

**หมายเหตุสำคัญสำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือเท่านั้น:  
ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้การอนุญาตตลาดการที่มีผลผูกพัน  
และการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่มตามรายละเอียดในส่วน 16 ด้านล่าง**

**คุณต้องและยืนยันในที่นี้ว่าคุณบรรลุนิติภาวะตามกฎหมายในประเทศและรัฐที่คุณพักอาศัยอยู่  
หากคุณยังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย  
บิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณต้องให้ความยินยอมต่อข้อตกลงนี้**

**ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์และบริการ**

การใช้งานโปรแกรมซอฟต์แวร์นี้ (และอัปเดตใดๆ) บริการออนไลน์ หรือการดาวน์โหลดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ (รวมถึงเฟิร์มแวร์) สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงใดๆ ที่เกี่ยวข้อง (เรียกรวมกันว่า "อุปกรณ์ต่อพ่วง") สื่อที่เกี่ยวข้อง สิ่งพิมพ์ และเอกสารประกอบ (เรียกรวมกันว่า "โปรแกรม")

อยู่ภายใต้บังคับของข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้งานซอฟต์แวร์และบริการนี้ ("ข้อตกลง") โดยการเปิดแพคเกจนี้ ดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือใช้งานโปรแกรมหรือ "คลิกเพื่อยอมรับ" แสดงว่าคุณยอมรับข้อกำหนดของข้อตกลงนี้กับบริษัท Activision ที่ระบุไว้ในส่วน 17 ("Activision" "เรา" และ "พวกเรา")

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณได้รับและใช้งานโปรแกรมจากที่ใด หาก你不ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ คุณจะไม่สามารถติดตั้ง ทำสำเนา หรือใช้งานโปรแกรมได้ ในการปฏิเสธข้อกำหนดเหล่านี้ **คุณต้องไม่ "คลิกเพื่อยอมรับ" ข้อกำหนดเหล่านี้หรือติดตั้ง ทำสำเนา หรือใช้งานโปรแกรม**

**สำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือเท่านั้น:** หากคุณปฏิเสธข้อตกลงนี้ คุณสามารถส่งคืนอุปกรณ์ต่อพ่วงและโปรแกรม และขอคืนเงินสำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงและโปรแกรมได้ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากวันที่คุณซื้อ โดยไปที่ <http://support.activision.com> นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ Activision ที่ <http://www.activision.com/legal/privacy-policy> ถือเป็นส่วนหนึ่งของ "ข้อตกลง" ที่คุณยอมรับและตกลง และข้อกำหนดของข้อตกลงดังกล่าวรวมอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้โดยการอ้างอิง

**สำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่นอกอเมริกาเหนือ:** หากคุณ (หรือบิดามารดาหรือผู้ปกครองของคุณ ถ้ามี) ไม่ยอมรับข้อตกลงนี้ คุณต้องไม่ใช้งานหรือเข้าถึงโปรแกรมหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของโปรแกรม โดยการ "คลิกเพื่อยอมรับ" แสดงว่าคุณรับรองและรับประกันว่าคุณเป็น "บุคคลธรรมดา" ที่มีอายุมากกว่าสิบแปด (18) ปี หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของคุณยอมรับและตกลงตามข้อตกลงนี้ หากคุณปฏิเสธข้อตกลงนี้ สิทธิคืนสินค้าของคุณที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมจะอยู่ภายใต้สิทธิ์ตามกฎหมายของคุณในประเทศที่คุณซื้อโปรแกรม โปรดไปที่ <http://support.activision.com> ไม่มีข้อความใดในวรรคนี้ที่กระทบต่อสิทธิ์ทางกฎหมายของคุณ โปรดทราบว่าสิทธิ์ของคุณเกี่ยวกับบริการออนไลน์และเนื้อหาที่ให้บริการระบุอยู่ในส่วน 11 และ 12 การใช้งานโปรแกรมนี้ของคุณจะอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ Activision ที่ <http://www.activision.com/legal/privacy-policy>

**สำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่นอกสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร:** ยกเว้นส่วน 16 (การอนุญาตตลาดการและการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่ม) Activision ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อด้วยวิธีการใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) การแจ้งประกาศการแก้ไขใน <http://support.activision.com/license> และ/หรือ (2) การแจ้งให้คุณต้อง "คลิกเพื่อยอมรับ" ข้อตกลงนี้ และการที่คุณยังคงใช้งานโปรแกรมต่อไปถือว่าคุณยอมรับการแก้ไขดังกล่าว หากการแก้ไขใดๆ ในอนาคตต่อข้อตกลงนี้ทำให้คุณไม่ยอมรับ หรือทำให้คุณไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ได้อีกต่อไป คุณต้องยุติและหยุดใช้งานโปรแกรมทันที หากการแก้ไขใดๆ ในอนาคตถูกนำมาใช้ในรูปแบบของข้อตกลงที่ต้อง "คลิกเพื่อยอมรับ" คุณอาจไม่สามารถใช้งานโปรแกรมต่อไปได้จนกว่าคุณจะยืนยันยอมรับข้อตกลงที่แก้ไขนั้น

**สำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร:** บางครั้ง Activision อาจแก้ไข เพิ่มเติม เสริม หรือลบข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ เช่น หากมีการเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยของผู้เล่นให้ดีขึ้น หรือในกรณีของการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายที่บังคับใช้ หาก Activision ทำการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ Activision จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าก่อนที่ข้อกำหนดใหม่ของข้อตกลงนี้จะมีผลบังคับใช้ และคุณจะถูกขอให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นเพื่อการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของ Activision ต่อไป

คุณสามารถเลือกที่จะปฏิเสธข้อตกลงที่ได้รับการแก้ไขได้ แต่หากคุณปฏิเสธ คุณจะไม่สามารถใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวของ Activision ได้อีกต่อไป คุณสามารถอ่านข้อตกลงฉบับที่มีผลบังคับใช้ได้ที่เว็บไซต์ของเราที่ <http://support.activision.com/license>

เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบว่ามี การปรับปรุงข้อกำหนดของข้อตกลงหรือไม่

ทุกครั้งที่คุณใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของ Activision

การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของข้อตกลงนี้จะไม่ผลต่อสิทธิของคุณ

จะไม่เปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญต่อความสมดุลของสัญญาระหว่างคุณและ Activision และจะไม่ผลย้อนหลัง

หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในประเทศเยอรมนี ส่วนย่อย 'การแก้ไขข้อกำหนด' ในส่วน 19 จะใช้บังคับกับวรรคนี้แทน

**สำหรับผู้พำนักอาศัยอยู่ในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์:** ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงนี้ที่มีเจตนาจำกัด กำจัดหรือแก้ไข หรือทำให้เกิดผลกระทบของการกีดกัน

การจำกัดหรือแก้ไขการบังคับใช้กฎหมายในประเทศออสเตรเลีย (ภายใต้มาตรา 1 ของส่วน 3-2

ของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย (ซึ่งเป็นรายการ 2

ของกฎหมายการแข่งขันทางการค้าและคุ้มครองผู้บริโภคปี 2010 (CTH) ("ACL") หรือประเทศนิวซีแลนด์

