตุลาการที่ค้างอยู่ หรือยื่นยัน แก้ไข เพิกถอน หรือมีคำพิพากษาเกี่ยวกับคำชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการ

อนุญาโตตุลาการจะออกคำตัดสินเป็นลายลักษณ์อักษร แต่ไม่จำเป็นต้องออกแถลงการณ์เหตุผล เว้นแต่จะได้รับการร้องขอจากฝ่ายหนึ่ง อนุญาโตตุลาการต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับ คำตัดสินของอนุญาโตตุลาการถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันกับคุณและ Activision และคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการอาจถูกนำขึ้นสู่ศาลใดๆ ที่มีอำนาจตัดสินคดี

อนุญาโตตุลาการต้องกำหนดขอบเขตและการมีสภาพบังคับของสัญญาอนุญาโตตุลาการนี้ รวมถึงว่าข้อพิพาทจะอยู่ภายใต้การอนุญาโตตุลาการหรือไม่ อนุญาโตตุลาการมีอำนาจในการตัดสินประเด็นทั้งหมดเกี่ยวกับการมีผลบังคับใช้ การมีสภาพบังคับ หรือการระงับได้ด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กรณีที่ฝ่ายหนึ่งยกประเด็นว่า การยื่นเรียกร้องสิทธินั้นได้รับการยกเว้นจากข้อกำหนดอนุญาโตตุลาการหรือส่วนใดๆ ของข้อตกลงนี้ไม่มีสภาพบังคับ ขึ้นมาเป็นข้อต่อสู้ต่ออนุญาโตตุลาการ

หากคดีที่ขึ้นฟ้องในศาลมีการยื่นเรียกร้องสิทธิหรือขอการเยียวยาที่สามารถระงับได้ด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ รวมทั้งการยื่นเรียกร้องสิทธิหรือขอการเยียวยาที่ไม่สามารถระงับได้ด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ คุณและ Activision ตกลงว่าการยื่นเรียกร้องสิทธิหรือขอการเยียวยาที่ไม่สามารถระงับได้ด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการจะต้องถูกพักไว้ เพื่อยกให้กระบวนการพิจารณาอนุญาโตตุลาการของการยื่นเรียกร้องสิทธิหรือขอการเยียวยาที่สามารถระงับได้ด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการเสร็จสิ้น

**การตัดสินคดีแบบกลุ่ม:** ภายใต้ขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายอนุญาต คุณและ Activision ตกลงว่าฝ่ายหนึ่งจะดำเนินการยื่นฟ้องข้อพิพาทกับอีกฝ่ายเป็นรายบุคคลเท่านั้น และไม่สามารถยื่นดำเนินคดีแบบกลุ่ม ดำเนินคดีร่วมกัน หรือการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม หรือยื่นดำเนินคดีเพื่อปกป้องผลประโยชน์สาธารณะในกรณีที่มีกฎหมายที่บังคับใช้ไม่อนุญาตให้ตัดสินคดีแบบกลุ่มเพื่อปกป้องผลประโยชน์สาธารณะ แต่อนุญาตให้ใช้วิธีการอนุญาโตตุลาการได้ การยื่นเรียกร้องสิทธิดังกล่าวจะได้รับการตัดสินด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการอนุญาโตตุลาการมีอำนาจในการสั่งให้มีการเยียวยาใดๆ ที่พึงมีในศาลตามกฎหมายหรือด้วยความยุติธรรม

หากพบว่าข้อกำหนดใดๆ ในส่วน 16 ของข้อตกลงนี้ไม่มีสภาพบังคับ ข้อกำหนดดังกล่าวจะถูกตัดออก โดยส่วนที่เหลือของข้อตกลงนี้ยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ ข้อความที่กล่าวมาก่อนหน้านี้จะไม่ผลบังคับกับการห้ามดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือร่วมกันตามที่ระบุไว้ข้างต้นซึ่งหมายความว่าหากพบว่าการห้ามดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือร่วมกันไม่มีสภาพบังคับไม่ว่าด้วยเหตุผลก็ตาม ส่วน 16 ทั้งหมดของข้อตกลงนี้ (แต่เฉพาะส่วน 16) จะไม่มีผลทางกฎหมาย

**ข้อยกเว้น - การดำเนินคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาและการเรียกร้องสิทธิ์ที่ศาลคดีโมเสส:** โดยไม่คำนึงถึงการตัดสินใจของทั้งสองฝ่ายในการแก้ไขข้อพิพาททั้งหมดผ่านการอนุญาโตตุลาการ ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถยื่นคำเนคินในศาลระดับมลรัฐหรือศาลระดับสหพันธรัฐเพื่อเรียกร้องสิทธิ์จากการละเมิดสิทธิบัตรหรือการไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย การละเมิดลิขสิทธิ์ การละเมิดเครื่องหมายการค้า และ/หรือการนำความลับทางการค้าไปใช้โดยผิดกฎหมาย แต่เพื่อความชัดเจน ไม่รวมถึงการเรียกร้องสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิการใช้งานที่มอบให้แก่คุณสำหรับโปรแกรมภายใต้ข้อตกลงนี้การเรียกร้องสิทธิ์ดังกล่าวอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเขตอำนาจและกฎหมายที่ใช้บังคับในส่วน 17

