

ملاحظات مهمة للمقيمين في أمريكا الشمالية فقط: هذه الاتفاقية خاضعة للتحكيم الملزم والتنازل عن حقوق رفع الدعاوى الجماعية كما هو مفصل في القسم 16 أدناه.

يجب أن تكون بالغ سن الرشد القانونية في بلدك ودولة إقامتك وتؤكد على ذلك بموجب هذه الاتفاقية. إذا كنت دون سن الرشد القانونية، فيجب أن يوافق والدك أو الوصي القانوني على هذه الاتفاقية.

اتفاقية ترخيص البرنامج والخدمة

يخضع استخدام هذا البرنامج (وأي من تحديثاته)، أو أي خدمات عبر الإنترنت أو أي عمليات تنزيل مرتبطة به، والبرامج (بما في ذلك البرامج الثابتة) الخاصة بأي أجهزة طرفية ذات صلة (يُشار إليها مجتمعة باسم "الجهاز الطرفي") والوسائط المرتبطة والمواد المطبوعة والمستندات (يُشار إليها إجمالاً باسم "البرامج") لاتفاقية ترخيص البرنامج والخدمة (يُشار إليها باسم "الاتفاقية"). يفتح هذه الحزمة أو تنزيل البرنامج أو تثبيته أو استخدامه أو "النقر على قبول"، فإنك توافق على شروط هذه الاتفاقية مع الكيان الاعتباري لشركة Activision المبيّن في القسم 17 (ويُشار إليه باسم "Activision" أو "نحن" أو ما يعمل عمل ضمير المتكلمين) حسب مكان حصولك على البرنامج ومكان استخدامك إياه. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فلا يُسمح لك بتنزيل البرنامج أو نسخه أو استخدامه. لرفض هذه الشروط، يجب عليك الامتناع عن "النقر على قبول" هذه الشروط أو تنزيل البرنامج أو نسخه أو استخدامه.

للمقيمين في أمريكا الشمالية فقط: إذا رفضت هذه الاتفاقية، فيمكنك إعادة الجهاز الطرفي والبرنامج وطلب استرداد الأموال المدفوعة مقابل الجهاز الطرفي والبرنامج في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ شراء المنتج عبر زيارة <http://support.activision.com>. تُعد سياسة خصوصية شركة ACTIVISION المتوفرة على الرابط <http://www.activision.com/legal/privacy-policy> جزءاً من "الاتفاقية" التي تم قبولها والموافقة عليها من قبلك، وتم تضمين بنودها في هذه الاتفاقية عن طريق الإحالة.

للمقيمين خارج أمريكا الشمالية: إذا كنت (أو ولي أمرك أو الوصي عليك) لا توافق على هذه الاتفاقية، فيجب عليك الامتناع عن استخدام البرنامج أو الوصول إليه أو أي من أجزائه. "بالنقر على قبول"، فإنك تقر وتضمن بأنك "شخص طبيعي" فوق السن القانونية، ثمانية عشر (18) عاماً، أو وافق الوصي القانوني عليه وقبل هذه الاتفاقية. إذا رفضت هذه الاتفاقية، فسيخضع حق الاسترجاع المتعلق بالمنتج لحقوقك القانونية في البلد الذي اشتريت البرنامج فيه. يُرجى زيارة <http://support.activision.com>. لا شيء في هذه الفقرة يمس حقوقك القانونية. وتجدر الإشارة إلى أن حقوقك في ما يتعلق بالخدمات عبر الإنترنت ومحتوى الخدمة المقدم مغطاة بالقسم 11 والقسم 12. يخضع استخدامك للبرنامج لشروط خصوصية ACTIVISION المتوفرة على الرابط <http://www.activision.com/legal/privacy-policy>.

بالنسبة إلى المقيمين خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة: باستثناء القسم 16 (الذي يتضمن التحكيم والتنازل عن حق رفع الدعاوى الجماعية)، تحتفظ ACTIVISION بحقها في تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت وبأي وسيلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (1) نشر التعديلات على <http://support.activision.com/license> و/أو (2) مطابقتك "بالنقر على قبول" الاتفاقية، وتعني متابعتك لاستخدام البرنامج موافقتك على التعديلات. إذا كانت أي من التعديلات في المستقبل غير مقبولة بالنسبة إليك أو ستنسب في عدم قبولك الامتنال للاتفاقية، فيجب عليك إنهاء البرنامج والتوقف عن استخدامه فوراً. إذا كانت أي من التعديلات في المستقبل تنفذ من خلال "النقر على قبول" الاتفاقية، فلن يكون بإمكانك متابعة استخدام البرنامج حتى تقوم بالموافقة بشكل مؤكد على الاتفاقية المعدلة.

بالنسبة إلى المقيمين داخل الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة: يجوز لشركة ACTIVISION تعديل شروط هذه الاتفاقية أو الإضافة إليها أو استكمالها أو حذفها من وقت إلى آخر، على سبيل المثال إذا كان ثمة تغيير في منتجاتها وخدماتها، لتحسين سلامة اللاعبين أو في حال حدوث تغيير في القوانين المعمول بها. إذا قامت ACTIVISION بتغيير شروط هذه الاتفاقية بصورة كبيرة، فستقوم بإخطارك مقدماً قبل سريان الشروط الجديدة لهذه الاتفاقية، وسيطلب منك قبول تلك التغييرات لمواصلة استخدام منتجات ACTIVISION وخدماتها. سيكون لك الخيار في رفض الاتفاقية المعدلة، ولكن في حال القيام بذلك، لن تتمكن من استخدام منتجات ACTIVISION وخدماتها. تتوفر النسخة المعمول بها من الاتفاقية على موقعنا الإلكتروني <http://support.activision.com/license>، لذا ننصحك بالتحقق مما إذا تم تحديث شروط الاتفاقية في كل مرة تستخدم فيها منتجات وخدمات ACTIVISION. لن تؤثر التغييرات التي تطرأ على شروط هذه الاتفاقية في حقوقك، ولن تغير بشكل ملموس التوازن التعاقدية بينك وبين ACTIVISION، ولن يكون لها أثر رجعي. إذا كنت مقيماً في ألمانيا، فإن القسم الفرعي "تعديل الشروط" في القسم 19 ينطبق على هذه الفقرة بدلاً من ذلك.

بالنسبة إلى المقيمين في أستراليا ونيوزيلندا: لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يهدف إلى استبعاد أو تقييد أو تعديل أو التأثير في استبعاد أو تقييد أو تعديل تطبيق أي قوانين سارية في أستراليا (بموجب القسم 1 من الجزء 2-3 من قانون المستهلك الأسترالي (الذي يشكل الجدول 2 من قانون المستهلك والمنافسة لعام 2010 (Cth)) ("المشار إليه بقانون المستهلك الأسترالي (ACL)"), أو في نيوزيلندا (بموجب قانون ضمانات المستهلك لعام 1993 في نيوزيلندا) والتي لا يمكن استثناءها أو تقييدها أو تعديلها بموجب الاتفاقية بيننا (ويُشار إليها باسم "الحقوق غير القابلة للاستبعاد"). نعتزف بأنه في حالات الإخفاقات الكبيرة، في ما يتعلق بأي خدمات في أستراليا، يحق لك: (أ) إلغاء عقد الخدمة ذات الصلة؛ و(ب) استرداد ثمن الجزء غير المستخدم أو الحصول على تعويض عن القيمة المخفضة للخدمة ذات الصلة. وفي حال وجود إخفاق كبير في أي من السلع، يحق لك الحصول على بديل أو استرداد المبلغ المدفوع. إذا لم يكن الإخفاق في السلع أو الخدمات يُشكل إخفاقاً كبيراً، فمن حقك أن يتم تصحيح العطل في وقت معقول، وإذا لم يتم ذلك، فيحق لك استرداد ثمن السلع واسترداد ثمن الجزء غير المستخدم من الخدمات. ويحق لك أيضاً الحصول على تعويض عن أي خسارة أو ضرر آخر يمكن توقعه بشكل معقول نتيجة عيب في السلع أو الخدمات.

1. **الخدمات وشروط الخدمة الإضافية:** قد يتطلب استخدام مزايا محددة من البرنامج، بما في ذلك مكونات اللعب على الإنترنت أو اللعب الجماعي أو المزايا المحدثة، الموافقة على شروط خدمة إضافية. سيتم تزويدك بشروط الخدمة الإضافية هذه في الوقت الذي تكون فيه المزايا ذات الصلة متاحة لك. إن لم توافق على شروط الخدمة الإضافية، فقد لا يسمح لك بالوصول إلى المزايا الإضافية الخاضعة لشروط الخدمة الإضافية أو استخدامها.

2. **ترخيص الاستخدام المحدود:** مع مراعاة متطلبات النظام، تمنحك Activision رخصة غير حصرية وغير قابلة للتحويل وحققًا محدودًا في تنصيب واستخدام مكون (مكونات) البرنامج بشكل منفرد لاستخدامك الشخصي. جميع الحقوق غير الممنوحة صراحة محفوظة لصالح Activision. البرنامج مرخص لك من أجل استخدامه وليس مبيعًا لك. لا يمنحك الترخيص ملكية أو حق ملكية البرنامج، وينبغي ألا يفسر على أنه بيع لأي حقوق في البرنامج. تنطبق هذه الاتفاقية أيضًا على أي إصلاحات أو تحديثات قد تحصل عليها للبرنامج، إلا في حال اقتران هذه الإصلاحات أو التحديثات بشروط إضافية. أنت توافق وتقر بأنه، باستثناء الترخيص الممنوح لك بموجب هذه الاتفاقية، لن تحصل على حق ملكية أو الاستفادة من الممتلكات لأي منتج أو محتوى خدمة مقدم لك (كما هو موضح أدناه)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحسابات على الإنترنت أو أي عملة افتراضية أو سلع افتراضية كما أنك تقر وتوافق لأقصى حد يسمح به القانون المعمول به بأن جميع الحقوق في هذه المنتجات ومحتوى الخدمة المقدم ستكون دائمًا مملوكة لصالح ACTIVISION وتعود لفائدتها.

للمقيمين خارج أمريكا الشمالية: تجنبًا للشك، لا شيء في القسم 2 يحدد حقوقك في بيع أو نقل القرص المادي الذي يحتوي على البرنامج الذي اشتريته بشكل شرعي.

بالنسبة إلى الأفراد المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية: توافق شركة Microsoft، كجزء لا يتجزأ من اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) الخاصة بها، على السماح للمستهلكين بلعب الألعاب المؤهلة، لاستخدامهم الشخصي حصريًا، عبر خدمة البث على أي جهاز يملكونه، كما هو محدد في الالتزامات التي تعهدت بها Microsoft وعملاً بها والتي أصبحت ملزمة قانونًا بقرار من المفوضية الأوروبية بموجب الفقرة (2) من المادة 8 من اللائحة رقم (EC) 139/2004 في القضية Microsoft/Activision Blizzard – M.10646. يُرجى مراجعة الرابط <https://www.xbox.com/en-US/legal/activision-blizzard-cloud-game-streaming-eu>.

3. **شروط الترخيص:** يخضع هذا الترخيص للقيود الآتية (يُشار إليها باسم "قيود الترخيص"). بعد أي استخدام للبرنامج بما يخالف قيود الترخيص انتهاكًا خطيرًا لهذه الاتفاقية وسيؤدي إلى الإنهاء الفوري لترخيصك، وإذا كنت مقيمًا خارج أمريكا الشمالية، فسيؤدي أيضًا إلى العواقب الإضافية المنصوص عليها في البند 8 (2) (ج)، وستُعد مواصلة استخدام البرنامج بعد ذلك انتهاكًا لحقوق النشر التي تملكها شركة Activision في البرنامج.