(ภายใต้กฎหมายการรับประกันต่อผู้บริโภคปี 1993 ของประเทศนิวซีแลนด์) ซึ่งไม่สามารถกีดกัน

จำกัดหรือแก้ไขโดยข้อตกลงระหว่างเรา ("สิทธิ์ที่ไม่สามารถกีดกันได้") เรายอมรับว่าในประเทศออสเตรเลีย

ในกรณีของความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญกับบริการใดๆ คุณมีสิทธิ์ที่จะ: (ก) ยกเลิกสัญญาสำหรับบริการนั้นๆ และ

(ข) ขอคืนเงินส่วนที่ยังไม่ได้ใช้หรือขอชดเชยสำหรับมูลค่าที่ลดลงของบริการนั้นๆ

ในกรณีของความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญกับสินค้าใดๆ คุณมีสิทธิ์เปลี่ยนสินค้าหรือขอคืนเงินได้

หากความชำรุดบกพร่องกับสินค้าหรือบริการไม่ถือเป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ

คุณมีสิทธิ์ขอแก้ไขความชำรุดบกพร่องนั้นภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และหากไม่ได้ทำเช่นนั้นได้

คุณมีสิทธิ์ขอรับเงินคืนสำหรับสินค้า และขอรับเงินคืนสำหรับส่วนที่ยังไม่ได้ใช้ของบริการได้ นอกจากนี้

คุณยังมีสิทธิ์ได้รับค่าชดเชยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่คาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผลจากความชำรุดบกพร่องของสินค้าหรือบริการ

- 1. บริการและข้อกำหนดการบริการเพิ่มเติม:** การใช้งานคุณสมบัติบางอย่างของโปรแกรม ซึ่งรวมถึงส่วนประกอบออนไลน์หรือส่วนประกอบสำหรับผู้เล่นหลายราย หรือคุณสมบัติที่ได้รับการปรับปรุง อาจต้องมีการยอมรับข้อกำหนดการบริการเพิ่มเติม คุณจะได้รับแจ้งข้อกำหนดการบริการเพิ่มเติมเหล่านี้เมื่อคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องพร้อมให้บริการแก่คุณ หากคุณไม่ยอมรับข้อกำหนดการบริการเพิ่มเติม คุณอาจไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้งานคุณสมบัติเพิ่มเติมที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดการบริการเพิ่มเติมได้

- 2. สิทธิ์การใช้งานแบบจำกัด:** ภายใต้ข้อกำหนดของระบบใดๆ Activision ให้สิทธิ์และสิทธิ์การใช้งานแบบจำกัดที่เป็นสิทธิ์ที่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว ไม่สามารถโอนได้แก่คุณ ในการติดตั้งและใช้งานส่วนประกอบซอฟต์แวร์ของโปรแกรมหนึ่งชุดสำหรับการใช้งานส่วนตัวของคุณเท่านั้น Activision

ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้อนุญาตโดยเจาะจง โปรแกรมนี้มีการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ แต่ไม่ใช่การขาย เพื่อการใช้งานของคุณ

สิทธิ์การใช้งานของคุณไม่ได้ให้กรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของในโปรแกรมนี้ และไม่ควรถือว่าเป็นการขายสิทธิ์ใดๆ ในโปรแกรม

ข้อตกลงนี้ยังมีผลบังคับใช้กับแพชหรือการอัปเดตที่คุณอาจได้รับสำหรับโปรแกรม เว้นแต่แพชหรือการอัปเดตนั้นจะมาพร้อมกับข้อกำหนดเพิ่มเติม

คุณรับทราบและยอมรับว่า นอกเหนือจากสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณโดยข้อตกลงนี้แล้ว คุณจะไม่มีความเป็นเจ้าของหรือประโยชน์ในทรัพย์สินอื่นๆ

ในผลิตภัณฑ์หรือเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบัญชีออนไลน์ สกุลเงินเสมือนหรือสินค้านเสมือนใดๆ

และคุณยังรับทราบและยอมรับว่า ภายใต้ขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายอนุญาต

สิทธิ์ทั้งหมดในและต่อผลิตภัณฑ์และเนื้อหาที่ให้บริการดังกล่าวเป็นและต้องเป็นของและเป็นประโยชน์ต่อ Activision โดยถาวร

**สำหรับผู้พำนักอาศัยอยู่นอกอเมริกาเหนือ:** เพื่อความชัดเจน ไม่มีข้อความใดในส่วน 2

ที่จำกัดสิทธิ์ของคุณในการขายและโอนสื่อบันทึกทางกายภาพที่มีโปรแกรมซึ่งคุณซื้อมาโดยชอบธรรม

**สำหรับผู้พำนักอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป:** Microsoft ตกลงที่จะอนุญาตให้ผู้บริโภคเล่นเกมที่มีสิทธิ์รับบริการสตรีมมิงแบบคลาวด์ได้ที่ตนเองเป็นเจ้าของ

สำหรับการใช้งานส่วนตัวเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของผู้ใช้ (EULA) ตามที่กำหนดในและเป็นไปตามข้อผูกพันที่กระทำโดย Microsoft

และมีผลผูกพันทางกฎหมายโดยคณะกรรมการยุโรปในการตัดสินใจภายใต้มาตรา 8(2) ของกฎระเบียบ (EC) 139/2004 ในคดีที่ M.10646 –

Microsoft/Activision Blizzard โปรดดู <https://www.xbox.com/en-US/legal/activision-blizzard-cloud-game->