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งยังสามารถยื่นขอการเยียวยาต่อศาลคดีโมเสสสำหรับข้อพิพาทหรือการเรียกร้องสิทธิ์ส่วนบุคคลภายในขอบเขตของเขตอำนาจศาลนั้น ได้อีกด้วย หากมีการยื่นอนุญาโตตุลาการก่อนที่อนุญาโตตุลาการจะได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายและผู้ดำเนินการอนุญาโตตุลาการที่เกี่ยวข้องว่า ฝ่ายคุณต้องการให้คดีตัดสินโดยศาลคดีโมเสส ซึ่งหลังจากนั้นผู้ดำเนินการอนุญาโตตุลาการอาจปิดคดีดังกล่าว

**ข้อยกเว้น - การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มโดย FedArb:** โดยไม่คำนึงถึงการตัดสินใจของทั้งสองฝ่ายในการขอให้ JAMS จัดการอนุญาโตตุลาการ หากมีคำร้องขอการอนุญาโตตุลาการตั้งแต่ 20 ฉบับเป็นต้นไป ซึ่งเกี่ยวข้องกับสาระสำคัญเดียวกันหรือที่คล้ายคลึงกัน และมีประเด็นที่เหมือนกันทางกฎหมายหรือข้อเท็จจริง และที่ปรึกษาของฝ่ายที่ยื่นคำร้องนั้นเป็นคนเดียวกันหรือทำงานประสานกัน คุณและเรายอมรับว่าการดำเนินการนี้จะถือเป็น “การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม” หากมีการเริ่มการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม คุณและเราตกลงว่าการอนุญาโตตุลาการนั้นจะไม่อยู่ภายใต้การควบคุมตามกฎของ JAMS หรือจัดการโดย JAMS แต่การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มจะได้รับการจัดการโดย FedArb ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการอนุญาโตตุลาการที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศ และอยู่ภายใต้การควบคุมตามกฎของ FedArb ที่มีผลเมื่อยื่นอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม ซึ่งยกเว้นกฎใดๆ ที่อนุญาโตตุลาการในนามกลุ่ม (“กฎของ FedArb”) และภายใต้กฎที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้กลุ่ม (และภาวะผูกพันใดๆ ในการจ่ายค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการ) จะถูกพักไว้กฎของ FedArb สามารถอ่านได้ที่ <https://www.fedarb.com/> หรือติดต่อที่หมายเลข 1-650-328-9500 คุณและเราตกลงว่าการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มจะได้รับการตัดสินโดยใช้กรอบของ FedArb สำหรับการพิจารณาการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม ADR-MDL ซึ่งสามารถอ่านได้ที่ <https://www.fedarb.com/> ก่อนที่จะยื่นอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มกับ FedArb คุณและเราตกลงที่จะติดต่อ FedArb ร่วมกันเพื่อแจ้งให้ทราบว่าทั้งสองฝ่ายมีความประสงค์ที่จะใช้กรอบของ FedArb สำหรับการพิจารณาการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม ADR-MDL คำร้องของคุณเป็นส่วนหนึ่งของการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มจะต้องยื่นผ่านแบบฟอร์มการเรียกร้องสิทธิ์ของ FedArb และตามที่กำหนดไว้โดย FedArb คุณและ Activision ตกลงว่าหากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่สามารถหรือปฏิเสธที่จะเริ่มการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มโดย FedArb แทน JAMS คุณหรือ Activision สามารถขอคำสั่งจาก JAMS เพื่อบังคับให้มีการปฏิบัติตามและสั่งให้มีการจัดการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มโดย FedArb ได้สำหรับการตัดสินคำร้องดังกล่าวที่ค้างอยู่ คุณและเราตกลงว่าการอนุญาโตตุลาการทั้งหมดที่เป็นส่วนหนึ่งของการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม (และภาวะผูกพันใดๆ ในการจ่ายค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการ) จะถูกพักไว้