A. أنت توافق على عدم القيام أو السماح بما يأتي: (1) استغلال البرنامج تجاريًا، (2) وفقًا لمتطلبات أي نظام، استخدام البرنامج على أكثر من جهاز كمبيوتر/منصة ألعاب واحدة في ذات الوقت، (3) صنع نسخ من البرنامج كاملاً أو لأي جزء من أجزائه، (4) دون الحد من الشروط المحددة في رقم 3، نسخ البرنامج على قرص صلب أو على أي وسيط تخزين آخر، ولا يشمل هذا قيام البرنامج بصنع نسخ في أثناء عملية التثبيت، أو في حال تنزيل البرنامج من متجر عبر الشبكة يحمل ترخيصًا من Activision؛ (5) استخدام البرنامج على شبكة، أو نظام متعدد المستخدمين، أو نظام وصول عن بعد، بما في ذلك أي استخدام عبر شبكة الإنترنت باستثناء الذي يشتمل عليه البرنامج ضمن وظائفه، (6) البيع، أو التأجير، أو التاجير بغرض البيع، أو الترخيص، أو التوزيع، أو نقل البرنامج بأي شكل من الأشكال، (7) وفقًا للقوانين المعمول بها، الهندسة العكسية (ما لم تسمح Activision بذلك صراحة) أو اقتباس التعليمات البرمجية المصدر، أو التعديل، أو فك التجميع، أو فك التحويل برمجيًا، أو إنشاء أعمال مقتبسة من البرنامج كليًا أو جزئيًا، (8) إنشاء أو تطوير أو تعديل أو عرض أو إتاحة أو توزيع أو استضافة أو ترويج أو الإعلان عن أو استخدام أي برامج غير مصرح بها للحصول على الأفضلية في أي نمط من أنماط اللعب خارج الشبكة، أو عبر الشبكة، أو اللعب الجماعي، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاحتمالات أو برامج التشغيل التلقائي أو لقطات الشاشة للقوائم المعدلة أو الاختراق أو التعديل أو الانخراط في أي شكل من أشكال الغش أو التعزيز أو إعادة التجميل (ستخضع مثل هذه الأفعال لعقوبات وفق تقدير Activision؛ لمزيد من المعلومات، راجع سياسة الأمن والإنفاذ السارية على البرنامج والمتاحة على support.activision.com) (9) إزالة أو تعطيل أو التحايل على أي إشعارات ملكية أو تسميات موجودة داخل البرنامج، أو (10) استخدام البرنامج أو الوصول إليه أو تنزيله أو تصديره أو إعادة تصديره أو نقله بما يخالف الرقابة على الصادرات والعقوبات الاقتصادية وقوانين ولوائح الاستيراد السارية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، لوائح إدارة الصادرات الأمريكية (يُشار إليها اختصارًا بالأحرف "EAR") واللوائح الصادرة عن مكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة المالية الأمريكية (يُشار إليه اختصارًا بالأحرف "OFAC").

B. ما لم يسمح لك بشكل واضح من قبل Activision وبما يخضع للقوانين المحلية المعمول بها، أنت توافق على ألا تسمح بدمج أو مصاحبة أو استخدام برنامج الجهاز الطرفي أو أي جزء منه مع أي نظام تشغيل لمنتج بخلاف البرنامج.

بالنسبة إلى المقيمين خارج الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة:

جميع الحقوق الممنوحة لك بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك استخدام البرنامج في الجهاز الطرفي) ستنتهي بشكل مباشر في حال خرق أي من شروط هذه الاتفاقية أو هذه الفقرة أو القيام بأي شيء في ما يتعلق بأي برنامج في الجهاز الطرفي غير مسموح به بشكل صريح في هذه الاتفاقية.

بالنسبة إلى المقيمين داخل الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة:

جميع الحقوق الممنوحة لك بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك استخدام البرنامج في الجهاز الطرفي) سنتتهي بشكل مباشر في حال خرق أي من شروط هذه الاتفاقية. يعد خرق البند "ب" هذا أو القيام بأي شيء في ما يتعلق بأي برنامج في الجهاز الطرفي غير مسموح به بشكل صريح في هذه الاتفاقية انتهاكاً خطيراً لهذه الاتفاقية.

C. أنت توافق على عدم القيام بأي من الأفعال الآتية في أثناء استخدام البرنامج: (أ) مضايقة أو تهديد أو إخراج أو التسبب في الضيق أو عدم الراحة لأي مشارك أو مستخدم آخر أو أي فرد أو كيان آخر، (ب) نقل محتوى إنشاء مستخدم (كما هو محدد في القسم 14) تعدّه Activision عملاً تخريبياً أو غير قانوني أو مؤذناً أو مهدداً أو مسيئاً أو مضايقاً أو تشهيرياً أو لغة بذيئة أو فاحشاً أو مكروهاً أو عنصرياً أو جنسياً أو عرقياً أو غير مرغوب فيه، (ج) انتحال شخصية أي فرد أو كيان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر Activision، (د) تعطيل عمل برنامج عادي أو التصرف بطريقة تؤثر سلباً في المشاركين الآخرين و/أو تجربة البرنامج بشكل عام، (هـ) نشر أو بث أي إعلان أو مواد ترويجية أو أي شكل من أشكال الدعاية، (و) انتهاك قوانين معمول بها أو تشريع أو معاهدات، بقصد أو بغير قصد، أثناء استخدام البرنامج أو الوصول إليه، (ز) نشر منشورات متعددة للمحتوى نفسه (محتوى مزعج)، (ح) انتهاك خصوصية أو خرق أو التعدي على حقوق أي شخص أو كيان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي حقوق ملكية فكرية.

D. تقر وتتعهد بأنك (1) لا تخضع لأي من العقوبات التي تفرضها الولايات المتحدة الأمريكية أو القيود المفروضة على التصدير، وخلافاً لذلك، يحق لك استخدام البرنامج بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، (2) لست من قاطني أي بلد أو منطقة، أو تقيم فيها بصفة اعتيادية، تخضع لعقوبات/حظر شامل أو شبه شامل تفرضه الولايات المتحدة الأمريكية، ما لم يكن استخدامك للبرنامج في هذه البلد أو المنطقة مُصرّحاً به بموجب قانون الولايات المتحدة، (3) لست من المسؤولين أو الموظفين أو الوكلاء أو المتعاقدين أو من يعملون بشكل مباشر أو غير مباشر أو يزعمون أنهم يعملون لصالح جهة حكومية أو بالنيابة عنها (بما في ذلك أي قسم فرعي سياسي أو وكالة حكومية أو أي شخص يعمل لصالح، أو تحت إشراف كل ما سبق، بشكل مباشر أو غير مباشر) أو حزب سياسي (على سبيل المثال، الحزب الشيوعي الكوبي، حزب العمال الكوري) خاضع لعقوبات/حظر تفرضه الولايات المتحدة الأمريكية، أو أي كيان آخر في بلد أو منطقة خاضعة لعقوبات/حظر تفرضه الولايات المتحدة الأمريكية، و(4) لن تستخدم البرنامج فيما يتعلق بالاستخدام النهائي الذي يحظره قانون الولايات المتحدة.

E. يوافق الآباء والأوصياء على الأبناء الذين تقل أعمارهم عن سن الرشد في الولاية القضائية التابعين لها أو (18) عاماً، أيهما أكبر سناً، على تحمل مسؤولية جميع استخدامات البرنامج من قبل الطفل (الأطفال) غير البالغ أو القاصر (القاصرين)، سواء أكانوا قد صرّحوا لهم بالاستخدامات المذكورة أم لا.

F. لا يجوز اعتبار الاتصالات التي تُجرى باستخدام المنتج اتصالات خاصة. يجوز لشركة Activision مراقبة و/أو تسجيل مراسلاتك (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المحادثات النصية والمراسلات الصوتية وتفاعلات المواقع الإلكترونية أو غير ذلك من التفاعلات المكتوبة) عندما تستخدم المنتج وأنت تقمّ بموجبه موافقتك الصريحة التي لا رجعة فيها على عملية المراقبة والتسجيل هذه. أنت تقر وتوافق على أنه ليست لديك توقعات بشأن الخصوصية في ما يتعلق بإرسال أي محتوى أنشأه المستخدم أو المراسلات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المحادثات النصية والمراسلات الصوتية والتفاعلات المكتوبة من أي نوع في أثناء استخدام المنتج. نظراً إلى أنه يمكن للمستخدمين الآخرين الاطلاع على المحادثات الصوتية والمراسلات الأخرى و/أو سماعها، يجب أن يحرض المستخدمون على عدم الكشف عن أي معلومات تعريف شخصية. بناءً على أن المحادثات الصوتية ووسائل الاتصال الأخرى يمكن الاطلاع عليها من المستخدمين الآخرين، يُنصح المستخدم بعدم كشف معلومات تعريف شخصية.

إضافة إلى ذلك، سواء أتم إخطارك بالأمر أم لا، يحق لشركة Activision الإفصاح عن عنوان (عناوين) بروتوكول الإنترنت الخاص بك (IP)، والمعلومات الشخصية، وسجلات الدردشة ومعلومات أخرى عنك وعن أنشطتك بما يتماشى مع سياسة خصوصية شركة Activision المتوفرة عبر الموقع الإلكتروني <https://www.activision.com/legal/privacy-policy>.

G. (أو أي KERNEL الموافقة على المراقبة. أثناء التشغيل، قد يقوم المنتج (بما في ذلك البرنامج أو برنامج التشغيل على مستوى النواة) آلية تقنية أخرى) بمراقبة الكمبيوتر أو وحدة التحكم بحثاً عن البرامج أو العمليات غير المصرح بها الجاري تشغيلها بالتزامن مع البرنامج أو خارج العملية. يتم تعريف "البرنامج غير المصرح به" كما هو مستخدم هنا على أنه أي برنامج محظور بموجب القسم 3.1. أعلاه. خلال بمعلومات تعريف معيّنة حول جهازك أو برنامجك أو عمليات التشغيل الخاصة بك ACTIVISION هذه العملية، يجوز إبلاغ شركة لتقييم الأمر وكشف ما إذا كانت هناك أي برامج غير مصرح بها قيد التشغيل. في حال اكتشاف المنتج توقعات لأي أنشطة أو برامج غير المعلومات المتعلقة بالنشاط غير المصرح به، بما في ذلك، على سبيل المثال ACTIVISION مصرح بها: (أ) يحق للمنتج إبلاغ شركة لا الحصر، اسم حسابك، والتفاصيل حول النشاط غير المصرح به الذي تم اكتشافه، والوقت والتاريخ؛ و/أو (ب) يحق لشركة أن تمارس أيًا من حقوقها أو كل حقوقها بموجب هذه الاتفاقية، مع إرسال إخطار مسبق للمستخدم أو من دون إخطار. ACTIVISION كجزء ACTIVISION لن يتم توصيل المعلومات غير المرتبطة بعملية اكتشاف البرامج غير المصرح بها، المذكورة أعلاه، إلى شركة بالوصول إلى جهازك لهذه الأغراض. ACTIVISION بموجب الموافقة على هذه الاتفاقية، فأنت تصرّح لشركة. من عملية المراقبة هذه

H. إذا كنت تشعر بالقلق من تورط شخص آخر في سلوك غير قانوني فيما يتعلق بأي خدمة عبر الإنترنت أو انتهاك قواعد السلوك الخاصة من هذه الاتفاقية ("المحتوى المحظور") C. بالبرنامج (إن وجدت)، أو إذا كنت تعتقد أنك تعرضت للمحتوى المنصوص عليه في القسم 3 تتخذ الخطوات التالية للمساعدة في الحفاظ على خدماتنا عبر الإنترنت آمنة. <https://support.activision.com> فيرجى الاتصال بنا على

- وتمتعة للاعبين لدينا:
- نستخدم الأدوات والإجراءات المناسبة لمراقبة المحتوى المحظور بشكل استباقي عبر خدماتنا عبر الإنترنت. على سبيل المثال نستخدم مرشحات اللغة الآلية للإشراف على المحادثات المسيئة
 - نوفر آلية الإبلاغ في ألعابنا، ما يمكن اللاعبين من الإبلاغ عن المحتوى المحظور. لمزيد من المعلومات حول كيفية الإبلاغ عن <https://support.activision.com>. المحتوى المحظور، راجع
 - نتخذ إجراءات في الوقت المناسب بشأن البلاغات الواردة من اللاعبين حول المحتوى المحظور عبر خدماتنا عبر الإنترنت (مثل أسماء المستخدمين وصور الملف الشخصي). لمزيد من المعلومات حول كيفية الإشراف على المحتوى المحظور ومراجعة <https://support.activision.com>. التقارير من اللاعبين، راجع
4. الملكية: جميع حقوق الاحتفاظ بحق الملكية وحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالبرنامج ومحتواه محفوظة لصالح شركة Activision، والشركات التابعة لها، والمرخص لهم من قبل شركة Activision. هذا البرنامج محمي بقوانين حماية حقوق الطبع والنشر المعمول بها في الولايات المتحدة الأمريكية، ومعاهدات حقوق الطبع والنشر، والاتفاقيات والقوانين الدولية الأخرى. قد يحتوي البرنامج على بعض المواد المرخصة، وقد يلجأ الحاصلون على ترخيص من شركة Activision إلى حماية حقوقهم في حال حدوث أي انتهاك لهذه الاتفاقية. خلافاً لما يتعارض مع ذلك، تقر أنت وتوافق على أنه ليس لديك ملكية أو حصة في الملكية في أي حساب مخزن أو مستضاف على ("حساب") نظام Activision، كما تقر وتوافق على أن جميع الحقوق في هذه الحسابات، ولأجلها، ستكون مملوكة لصالح شركة Activision وتصب في مصلحتها للأبد.
- بالنسبة إلى المقيمين في أمريكا الشمالية: قد تعلق ACTIVISION أو تنتهي أو تعدل أو تحذف أي من هذه الحسابات في أي وقت ولأي سبب أو من دون أي أسباب، مع إخطارك مسبقاً أو من دونه.