streaming-eu

- 3. เงื่อนไขสิทธิการใช้งาน:** สิทธิการใช้งานนี้อยู่ภายใต้ข้อจำกัดต่อไปนี้ ("ข้อจำกัดสิทธิการใช้งาน") การใช้งานโปรแกรม ซึ่งละเมิดข้อจำกัดสิทธิการใช้งาน ถือเป็นการละเมิดข้อตกลงนี้อย่างร้ายแรง และจะส่งผลให้สิทธิการใช้งานของคุณสิ้นสุดลงทันที และบังคับใช้ผลที่ตามมาเพิ่มเติมตามที่ระบุไว้ในส่วน 8(2)(ค) หากคุณพำนักอาศัยอยู่นอกอเมริกาเหนือ และการยังคงใช้งานโปรแกรมต่อไปจะเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ของ Activision และสิทธิอื่นๆ ในและต่อโปรแกรม
- A. คุณตกลงว่าคุณจะไม่กระทำหรืออนุญาตในสิ่งต่อไปนี้: (1) ใช้ประโยชน์จากโปรแกรมในทางการค้า (2) ภายใต้ข้อกำหนดของระบบใดๆ ใช้งานโปรแกรมบนระบบมากกว่าหนึ่งระบบในเวลาเดียวกัน (3) ทำสำเนาของโปรแกรมทั้งหมดหรือบางส่วน (4) โดยไม่จำกัดเพียงข้อกำหนด (3) ที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ ทำสำเนาโปรแกรมลงในฮาร์ดไดรฟ์หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่นๆ เว้นแต่ว่าโปรแกรมจะทำสำเนาขึ้นมาเองในระหว่างการติดตั้ง หรือเว้นแต่ว่าคุณกำลังดาวน์โหลดโปรแกรมจากผู้จำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาตของ Activision (5) ใช้งานโปรแกรมในเครือข่าย รูปแบบผู้ใช้หลายราย รูปแบบการเข้าถึงจากระยะไกล ซึ่งรวมถึงการใช้งานออนไลน์ใดๆ ยกเว้นที่รวมอยู่ในฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรม (6) ขาย เช่า ให้เช่า ให้สิทธิใช้งาน แพร่กระจาย หรือโอนโปรแกรม (7) ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ (เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจาก Activision) ดึงรหัสต้นทาง ตัดแปลง แปลย้อนกลับ แยกส่วน หรือสร้างงานตัดแปลงจากซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีที่เป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ ในโปรแกรม ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน (8) สร้าง พัฒนา ตัดแปลง เสนอ ทำให้เข้าถึงได้ แพร่กระจาย โสเสด ส่งเสริมการขาย โฆษณา หรือใช้งานโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตเพื่อหาประโยชน์จากโหมดเกมแบบออฟไลน์ แบบออนไลน์ หรือแบบผู้เล่นหลายคน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโปรแกรมโกง ซอฟต์แวร์อัตโนมัติ (บอท) ล็อบบี้มีมอด แสก มีมอด หรือมีส่วนร่วมในการโกง บูล หรือบุดไม่ว่ารูปแบบใดๆ (พฤติกรรมดังกล่าวจะได้รับบทลงโทษตามดุลยพินิจของ Activision โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในนโยบายการรักษาความปลอดภัยและการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของโปรแกรมที่ support.activision.com) (9) ลบ ปิดใช้งาน หรือเสียงประกาศหรือฉลากแจ้งกรรมสิทธิ์ที่มีอยู่บนหรือภายในโปรแกรม หรือ (10) ใช้งาน เข้าถึง ดาวน์โหลด หรือส่งออก ส่งออกต่อ หรือโอนโปรแกรมโดยฝ่าฝืนการควบคุมการส่งออก มาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจ และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับการนำเข้าที่มีผลบังคับใช้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะระเบียบการบริหารการส่งออก ("EAR") ของประเทศสหรัฐอเมริกา และระเบียบข้อบังคับที่ประกาศใช้โดยสำนักงานควบคุมสินทรัพย์ต่างประเทศ ("OFAC") ของกระทรวงการคลังแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา
- B. คุณตกลงที่จะไม่อนุญาตให้มีการนำซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์ต่อพ่วงหรือส่วนใดส่วนหนึ่งไปรวมกับ รวมอยู่ใน หรือใช้กับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์อื่นใดนอกเหนือจากโปรแกรมนี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจาก Activision และภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้

**สำหรับผู้พำนักอาศัยอยู่นอกสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร:**

สิทธิทั้งหมดที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงนี้ (ซึ่งรวมถึงการใช้งานซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์ต่อพ่วงของคุณ) จะสิ้นสุดลงทันทีในกรณีที่คุณละเมิดข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงนี้ วรรคนี้ หรือกระทำใดๆ กับซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์ต่อพ่วงซึ่งไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งตามข้อตกลงนี้

**สำหรับผู้พำนักอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร:**

สิทธิทั้งหมดที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงนี้ (ซึ่งรวมถึงการใช้งานซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์ต่อพ่วงของคุณ) จะสิ้นสุดลงทันทีในกรณีที่คุณละเมิดข้อกำหนดของข้อตกลงนี้อย่างร้ายแรง การละเมิดส่วน ข นี้อาจกระทำใดๆ กับซอฟต์แวร์ในอุปกรณ์ต่อพ่วงซึ่งไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งตามข้อตกลงนี้ เป็นการละเมิดข้อตกลงนี้อย่างร้ายแรง