**สิทธิ์ในการเลือกไม่ใช้ 30 วัน:** คุณมีสิทธิ์ที่จะเลือกไม่ใช้และไม่ถูกผูกมัดโดยข้อกำหนดสัญญาอนุญาโตตุลาการและการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่มในส่วน 16 นี้ได้ โดยการส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการตัดสินใจออกจากกลุ่มของคุณมาที่ที่อยู่อีเมลต่อไปนี้: [legalaffairs@activision.com](mailto:legalaffairs@activision.com) โดยใช้บรรทัดหัวเรื่องว่า “Arbitration Opt-Out” (การเลือกไม่ใช้การอนุญาโตตุลาการ) หนังสือแจ้งต้องส่งภายใน 30 วันหลังจากที่ซื้อโปรแกรม (หรือหากไม่มีการซื้อเกิดขึ้น ต้องส่งภายใน 30 วันนับจากวันที่คุณเข้าใช้หรือใช้งาน โปรแกรมเป็นครั้งแรกและยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้) มิฉะนั้นคุณจะมีการผูกพันในการอนุญาโตตุลาการข้อพิพาทตามข้อกำหนดของส่วน 16 นี้หากคุณเลือกที่จะไม่ใช้ข้อกำหนดการอนุญาโตตุลาการเหล่านี้ Activision ก็จะไม่มีภาระผูกพันตามข้อกำหนดดังกล่าวเช่นกัน

**17. เขตอำนาจ กฎหมายที่ใช้บังคับ และคู่สัญญา**

โปรแกรมพร้อมให้ใช้งานภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ หากคุณได้รับและใช้งานโปรแกรมจาก:

ก. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา เม็กซิโก หรือแคนาดา การยื่นเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้ (รวมถึงการตีความ การยื่นเรียกร้องสิทธิ์จากการละเมิด และการยื่นเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาอื่นๆ ทั้งหมด (ซึ่งรวมถึงการเรียกร้องตามสิทธิ์คุ้มครองผู้บริโภค การเรียกร้องสิทธิ์จากการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และการเรียกร้องค่าเสียหาย)) จะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายแห่งรัฐแคลิฟอร์เนีย โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักปฏิบัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมายหากศาลหรืออนุญาโตตุลาการตัดสินว่าวรรค “การสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่ม” ที่ระบุไว้ข้างต้นเป็นโมฆะหรือใช้บังคับไม่ได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด หรือการอนุญาโตตุลาการสามารถดำเนินการแบบกลุ่มได้ การเรียกร้องใดๆ และทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้ (รวมถึงการตีความ การยื่นเรียกร้องสิทธิ์จากการละเมิด และการยื่นเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาอื่นๆ ทั้งหมด (ซึ่งรวมถึงการเรียกร้องตามสิทธิ์คุ้มครองผู้บริโภค การเรียกร้องสิทธิ์จากการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และการเรียกร้องค่าเสียหาย)) จะต้องได้รับการตัดสินภายใต้กฎหมายของรัฐที่คุณเป็นพลเมือง ณ เวลาที่คุณได้รับหรือซื้อโปรแกรมที่อยู่ภายใต้บังคับของข้อตกลงนี้ นอกจากนี้ คุณและเราให้ความยินยอมอย่างเปิดเผยและไม่ได้อัดฉีดอาณาเขตเฉพาะเหนือคดีและสถานที่พิจารณาตัดสินของศาลระดับมลรัฐหรือศาลระดับสหพันธรัฐในลอสแอนเจลิสเคาน์ตี มลรัฐแคลิฟอร์เนีย เพื่อตัดสินการเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาใดๆ ที่อยู่ภายใต้ข้อยกเว้นตามสัญญาอนุญาโตตุลาการที่อธิบายไว้ในการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่มข้างต้น หรือถูกตัดสินว่าไม่สามารถระงับด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการได้ ไม่มีข้อความใดในวรรคนี้ที่ห้ามคุณหรือ Activision ไม่ให้อินคิตที่เดิมยื่นต่อศาลระดับมลรัฐไปยัง

ศาลระดับสหพันธรัฐ หากศาลระดับสหพันธรัฐมีเขตอำนาจในการพิจารณาคดี ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตการเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาใดๆ ในคำร้อง แสดงความประสงค์ที่จะใช้การอนุญาตศาลตามที่ยื่นตามส่วน 16 ของสัญญาฯ รวมถึงการเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาใดๆ ในคดีความที่ขึ้นฟ้องในศาลตามข้อข้อยกเว้น ของสัญญาอนุญาตศาลตามที่ยื่นตามส่วน 16 จะพ้นกำหนดฟ้องร้องตามกฎหมาย ในกรณีที่ขึ้นคำร้องเกินกว่าสอง (2) ปีนับจากวันที่มีการเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยา

ข. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร กฎหมายของอังกฤษและเวลส์จะควบคุมการตีความข้อตกลงนี้และมีผลบังคับใช้กับการเรียกร้องสิทธิ์จากการละเมิดข้อตกลงนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักปฏิบัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมายการเรียกร้องสิทธิ์อื่นๆ ทั้งหมด รวมถึงการเรียกร้องสิทธิ์เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และการละเมิด จะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายของประเทศที่ซึ่งคุณได้รับและใช้งาน โปรแกรม (เช่น สหราชอาณาจักร สาธารณรัฐฝรั่งเศส หรือ สาธารณรัฐสเปนหรือเยอรมนี) ที่ซึ่งคุณได้รับและใช้งาน โปรแกรมนอกจากนี้ ในส่วนของเขตอำนาจ คุณสามารถเลือกศาลของประเทศ (เช่น สหราชอาณาจักร สาธารณรัฐฝรั่งเศส หรือสาธารณรัฐสเปนหรือเยอรมนี) ที่ซึ่งคุณได้รับและใช้งาน โปรแกรม หรือศาลของอังกฤษและเวลส์หรือศาลอื่นที่มีผลบังคับใช้กับบริติชเชลล์ EC 44/2001

ค. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศออสเตรเลียหรือญี่ปุ่น กฎหมายของออสเตรเลียจะควบคุมการตีความข้อตกลงนี้และมีผลบังคับใช้กับการเรียกร้องสิทธิ์จากการละเมิดข้อตกลงนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักปฏิบัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมายการเรียกร้องสิทธิ์อื่นๆ ทั้งหมด รวมถึงการเรียกร้องสิทธิ์เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และการละเมิด จะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายของประเทศที่ซึ่งคุณได้รับและใช้งาน โปรแกรม (อาจเป็นประเทศออสเตรเลียหรือญี่ปุ่น) ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต คุณยอมรับเขตอำนาจของศาลในรัฐนิวเซาท์เวลส์ ประเทศออสเตรเลีย

ง. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศอื่นๆ หากคุณได้รับและใช้งาน โปรแกรมนี้จากประเทศอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วน ก ข และ ค ข้างต้น ถือว่าคุณกระทำการดังกล่าวโดยการตัดสินใจของตนเองและต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น หากและในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นมีผลบังคับใช้ และคุณจะใช้ค่าเสียหายและปกป้อง Activision จากการเรียกร้องสิทธิ์ทั้งหมด ความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้งาน โปรแกรมของคุณตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต Activision ไม่รับประกันหรือรับรองว่าโปรแกรมหรือการใช้งาน โปรแกรมภายนอกประเทศที่ระบุอยู่ในส่วน ก ข และ ค ข้างต้น จะเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้กับใดๆนอกจากนี้ การใช้งาน โปรแกรมและการเรียกร้องสิทธิ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับโปรแกรมหรือข้อตกลงนี้ จะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายของอังกฤษและเวลส์ในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักปฏิบัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย และคุณให้ความยินยอมต่อเขตอำนาจของศาลในอังกฤษและเวลส์

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต คุณและ Activision คลงที่จะละสิทธิ์ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน

#### จ. คู่สัญญา

สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา เม็กซิโก หรือแคนาดาคุณกำลังทำสัญญากับ Activision Publishing, Inc. ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404

สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ใน EMEA (ยุโรปรวมถึงสหราชอาณาจักร ตะวันออกกลางและแอฟริกา รัสเซีย) คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Blizzard UK Ltd ซึ่งตั้งอยู่ที่ The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, United Kingdom, W1F 8FY

สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ใน LATAM (ไม่รวมเม็กซิโก) เมื่อใช้งานโปรแกรมบน:

- แพลตฟอร์ม Battle.net รวมถึงแพลตฟอร์ม Nintendo ใดๆ ก็ตาม คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Publishing, Inc. ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404
- แพลตฟอร์มอื่นๆ (รวมถึงแพลตฟอร์มคอนโซล Sony และ Microsoft Xbox หรือผ่านอุปกรณ์มือถือ) คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Blizzard International LLC ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404

สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศเกาหลี เมื่อใช้งานโปรแกรมบน:

- อุปกรณ์มือถือที่สามารถดาวน์โหลดได้จาก Google Play Store และ iOS App Store คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Blizzard International, LLC ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd, Building B, Santa Monica, 90404
- แพลตฟอร์มอื่นๆ คุณกำลังทำสัญญากับ Blizzard Entertainment Limited ซึ่งตั้งอยู่ที่ 15F, Parnas Tower, 521, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Korea

สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ใน APAC (ไม่รวมเกาหลี) เมื่อใช้งานโปรแกรมบน:

- แพลตฟอร์ม Battle.net รวมถึงแพลตฟอร์ม Sony และ/หรือ Nintendo ใดๆ ก็ตาม คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Publishing, Inc. ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404
- อุปกรณ์มือถือ (ยกเว้นในพื้นที่ต่อไปนี้ไม่รวม: ฮองกง มาเก๊าและไต้หวัน เกาหลีใต้ เวียดนาม ไทย มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ลาว บรูไน เมียนมาร์ กัมพูชา และติมอร์ตะวันออก) คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Blizzard International LLC ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404

- แพลตฟอร์มอื่นๆ (รวมถึงแพลตฟอร์มคอนโซล Microsoft Xbox) คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Blizzard International LLC ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่อนุญาต โดยกฎหมายที่บังคับใช้ หากผู้ใช้ที่อยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกาไม่มีสิทธิ์ในการเริ่มและ/หรือเข้าร่วมในการดำเนินการทางกฎหมายภายในประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้ใช้ดังกล่าวยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดการอนุญาตใดก็ตามที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์ดำเนินการคดีแบบกลุ่มข้างต้น

- 18. เบ็ดเตล็ด:** ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงโดยสมบูรณ์เกี่ยวกับสิทธิการใช้งานนี้ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายและใช้แทนข้อตกลงและการรับรองระหว่างกันก่อนหน้าทั้งหมด หากข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงนี้ถือว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อกำหนดนั้นจะถูกแก้ไขเฉพาะในขอบเขตที่จำเป็นเพื่อให้สามารถบังคับใช้ได้ และข้อกำหนดที่เหลือของข้อตกลงนี้จะไม่ได้รับผลกระทบ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจนในเอกสารฉบับนี้

**19. ข้อกำหนดเพิ่มเติม – ประเทศเยอรมนี**

ส่วนต่อไปนี้นำทางด้านล่างจะมีผลแทนที่และใช้แทนที่ส่วนที่เกี่ยวข้องทางด้านบนสำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในประเทศเยอรมนี:

แพทช์และการอัปเดต: หากการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของคุณเท่านั้นหรือหากมีเหตุผลอื่นที่เหมาะสม Activision อาจใช้หรือจัดหาแพทช์ การอัปเดต และการแก้ไขที่จำเป็นกับโปรแกรม ซึ่งต้องได้รับการติดตั้งเพื่อให้คุณสามารถใช้งานโปรแกรมต่อไปได้ เหตุผลที่เหมาะสมรวมถึงตัวอย่างเช่น เพื่อ: (ก) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสอดคล้องตามกฎหมายที่บังคับใช้ และ/หรือแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายและข้อกำหนดของข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (ข) ดำเนินการบำรุงรักษาชั่วคราว แก้ไขข้อบกพร่อง ดำเนินการปรับเปลี่ยนทางเทคนิค และปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค) อัปเดตหรืออัปเดตโปรแกรมรวมถึงการอัปเดตโครงสร้าง การออกแบบ หรือแผนผังของโปรแกรม (ง) ตรวจสอบความปลอดภัยของโปรแกรม และ (จ) ปรับปรุงประสิทธิภาพที่ผิดปกติและ/หรือที่เป็นอันตราย และการใช้งานโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ละเมิดข้อตกลงนี้ โดยต้องใช้ระบบอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์สำหรับแพทช์ การอัปเดต และการแก้ไขดังกล่าว ซึ่งคุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับค่าบริการการเชื่อมต่อบรอดแบนด์และการใช้งานใดๆ ทั้งหมด เราจะไม่มีรับผิดชอบการทำงานที่ผิดปกติหรือความผิดพลาดใดๆ ของโปรแกรมหรือเนื้อหาที่ให้บริการที่เกิดขึ้นจากการที่คุณไม่ติดตั้งอัปเดต ซึ่งเราได้แจ้งผลที่ตามมาจากการไม่ติดตั้งอัปเดตแก่คุณแล้ว หากการอัปเดตใดๆ กับโปรแกรมส่งผลกระทบต่ออย่างสำคัญในทางลบต่อการเข้าถึงหรือใช้งานโปรแกรมของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบอย่างน้อยหกสัปดาห์ และคุณจะมีเวลา 30 วันนับจากวันที่เราแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงหรือจากวันที่การเปลี่ยนแปลงมีผล (แล้วแต่เวลาใดเกิดขึ้นทีหลัง) ในการปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงและสิ้นสุดข้อตกลง นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับเงินคืนตามสัดส่วนสำหรับโปรแกรมหรือเนื้อหาที่บริการใดๆ ซึ่งชำระเงินไปแล้วแต่ไม่ได้รับ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <https://support.activision.com/> หากคุณไม่ปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้หรือสิ้นสุดข้อตกลงภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ เราจะถือว่าคุณยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