5. الإصلاحات والتحديثات: قد تقوم شركة Activision بتوفير أو نشر إصلاحات وتحديثات وتعديلات إلزامية على البرنامج يلزمك تثبيتها لمواصلة استخدام البرنامج، وذلك من أجل، على سبيل المثال لا الحصر: (أ) ضمان الامتثال للقوانين المعمول بها و/أو عكس التغيير في القوانين والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة؛ (ب) إجراء الصيانة الموقّعة وإصلاح الأخطاء وتنفيذ التعديلات الفنية وإجراء التحسينات؛ (ج) تحديث البرنامج أو ترقيته بما في ذلك تحديث هيكل البرنامج أو تصميمه أو تخطيطه؛ (د) ضمان أمن البرنامج؛ (هـ) مكافحة الأنشطة غير القانونية و/أو الضارة واستخدام البرامج غير المصرح بها أو الأنشطة الأخرى التي تخرق شروط هذه الاتفاقية. تتطلب هذه الإصلاحات والتحديثات والتعديلات اتصالاً سريعاً بالإنترنت. أنت مسؤول عن جميع رسوم الوصول إلى الإنترنت والاستخدام.
- بالنسبة إلى المقيمين خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة: يحق لشركة Activision تحديث البرنامج عن بعد دون إخطارك، وأنت بموجب هذه الاتفاقية تمنح شركة Activision الحق في نشر وتطبيق الإصلاحات، والتحديثات والتعديلات المذكورة.
- بالنسبة إلى المقيمين داخل المملكة المتحدة: قد تقوم شركة Activision بتحديث البرنامج عن بعد دون إخطارك، شريطة ألا تؤدي أي من هذه التحديثات إلى تقييد جوهري في وظائف البرنامج، وأنت بموجب هذه الاتفاقية توافق على منح Activision الحق في نشر وتطبيق الإصلاحات، والتحديثات والتعديلات المذكورة.
- بالنسبة إلى المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية: يجوز لشركة Activision تحديث البرنامج عن بعد من دون إخطارك، ما لم تنص القوانين المعمول بها على خلاف ذلك. إذا كانت أي تحديثات للبرنامج ستؤثر سلباً في وصولك إلى البرنامج أو استخدامك له بدرجة كبيرة، فسنتخبطك بهذه التغييرات. إذا لم توافق على التغييرات، فستتمكن من إنهاء اتفاقك معنا في غضون 30 يوماً من تاريخ أي إشعار نقيمه، أو بعد 30 يوماً من دخول التغيير حيز النفاذ، أيهما أبعد. وقد تتمكن أيضاً من استرداد مبلغ متناسب لأي برنامج أو محتوى خدمة مقدم دفع ثمنه ولم يتم استلامه. يُرجى زيارة <https://support.activision.com> للحصول على مزيد من المعلومات. إذا لم تعترض على التغييرات أو تته الاتفاقية خلال الحد الزمني المحدد، فسنعُد ذلك موافقة على التغييرات. إذا كنت مقيماً في ألمانيا، فسيتم تطبيق الشروط الواردة في القسم الفرعي "الإصلاحات والتحديثات" في القسم 19 بدلاً من القسم 5 هذا.
6. ضمان الأجهزة المحدود (فقط للعملاء القاطنين في أمريكا الشمالية وأستراليا):

6 (أ) تقدم شركة Activision ضماناً إلى المستهلك والمشتري الأصلي لهذا البرنامج لمدة 90 يوماً من تاريخ الشراء بخلو الوسائط المادية التي تم تخزين هذا البرنامج وأي إكسسوارات أخرى عليها (المشار إليها جميعاً باسم "السلع") من أي عيوب مادية وعيوب التصنيع. في حال اكتشاف أي عيوب في السلع في غضون 90 يوماً من تاريخ الشراء الأصلي، توافق Activision على استبدال السلع المعيبة القابلة للتطبيق خلال تلك الفترة، مجاناً من دون أي رسوم، بعد استلامها للبرنامج (مع دفع تكاليف الشحن وتقديم دليل على تاريخ الشراء) شريطة أن تكون تلك السلع لا تزال تصنع بواسطة Activision. في حال لم تعد السلع متوفرة، تحتفظ Activision بحقها في استبدال السلع بأخرى ذات قيمة مماثلة أو أعلى. يقتصر هذا الضمان على السلع التي في حالتها الأصلية بالصورة التي قدمتها بها شركة Activision، ولا ينطبق هذا في حالة البلى والاستهلاك الطبيعي. لا يكون هذا الضمان ساريًا، ويعد ملغى، إذا كان العيب ناجمًا عن سوء استخدام، أو سوء تعامل، أو إهمال للمنتج. تقتصر أي ضمانات ضمنية منصوص عليها صراحة في القانون الأساسي على المدة المقررة بـ 90 يوماً المنصوص عليها أعلاه. باستثناء ما ورد في هذه الاتفاقية، يحل هذا الضمان محل جميع الضمانات الأخرى، الصريحة والضمنية.

بالنسبة إلى المقيمين في أمريكا الشمالية: للاطلاع على مزيد من المعلومات عن استبدال الضمان، أو غيرها من استفسارات خدمة العملاء، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني <http://support.activision.com>.

للمقيمين في أستراليا: يقدّم هذا الضمان، بالإضافة إلى الحقوق والتعويضات الأخرى المتعلقة بالسلع المقدمة إليك في حزمة اللعبة هذه، بموجب قانون حماية المستهلك الأسترالي. يتم توفير السلع مع ضمانات لا يمكن استبعادها في ظل قانون حماية المستهلك الأسترالي. يحق لك الاستبدال أو استرداد أموالك في حال حدوث عطل كبير، والحصول على تعويض عن أي خسائر أو أضرار متوقعة معقولة. كما يحق لك أيضاً إصلاح السلع أو استبدالها إذا لم تكن بمستوى جودة مقبول ولم يصل العيب إلى مستوى كبير. يُرجى الاتصال بشركة Activision على الرقم 1300

995 748 أو عبر البريد الإلكتروني ausupport@activision.com أو صندوق البريد 544 Pymont NSW 2009 Australia إذا كانت لديك أي شكوى بخصوص السلع المقدمة ضمن حزمة اللعبة. إذا تطلب الأمر الاستبدال أو الإصلاح، فستوفر لك شركة Activision الإرشادات اللازمة لإتمام العملية. بوصفه جزءاً من العملية، قد يُطلب منك إرسال: (1) الوسائط المادية (على سبيل المثال، القرص المضغوط/DVD/قرص Blu-ray/الخرطوشة (من دون الغلبة أو كتيب التعليمات)) داخل عبوة واقية، و(2) الإكسسوار؛ و(3) صورة من إيصال البيع المؤرخ؛ و(4) اسمك وعنوان الاسترداد مكتوباً أو مطبوعاً بخط واضح؛ و(5) وصف مختصر للعيوب أو المشكلة (المشكلات) التي تواجهها، والنظام الذي تشغل عليه البرنامج، و(6) رقم الحالة الذي حصلت عليه من خدمة دعم العملاء. قد يجب عليك أيضاً إرسال شيك أو حوالة نقدية، ولكن إذا ثبتت صحة شكواك، فسيكون من حَقك استرداد هذا المبلغ. ما لم تصدر خدمة دعم العملاء تعليمات خلاف ذلك، يُرجى إرسال السلع المطلوب استبدالها (يفضل بالبريد المسجل) إلى: Limited Physical Media/Peripheral Warranty Replacements, Activision Blizzard Australia Pty Ltd, PO Box 544 Pymont NSW 2009 Australia. تُطبق أحكام المادة التي بعنوان "الحد من الأضرار" الواردة أدناه فقط إلى الحد الذي يسمح به قانون المنافسة وحماية المستهلك لعام 2010 (لدول الكومنولث).

6 (ب). ضمان الأجهزة المحدود (جميع العملاء حول العالم باستثناء أمريكا الشمالية وأستراليا فقط): يُقدّم ضمان البرنامج بحسب ما يتوافق مع حقوقك القانونية كمستهلك، حيث يجب أن تكون هي السائدة دائماً. للاطلاع على معلومات حول إجراءات شركة Activision لاستبدال البرنامج في الاتحاد الأوروبي والبلدان الأخرى خارج أمريكا الشمالية وأستراليا أو أي استفسارات أخرى ذات صلة بخدمات العملاء، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <http://support.activision.com>.

7. الحد من الأضرار

7 (أ) بالنسبة إلى المقيمين في أمريكا الشمالية:

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لن تتحمل شركة ACTIVISION أي مسؤولية قانونية عن أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية ناجمة عن حيازة أو استخدام أو خلل في البرنامج، بما في ذلك الأضرار التي قد تلحق بالمتلكات وحوادث أعطال أو تلف في الكمبيوتر، وأي تعويضات عن إصابات شخصية، حتى وإن كان قد تم إخطار شركة ACTIVISION مسبقاً باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار. يجب ألا تتجاوز مسؤولية شركة ACTIVISION السعر الفعلي المدفوع مقابل الحصول على ترخيص لاستخدام البرنامج. لا تسمح بعض الولايات/البلدان بفرض قيود على مدة سريان الضمانات الضمنية و/أو الاستثناءات أو القيود على التعويضات، ما يعني أن القيود و/أو الاستثناءات الواردة أعلاه قد لا تنطبق عليك. يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة، وقد تتمتع بحقوق أخرى تختلف من ولاية قضائية إلى أخرى.

7 (ب) بالنسبة إلى المقيمين خارج أمريكا الشمالية:

- لا يمكن أن يمثل أيًا مما ورد في هذه الاتفاقية تقييداً أو استبعاداً لمسؤولية Activision عما يأتي، فيما يخصك:
- الموت أو الإصابة الشخصية نتيجة إهمالنا،
 - الادعاء الكاذب بغرض الاحتيال،
 - أو أي مسؤولية أخرى قد لا تكون، بموجب القوانين المعمول بها في الولاية القضائية التي تقيم فيها، خاضعة لأي تقييد أو استثناء.

مع مراعاة هذا، لن تتكبد شركة Activision أي مسؤولية تجاهك عن أي خسائر في العمل، وتقتصر تماماً مسؤولية شركة Activision، فيما يتعلق بأي خسائر تعاني منها، على الخسائر التي كانت متوقعة بشكل معقول ويجب - إجمالاً - ألا تتجاوز الحد الأكبر مما يأتي: إجمالي السعر الذي دفعته مقابل البرنامج (إضافة إلى أي مدفوعات لمحتوى الخدمة المقدم) خلال الاثني عشر شهراً السابقة من تاريخ نشوء المسؤولية، أو مبلغ مقداره 500 جنيه إسترليني أو المبلغ المعادل بموجب سعر صرف العملات الأجنبية الحالي.

8. إنهاء الاتفاقية:

1. **بالنسبة إلى قاطني أمريكا الشمالية:** دون الإخلال بأي حقوق أخرى لشركة Activision، إذا أخفقت في الامتثال لشروط هذه الاتفاقية وأحكامها ومراعاة لشدة المخالفة التي ارتكبتها، يحق لشركة Activision، وفقاً لتقديرها وحدها، تقييد استخدامك للبرنامج أو إنهاء هذه الاتفاقية. تحدد سياسة الأمن والإنفاذ السارية على البرنامج المعمول بها والمتاحة على الموقع support.activision.com بمزيد من التفاصيل الإجراءات التي لا يجوز لك اتخاذها وأنواع القيود التي قد تفرضها شركة Activision في حال إساءة استخدام البرنامج. في حال اختيار شركة Activision إنهاء الاتفاقية بوصف ذلك عقوبة لسوء الاستخدام، يجب عليك إتلاف جميع نسخ البرنامج والأجزاء المكونة له. كما يحق لك إنهاء الاتفاقية في أي وقت من خلال حذف أي تثبيت للبرنامج حذفاً نهائياً، وإتلاف جميع نسخ البرنامج التي ضمن حوزتك أو تحت سيطرتك.