- C. คุณตกลงที่จะไม่กระทำการใดๆ ต่อไปนี้ขณะที่ใช้งานโปรแกรม: (ก) คุกคาม ข่มขู่ ทำให้อับอาย หรือทำให้เกิดความลำบากหรือความอึดอัดใจแก่ผู้เข้าร่วม ผู้ใช้รายอื่นๆ หรือนบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น (ข) ส่ง UGC ใดๆ (ตามคำจำกัดความในสว่น 14) ที่ Activision เห็นว่ามีลักษณะเป็นการก่อกวน ผิดกฎหมาย เป็นอันตราย ข่มขู่ ดูหมิ่น คุกคาม หมิ่นประมาท หยาบคาย ลามกอนาจาร มุ่งร้าย หรือเหยียดเชื้อชาติ เพศชาติพันธุ์ หรือมีลักษณะที่โต้แย้งได้ (ค) ปลอมแปลงตัวเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง Activision (ง) ขัดขวางการทำงานตามปกติของโปรแกรม หรือกระทำการในลักษณะที่ส่งผลกระทบต่อผู้เข้าร่วมรายอื่นๆ และ/หรือประสบการณ์โดยรวมของโปรแกรม (จ) โปสต์หรือส่งสิ่งโฆษณา สื่อส่งเสริมการขายที่ไม่ได้ร้องขอ หรือการชักชวนในรูปแบบอื่นใด (ฉ) เจตนาหรือไม่เจตนาละเมิดกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือสนธิสัญญาที่บังคับใช้ขณะที่ใช้งานหรือเข้าถึงโปรแกรม (ช) โปสต์เนื้อหาเดียวกันหลายโปสต์ (เช่น "สแปม") หรือ (ซ) รุกล้ำความเป็นส่วนตัวหรือละเมิดสิทธิของบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- D. คุณรับรองและรับประกันว่าคุณ (1) ไม่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษหรือข้อจำกัดการส่งออกของประเทศสหรัฐอเมริกา และมีสิทธิ์ใช้โปรแกรม ภายใต้กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ (2) ไม่ได้มีถิ่นที่อยู่หรือพำนักอาศัยตามปกติอยู่ในประเทศหรือภูมิภาคที่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษ/การห้ามส่งสินค้าแบบสมบูรณ์หรือเกือบสมบูรณ์ของประเทศสหรัฐอเมริกา ยกเว้นว่าการใช้งานโปรแกรมของคุณในประเทศหรือภูมิภาคนั้นได้รับอนุญาตตามกฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกา (3) ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน หรือพนักงานสัญญาจ้างชั่วคราวที่ดำเนินการโดยตรงหรือโดยอ้อมหรือกล่าวอ้างว่าดำเนินการแทนหรือในนามของรัฐบาล (ซึ่งรวมถึงฝ่ายงานย่อย ตัวแทน หรือหน่วยงานย่อยทางการเมืองใดๆ ของรัฐบาล หรือบุคคลใดๆ ที่ทำงานให้กับหรืออยู่ภายใต้การควบคุมโดยตรงหรือโดยอ้อมของหน่วยงานที่กล่าวมาก่อนหน้านี้) หรือพรรคการเมือง (เช่น พรรคคอมมิวนิสต์คิวบา พรรคแรงงานแห่งเกาหลี) ที่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษ/การห้ามส่งสินค้าของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือองค์กรอื่นใดในประเทศหรือภูมิภาคที่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษ/การห้ามส่งสินค้า หรือที่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษ/การห้ามส่งสินค้าของประเทศสหรัฐอเมริกา และ (4) จะไม่ใช้งานโปรแกรม โดยเกี่ยวข้องกับการใช้งานที่เป็นข้อห้ามตามกฎหมายของประเทศสหรัฐอเมริกา
- E. บิดามารดาและผู้ปกครองของเด็กที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในเขตอำนาจที่พำนักอาศัยอยู่หรือมีอายุ 18 ปี แล้วแต่กรณีใดอายุมากกว่า ยอมรับที่จะรับผิดชอบต่อการใช้งานโปรแกรมทั้งหมดโดยบุตรหลานหรือผู้ที่อยู่ในความคุ้มครองของคุณที่ยังเป็นผู้เยาว์ ไม่ว่าจะการใช้งานดังกล่าวจะได้รับอนุญาตจากคุณหรือไม่ก็ตาม
- F. การสื่อสารที่เกิดขึ้นโดยใช้ผลิตภัณฑ์ไม่ถือเป็นส่วนตัว Activision อาจตรวจสอบและ/หรือบันทึกการสื่อสารของคุณ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสื่อสารผ่านข้อความสนทนา เสียง และเว็บไซต์หรือการโต้ตอบอื่นๆ ผ่านการพิมพ์ตัวอักษร) เมื่อคุณใช้งานผลิตภัณฑ์ และคุณให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งและไม่สามารถเพิกถอนได้ต่อการตรวจสอบและการบันทึกดังกล่าวในเอกสารฉบับนี้ คุณยอมรับและตกลงว่าคุณไม่คาดหวังความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการส่ง UGC หรือการสื่อสารใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสื่อสารผ่านข้อความสนทนา เสียง และการโต้ตอบผ่านการพิมพ์ตัวอักษรประเภทใดๆ ขณะที่ใช้งานผลิตภัณฑ์ เนื่องจากผู้ใช้รายอื่นๆ สามารถมองเห็นและ/หรือได้ยินการสนทนาด้วยเสียงหรือการสื่อสารอื่นๆ ผู้ใช้จึงควรหลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลที่ระบุตัวตนบุคคล
- นอกจากนี้ Activision อาจเปิดเผยที่อยู่โปรโตคอลอินเทอร์เน็ต (IP) ข้อมูลส่วนบุคคล ล็อกการสนทนาของคุณ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับตัวคุณและกิจกรรมของคุณ โดยอาจแจ้งให้คุณทราบหรือไม่ก็ได้ ซึ่งจะเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Activision ที่สามารถดูได้ที่ <https://www.activision.com/legal/privacy-policy>
- G. การยินยอมให้ตรวจสอบ ขณะที่เรียกใช้งาน ผลิตภัณฑ์ (ซึ่งรวมถึงซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ระดับเคอร์เนล หรือกลไกทางเทคนิคอื่นๆ) อาจตรวจสอบคอมพิวเตอร์หรือคอนโซลของคุณ

เพื่อหาโปรแกรมหรือกระบวนการที่ไม่ได้รับอนุญาต  
ซึ่งทำงานไปพร้อมกันกับซอฟต์แวร์หรือทำงานนอกกระบวนการ "โปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาต"  
ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้หมายถึงซอฟต์แวร์ต้องห้ามใดๆ ตามส่วน 3.ก. ด้านบน ในระหว่างกระบวนการนี้  
อาจมีการสื่อสารข้อมูลบางอย่างที่ระบุถึงอุปกรณ์ของคุณ ซอฟต์แวร์ หรือกระบวนการกลับไปยัง Activision  
เพื่อประเมินว่าโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาตกำลังทำงานอยู่หรือไม่  
ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ตรวจพบลายเซ็นของกิจกรรมหรือโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาต (ก)  
ผลิตภัณฑ์อาจสื่อสารข้อมูลกลับไปยัง Activision เกี่ยวกับกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต  
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะชื่อบัญชีของคุณ รายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตที่ตรวจพบ  
และเวลาและวันที่ และ/หรือ (ข) Activision อาจใช้สิทธิ์ใดๆ  
หรือทั้งหมดภายใต้ข้อตกลงนี้โดยมีหรือไม่มีแรงจูงใจให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า โดยการยอมรับข้อตกลงนี้  
แสดงว่าคุณอนุญาตในเอกสารฉบับนี้ให้ Activision เข้าถึงอุปกรณ์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ได้

H. หากคุณมีกังวลว่ามีบุคคลอื่นมีส่วนร่วมในการกระทำที่ผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริการออนไลน์ใดๆ หรือได้ละเมิดหลักจรรยาบรรณของโปรแกรม (หากมี),  
หรือหากคุณเชื่อว่าคุณพบเนื้อหาที่กล่าวถึงในมาตรา 3.ก ของข้อตกลงนี้ ("เนื้อหาต้องห้าม") โปรดติดต่อเราที่

<https://support.activision.com> เราดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อช่วยให้บริการออนไลน์ของเราปลอดภัยและเป็นมิตรสำหรับผู้เล่น:

- เราใช้เครื่องมือและขั้นตอนที่จำเป็นในการตรวจสอบเนื้อหาต้องห้ามทั่วทั้งบริการออนไลน์ของเราในเชิงรุก อย่างเช่น เราใช้ตัวกรองภาษาอัตโนมัติ เพื่อตรวจสอบภาษาที่ไม่เหมาะสม
- เราจัดเตรียมฟังก์ชันรายงานของเราให้พร้อมใช้งานในเกม เพื่อช่วยให้ผู้เล่นสามารถรายงานเนื้อหาต้องห้ามกับเราได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการรายงานเนื้อหาต้องห้ามที่ <https://support.activision.com>
- เราดำเนินการอย่างทันทีทันใดกับการรายงานจากผู้เล่นเรื่องเนื้อหาต้องห้ามทั่วทั้งบริการออนไลน์ของเรา (เช่นชื่อผู้ใช้ รูปภาพโปรไฟล์) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบเนื้อหาต้องห้ามและทบทวนการรายงานที่ <https://support.activision.com>

#### 4. ความเป็นเจ้าของ: ทรัพย์สินทางปัญญา ลิขสิทธิ์ความเป็นเจ้าของ และสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในและต่อโปรแกรมเป็นของ Activision บริษัทในเครือของ Activision หรือเจ้าของสิทธิ์ของ Activision