**การแก้ไขข้อกำหนด:** บางครั้ง Activision อาจต้องแก้ไขข้อตกลงนี้ หากมีเหตุผลที่ดีในการเปลี่ยนแปลงและการเปลี่ยนแปลงนั้นพิจารณาถึงความจำเป็นของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอย่างสมเหตุสมผล ตัวอย่างเช่น เพื่อแสดงหรือรวมผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ๆ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้ใช้ หรือเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย แต่เราจะไม่แก้ไขข้อกำหนดเพื่อเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันสำคัญที่เราคือคุณหาก Activision ทำการเปลี่ยนแปลงในข้อตกลงนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนั้นก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ และคุณจะมีเวลาอย่างน้อยหกสัปดาห์ (นับจากวันที่เราแจ้งให้คุณทราบ) ในการแสดงว่าคุณยอมรับข้อตกลงที่ได้รับการแก้ไขหรือไม่เราจะถือว่าคุณยอมรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ (1) เว้นแต่คุณจะแจ้งให้เราทราบถึงการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวภายในหกสัปดาห์ที่ระบุไว้ หรือ (2) หากคุณใช้งานโปรแกรมหลังจากที่การเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้ในการแจ้ง เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงสิทธิ์ในการคัดค้านของคุณ ระยะเวลาการแจ้งที่มีผลบังคับและผลที่ตามมาทางกฎหมายกรณีที่ไม่ยื่นแสดงการคัดค้าน

คุณสามารถอ่านข้อตกลงฉบับล่าสุดได้ที่เว็บไซต์ของเรา เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบว่าการปรับปรุงข้อตกลงนี้หรือไม่ ทุกครั้งที่คุณใช้งานโปรแกรม การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้จะไม่ผลต่อสิทธิ์ที่มีพึงได้ของคุณ จะไม่กระทบอย่างสำคัญต่อความสมดุลของสัญญาระหว่างคุณและเราภายใต้ข้อตกลงนี้ และจะไม่มีผลย้อนหลัง

ส่วนต่อไปนี้นำทางด้านล่างจะมีผลแทนที่และใช้แทนที่ส่วนย่อย 2 และ 3 ของส่วน 8 ('การสิ้นสุด'):

การสิ้นสุด:

**2. ACTIVISION** อาจสิ้นสุดสิทธิการใช้งานที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือระงับ แก้ไข หรือลบบัญชีของคุณได้ หากคุณละเมิดข้อตกลงนี้อย่างร้ายแรง เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า หากเราตัดสินใจสิ้นสุดหรือระงับสิทธิการใช้งาน เว้นแต่เราจะสิ้นสุดหรือระงับสิทธิการใช้งานเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายที่ไม่รวมถึงข้อผูกพันการแจ้งล่วงหน้า หรือไม่มีการแจ้งให้ทราบเนื่องจากข้อผูกพันในการดำเนินการโดยทันที เราจะคืนสิทธิการใช้งานนี้ หากเรามีเหตุให้เชื่อได้ว่าการดำเนินการของเราไม่มีเหตุผลเพียงพอ การละเมิดร้ายแรง คือ การละเมิดข้อกำหนดที่สำคัญ ซึ่งได้แก่ ส่วน 3, 11(ก) และ 11(ง) ของข้อตกลงนี้ การละเมิดข้อกำหนดอื่นๆ ของข้อตกลงนี้ที่เกิดขึ้นซ้ำๆ (รวมถึงการยังคงไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบซึ่งคุณได้รับการเตือนมาก่อนแล้ว) หรือตามรายละเอียดที่ระบุอยู่ในนโยบายการรักษาความปลอดภัยและการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของโปรแกรม ซึ่งสามารถดูได้ที่ [support.activision.com](https://support.activision.com) หากคุณคิดว่าเราตัดสินใจดังกล่าวไม่ถูกต้อง คุณสามารถติดต่อ Activision ได้ที่ [support.activision.com](https://support.activision.com)

**Activision** ยังอาจสิ้นสุดสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือระงับ แก้ไข หรือลบบัญชีของคุณ หากมีเหตุผลอื่นที่เหมาะสม (เช่น การหยุดการให้บริการออนไลน์จากเหตุผลทางเศรษฐกิจ เนื่องจากมีผู้ใช้ที่ยังคงใช้บริการออนไลน์นี้ต่อไปเรื่อยๆ เป็นจำนวนน้อย) หรือไม่มีเหตุผล โดยจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล

หาก **Activision** สิ้นสุดสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณภายใต้สัญญา และ/หรือระงับหรือลบบัญชีของคุณ หมายความว่า การเข้าถึงและสิทธิ์ของคุณในการใช้งานโปรแกรมจะถูกเพิกถอน

3. ยกเว้นข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับ (1) เนื้อหาที่ให้บริการ หรือ (2) โปรแกรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเล่นเกมออนไลน์ หาก

หากคุณทำนกอาศัยอยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป คุณมีสิทธิ์ตามกฎหมายในการยกเลิกข้อตกลงของคุณกับเราภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่บังคับใช้ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้สิทธิ์นี้ระบุอยู่ในส่วนท้ายของข้อตกลงนี้ที่ภาคผนวก 1 (ส่วน ก: 'ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิ์เพิกถอน')

## ภาคผนวก 1:

### A. ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิ์เพิกถอน

#### สิทธิ์เพิกถอน

คุณมีสิทธิ์เพิกถอนข้อตกลงนี้ภายใน 14 วันตามปฏิทินโดยไม่ต้องให้เหตุผลใดๆ

ระยะเวลาการเพิกถอนจะสิ้นสุดลงหลังจาก 14 วันตามปฏิทินนับจากวันที่สิ้นสุดข้อตกลง

ในการใช้สิทธิ์เพิกถอน คุณต้องแจ้งให้เราทราบ (Legal Team, Activision Blizzard UK Ltd ซึ่งตั้งอยู่ที่ The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom หรือผ่าน [www.support.activision.com](http://www.support.activision.com)) เกี่ยวกับการตัดสินใจเพิกถอนข้อตกลงของคุณผ่านช่องทางที่ชัดเจน (เช่น จดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์หรืออีเมล) คุณอาจใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มการเพิกถอนที่แนบมาต่อไปนี้ได้ แต่ไม่ถือเป็นข้อบังคับเพื่อให้ทันกำหนดเวลาการเพิกถอน คุณจำเป็นต้องส่งการสื่อสารของคุณเกี่ยวกับการใช้สิทธิ์เพิกถอนก่อนที่ระยะเวลาการเพิกถอนจะสิ้นสุดลง

#### ผลกระทบของการเพิกถอน

หากคุณเพิกถอนข้อตกลง เราจะคืนเงินทั้งหมดที่ได้รับชำระจากคุณภายใต้ข้อตกลงนี้ให้แก่คุณ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง ถ้ามี (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการเลือกประเภทการจัดส่งอื่นที่ไม่ใช่การจัดส่งมาตรฐานที่มีราคาต่ำที่สุดที่เราเสนอ) โดยไม่ล่าช้าเกินควรและในทุกกรณีไม่เกิน 14 วันตามปฏิทินนับจากวันที่เราได้รับแจ้งเกี่ยวกับการตัดสินใจเพิกถอนข้อตกลงนี้ของคุณ เราจะดำเนินการชำระคืนเงินดังกล่าวด้วยวิธีการชำระเงินแบบเดียวกับที่คุณใช้ในการทำธุรกรรมครั้งแรก ยกเว้นแต่คุณจะตกลงโดยชัดเจนไว้เป็นอย่างอื่น ในทุกกรณี คุณจะไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใดๆ อันเป็นผลมาจากการคืนเงินดังกล่าว

หากคุณสามารถดำเนินการให้บริการภายใต้ข้อตกลงในระหว่างระยะเวลาการเพิกถอน คุณจะต้องจ่ายเงินแก่เราเป็นจำนวนเงินตามสัดส่วนการบริการที่ได้รับจนกระทั่งคุณได้แจ้งให้เราทราบถึงการเพิกถอนข้อตกลง เมื่อเปรียบเทียบกับความคุ้มครองสูงสุดของบริการเหล่านี้ภายใต้ข้อตกลง

คุณจะเสียสิทธิ์เพิกถอนของคุณหากข้อตกลงนั้นเป็นสัญญาบริการ หลังจากที่ได้ดำเนินการให้บริการอย่างสมบูรณ์แล้ว และหากการดำเนินการให้บริการนั้นได้เริ่มขึ้นโดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณล่วงหน้า และโดยการยอมรับว่าคุณจะเสียสิทธิ์เพิกถอนทันทีที่เราได้ดำเนินการให้บริการอย่างสมบูรณ์แล้ว

คุณจะเสียสิทธิ์เพิกถอนของคุณหากข้อตกลงนั้นรวมถึงการจัดหาเนื้อหาดิจิทัลที่ไม่ได้จัดหาให้บนสื่อที่จับต้องได้ หากการดำเนินการให้บริการนั้นได้เริ่มขึ้นโดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณล่วงหน้า และคุณยอมรับว่าด้วยเหตุนี้ คุณจะเสียสิทธิ์เพิกถอนของคุณ

โดยอ้างอิงจากข้อความข้างต้น คุณเข้าใจว่าการซื้อเนื้อหาที่ให้บริการแสดงว่า คุณยินยอมให้เราจัดหาเนื้อหาที่ให้บริการเหล่านี้ให้แก่คุณ โดยตรงหลังจากที่เราขอรับคำสั่งซื้อ