2. بالنسبة إلى المقيمين خارج أمريكا الشمالية:

a. يجوز لشركة ACTIVISION إلغاء الترخيص الممنوح لك بموجب هذه الاتفاقية و/أو تعليق حسابك أو تعديله أو حذفه في أي وقت من دون إرسال أي إشعار مسبق إليك في حال انتهكت هذه الاتفاقية بشكل جسيم. تعد الانتهاكات الخطيرة انتهاكات لأحكام مهمة تشمل البنود 3 و 11 (أ) و 11 (د) من هذه الاتفاقية، وهي الانتهاكات المتكررة للأحكام الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية (بما في ذلك الاستمرار في عدم الامتثال بعد إرسال تحذير مسبق إليك)، أو كما هو مفصل بخلاف ذلك في سياسة أمان وإنفاذ البرنامج المعمول بها والمتوفرة على الموقع الإلكتروني support.activision.com. إذا كنت تعتقد أن هذا القرار قد تم

- اتخاذ بشكل خاطئ، فيمكنك التواصل مع شركة ACTIVISION على support.activision.com. إذا لم تتمكن ACTIVISION من حل شكواك وكنت مقيماً في الاتحاد الأوروبي، فيمكنك استخدام منصة تسوية النزاعات عبر الإنترنت التي أعتها المفوضية الأوروبية التي يمكنك الوصول إليها عبر <http://ec.europa.eu/odr>.
- b. يحق لشركة Activision أيضاً إلغاء الترخيص الذي مُنح لك بموجب هذه الاتفاقية و/أو تعليق حسابك أو تعديله أو حذفه إذا كان ثمة سبب وجيه آخر للقيام بذلك (على سبيل المثال، إيقاف خدمة على الإنترنت لأسباب اقتصادية بسبب العدد المحدود للمستخدمين الذين يتابعون الاستفادة من الخدمة على الإنترنت بمرور الوقت) أو دون سبب مع إرسال إخطار مسبق قبل الإنهاء بفترة معقولة. إذا كنت مقيماً في ألمانيا، فستسري عليك الشروط الواردة في القسم 19 بدلاً من القسم 2 (أ) و(ب).
- c. إذا أنهت شركة ACTIVISION الترخيص الممنوح لك بموجب هذه الاتفاقية و/أو علقت حسابك أو حذفته، فهذا يعني أنه سيتم إلغاء وصولك إلى البرنامج وحقق في استخدامه.
3. بالنسبة إلى المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية:
- a. بالإضافة إلى القسم 2 (أ) و(ب) أعلاه، باستثناء الاتفاقيات المتعلقة بـ (1) محتوى الخدمة المقدم أو (2) البرامج التي لا تتضمن جوانب اللعب على الإنترنت، إذا كنت مقيماً في بلد في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فيحق لك قانونياً إلغاء اتفاقيتك معنا خلال الحدود الزمنية المنصوص عليها في قوانين المستهلك المعمول بها. التعليمات الخاصة بكيفية ممارسة هذا الحق محددة في نهاية هذه الاتفاقية في الملحق 1 (القسم أ: "معلومات متعلقة بممارسة الحق في الانسحاب").
4. الأحكام الآتية ستظل سارية بعد إنهاء هذه الاتفاقية: شروط الترخيص (القسم 3)، والملكية (القسم 4)، وضمان الأجهزة المحدود (القسم 6، الفقرتان (أ) و(ب))، والحد من الأضرار (القسم 7، الفقرتان (أ) و(ب))، والإنهاء (القسم 8)، والتعويض (القسم 10)، ومحتوى الخدمة المقدم (القسم 11)، والتوافر (القسم 12)، وإمكانية الوصول (القسم 13)، والتحكيم الملزم والتنازل عن حق رفع الدعوى الجماعية (القسم 16)، والاختصاص القضائي والقانون المعمول به (القسم 17)، وأحكام متنوعة (القسم 18).
9. بالنسبة إلى المقيمين في أمريكا الشمالية - الحقوق المحدودة لحكومة الولايات المتحدة الأمريكية: تم تطوير هذا البرنامج بتمويل شخصي بالكامل، وتم تقديمه في صورة "برنامج كمبيوتر تجاري" أو "برنامج كمبيوتر محدود". يخضع الاستخدام، أو النسخ، أو الإفصاح من قبل حكومة الولايات المتحدة، أو أي مقول من الباطن يعمل لصالحها، للقيود المنصوص عليها في الفقرة الفرعية (1) (c) (ii) من الحقوق الواردة في بنود البيانات التقنية وبرامج الكمبيوتر الواردة في DFARS 252.227-7013، أو المنصوص عليها في الفقرة الفرعية (c) 1 و 2 من بنود الحقوق المحدودة لبرامج الكمبيوتر التجارية الواردة في FAR 52.227-19، حسب الاقتضاء. يُقصد بالمقاول/جهة التصنيع شركة Activision Publishing, Inc، التي يقع مقرها في 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404.
10. بالنسبة إلى المقيمين في أمريكا الشمالية - التأمين من الأضرار: إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، أنت توافق على تأمين شركة Activision من الأضرار والدفاع عنها وحجب الضرر عنها هي، وشركائها، والشركات التابعة لها، ومرخصيها، والمتعاقدين معها، وموظفيها ومديريها والعاملين لديها، ووكلائها من أي أضرار، أو خسائر أو نفقات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن انتهاكك لهذه الاتفاقية و/أو أفعالك أو إغفالك في أثناء استخدام البرنامج وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية.
11. محتوى الخدمة المقدم: يتألف "محتوى الخدمة المقدم" من مواد افتراضية ومعلومات ومحتوى مقدم إليك كمستخدم للمنتج (مثل المحتوى القابل للفتح، والحسابات والإحصاءات والأصول الافتراضية والعملات الافتراضية والأكواد والإنجازات والجوائز الافتراضية والأرصدة وإمكانية الوصول والعروض وبطاقات الشراء والعملات المعدنية وعمليات التشغيل والتخصيصات) والمرتبطة باستخدام البرنامج، بما في ذلك الخدمات على الإنترنت التي تحتاج إلى "اكتسابها" و/أو "دمجها" و/أو "شرائها" و/أو "اكتسابها" بهدف الحصول على محتوى إضافي.
- بينما سيسمح لك البرنامج بـ "اكتساب"، أو "شراء"، أو "اكتساب" أو "اكتساب" محتوى الخدمة المقدم أثناء اللعب أو فيما يتعلق باللعب، لكنك في الواقع لا تمتلك أو تتمتع بأي حقوق ملكية لمحتوى الخدمة المقدم، ولا يشير سعر أي محتوى خدمة مقدم لأي أرصدة بالعملة الحقيقية أو ما يعادلها. ما لم ينص على خلاف ذلك كتابة، فإن أي محتوى خدمة مقدم تحصل عليه يعد مرخصاً لك، على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية، ولن تتمتع بأي حقوق ملكية، بموجب ذلك، في أي محتوى خدمة مقدم.
- a. لا يحق لك بيع، أو إقراض، أو تأجير، أو تداول، أو، بخلاف ذلك، نقل أي محتوى خدمة مقدم إليك بأي شكل من الأشكال، باستثناء محتوى خدمة مقدم آخر، حيثما أمكن. يحظر أي بيع لمحتوى الخدمة المقدم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، العملة الافتراضية مقابل أموال "حقيقية" أو مبادلة العناصر الافتراضية تلك أو العملة الافتراضية بقيمة خارج البرنامج.
- b. قد يتم تغيير، أو إزالة، أو حذف، أو التوقف عن استخدام محتوى الخدمة المقدم من قبل شركة Activision (كما في حالة إنهاء هذه الاتفاقية و/أو توقف الدعم للمنتج عبر الإنترنت كما هو محدد في القسم 8) حتى إن لم "تستخدم" أو "تستهلك" محتوى الخدمة المقدم قبل التغيير أو الإزالة أو الحذف أو التوقف. دون تقييد ما سبق، قد يتضمن محتوى الخدمة المقدم نقوداً معدنية افتراضية أو نقاطاً أو عملات افتراضية أخرى (ويشار إليها باسم "العملة الافتراضية").
- c. من خلال شرائك أو حصولك على عملة افتراضية، فإنك تحصل على ترخيص محدود (وهو قابل للإلغاء من قبل Activision في أي وقت ما لم يكن مطلوباً بموجب القوانين المعمول بها وللمقيمين خارج أمريكا الشمالية فقط، وفقاً للبند 8) للوصول إلى محتوى خدمة مقدم آخر والاختيار منه. ليس للعملة الافتراضية أي قيمة نقدية ولا تمثل أي عملة حقيقية أو أي ملكية من أي نوع. يمكن استبدال العملة الافتراضية بأي محتوى خدمة مقدم آخر فقط، إن تم ذلك أصلاً. مراعاةً للقوانين المحلية المعمول بها، لا يمكن استرداد العملة الافتراضية ولا يحق لك استرداد الأموال أو الحصول على أي تعويضات أخرى مثل محتوى الخدمة المقدم مقابل أي عملة افتراضية غير مستخدمة. أي عملة افتراضية غير مستخدمة غير قابلة للاستبدال. قد تراجع شركة Activision سعر محتوى الخدمة المقدم والعملة الافتراضية

المقدمة طوال مدة البرنامج، في أي وقت. يمكن لشركة Activision أن تحدد الحد الأقصى لمحتوى الخدمة المقدم أو العملة الافتراضية التي يمكن شراؤها في أي وقت، و/أو تحديد الحد الأقصى لمحتوى الخدمة المقدم أو العملة الافتراضية التي يمكن الاحتفاظ بها في حسابك إجمالاً.

d. يسمح لك فقط بشراء محتوى خدمة مقدم أو عملة افتراضية من شركة Activision أو شركائها المصرح لهم خلال البرنامج، وليس بأي طريقة أخرى.

e. تحتفظ شركة Activision بحق رفض أي طلب (طلبات) للحصول على محتوى خدمة مقدم و/أو عملة افتراضية. أنت توافق على أنك مسؤول بشكل فردي عن دفع أي ضرائب معمول بها ذات صلة باقتناء أو استخدام أو الوصول إلى محتوى الخدمة المقدم و/أو العملة الافتراضية.

f. قد يكون هناك محتوى خدمة مقدم (بتعيين عليك اختيار شرائه)، سيتطلب منك الدفع مقابله بأموال حقيقية، وهو المبلغ الذي سيتم تحديده في البرنامج. ستكون جميع أنواع محتوى الخدمة المقدم متوفرة فور شرائك له بالأموال الحقيقية، وأنت تقر بذلك وبهذا لن تمتلك أي حق لتغيير رأيك وإلغاء الأمر (ما يُعرف أحياناً باسم الحق في "فترة التجديد") بمجرد إتمام عملية شرائك. بحسب نظامك الأساسي، فإن أي محتوى خدمة مقدم تم شراؤه، سيكون قد تم شراؤه من مزود النظام الأساسي الخاص بك، وسيكون هذا النوع من الشراء خاضعاً لنبؤد اتفاقية المستخدم والخدمة. يُرجى التحقق من حقوق الاستخدام لكل عملية شراء حيث إنها قد تختلف من عنصر إلى آخر. ما لم يظهر خلاف ذلك، المحتوى المتوافر على أي متجر لعبة له التصنيف العمري نفسه مثل اللعبة.

12. التوافر:

12 (أ) بالنسبة إلى المقيمين في أمريكا الشمالية: لا تضمن شركة Activision أن أي خدمات على الإنترنت أو لعب أو ميزات مرتبطة بالبرنامج (ويشار إليها جميعاً باسم "خدمات على الإنترنت") أو سيكون محتوى الخدمة المقدم متوافراً في جميع الأوقات أو في أي وقت محدد، أو ستواصل شركة Activision تقديم هذه الخدمة على الإنترنت، أو محتوى الخدمة المقدم لأي مدة محددة من الزمن. يجوز لشركة Activision تغيير أو تحديث الخدمات على الإنترنت أو محتوى الخدمة المقدم من دون إخطارك. لا تقدم شركة Activision أي ضمانات أو إقرارات بخصوص توافر الخدمات على الإنترنت وتحتفظ بحق تعديل أو عدم متابعة الخدمة على الإنترنت وفقاً لتقديرها دون إشعار، بما في ذلك على سبيل المثال، وقف خدمة على الإنترنت لأسباب اقتصادية بسبب العدد المحدود للمستخدمين الذين يواصلون الاستفادة من الخدمة على الإنترنت مع مرور الوقت. خلافاً لما يتعارض مع ذلك، فإنك تقر بأن الخدمة على الإنترنت قد يتم إلغاؤها بشكل كامل أو بشكل جزئي وفق تقدير Activision وحدها دون إشعار مسبق، إلى جانب ذلك، وفيما يتعلق بإنهاء الخدمة على الإنترنت، فإن كل محتوى الخدمة المقدم المرخص لك أو أي جزء منه قد يتم إلغاؤه أيضاً. تتحمل وحدك أي و/أو كل مخاطر الخسارة المرتبطة بإلغاء الخدمة على الإنترنت وأي خسارة لمحتوى الخدمة المقدم، أو غير ذلك.