โปรแกรมได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายลิขสิทธิ์ของประเทศสหรัฐอเมริกา สนธิสัญญาสิทธิบัตร อนุสัญญา และกฎหมายอื่นๆ โปรแกรมอาจมีเนื้อหาบางอย่างที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ และเจ้าของสิทธิ์ของ Activision อาจปกป้องสิทธิ์ของตนในกรณีที่เกิดการละเมิดข้อตกลงนี้ ไม่ว่าจะมีความขัดแย้งกัน คุณยอมรับและตกลงว่าคุณจะไม่มีความเป็นเจ้าของหรือประโยชน์ในทรัพย์สินอื่นๆ ในบัญชีใดๆ ที่จัดเก็บหรือโฮสต์อยู่บนระบบ Activision ("บัญชี") และคุณยังยอมรับและตกลงว่า สิทธิ์ทั้งหมดในและต่อบัญชีเหล่านี้เป็นและต้องเป็นของและเป็นประโยชน์ต่อ Activision โดยการ สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือ: Activision สามารถระงับ ล้มเลิก แก้ไข หรือลบบัญชีใดๆ เหล่านี้ได้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดหรือโดยไม่มีเหตุผล โดยอาจแจ้งให้คุณทราบหรือไม่ก็ได้

#### 5. แพทช์และการอัปเดต: Activision อาจใช้หรือจัดหาแพทช์ การอัปเดต และการแก้ไขที่จำเป็นกับโปรแกรม ซึ่งต้องได้รับการติดตั้งเพื่อให้คุณสามารถใช้งานโปรแกรมต่อไปได้ ซึ่งรวมถึงตัวอย่างเช่น เพื่อ: (ก)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสอดคล้องตามกฎหมายที่บังคับใช้  
และ/หรือแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายและข้อกำหนดของข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (ข)  
ดำเนินการบำรุงรักษาชั่วคราว แก้ไขบั๊ก ดำเนินการปรับเปลี่ยนทางเทคนิค และปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค)  
อัปเดตหรืออัปเดตโปรแกรมรวมถึงการอัปเดตโครงสร้าง การออกแบบ หรือแผนผังของโปรแกรม (ง)  
ตรวจสอบความปลอดภัยของโปรแกรม และ (จ) ปรับปรุงประสิทธิภาพที่ผิดกฎหมายและ/หรือที่เป็นอันตราย และการใช้งานโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ละเมิดข้อตกลงนี้ โดยต้องใช้ระบบอินเทอร์เน็ต broadband สำหรับแพทช์ การอัปเดต และการแก้ไขดังกล่าว ซึ่งคุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับค่าบริการการเชื่อมต่อ broadband และการใช้งานใดๆ ทั้งหมด สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรปและสหราชอาณาจักร: Activision อาจอัปเดตโปรแกรมจากระยะไกลโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ และคุณให้ความยินยอมในที่นี้แก่ Activision ในการติดตั้งและใช้แพทช์ การอัปเดต และการแก้ไขดังกล่าว สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในสหราชอาณาจักร: Activision อาจอัปเดตโปรแกรมจากระยะไกลโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ หากการอัปเดตใดๆ ดังกล่าวไม่ส่งผลให้ฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมเกิดความเสียหายอย่างเป็นสาระสำคัญ และคุณให้ความยินยอมในที่นี้แก่ Activision ในการติดตั้งและใช้แพทช์ การอัปเดต และการแก้ไขดังกล่าว

**สำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป:** เวนต์จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยกฎหมายที่บังคับใช้ Activision อาจอัปเดตโปรแกรมจากระยะไกลโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ หากการอัปเดตใด ๆ กับโปรแกรมส่งผลกระทบต่ออย่างสำคัญในทางลบต่อการเข้าถึงหรือใช้งานโปรแกรมของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวหาก你不ยอมรับการเปลี่ยนแปลงนั้น คุณสามารถสิ้นสุดข้อตกลงระหว่างคุณกับเราได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่เราแจ้งให้ทราบ หรือ 30 วันนับจากวันที่การเปลี่ยนแปลงมีผล ทั้งนี้แล้วแต่เวลาใดเกิดขึ้นทีหลังนอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับเงินคืนตามสัดส่วนสำหรับโปรแกรมหรือเนื้อหาที่บริการใดๆ ซึ่งชำระเงินไปแล้วแต่ไม่ได้รับโปรแกรมไปที่ <https://support.activision.com/> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมหาก你不คัดค้านการเปลี่ยนแปลงหรือสิ้นสุดข้อตกลงภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ เราจะถือว่าคุณยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวหาก你不คัดค้านการเปลี่ยนแปลงหรือสิ้นสุดข้อตกลงภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ จะมีผลบังคับแทนส่วน 5 นี้

**6. การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด (ผู้ที่พักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือและประเทศออสเตรเลียเท่านั้น):**

**b6(ก) Activision** ให้การรับประกันต่อผู้ซื้อโปรแกรมนี้เพื่อใช้งานส่วนคำว่า สื่อบันทึกทางกายภาพที่จัดเก็บโปรแกรมนี้และอุปกรณ์เสริมทางกายภาพใดๆ (เรียกรวมกันว่า "สินค้า") จะปราศจากความบกพร่องในวัสดุและการผลิตเป็นเวลา 90 วันนับจากวันที่ซื้อหากพบสินค้าชำรุดบกพร่องภายใน 90 วันหลังจากวันที่ซื้อตามสัญญา Activision ยินยอมให้เปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดบกพร่องนั้นโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายภายในระยะเวลา 90 วันหลังจากได้รับโปรแกรม (ชำระค่าไปรษณียากรแล้ว พร้อมหลักฐานวันที่ซื้อ) ครอบคลุมที่ Activision ยังผลิตสินค้าขึ้นอยู่หากสินค้านั้นไม่มีวางจำหน่ายอีกต่อไป Activision ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนสินค้าที่คล้ายคลึงกันซึ่งมีมูลค่าเท่ากันหรือมากกว่า การรับประกันนี้จำกัดเฉพาะสินค้าที่จัดหาให้ตามสัญญาโดย Activision และไม่มีผลบังคับกับการสึกหรอตามปกติ การรับประกันนี้จะไม่ผลบังคับและสิ้นสุดลง หากความบกพร่องเกิดขึ้นจากการละเมิดการใช้งานอย่างไม่เหมาะสม หรือการประมาทเลินเล่อ การรับประกันโดยปริยายใดๆ ที่กำหนดตามรัฐบัญญัติจะจำกัดไว้โดยชัดแจ้งในระยะเวลา 90 วันตามที่อธิบายไว้ข้างต้น ยกเว้นที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ การรับประกันนี้มีผลแทนที่การรับประกันอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย

**สำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือ:**

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนสินค้าภายใต้การรับประกันหรือคำถามอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการลูกค้าที่ <http://support.activision.com>

**สำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในประเทศออสเตรเลีย:**

การรับประกันนี้มอบให้ออกเหนือจากสิทธิ์และการเยียวยาอื่นๆ ที่คุณพึงมีเกี่ยวกับสินค้าที่จัดหาให้แก่คุณในเกมชุดนี้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย สินค้ามาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย คุณมีสิทธิ์ที่จะขอเปลี่ยนสินค้าหรือขอคืนเงินจากความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ และค่าชดเชยจากความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่คาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล คุณยังมีสิทธิ์ที่จะขอให้ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า หากสินค้าไม่อยู่ในระดับคุณภาพที่ยอมรับได้ และความชำรุดบกพร่องนั้นไม่ถือเป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ โปรดติดต่อ Activision ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1300 748 995 หรือส่งอีเมลมาที่ [ausupport@activision.com](mailto:ausupport@activision.com) หรือส่งจดหมายมาที่ PO Box 544 Pyrmont NSW 2009 Australia หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับสินค้าที่จัดหาให้แก่คุณในเกมชุดนี้ หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมสินค้า Activision จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการดังกล่าวแก่คุณ ในกระบวนการนี้ คุณอาจได้รับแจ้งขอให้ส่ง: (1) สื่อบันทึกทางกายภาพ (ตัวอย่างเช่น แผ่นซีดีรอม/ดีวีดี/บลูเรย์/ดิสก์ (ไม่รวมคู่มือหรือกล่อง) ในบรรจุภัณฑ์ป้องกัน (2) อุปกรณ์เสริม (3) สำเนาใบเสร็จรับเงินที่ระบุวันที่ของคุณ (4) ชื่อและที่อยู่ส่งคืนของคุณที่พิมพ์อย่างชัดเจน (5) ข้อความสั้นๆ ที่อธิบายถึงความบกพร่อง ปัญหาที่คุณพบ และระบบที่คุณใช้งานซอฟต์แวร์ และ (6) หมายเลขเหตุการณ์ที่ฝ่ายบริการลูกค้าให้แก่คุณ คุณอาจต้องส่งเช็คหรือธนาคัตด้วย แต่หากตัดสินใจแล้วว่าสิทธิ์เรียกร้องของคุณมีผลใช้ไม่ได้ คุณอาจมีสิทธิ์ขอรับเงินคืนในจำนวนนี้ได้ เวนต์จะได้รับคำแนะนำจากฝ่ายบริการลูกค้าเป็นอย่างอื่น โปรดส่งสินค้าที่จะขอเปลี่ยน (แนะนำให้ใช้ไปรษณีย์ลงทะเบียน) มาที่ Limited Physical Media/Peripheral Warranty Replacements, Activision Blizzard Australia Pty Ltd, PO Box 544 Pyrmont NSW 2009 Australia ข้อกำหนดของข้อความการจำกัดความเสียหายทางด้านล่างจะบังคับใช้ภายในขอบเขตที่กฎหมายการแข่งขันทางการค้าและคุ้มครองผู้บริโภคปี 2010 (Cth) อนุญาตเท่านั้น

## 6(ข) การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด

(ผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในทุกประเทศนอกเหนือจากอเมริกาเหนือและออสเตรเลียเท่านั้น):

การรับประกันสำหรับโปรแกรมที่มอบให้ตามสิทธิทางกฎหมายของคุณในฐานะผู้บริโภคซึ่งจะมีผลบังคับใช้เหนือกว่าเสมอ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนของ Activision ในการเปลี่ยนโปรแกรมในสหภาพยุโรปและประเทศอื่น ๆ นอกอเมริกาเหนือและออสเตรเลีย หรือคำถามอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการลูกค้า โปรดไปที่: <http://support.activision.com>

## 7. การจำกัดความเสียหาย

### 7(ก) สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือ:

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต Activision จะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่แท้จริง ความเสียหายธรรมดาที่ย่อมเกิดขึ้น หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง อันเป็นผลมาจากการครอบครอง การใช้งาน หรือการทำงานผิดปกติของโปรแกรม ซึ่งรวมถึงความเสียหายต่อทรัพย์สิน ความล้มเหลวหรือการทำงานผิดปกติของคอมพิวเตอร์ และความเสียหายจากการบาดเจ็บส่วนบุคคล แม้ว่า Activision จะได้รับแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายเหล่านี้ขึ้นก็ตาม ความรับผิดชอบของ Activision จะไม่เกินราคาจริงที่ได้รับชำระเป็นค่าสิทธิการใช้งานโปรแกรม บางรัฐ/ประเทศไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยปริยาย และ/หรือการยกเว้นหรือการจำกัดความเสียหาย ดังนั้นการจำกัดและ/หรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับกับคุณ การรับประกันนี้ให้สิทธิ์ตามกฎหมายอย่างเจาะจงแก่คุณ และคุณอาจได้รับสิทธิ์อื่นๆ ที่แตกต่างกันไปตามเขตอำนาจ

### 7(ข) สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่นอกอเมริกาเหนือ:

ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงนี้ที่จำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบของ ACTIVISION ที่มีต่อคุณ:

- เกี่ยวกับการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของเรา
- เกี่ยวกับการแถลงข้อความอันเป็นเท็จเพื่อจ้อจล หรือ
- เกี่ยวกับความรับผิดชอบอื่นใดที่อาจไม่จำกัดหรือยกเว้นภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจที่คุณพำนักอาศัยอยู่

ภายใต้บังคับแห่งข้อตกลงนี้ ในทุกกรณี Activision จะไม่รับผิดชอบต่อคุณเกี่ยวกับความสูญเสียทางธุรกิจใดๆ และความรับผิดชอบใดๆ ที่ Activision

มีต่อความสูญเสียที่คุณได้รับจะจำกัดโดยเฉพาะความสูญเสียที่คาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล และความสูญเสียในจำนวนรวมทั้งหมดต้องไม่เกินกว่ามูลค่าใดมูลค่าหนึ่งต่อไปนี้:

ราคารวมที่คุณได้ชำระสำหรับโปรแกรม (รวมถึงเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ ที่ได้ชำระ) ในช่วงเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา นับจากวันที่ความรับผิดนี้เกิดขึ้น หรือยอดรวม 500 ปอนด์หรือจำนวนเงินที่เทียบเท่าภายใต้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในปัจจุบัน

## 8. การสิ้นสุด:

1. **สำหรับผู้พำนักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือ:** โดยไม่เป็นการตัดสิทธิ์อื่นใดของ Activision หาก你不ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้และขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการละเมิดของคุณ Activision อาจจำกัดการใช้งานโปรแกรมของคุณหรือสิ้นสุดข้อตกลงนี้ภายใต้ดุลยพินิจของบริษัท นโยบายการรักษาความปลอดภัยและการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของโปรแกรม ซึ่งสามารถดูได้ที่ [support.activision.com](http://support.activision.com) จะให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกระทำที่คุณไม่พึงปฏิบัติ และประเภทของการจำกัดที่ Activision อาจใช้บังคับเมื่อคุณใช้งานโปรแกรมในทางที่ไม่เหมาะสม ในกรณีที่ Activision เลือกที่จะสิ้นสุดข้อตกลงนี้เพื่อเป็นบทลงโทษในการใช้งานที่ไม่เหมาะสม คุณจะต้องทำลายสำเนาทั้งหมดของโปรแกรมและชิ้นส่วนประกอบทั้งหมดของโปรแกรม คุณยังสามารถสิ้นสุดข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลา โดยการลบการติดตั้งโปรแกรมอย่างถาวรและทำลายสำเนาทั้งหมดของโปรแกรมที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของคุณ
2. **สำหรับผู้พำนักอาศัยอยู่นอกอเมริกาเหนือ:**
  - a. Activision อาจสิ้นสุดสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือระงับ แก้ไข