ของคุณแล้ว คุณจะเสียสิทธิ์เพิกถอนของคุณทันทีที่เราได้จัดหาเนื้อหาที่ให้บริการนั้นแก่คุณอย่างสมบูรณ์แล้ว อย่างไรก็ตาม คุณจะไม่มีสิทธิ์เพิกถอนของคุณ หากคุณซื้อสินค้าเสมือนที่มอบให้แก่คุณในระยะเวลาหนึ่ง (เช่น การเป็นสมาชิกระดับพรีเมียมแบบจำกัดเวลา)

**ข. ตัวอย่างแบบฟอร์มการเพิกถอน**

(กรอกข้อมูลและส่งคืนแบบฟอร์มนี้เฉพาะในกรณีที่คุณต้องการเพิกถอนข้อตกลงนี้เท่านั้น นอกจากนี้ เราขอแนะนำอย่างยิ่งให้คุณยื่นแบบฟอร์มนี้กับผู้นำหรือพันธมิตรแพลตฟอร์ม (โดยกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามด้านล่าง) ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อเพิกถอนข้อตกลง)

To Legal Team, Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom:

I/We hereby give notice that I/We withdraw from my/our contract for the purchase of the following goods/ the provision of the following services (ข้าพเจ้า/เราขอแจ้งให้ทราบในที่นี้ว่าข้าพเจ้า/เราขอเพิกถอนสัญญาของข้าพเจ้า/ของเราในการซื้อสินค้าต่อไปนี้/ การจัดหาบริการต่อไปนี้):\*

- - Ordered/ received on (สั่งซื้อ/ ได้รับเมื่อ)\*:
- - Name of consumer(s) (ชื่อผู้บริโภค):
- - Address of consumer(s) (ที่อยู่ของผู้บริโภค):
- - Signature of consumer(s) (ลายเซ็นของผู้บริโภค): (ต้องมีเฉพาะในกรณีที่เป็นการแจ้งให้ทราบทางเอกสารเท่านั้น)
- Date (วันที่):

(\* ) ไปตามความเหมาะสม

**C. C. การรับประกันตามกฎหมายภายใต้กฎหมายของประเทศฝรั่งเศสสำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศฝรั่งเศสเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์**

กฎหมายของประเทศฝรั่งเศสให้สิทธิ์และการรับประกันตามกฎหมายต่อไปนี้ อันเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณในฐานะผู้บริโภค ดังนั้น Activision จะให้ความคุ้มครองตามกฎหมายแก่คุณภายใต้การรับประกันความถูกต้องตามกฎหมายตามมาตรา L. 224-25-12 ถึง L. 224-25-26 ของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศฝรั่งเศส Activision ต้องรับผิดชอบในการจัดหาเนื้อหาและบริการดิจิทัลที่เป็นไปตามข้อตกลงและโดยหลักเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรมและนามธรรมตามที่กฎหมายกำหนดไว้ อันเกี่ยวกับการจัดจำหน่ายแบบครั้งเดียว Activision ต้องรับผิดชอบต่อความบกพร่องใดๆ ที่เกิดขึ้นเมื่อจัดหาให้และที่ปรากฏเด่นชัดภายในสองปีนับจากการจัดหา อันเกี่ยวกับการเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลที่จัดหาให้อย่างต่อเนื่อง Activision ต้องรับผิดชอบต่อความบกพร่องใดๆ ที่ปรากฏเด่นชัดในระหว่างเวลาที่จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลง นอกจากนี้ เราต้องรับผิดชอบต่อความบกพร่องใดๆ ที่เป็นผลมาจากการผนวกรวมเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลเข้ากับสภาพแวดล้อมดิจิทัลของผู้บริโภคอย่างไม่ถูกต้อง ซึ่งเราเป็นผู้ดำเนินการนี้หรือผู้ภายใต้ความรับผิดชอบของเรา หรือในกรณีที่การผนวกรวมอย่างไม่ถูกต้องโดยผู้บริโภคเป็นผลมาจากการได้รับคำแนะนำไม่เพียงพอจากเรา ในระยะเวลา 12 เดือนหลังจากการจัดหาผลิตภัณฑ์ ผู้บริโภคจะไม่จำเป็นต้องพิสูจน์การมีอยู่ของข้อบกพร่อง ในกรณีของความบกพร่อง ผู้บริโภคมีสิทธิ์ที่จะขอให้แก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้กลับมาสสมบูรณ์ถูกต้องตามสัญญา หรือหากไม่สามารถทำดังนั้นได้ ผู้บริโภคมีสิทธิ์ที่จะขอให้ลดราคาหรือยกเลิกสัญญาภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศฝรั่งเศส