12 (ب) بالنسبة إلى المقيمين خارج أمريكا الشمالية: مع مراعاة الفقرة الأتية ومن دون الإخلال بالضمانات القانونية المعمول بها، لا تضمن شركة Activision أن البرنامج أو أي خدمات على الإنترنت أو محتوى خدمة مقدم ستكون متوفرة أو خالية من الأخطاء في جميع الأوقات أو في أي وقت محدد. تضمن شركة Activision أن البرنامج وأي خدمات على الإنترنت وأي محتوى خدمة مقدم تم الدفع مقابله بالمال الحقيقي سيتوافق إلى درجة كبيرة مع الوصف المقدم من قبلها وقت الشراء وأن يكون ذا جودة مرضية (إضافة إلى ذلك أي خدمات ذات صلة مقدمة من خلالها ستكون مقدمة بعناية ومهارة معقولة). تحتفظ شركة Activision بالحق في تعديل البرنامج أو الخدمات عبر الإنترنت أو محتوى الخدمة المقدم أو إيقافها وفقاً لتقديرها وحدها بموجب إرسال إشعار قبل هذا الإجراء بمدة معقولة، ما لم يضع ذلك شركة Activision في موقف يفضي إلى انتهاك ضمانات التوافق القانونية الخاصة بها، بما في ذلك على سبيل المثال، وقف الخدمة على الإنترنت لأسباب اقتصادية بسبب العدد المحدود للمستخدمين الذين يواصلون الاستفادة منها مع مرور الوقت. قد تقوم شركة Activision بتغيير البرنامج أو الخدمات عبر الإنترنت أو محتوى الخدمة المقدم وتحديثها (أو مطالبتك بتحديثها) من دون إشعار لك لتنفيذ تعديلات وتحسينات فنية طفيفة (على سبيل المثال، لمعالجة تهديد أمني أو إصلاح الأخطاء)؛ و/أو إجراء صيانة مؤقتة وتحسينات، بما في ذلك تغيير هيكل البرنامج أو تصميمه أو تخطيطه أو الخدمات عبر الإنترنت أو محتوى الخدمة المقدم؛ و/أو مكافحة الأنشطة غير القانونية و/أو الضارة واستخدام البرامج غير المصرح بها أو الأنشطة الأخرى التي تخرق شروط هذه الاتفاقية؛ و/أو عكس التغييرات في القوانين والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة، شريطة ألا تؤدي أي من هذه التغييرات إلى تأثير سلبي كبير في وصولك إلى البرنامج أو الخدمات عبر الإنترنت أو أي محتوى خدمة مقدم مدفوع ثمنهما بأموال حقيقية وأدائه. قد تقوم شركة Activision أيضاً بإجراء تغييرات أخرى على البرنامج أو الخدمات عبر الإنترنت أو محتوى الخدمة المقدم مع إرسال إشعار سابق بفترة معقولة. إذا كانت هذه التغييرات غير مقبولة بالنسبة إليك، فيمكنك التواصل مع شركة Activision لإنهاء اتفاقيتك معنا قبل أن تصبح التغييرات سارية المفعول ومناقشة خيارات استرداد الأموال لأي خدمة أو محتوى دفع ثمنه ولم يتم استلامه. لا تتحمل شركة Activision أي مسؤولية قانونية ولن تكون مسؤولة عن أي إخفاق في الأداء، أو تأخر في الوفاء بأي من التزاماتها، يحدث لسبب خارج عن سيطرتها المعقولة، ما لم ينص القانون المعمول به على خلاف ذلك. في حال أدت ظروف كهذه إلى تأثير سلبي كبير في أداء البرنامج أو أي محتوى خدمة مقدم، فسيكون التزامك بالدفع مقابل تحميل الخدمات المذكورة أعلاه أو استخدامها أو الوصول إليها معلقاً طوال هذه الفترة من الزمن. يُقدّم الضمان للخدمات على الإنترنت و/أو محتوى الخدمة المقدم، المدفوع ثمنهما بأموال حقيقية، بما يتوافق مع حقوقك القانونية كمشترك، حيث ستكون هي السائدة تماماً. يُرجى مراجعة القسم 7 فيما يتعلق بقيود Activision على الأضرار، لكن لن يؤثر أي مما ورد في هذه الفقرة في حقوقك القانونية.

بالنسبة إلى المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية: بالإضافة إلى القسم 12 (ب) أعلاه، قد توفر لك القوانين المحلية أيضاً ضماناً قانونياً بأن البرنامج سيكون متوافقاً مع القانون في وقت التوريد وفي أثناء فترة سريان هذه الاتفاقية المنعقدة معك. بموجب هذا الضمان القانوني، سنتحمل مسؤولية عدم توافق البرنامج ويكون لك الحق بموجب القوانين المحلية في: (أ) جعل البرنامج متوافقاً مرة أخرى؛ أو (ب) استرداد مبالغ متناسبة

و/أو إنهاء الاتفاقية. يُرجى زيارة الرابط <https://support.activision.com> للحصول على مزيد من المعلومات. إذا كنت مقيماً في فرنسا، فستنطبق الشروط الواردة في الملحق 1 (القسم ج) على الضمانات القانونية للبرنامج.

13. **إمكانية الوصول:** تقع على عاتقك وحدك مسؤولية أي نفقات تتكبدها لصالح أي طرف ثالث مقابل استخدام البرنامج والخدمات. تُقر بأنك ستؤمّن المعدات أو الإنترنت أو رسوم الاتصال الأخرى المطلوبة للوصول إلى البرنامج واستخدامه من خلال تحمّل التكاليف والنفقات، وتوافق على ذلك. لا تُقدّم Activision أي ضمان بأن البرنامج يمكن الوصول إليه أو استخدامه على جميع الأنظمة أو أجهزة التحكم أو الأجهزة بواسطة أي إنترنت معيّن أو مزوّد خدمة اتصال آخر، أو في جميع الأقطار. للحصول على مزيد من المعلومات عن الأنظمة والمنصات المتوافقة مع البرنامج، يُرجى الاطلاع على صفحة منتج البرنامج على الموقع الإلكتروني الخاص بالبايع بالتجزئة. يمكن أن يندمج البرنامج مع الخدمات التابعة للأطراف الثالثة ومحتواها، أو يتكامل معها أو يتوافر من خلال الاتصال بها. لا تتحكّم Activision في تلك الخدمات والمحتوى التابعين للأطراف الثالثة. تنبغى لك قراءة شروط اتفاقيات الاستخدام وسياسات الخصوصية التي تسري على الخدمات التابعة للأطراف الثالثة ومحتواها. تُقر بأنه لا يحق لك إجراء أي تعديلات ذات صلة بالبرنامج على منطقتك المسجّلة أو أسعار المتجر المقترنة أو المحتوى.

14. **محتوى أنشأه المستخدم:** قد يتضمن البرنامج وسائل يجوز لك وللمستخدمين الآخرين مشاركة المحتوى الذي أنشأه المستخدم من خلاله. وصولاً إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، يعني تقديم أي محتوى أنشأه المستخدم أنك تمنح (أو تُصرّح بأن صاحب هذه الحقوق قد منحها صراحة، وتضمن ذلك) Activision تلقائياً حقاً وترخيصاً مطلقين وعالميين ومعفيين من الضرائب ولا رجعة فيهما وغير حصريين باستخدام هذا المحتوى الذي أنشأه المستخدم وإعادة نسخه وتعديله وتهيينته ونشره وترجمته وترخيصه من الباطن وإنشاء أعمال مشتقة منه وتوزيعه، أو دمج هذا المحتوى الذي أنشأه المستخدم في أي شكل أو وسيط أو تقنية معروفة الآن أو سيتم تطويرها لاحقاً في جميع أنحاء العالم، كما توافق على أن Activision يحق لها استخدام المحتوى الذي أنشأه المستخدم بشكل غير محدود لأي غرض مهما كان، سواء أكان تجارياً أم غير ذلك، من دون تعويض (لكنه تسري عليه التشريعات المحلية المعمول بها) أو إشعار أو إسناد. إنك تتنازل عن المطالبة بفرض أي حقوق معنوية أو مشابهة تتمتع بها في أي من المحتوى الذي أنشأه المستخدم الخاص بك على Activision أو أي من شركائها أو الشركات التابعة لها أو فروعها أو مرخصيها، وتوافق على ذلك. إذا كنت مقيماً في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فلا شيء في هذا القسم 14 يهدف إلى التأثير في حقوقك القانونية في ما يتعلق باستخدام المحتوى الذي أنشأه المستخدم عند إنهاء اتفاقك معنا. وصولاً إلى الحد الأقصى الذي يسمح به البرنامج للمستخدمين الآخرين بالوصول إلى المحتوى الذي أنشأه المستخدم الخاص بك واستخدامه، أنت تمنح أيضاً هؤلاء المستخدمين الحق في استخدام المحتوى الذي أنشأه المستخدم الخاص بك ونسخه وعرضه وتنفيذه وإنشاء أعمال مشتقة منه ونقله وتوزيعه على البرنامج أو من خلاله من دون إشعار أو إسناد أو تعويض تحصل عليه. يجوز لك فقط رفع المحتوى الذي أنشأه المستخدم الخاص بك إلى البرنامج؛ لا يجوز رفع المحتوى الذي أنشأه المستخدم الخاص بغيرك إلى البرنامج. تحتفظ Activision بالحق (لكن من دون إلزام) في حذف المحتوى الذي أنشأه المستخدم أو حظره أو تعديله أو نقله أو تعطيله لأي سبب حسب تقدير Activision وحدها. لا تقع على عاتق Activision مسؤولية الآراء أو الأفكار أو النصائح أو التوصيات التي ينشرها المستخدمون الآخرون أو يُرسلونها، كما أنّ الشركة لا تقر بها أو تكفلها.

بالنسبة إلى المقيمين خارج أمريكا الشمالية من جميع البلدان: يعمل مستخدمو البرنامج على إنشاء المحتوى الذي أنشأه المستخدم ورفعته وتنزيله واستخدامه على مسؤوليتهم الشخصية. إذا قمت برفع المحتوى الذي أنشأه المستخدم الخاص بك أو جعله متوافراً لمستخدمين آخرين عبر برنامجنا، فإننا لا نتحكم في المحتوى الذي أنشأه المستخدم الخاص بك أو نراقبه أو نؤيد ما يتضمّنه أو نملكه، كما أنك ستعطينا صلاحية استضافة مثل هذا المحتوى الذي أنشأه المستخدم الخاضع للتخصيص أعلاه، وتوفيره.

يجب إرسال الشكاوى المتعلقة بتفاصيل أي محتوى أنشأه المستخدم إلى legalaffairs@activision.com، كما يجب أن تحتوي على تفاصيل المحتوى الذي أنشأه المستخدم المُعيّن التي دفعتك لتقديم الشكوى.

15. **بالنسبة إلى المقيمين داخل أمريكا الشمالية -- إشعار بحقوق النشر:**

إذا كنت تعتقد أنّ أي محتوى يظهر في البرنامج و/أو أنه قد تم نسخ المحتوى الذي أنشأه المستخدم بطريقة تُشكّل انتهاكاً لحقوق النشر، فُرجى إعادة توجيه المعلومات الاتية إلى وكيل حقوق النشر الذي يظهر اسمه في الأسفل. يجب أن يمثل إشعار انتهاك حقوق النشر الخاصة بك لقانون الألفية لحقوق النشر الرقمية. إننا ندعوك إلى مراجعة 17 U.S.C. § 512 (ج) (3) أو استشارة محام قبل إرسال الإشعار الوارد أدناه. لإرسال إشعار انتهاك حقوق النشر، سيتعين عليك إرسال خطاب مكتوب يتضمن الآتي إلى العنوان المذكور أدناه: (أ) اسمك وعنوانك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني؛ (ب) وصف لعمل يتمتع بحقوق النشر تدّعي أنه قد انتهكت حقوق نشره، (ج) عنوان URL صحيح للمحتوى الذي يُزعم أنّ حقوق نشره قد انتهكت أو وصف مكان وجوده، (د) الإدلاء بتصريح يفيد بأنّ لديك اعتقاداً راسخاً أنّ الاستخدام المتنازع عليه لم يحصل على تصريح من مالك حقوق النشر أو وكيله أو القانون، (هـ) توقيع إلكتروني أو مادي للشخص المصرّح له التصرف نيابة عن مالك حقوق النشر، (و) الإدلاء بتصريح يندرج تحت طائلة عقوبة الحنث باليمين بأنّ المعلومات الواردة أعلاه في إشعارك دقيقة وأنك مالك حقوق النشر أو المصرّح له التصرف فيها نيابة عن مالكها.

وكيل حقوق النشر

شركة Activision Publishing, Inc.

2701 Olympic Blvd., Building B

4Santa Monica, California 9040

عناية: قسم الشؤون القانونية والتجارية في Activision

رقم الفاكس: (310) 255-2152

البريد الإلكتروني: legalaffairs@activision.com

تُرجى ملاحظة أنَّ قانون الألفية لحقوق النشر الرقمية ينص على أنَّك مسؤول عن الأضرار (بما في ذلك التكاليف ورسوم المحامي) إذا زعمت عن قصد أنَّ المادة أو النشاط تم انتهاكه. يُرجى أيضًا ملاحظة أن المعلومات الواردة في إشعار انتهاك حقوق الطبع والنشر الخاص بك قد تُقدم إلى الشخص المسؤول عن الانتهاك المزعوم.

16. بالنسبة إلى المقيمين داخل أمريكا الشمالية -- التحكيم الملزم والتنازل عن حق رفع دعوى جماعية:

اقرأ هذا البند بتمعن؛ قد يؤثر ذلك بشكل كبير في حقوقك القانونية، بما في ذلك التنازل عن حَقك في رفع دعوى قضائية في المحكمة أو المشاركة في دعاوى جماعية أو اتخاذ صفة تمثيلية.