หรือลบบัญชีของคุณได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า  
 หากคุณละเมิดข้อตกลงนี้อย่างร้ายแรง การละเมิดร้ายแรง คือ การละเมิดข้อกำหนดที่สำคัญ ซึ่งได้แก่  
 ส่วน 3, 11(ก) และ 11(ง) ของข้อตกลงนี้ การละเมิดข้อกำหนดอื่นๆ ของข้อตกลงนี้ที่เกิขึ้นซ้ำๆ  
 (รวมถึงการยังคงไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบซึ่งคุณได้รับการเตือนมาก่อนแล้ว)  
 หรือตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในนโยบายการรักษาความปลอดภัยและการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของโปรแกรม ซึ่งสามารถดูได้ที่  
[support.activision.com](http://support.activision.com) หากคุณคิดว่าการตัดสินใจดังกล่าวไม่ถูกต้อง คุณสามารถติดต่อ **ACTIVISION** ได้ที่  
[support.activision.com](http://support.activision.com) หาก **ACTIVISION** ไม่สามารถแก้ไขเรื่องที่คุณร้องเรียนมาได้ และคุณพำนักอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป  
 คุณสามารถใช้แพลตฟอร์มการแก้ไขข้อพิพาทออนไลน์ที่จัดตั้งโดยคณะกรรมการสิทธิการยุโรปได้ โดยคุณสามารถเข้าถึงได้ที่  
<http://ec.europa.eu/odr>

- b. **Activision** ยังอาจสิ้นสุดสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือระงับ แก้ไข หรือลบบัญชีของคุณ  
 หากมีเหตุผลอื่นที่เหมาะสม (เช่น การหยุดการให้บริการออนไลน์จากเหตุผลทางเศรษฐกิจ เนื่องจากมีผู้ใช้ที่ยังคงใช้บริการออนไลน์นี้ต่อไปเรื่อยๆ  
 เป็นจำนวนน้อย) หรือไม่มีเหตุผล โดยจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในประเทศเยอรมนี ข้อกำหนดใน  
 ส่วน 19 จะมีผลบังคับกับคุณแทนส่วน 2(ก) และ (ข)
- c. หาก **Activision** สิ้นสุดสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณภายใต้สัญญาฉบับนี้ และ/หรือระงับหรือลบบัญชีของคุณ  
 หมายความว่า การเข้าถึงและสิทธิ์ของคุณในการใช้งาน โปรแกรมจะถูกเพิกถอน

**3. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป:**

- a. นอกเหนือจากส่วน 2(ก) และ (ข) ข้างต้น ยกเว้นข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับ (1) เนื้อหาที่ให้บริการ หรือ (2)  
 โปรแกรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเล่นเกมออนไลน์ หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป  
 คุณมีสิทธิ์ตามกฎหมายในการยกเลิกข้อตกลงของคุณกับเราภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกฎหมาย  
 คุ้มครองผู้บริโภคที่บังคับใช้  
 คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้สิทธิ์นี้ระบุอยู่ในส่วนท้ายของข้อตกลงนี้ที่ภาคผนวก 1 (ส่วน ก:  
 'ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิ์เพิกถอน')

- 4. ข้อกำหนดต่อไปนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปแม้ว่าข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงก็ตาม: เงื่อนไขสิทธิ์การใช้งาน  
 (ส่วน 3) ความเป็นเจ้าของ (ส่วน 4) การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด (ส่วน 6ก และ 6ข)  
 การจำกัดความเสียหาย (ส่วน 7ก และ 7ข) การสิ้นสุด (ส่วน 8) การชดเชยค่าเสียหาย (ส่วน 10)  
 เนื้อหาที่ให้บริการ (ส่วน 11) ความพร้อมใช้งาน (ส่วน 12) การเข้าถึง (ส่วน 13)  
 การอนุญาตต่อสาธารณะที่มีผลผูกพันและการละเมิดสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่ม (ส่วน 16)  
 เขตอำนาจและกฎหมายที่ใช้บังคับ (ส่วน 17) และเบ็ดเตล็ด (ส่วน 18)

**9. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือ -- สิทธิ์ที่จำกัดสำหรับหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา:**

โปรแกรมนี้ได้รับการพัฒนาขึ้นด้วยค่าใช้จ่ายส่วนตัวทั้งสิ้น และได้รับการจัดทำให้เป็น "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์"  
 หรือ "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่จำกัด" การใช้งาน การทำซ้ำ หรือการเผยแพร่โดยหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา หรือผู้รับจ้างช่วงของหน่วยงานรัฐบาลสหรัฐอเมริกา  
 จะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในวรรคย่อย (ค)(1)(ii) ของข้อ สิทธิ์ในข้อมูลทางเทคนิคและซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ใน DFARS 252.227-7013  
 หรือตามที่กำหนดไว้ในวรรคย่อย (ค)(1) และ (2) ของข้อ สิทธิ์ที่จำกัดในซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ ใน FAR 52.227-19 ที่บังคับใช้ผู้รับ  
 จ้าง/ผู้ผลิตคือ Activision Publishing, Inc., 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404

**10. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือ -- การชดเชยค่าเสียหาย:** ภายใต้อุปสงค์สูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ คุณตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหาย ปกป้อง

และคุ้มครอง Activision พันธมิตร บริษัทในเครือ เจ้าของสิทธิ์ พนักงานสัญญาจ้างชั่วคราว เจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการ พนักงาน  
 และตัวแทนของบริษัทจากความเสียหาย ความสูญเสีย และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม  
 จากการละเมิดข้อตกลงนี้ของคุณ  
 และ/หรือการกระทำและการงดเว้นการกระทำของคุณในการใช้งานโปรแกรมตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

- 11. **เนื้อหาที่ให้บริการ:** "เนื้อหาที่ให้บริการ" ประกอบด้วยสื่อเสมือน ข้อมูล และเนื้อหาทั้งหมดที่จัดหาให้แก่คุณ  
 (เช่น เนื้อหาที่ปลดล็อคได้ บัญชี สถิติ สินทรัพย์เสมือน สกุลเงินเสมือน รหัส ความสำเร็จ รางวัลเสมือน เครดิต  
 การเข้าถึง การแสดง โทเคน คอยน์ เครื่องเพิ่มพลัง และการกำหนดเอง)  
 อันเกี่ยวข้องกับการใช้งานโปรแกรมของคุณรวมถึงบริการออนไลน์ ซึ่งคุณจำเป็นต้อง "หามา" "ฟาร์ม" "ได้มา"  
 และ/หรือ "ซื้อ" เพื่อให้ได้รับเนื้อหาเพิ่มเติม