تسري عليك هذه الأحكام الصادرة عن التحكيم الملزم والتنازل عن حق رفع دعوى جماعية إذا كنت مقيمًا داخل الولايات المتحدة و/أو حصلت على البرنامج واستخدمته داخلها. في الولايات المتحدة، تخضع هذه الاتفاقية لقانون التحكيم الفيدرالي ("FAA") وقوانين التحكيم الاتحادية. وقد تسري عليك هذه الأحكام أيضًا إذا كنت مقيمًا داخل الولايات المتحدة و/أو حصلت على البرنامج واستخدمته من خارجها. راجع الاختصاص القضائي والقانون المعمول به أدناه للحصول على مزيد من التفاصيل.

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، توافق أنت وشركة Activision على إحالة جميع النزاعات بيننا إلى تحكيم فردي ملزم وفقًا للأحكام الواردة في القسم 16 هذا. يُقصد بـ"النزاع" أي نزاع أو دعوى أو خلاف (ما عدا تلك المستثناة تحديدًا أدناه) يحدث بينك وبين شركة Activision ويرتبط بأي شكل من الأشكال بأي جانب من جوانب علاقتنا أو ينشأ عنه، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدامك البرنامج أو محاولة استخدامه، وجميع عمليات التسويق المتعلقة بالبرنامج و/أو العملة الافتراضية، وأي محتوى مرخص، وجميع المسائل المتعلقة بهذه الاتفاقية أو الناشئة عنها (بما في ذلك سياسة خصوصية شركة Activision وجميع الشروط الأخرى المضمنة في هذه الاتفاقية) أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين شركة Activision، بما في ذلك أي نزاعات حول صلاحية هذه الاتفاقية أو قابلية إنفاذها للتحكيم. يخضع أي نزاع لأحكام التحكيم الملزم والتنازل عن حق إقامة الدعاوى الجماعية بصرف النظر عما إذا كان قائمًا على عقد أو قانون أساسي أو لائحة أو مرسوم أو ضرر (بما في ذلك الاحتيال أو الادعاء الكاذب أو التحريض الاحتيالي أو الإهمال) أو أي نظرية قانونية أو منصفة أخرى. ويشمل ذلك المطالبات أو طلبات الإنصاف المستحقة قبل إبرام هذه الاتفاقية. أنت تدرك أنه ليس ثمة قاضٍ أو هيئة محلفين في التحكيم وأن مراجعة المحكمة لقرار التحكيم محدودة.

تسوية النزاعات الأولية: يتوافر قسم دعم العملاء في Activision على الرابط الآتي: <https://support.activision.com> من أجل مناقشة أي مخاوف لديك حول البرنامج. يتم حل معظم المشكلات بسرعة بهذه الطريقة لإرضاء عملائنا. في محاولة للتعبيل بتسوية أي نزاع بيننا وخفض تكاليفه، توافق أنت وشركة Activision على المحاولة الأولى للتفاوض بشأن أي نزاع بشكل غير رسمي لمدة ثلاثين (30) يومًا على الأقل قبل أن يبدأ أي من الطرفين في أي تحكيم أو إجراء قضائي ("فترة تسوية النزاعات الأولية"). وتبدأ تلك الفترة عند تلقي إشعار كتابي من الطرف الذي أثار النزاع. إذا كان لدى شركة Activision نزاع معك، فسترسل إشعارًا بذلك النزاع إلى عنوان إرسال الفواتير وعنوان البريد الإلكتروني الذي قدّمته إلينا. أما إذا كان لديك نزاع مع شركة Activision، فيجب عليك إخطارنا كتابيًا على عنوان البريد الإلكتروني الآتي: legalaffairs@activision.com، باستخدام سطر الموضوع "إشعار تسوية النزاعات الأولية". يجب أن يكون إشعار النزاع الخاص بك فرديًا لك وأن يتضمن اسمك والاسم المستعار و/أو عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحساب اللاعب الخاص بك وعنوان إقامتك. كما يجب أن يصف الإشعار النزاع ويشرح حقائقه كما تفهمها ويخبر شركة Activision بما تريد منا القيام به لحل المشكلة. يبذل الطرفان قصارى جهدهما لتسوية أي نزاع مباشرة عن طريق المشاورات والمفاوضات بحسن نية، وتوافق على أن إشعار النزاع الذي يحتوي على كل المعلومات المطلوبة أعلاه، متبوع بما لا يقل عن 30 يومًا من التفاوض بحسن نية، هي شروط سابقة لأي طرف يبدأ دعوى قضائية أو تحكيمًا. لن يكون إشعار النزاع صالحًا ولن يبدأ فترة تسوية النزاعات الأولية ولن يسمح لك أو لشركة Activision لاحقًا ببدء دعوى قضائية أو تحكيم، إلا إذا كان يحتوي على كل المعلومات المطلوبة في هذه الفقرة. إذا بدأ أي منا التحكيم من دون تقديم إشعار نزاع صالح ومتوافق سابقًا، فستوافق أنت وشركة Activision على أنه يجب على مقدم التحكيم المنطبق (أو المحكم، إذا تم تعيينه) تعليق التحكيم إلى أن يمثل الطرف الذي بدأ لفترة تسوية النزاعات الأولية. تخول أنت وشركة Activision لمقدم التحكيم أو المحكم اتخاذ قرار فوري بشأن ما إذا كان الطرف الذي بدأ التحكيم قد امتثل لمتطلبات فترة تسوية النزاعات الأولية، بالاعتماد حصريًا على هذه الاتفاقية وإشعار النزاع (إن وُجد) الذي قدّمته أنت أو شركة Activision قبل بدء التحكيم.

التحكيم الملزم: إذا تعذر تسوية النزاع عن طريق المفاوضات خلال فترة تسوية النزاعات الأولية، فيجوز لأي من الطرفين بدء التحكيم الملزم بوصفه الوسيلة الوحيدة لتسوية النزاع رسميًا، ما لم ينطبق استثناء على النحو المبين أدناه. باستثناء في حالة التحكيم الجماعي (كما هو محدد أدناه)، سيُدار التحكيم بواسطة JAMS وفقًا لقواعد التحكيم وإجراءاته المبسطة الخاصة بـ JAMS (أو "قواعد JAMS") بدءًا من تاريخ إشعار النزاع، المتوفرة على موقع JAMS الإلكتروني، <http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration>، بصيغتها المعلنة بموجب هذه الاتفاقية. إذا لم تتمكن شركة JAMS، لأي سبب من الأسباب، من تقديم التحكيم، فباستثناء ما هو منصوص عليه أدناه، يجوز لك أن تقدم نزاعك إلى أي شركة تحكيم وطنية تتعامل مع حالات تحكيم المستهلكين باتتبع إجراءات مشابهة إلى حد كبير لقواعد JAMS.

يمكن عقد جلسات استماع التحكيم عن طريق مؤتمرات الفيديو ما لم يَرِ المحكم أن عقد جلسة استماع شخصية أمر ضروري. وفي هذه الحالات، يتقرر موقع جلسة استماع التحكيم وفقًا لقواعد JAMS. بالنسبة إلى المقيمين خارج الولايات المتحدة، يبدأ التحكيم في مقاطعة لوس أنجلوس، كاليفورنيا، وتوافق أنت وActivision على الخضوع لجهة الاختصاص الشخصية لأي محكمة اتحادية أو محكمة الولاية في مقاطعة لوس أنجلوس، كاليفورنيا، لغرض إنفاذ التحكيم أو وقف الإجراءات القضائية في انتظار التحكيم أو لتأكيد الحكم الذي يتخذه المحكم أو تعديله أو إبطاله أو تسجيله.

سيُتخذ المحكم قرارًا كتابيًا ولكنه لن يحتاج إلى تقديم بيان بالأسباب ما لم يطلب أحد الطرفين ذلك. يجب أن يتبع المحكم القانون المعمول به. يكون قرار المحكم نهائيًا وملزمًا لك ولشركة Activision، ويجوز الأخذ بأي قرار يصدره المحكم في أي محكمة مختصة.

باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في القسم 16 من هذه الاتفاقية، يحدد المحكم نطاق اتفاقية التحكيم هذه وقابلية إنفاذها، بما في ذلك تحديد ما إذا كان النزاع يخضع للتحكيم. ويتمتع المحكم بالسلطة للبت في كل المسائل المتعلقة بالصلاحية أو قابلية الإنفاذ أو قابلية التحكيم، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، في الحالات التي يُقدّم فيها أحد الطرفين دفاعًا خلال إجراءات التحكيم بأن المطالبات المعنية مستثناة من شرط التحكيم، أو بأن أي جزء من هذه الاتفاقية غير قابل للإنفاذ.

إذا كانت الدعوى القضائية المرفوعة في المحكمة تتضمن دعوى أو طلبات تعويض خاضعة للتحكيم ودعوى أو طلبات تعويض غير خاضعة للتحكيم، فإنك توافق أنت وشركة Activision على إيقاف أي دعوى أو طلبات تعويض غير خاضعة للتحكيم إلى حين الانتهاء من التحكيم في الدعوى أو طلبات التعويض الخاضعة للتحكيم.

التنازل عن حق رفع الدعاوى الجماعية: إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، توافق أنت وشركة Activision على أنه يجوز لكل طرف تقديم نزاعات ضد الطرف الآخر بصفة فردية فقط، وليس كدعوى جماعية أو دعوى مشتركة أو تحكيم جماعي أو كمدع عام خاص. ولا يسمح القانون المعمول به بالتنازل عن دعوى المدعي العام الخاص، لكنه يسمح بإخضاعها للتحكيم، عندئذ تتم تسوية هذه الدعوى في التحكيم. يتم تمكين المحكم من منح أي تعويض متاح في محكمة ما بموجب القانون أو حقوق الملكية.

إذا تبين أن أي حكم وارد في القسم 16 من هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ، يتم فصل هذا الحكم وتبقى جميع الأحكام المتبقية في هذه الاتفاقية سارية المفعول وناذرة بالكامل. ولا ينطبق ما سبق على الحظر المفروض على الدعاوى الجماعية أو المشتركة على النحو المنصوص عليه أعلاه. هذا يعني أنه إذا تبين أن الحظر المفروض على الدعاوى الجماعية أو المشتركة غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، يكون القسم 16 بأكمله من هذه الاتفاقية (القسم 16 فقط) ملغياً وباطلاً.

استثناء - التقاضي بشأن الملكية الفكرية ورفع الدعاوى في محكمة الدعاوى الصغيرة: على الرغم من قرار الطرفين بحل جميع النزاعات من خلال التحكيم، يمكن لأي طرف من الطرفين رفع دعوى قضائية في محكمة الولاية أو المحكمة الفيدرالية التي لا تؤكد سوى الادعاءات المتمثلة في انتهاك براءات الاختراع و/أو البطلان و/أو انتهاك حقوق النشر و/أو انتهاك الحقوق المعنوية و/أو انتهاك العلامات التجارية و/أو استغلال الأسرار التجارية، ولا تكون مختصة بالتوضيحات أو الادعاءات المتعلقة بالتريخيص الممنوح لك من أجل البرنامج بموجب هذه الاتفاقية. تخضع هذه الدعوى للاختصاص القضائي وأحكام القانون المعمول به في القسم 17.

يجوز لأي من الطرفين أيضًا السعي إلى الحصول على تعويض في محكمة الدعاوى الصغيرة لتسوية أي نزاعات أو دعوى فردية في نطاق اختصاص هذه المحكمة. وإذا تم تقديم طلب تحكيم، فيمكن لأي من الطرفين، قبل تعيين المحكم رسميًا، إرسال إخطار كتابي إلى الطرف الخصم ومقدم التحكيم الساري بأنه يريد أن تبت محكمة دعاوى صغيرة في القضية، وبعد ذلك يمكن لمقدم التحكيم إغلاق القضية.

استثناء - التحكيم الجماعي أمام FedArb: على الرغم من قرار الطرفين بأن تتولى مؤسسة JAMS إدارة عمليات التحكيم، فإنه إذا تم تقديم 20 نزاعًا أو طلبًا أو أكثر للتحكيم بتعلق بالموضوع نفسه أو بموضوع مشابه ويتشارك في قضايا مشتركة متعلقة بالقانون أو الواقع، وكان محامو الطرفين المتقدمين بالنزاعات أو المطالب هم المحامين أنفسهم أو تم التنسيق بينهم، فإننا نوافق نحن وأنت على أن هذا سيمثل "تحكيمًا جماعيًا". في حال بدء تحكيم جماعي، فإننا نوافق نحن وأنت على أنه لن يخضع لقواعد مؤسسة JAMS أو لإدارتها. وبدلاً من ذلك، تتولى مؤسسة FedArb، وهي مقدم تحكيم معترف به محليًا، إدارة التحكيم الجماعي وتحكمه قواعد FedArb المعمول بها عند تقديم طلب تحكيم جماعي، مع استبعاد أي قواعد تسمح بالتحكيم على أساس جماعي ("قواعد FedArb")، وبموجب القواعد المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. تتوفر قواعد FedArb على <https://www.fedarb.com/> أو بالاتصال على 1-650-328-9500. نوافق نحن وأنت على أنه تجب تسوية التحكيم الجماعي باستخدام إطار FedArb لإجراءات التحكيم الجماعي ADR-MDL، المتاح على <https://www.fedarb.com/>. قبل تقديم أي طلب تحكيم جماعي إلى FedArb، نوافق نحن وأنت على التواصل مع مؤسسة FedArb بشكل مشترك لإعلامها بأن الطرفين يعترضان استخدام إطار FedArb لإجراءات التحكيم الجماعي ADR-MDL. تُقدّم المطالب الفردية التي تشكل التحكيم الجماعي في نموذج (نماذج) دعاوى FedArb ووفق توجيهات FedArb. على الرغم من قرار الطرفين بأن يتولى المحكم البت في كل المسائل المتعلقة بالصلاحية أو قابلية الإنفاذ أو قابلية التحكيم، على الرغم من قرار الأطراف بتعيين محكم للبت في جميع مسائل الصلاحية أو القابلية للتنفيذ أو التحكيم، فإنك أنت و Activision توافقان على أنه إذا فشل أي من الطرفين أو رفض بدء التحكيم الجماعي أمام FedArb، ففي هذه الحالة فقط، يمكن لك أو ل Activision طلب أمر قضائي من المحكمة يلزم الامتثال ويوجه إدارة التحكيم الجماعي أمام FedArb. تخضع هذه الطلبات لأحكام الاختصاص والقانون المعمول بها في القسم 17، وابتظار حل أي من هذه الطلبات، توافق أنت ونحن على تعليق جميع التحكيم التي تشمل التحكيم الجماعي (وأي التزام بدفع رسوم التحكيم).

حق الانسحاب خلال 30 يومًا: يحق لك الانسحاب وعدم الالتزام بأحكام اتفاقية التحكيم والتنازل عن حق إقامة الدعاوى الجماعية الواردة في القسم 16 هذا من خلال إرسال إخطار كتابي بقرارك بالانسحاب إلى عنوان البريد الإلكتروني الآتي: legalaffairs@activision.com، وكتابة "الانسحاب من التحكيم" في سطر الموضوع. يجب إرسال الإخطار في غضون 30 يومًا من شراء البرنامج (أو في حال عدم شرائه، ففي غضون 30 يومًا من تاريخ دخلك لأول مرة إلى البرنامج أو استخدامه والموافقة على هذه الشروط)، وإلا ستكون ملزمًا بالتحكيم في النزاعات وفق الشروط الواردة في القسم 16. إذا لم تلتزم بقرارات التحكيم هذه، فلن تكون Activision ملزمة بها أيضًا.

17. الاختصاص القضائي والقانون المعمول به والأطراف المتعاقدة

يخضع البرنامج المتوفر لشروط هذه الاتفاقية. إذا حصلت على البرنامج واستخدمته من:

أ. بالنسبة إلى المقيمين في الولايات المتحدة الأمريكية أو المكسيك أو كندا، فإن أي دعوى أو طلبات تعويض تنشأ عن هذه الاتفاقية (بما في ذلك التفسير ودعاوى الانتهاك وجميع الدعاوى أو طلبات التعويض الأخرى (بما فيها حماية المستهلك والمنافسة غير العادلة ومطالبات التعويض عن الضرر)) ستكون خاضعة لقوانين ولاية ديلاوير، من دون الالتفات إلى مبادئ تعارض القوانين. وإذا قررت أي محكمة أو محكم أن فقرة "التنازل عن حق إقامة الدعاوى الجماعية" المنصوص عليها أعلاه باطلة أو غير قابلة للتنفيذ لأي سبب من الأسباب أو أن التحكيم يمكن أن يستمر على أساس جماعي، فعندئذ يتم البت في جميع الدعاوى الناشئة عن هذه الاتفاقية (بما في ذلك التفسير ودعاوى الانتهاك وجميع الدعاوى أو طلبات التعويض الأخرى (بما فيها حماية المستهلك والمنافسة غير العادلة ومطالبات التعويض عن الضرر)) بموجب قوانين الولاية التي كنت مواطنًا فيها عند الحصول على البرنامج الخاضع لشروط هذه الاتفاقية أو شرائه. بالإضافة إلى ذلك، نوافق نحن وأنت بشكل لا رجعة فيه على الاختصاص القضائي الحصري ومكان انعقاد محاكم الولاية أو المحاكم الفيدرالية في مقاطعة لوس أنجلوس، كاليفورنيا لتسوية أي دعوى أو طلبات تعويض تنطبق عليها استثناءات اتفاقية التحكيم الموضحة في بند التحكيم الملزم والتنازل عن حق إقامة الدعاوى الجماعية أعلاه، أو خلاف ذلك من الدعاوى التي لا يمكن إخضاعها للتحكيم. لا يوجد في هذه الفقرة ما يمنعك أنت أو شركة Activision من رفع دعوى إلى المحكمة الفيدرالية كانت قد رُفعت في الأصل في محكمة الولاية، في حال وجود اختصاص قضائي للمحكمة الفيدرالية. إلى أقصى حد يسمح به القانون، يُحظر تقديم أي دعوى أو طلب تعويض في طلب تحكيم مُقدم بموجب القسم 16 من هذه الاتفاقية، بالإضافة إلى أي دعوى أو طلب تعويض في دعوى قضائية مرفوعة في المحكمة بموجب استثناء اتفاقية التحكيم الوارد في القسم 16، إذا تم التقديم بعد أكثر من سنتين (2) من تاريخ استحقاق الدعوى أو طلب التعويض.

ب. بالنسبة إلى المقيمين في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، فإن قوانين إنجلترا وويلز تحكم تفسير هذه الاتفاقية وتطبيق على الدعاوى الناشئة عن انتهاكها، من دون الالتفات إلى مبادئ تعارض القوانين. ستكون جميع الدعاوى الأخرى، بما في ذلك الدعاوى المتعلقة بقوانين حماية المستهلك وقوانين المنافسة غير العادلة والمطالبة بالتعويض عن الضرر خاضعة لقوانين البلد (على سبيل المثال، المملكة المتحدة، والجمهورية الفرنسية، وجمهورية ألمانيا الاتحادية) الذي حصلت فيه على البرنامج واستخدمته فيه. بالإضافة إلى ذلك، في ما يتعلق بالاختصاص القضائي، يمكنك اختيار أي من محاكم الدول (على سبيل المثال، المملكة المتحدة، والجمهورية الفرنسية، وجمهورية ألمانيا الاتحادية) التي حصلت فيها على البرنامج واستخدمته، أو المحاكم البديلة في إنجلترا وويلز أو أي محاكم أخرى حسب الاقتضاء بموجب لائحة بروكسل EC 44/2001.

ج. بالنسبة إلى المقيمين في أستراليا أو اليابان، فإن قوانين أستراليا تحكم تفسير هذه الاتفاقية وتطبيق على دعوى خرقها من دون الالتفات إلى أي تعارض في القوانين. ستكون جميع الدعاوى الأخرى، بما في ذلك الدعاوى المتعلقة بحماية المستهلك وقوانين المنافسة غير العادلة والمطالبة بالتعويض عن الضرر خاضعة لقوانين الدولة التي حصلت فيها على البرنامج واستخدمته (وهي إما أستراليا أو اليابان). إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، أنت توافق على اللجوء للاختصاص القضائي لمحاكم نيو ساوث ويلز في أستراليا.

د. بالنسبة إلى المقيمين في باقي دول العالم، إذا كنت قد حصلت على هذا البرنامج واستخدمته في بلدان أخرى غير تلك المدرجة في الأقسام أ، وب، وج، أعلاه، فإنك تقوم بذلك بمبادرة الخاصة وتكون مسؤولاً عن الامتثال للقوانين المحلية، إذا كانت قابلة للتطبيق وإلى الحد الذي تسري فيه القوانين المحلية، وأنت تعرض شركة Activision وتبرئ نيتها صراحةً من أي مطالبات أو خسائر أو إصابات أو أضرار أو تكاليف تنشأ عن استخدامك البرنامج إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به. لم تقدم Activision أي ضمان أو إقرار بأن البرنامج أو أي استخدام له خارج الدول المذكورة في الأقسام أ، وب، وج، أعلاه يتوافق مع أي قانون محلي معمول به. كذلك فإن استخدامك للبرنامج إلى جانب جميع المطالبات الناشئة عن البرنامج أو هذه الاتفاقية أو المرتبطة بهما ستكون خاضعة، إلى الحد المسموح به بموجب القانون المعمول به، لقانون إنجلترا وويلز، من دون الالتفات إلى أي تعارض في القوانين وتوافق على الاختصاص القضائي لمحاكم إنجلترا وويلز. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، توافق أنت وشركة Activision على التنازل عن حقوق المحاكمة أمام هيئة محلفين.

هـ. الأطراف المتعاقدة

بالنسبة إلى المقيمين في الولايات المتحدة أو المكسيك أو كندا، فإنك تتعاقد مع شركة Activision Publishing, Inc.، التي يقع مقرها في
42701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 9040

بالنسبة إلى المقيمين في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا (أوروبا بما في ذلك المملكة المتحدة والشرق الأوسط وإفريقيا وروسيا)، فإنك تتعاقد مع شركة Activision Blizzard المحدودة في المملكة المتحدة وعنوانها
The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, United Kingdom, W1F 8FY

بالنسبة إلى المقيمين في أمريكا اللاتينية (باستثناء المكسيك)، عند استخدام البرنامج على:

- منصة Battle.net بالإضافة إلى أي من منصات Nintendo، ستتعاقد عندئذ مع شركة Activision Publishing, Inc.، التي يقع مقرها في 42701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 9040
- أي منصات أخرى (بما في ذلك منصات أجهزة Sony و Microsoft Xbox أو عن طريق جهاز محمول)، ستتعاقد عندئذ مع شركة Activision Blizzard International LLC، التي يقع مقرها في 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404

بالنسبة إلى المقيمين في كوريا، عند استخدام البرنامج على:

- جهاز محمول يمكن تنزيله من متجر Google Play و متجر تطبيقات iOS، فإنك تتعاقد مع شركة Activision Blizzard International LLC، التي يقع مقرها في 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404
- أي منصات أخرى، فإنك تتعاقد مع شركة Blizzard Entertainment Limited التي يقع مقرها في 15F, Parnas Tower, 521, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Korea

بالنسبة إلى المقيمين في آسيا والمحيط الهادئ (باستثناء كوريا)، عند استخدام البرنامج على:

- منصة Battle.net بالإضافة إلى أي من منصات Sony و/أو Nintendo، ستتعاقد عندئذٍ مع شركة Activision Publishing, Inc. التي يقع مقرها في 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404
- جهاز محمول (ما عدا الأماكن التي ضمن المناطق الآتية المستثناة: هونغ كونغ وماكاو وتايوان وكوريا الجنوبية وفيتنام وتايلاند وماليزيا وإندونيسيا والفلبين وسنغافورة ولاوس وبروناي وميانمار وكمبوديا وتيمور الشرقية)، ستتعاقد عندئذٍ مع شركة Activision Blizzard International LLC التي يقع مقرها في 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404
- أي منصات أخرى (بما في ذلك منصات أجهزة Microsoft Xbox)، ستتعاقد عندئذٍ مع شركة Activision Blizzard International LLC التي يقع مقرها في 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404.

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، إذا كان يحق لأي مستخدم خارج الولايات المتحدة الشروع في اتخاذ إجراءات قانونية داخل الولايات المتحدة و/أو المشاركة فيها، فإن ذلك المستخدم يوافق عندئذٍ على الالتزام بأحكام التحكيم الملزم والتنازل عن حق رفع الدعاوى الجماعية أعلاه.

18. **أحكام متنوعة:** هذه الاتفاقية هي الكاملة فيما يتعلق بهذا الترخيص بين الأطراف، وتلغي أي اتفاقات أو إقرارات سابقة بينهم. إذا اتضح تعذر تنفيذ أي من أحكام هذه الاتفاقية، فسوف يتم تعديله بالقدر اللازم لجعله قابلاً للتنفيذ فقط دون التأثير في أي أحكام أخرى في هذه الاتفاقية، باستثناء ما يخالف ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الوثيقة.

19. **شروط إضافية – ألمانيا**

يلغي القسم الآتي أدناه القسم الموافق المذكور أعلاه ويحل محله للمقيمين في ألمانيا:

الإصلاحات والتحديثات: قد تقوم Activision، إذا كان التغيير لمصلحتك فقط أو في حال وجود سبب آخر وجيه، بتوفير أو نشر إصلاحات وتحديثات وتعديلات إلزامية على البرنامج، يلزمك تثبيتها لمواصلة استخدام البرنامج. ويتضمن السبب الوجيه، على سبيل المثال، ما يأتي: (أ) ضمان الامتثال للقوانين المعمول بها و/أو عكس التغيير في القوانين ذات الصلة والمتطلبات التنظيمية؛ (ب) إجراء الصيانة المؤقتة وإصلاح الأخطاء البرمجية وتنفيذ التعديلات الفنية وإجراء التحسينات، (ج) تحديث البرنامج أو ترقيته بما في ذلك تحديث هيكل البرنامج أو تصميمه أو تخطيطه؛ (د) ضمان أمان البرنامج؛ و(هـ) مكافحة الأنشطة غير القانونية و/أو الضارة واستخدام برامج غير مصرح بها أو أنشطة أخرى تنتهك هذه الاتفاقية. تتطلب هذه الإصلاحات والتحديثات وتعديلات اتصالاً سريعاً بالإنترنت. أنت مسؤول عن جميع رسوم الوصول إلى الإنترنت والاستخدام. لن تتحمل مسؤولية أي عطل أو خطأ في البرنامج أو محتوى الخدمة المقدم ناتج عن فشلك في تثبيت تحديث أبلغناك بعواقب عدم تثبيته. إذا أدت أي تحديثات للبرنامج إلى التأثير سلباً في وصولك إلى البرنامج أو استخدامك إياه بشكل غير بسيط، فسندرس إليك إخطاراً منته ستة أسابيع على الأقل، وسيكون أمامك 30 يوماً من إخطارنا بالتغيير أو من تاريخ بدء سريان التغيير (أيهما أبعد) لرفض التغييرات وإنهاء الاتفاقية. وقد تتمكن أيضاً من استرداد مبلغ متناسب لأي برنامج أو محتوى خدمة مقدم ذُفَع ثمنه ولم يتم استلامه. يُرجى زيارة <https://support.activision.com> للحصول على مزيد من المعلومات. وإذا لم ترفض هذه التغييرات أو تنهي الاتفاقية خلال المهلة الزمنية المحددة، فسندُ ذلك موافقة منك على التغييرات.

تعديل الشروط: من وقت إلى آخر، قد تحتاج شركة Activision إلى تعديل هذه الاتفاقية إذا كان هناك سبب وجيه للتغيير وكانت التغييرات تأخذ في الحسبان مصالح الطرفين بصورة معقولة، على سبيل المثال لعكس المنتجات أو الخدمات الجديدة أو تضمينها، أو لتعزيز الأمان للمستخدمين أو بسبب تغييرات في القانون، لكننا لن نعدل الشروط لتغيير التزاماتنا الرئيسية تجاهك. وإذا أجرت شركة Activision تغييراً على هذه الاتفاقية، فسوف نبلغك بالتغييرات المحددة قبل أن تدخل حيز التنفيذ، وسيكون أمامك ستة أسابيع على الأقل (بدءاً من وقت الإخطار المرسل إليك) لتوضيح ما إذا كنت توافق على الاتفاقية المعدلة أم لا. سنعد أنك قد وافقت على هذه التغييرات (1) ما لم تقدم إلينا إخطاراً باعترافك على هذه التغييرات خلال الأسابيع الستة المذكورة، أو (2) إذا استخدمت البرنامج بعد دخول التغييرات حيز التنفيذ. في الإشعار، سنعلمك بحقك في الاعتراض، وبالفترة المقبولة للإشعار والعواقب القانونية لعدم إبداء الاعتراض.

ستكون أحدث نسخة من الاتفاقية متوفرة دائماً على موقعنا الإلكتروني، لذا نوصيك بتفقد تحديثات هذه الاتفاقية في كل مرة تستخدم فيها البرنامج. لا ينبغي أن تؤثر التغييرات في حقوقك المستحقة، ولا يجوز أن تعطل التوازن التعاقدية بينك وبيننا بموجب هذه الاتفاقية ولا ينبغي أن يكون لها أثر رجعي.

يلغي القسم الآتي أدناه القسمين الفرعيين 2 و3 من القسم 8 ("إنهاء الاتفاقية") ويحل محلها:

إنهاء الاتفاقية:

2. يجوز لشركة ACTIVISION إلغاء الترخيص الممنوح لك بموجب هذه الاتفاقية و/أو تعليق حسابك أو تعديله أو حذفه في حال انتهكت هذه الاتفاقية بشكل جسيم. سنخطرك مسبقاً إذا قررنا إنهاء الترخيص أو تعليقه، ما لم نعلم بإنهائه أو تعليقه لامتثال للالتزام قانوني لا يتضمن التزاماً بإخطار سابق أو أن ذلك غير ممكن بسبب الالتزام باتخاذ إجراء فوري. وسنعيد هذا الترخيص إذا كان لدينا سبب وجيه للاعتقاد أن إجراءاتنا لم تكن لها مبررات كافية. تعد الانتهاكات الخطيرة انتهاكات لأحكام مهمة تشمل البنود 3 و11 (أ) و11 (د) من هذه الاتفاقية، وهي الانتهاكات المتكررة للأحكام الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية (بما في ذلك الاستمرار في عدم الامتثال بعد إرسال تحذير مسبق إليك)، أو كما هو مفصل بخلاف ذلك في سياسة أمان وإنفاذ البرنامج المعمول بها والمتوفرة على الموقع الإلكتروني support.activision.com. إذا كنت تعتقد أن هذا

القرار قد تم اتخاذه بشكل خاطئ، فيمكنك التواصل مع شركة ACTIVISION على support.activision.com.

يقق لشركة Activision أيضًا إلغاء الترخيص الذي مُنح لك بموجب هذه الاتفاقية و/أو تعليق حسابك أو تعديله أو حذفه إذا كان ثمة سبب وجيه آخر للقيام بذلك (على سبيل المثال، إيقاف خدمة على الإنترنت لأسباب اقتصادية بسبب العدد المحدود للمستخدمين الذين يتابعون الاستفادة من الخدمة على الإنترنت بمرور الوقت) أو دون سبب مع إرسال إخطار مسبق قبل الإنهاء بفترة معقولة.

إذا أنهت شركة Activision الترخيص الممنوح لك بموجب هذه الاتفاقية و/أو علقت حسابك أو حذفته، فهذا يعني أنه سيتم إلغاء وصولك إلى البرنامج وحقق في استخدامه.

3. باستثناء الاتفاقيات المتعلقة بـ (1) محتوى الخدمة المقدم أو (2) البرامج التي لا تتضمن جوانب اللعب عبر الإنترنت، إذا كنت مقيمًا في بلد من بلدان المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فيحق لك قانونيًا إلغاء اتفاقيتك معنا خلال الحدود الزمنية المنصوص عليها في قوانين المستهلك المعمول بها. التعليمات الخاصة بكيفية ممارسة هذا الحق محددة في نهاية هذه الاتفاقية في الملحق 1 (القسم أ: "معلومات متعلقة بممارسة الحق في الانسحاب").

الملحق 1:

A. معلومات متعلقة بممارسة الحق في الانسحاب

حق الانسحاب

يحق لك الانسحاب من هذه الاتفاقية خلال 14 يومًا تقويميًا من دون إبداء أي سبب.

وتنتهي فترة الانسحاب بعد 14 يومًا تقويميًا من تاريخ إبرام الاتفاقية.

لممارسة حَقك في الانسحاب، يجب عليك إعلامنا (الفريق القانوني في شركة Activision Blizzard UK Ltd التي يقع مقرها في The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom أو من خلال www.support.activision.com) بقرارك بالانسحاب من الاتفاقية ببيان صريح (على سبيل المثال، خطاب مرسل بالبريد أو البريد الإلكتروني). ويجوز لك استخدام نموذج الانسحاب المرفق أدناه، لكنه ليس إلزاميًا. للبقاء ضمن الفترة المحددة للانسحاب، يكفي بالنسبة إليك إرسال بلاغك فيما يتعلق بممارسة حَقك في الانسحاب قبل أن تنتهي فترة الانسحاب.

آثار الانسحاب

إذا انسحبت من الاتفاقية، يتعين علينا إرجاع جميع المبالغ التي تلقيناها منك بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك مصاريف التوصيل إن وجدت (باستثناء التكاليف الإضافية الناجمة عن اختيارك نوع توصيل آخر بخلاف النوع العادي الأقل تكلفة الذي نوفره)، وذلك من دون تأخير غير مبرر وفي كل الأحوال بما لا يتجاوز 14 يومًا من تاريخ إعلامك إيانا بقرارك بالانسحاب من هذه الاتفاقية. وسندفع هذه المستحقات بنفس الطريقة التي استخدمتها لتنفيذ الصفقة الأولية، إلا في حال وافقت صراحةً على غير ذلك، وفي كل الأحوال، لن تتحمل أي رسوم نتيجة لإعادة هذا المال.

إذا كنت قد طلبت بدء أداء خدمات بموجب اتفاقية خلال فترة الانسحاب، فستدفع إلينا مبلغًا يتناسب مع الخدمة التي قُدمت إليك حتى وقت تواصلك معنا وإعلامنا بقرار انسحابك من هذه الاتفاقية، وذلك مقارنة بالتغطية الكاملة لهذه الخدمات بموجب الاتفاقية.

تفقد حَقك في الانسحاب، طالما أن الاتفاقية تمثل عقد خدمة، بعد أن تكون الخدمة قد قُدمت إليك بشكل كامل، وإذا تم بدء الخدمة بموافقة صريحة مسبقة منك، وبإقرارك بأنك ستفقد حَقك في الانسحاب بمجرد إتمامنا تقديم الخدمة بشكل كامل.

تفقد حَقك في الانسحاب طالما أن الاتفاقية تتضمن التزويد بمحتوى رقمي لا يتم توفيره على وسيط مادي، وذلك إذا بدأ الأداء بموافقة صريحة مسبقة منك وبإقرارك بأنك ستفقد حَقك في الانسحاب بناءً على ذلك.

بناءً على ما سبق، عليك أن تفهم أنه بشرائك محتوى الخدمة المقدم، فإنك تقر بأننا نوفر محتوى الخدمة المقدم هذا لك مباشرة بعد موافقتنا على طلبك. وستفقد حَقك في الانسحاب بمجرد أن نوفر محتوى الخدمة المقدم إليك بشكل كامل. لكنك لن تفقد حَقك في الانسحاب في حال اشتريت سلعة افتراضية يتم توفيرها لك لفترة معينة من الزمن (على سبيل المثال: عضوية مميزة محددة المدة).

ب. نموذج الانسحاب

(لا تكمل هذا النموذج وتُجده إلا إذا كنت ترغب في الانسحاب من هذه الاتفاقية. وننصحك بشدة أيضًا بإرسال هذا النموذج إلى المتجر أو شريك المنصة (مع ملء المعلومات ذات الصلة بهما أدناه) الذي اشتريت منه المنتج بهدف الانسحاب من الاتفاقية).

إلى الفريق القانوني في شركة Activision Blizzard UK Ltd التي يقع مقرها في, The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom

أنا/نحن بموجب هذا نقدم إشعارًا بأنني/بأننا ننسحب من عقدي/عقدنا لشراء السلع الآتية/ توفير الخدمات الآتية:*

- مطلوبة/ مستلمة في*:
- اسم المستهلك (المستهلكين):
- عنوان المستهلك (المستهلكين):
- توقيع المستهلك (المستهلكين): (مطلوب فقط في حال تقديم هذا النموذج في صورة ورقية)
- التاريخ:

(* يُرجى الحذف عند الاقتضاء.

C. ضمانات قانونية بموجب القانون الفرنسي للمقيمين في فرنسا بشأن المنتج

يمنحك القانون الفرنسي بصفحتك مستهلكًا الحقوق والضمانات القانونية الآتية المتعلقة بالمنتج. لذلك ستوفر لك شركة Activision الحماية التي يمنحها القانون بموجب الضمان القانوني للتوافق المنصوص عليه في المواد L. 224-25-12 إلى L. 224-25-26 من قانون المستهلك الفرنسي. تتحمل شركة Activision مسؤولية توفير المحتويات والخدمات الرقمية التي تتوافق مع الاتفاقية ومع المعايير الموضوعية والذاتية التي يحددها القانون. وفي ما يتعلق بالتوريد لمرة واحدة، فإن شركة Activision مسؤولة عن أي عدم توافق يوجد في وقت التوريد والذي يصبح واضحًا خلال عامين من التوريد. في ما يتعلق بالمحتوى أو الخدمة الرقمية المقدمة بصورة مستمرة، فإن شركة Activision مسؤولة عن أي عدم توافق يظهر خلال الفترة التي يتم فيها التوريد بموجب الاتفاقية. كما أننا مسؤولون، ضمن الحدود الزمنية نفسها، عن أي عدم توافق ناتج عن الدمج غير الصحيح للمحتوى أو الخدمة الرقمية في بيئة المستهلك الرقمية في حال تم ذلك من قبلنا أو تحت مسؤوليتنا، أو عندما يكون الدمج غير الصحيح من قبل المستهلك نتيجة لأوجه قصور في التعليمات التي نقدمها. خلال فترة الـ 12 شهرًا التي تلي توريد المنتج، لن يُطلب من المستهلك إثبات وجود العيب. وفي حال عدم التوافق، يحق للمستهلك أن يتم تعديل المحتوى أو الخدمة الرقمية الخاصة به بحيث تصبح متوافقة أو، إذا لم يتم ذلك، أن يتم تخفيض السعر له أو إلغاء العقد بموجب الشروط المنصوص عليها في قانون المستهلك الفرنسي.