แม้ว่าโปรแกรมจะอนุญาตให้คุณ "หามา" "ฟาร์ม" "ได้มา" หรือ "ซื้อ"

**เนื้อหาที่ให้บริการภายในหรือที่เกี่ยวข้องกับการเล่นเกมได้** แต่ความจริงแล้ว คุณไม่ได้เป็นเจ้าของหรือมีประโยชน์ในทรัพย์สินใดๆ ในเนื้อหาที่ให้บริการนั้นและราคาของเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ ไม่ได้อ้างอิงกับยอดเครดิตคงเหลือในสกุลเงินจริงหรือที่เทียบเท่า เว้นแต่จะระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น เนื้อหาที่ให้บริการใดๆ ที่คุณได้รับการให้สิทธิ์การใช้งานแก่คุณตามที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ และคุณไม่มีสิทธิ์ความเป็นเจ้าของในเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ

- a. คุณไม่สามารถขาย ให้เช่า แลกเปลี่ยน หรือโอนเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ ยกเว้นเนื้อหาที่ให้บริการอื่นๆ หากมี ห้ามไม่ให้ขายเนื้อหาที่ให้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสกุลเงินเสมือนเพื่อแลกกับเงิน "จริง" หรือแลกเปลี่ยนสินค้าเหล่านั้นหรือสกุลเงินเสมือนกับเงินตราภายนอกโปรแกรม
- b. **Activision** อาจเปลี่ยนแปลง นำออก ลบ หรือยุติการให้บริการเนื้อหาที่ให้บริการได้ (เช่น พื้นที่ที่ซื้อตกลงนี้สิ้นสุดลงและ/หรือการยุติบริการช่วยเหลือออนไลน์สำหรับโปรแกรมตามที่กำหนดไว้ในส่วน 8) แม้ว่า คุณจะไม่ได้ "ใช้งาน" หรือ "ใช้" เนื้อหาที่ให้บริการนั้นก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลง นำออก ลบ หรือยุติการให้บริการก็ตาม โดยไม่จำกัดเพียงข้อความด้านบน เนื้อหาที่ให้บริการอาจรวมถึงคอน์เสมือน พอยต์ หรือสกุลเงินเสมือนอื่นๆ ("สกุลเงินเสมือน")
- c. โดยการซื้อหรือการได้มาซึ่งสกุลเงินเสมือน หมายความว่า คุณได้รับสิทธิ์การใช้งานที่จำกัด (ซึ่ง **Activision** สามารถเพิกถอนได้ตลอดเวลา เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นและโดยเป็นไปตามส่วน 8 สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่นอกอเมริกาเหนือเท่านั้น) ในการเข้าถึงและเลือกจากเนื้อหาที่ให้บริการอื่นๆ สกุลเงินเสมือนไม่มีมูลค่าที่เป็นตัวเงินและไม่ถือเป็นสกุลเงินหรือทรัพย์สินประเภทใด สกุลเงินเสมือนสามารถนำมาแลกเปลี่ยนสำหรับเนื้อหาที่ให้บริการอื่นๆ เท่านั้น หากเป็นไปได้ ภายใต้บังคับของกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้ สกุลเงินเสมือนไม่สามารถออกเงินได้ และคุณไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินคืนหรือการชดเชยอื่นๆ เช่น เนื้อหาที่ให้บริการ สำหรับสกุลเงินเสมือนใดๆ ที่ยังไม่ได้ใช้ สกุลเงินเสมือนใดๆ ที่ยังไม่ได้ใช้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนได้ **Activision** อาจปรับแก้ราคาสำหรับเนื้อหาที่ให้บริการและสกุลเงินเสมือนที่เสนอให้ผ่านโปรแกรมได้ทุกเมื่อ **Activision** อาจจำกัดจำนวนรวมของเนื้อหาที่ให้บริการหรือสกุลเงินเสมือนที่สามารถซื้อได้ในแต่ละครั้ง และ/หรือจำกัดจำนวนรวมของเนื้อหาที่ให้บริการหรือสกุลเงินเสมือนที่สามารถเก็บอยู่ในบัญชีของคุณโดยรวม
- d. คุณสามารถซื้อเนื้อหาที่ให้บริการหรือสกุลเงินเสมือนจาก **Activision** หรือพันธมิตรที่ได้รับอนุญาตของเราผ่านโปรแกรมเท่านั้น และไม่สามารถซื้อด้วยวิธีการอื่นใด
- e. **Activision** ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำขอของคุณในการ ได้มาซึ่งเนื้อหาที่ให้บริการและ/หรือสกุลเงินเสมือน คุณยอมรับว่าคุณจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการชำระภาษีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับที่ได้มา การใช้งาน หรือการเข้าถึงเนื้อหาที่ให้บริการและ/หรือสกุลเงินเสมือน
- f. อาจมีเนื้อหาที่ให้บริการ (หากคุณเลือกที่จะซื้อ) ซึ่งคุณต้องชำระด้วยเงินจริงตามจำนวนเงินที่กำหนดไว้ในโปรแกรม เนื้อหาที่ให้บริการทั้งหมดจะพร้อมใช้งานทันทีเมื่อคุณซื้อด้วยเงินจริง และคุณยอมรับว่าหากเป็นในกรณีนี้ คุณจะไม่มีสิทธิ์เปลี่ยนใจและยกเลิก (บางครั้งเรียกว่าสิทธิ์ใน 'การคืนสินค้า') หลังจากการซื้อของคุณเสร็จสมบูรณ์แล้ว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแพลตฟอร์มของคุณ เนื้อหาที่ให้บริการที่ซื้อใดๆ จะซื้อจากผู้ให้บริการแพลตฟอร์มของคุณ และการซื้อดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการบริการและข้อตกลงสำหรับผู้ใช้งานของผู้ให้บริการรายนั้นๆ โปรดตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานเมื่อทำการซื้อแต่ละครั้ง เนื่องจากสิทธิ์เหล่านี้อาจแตกต่างกันไปในแต่ละสินค้า เนื้อหาที่มีอยู่ในร้านค้าในเกมใดๆ จะมีการกำหนดระดับอายุผู้ใช้งานเท่ากับเกม เว้นแต่จะแสดงไว้เป็นอย่างอื่น

## 12. ความพร้อมใช้งาน:

**12(ก) สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือ:** **Activision** ไม่รับประกันว่าบริการออนไลน์ การเล่นเกม หรือคุณสมบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม (เรียกรวมกันว่า "บริการออนไลน์") หรือเนื้อหาที่ให้บริการจะพร้อมใช้งานตลอดเวลาหรือในเวลาใดก็ตาม หรือ **Activision** จะยังคงเสนอบริการออนไลน์หรือเนื้อหาที่ให้บริการนั้นต่อไปเป็นระยะเวลาที่เฉพาะเจาะจงใดๆ **Activision** อาจเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงบริการออนไลน์หรือเนื้อหาที่ให้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ **Activision** ไม่รับประกันหรือรับรองเกี่ยวกับความพร้อมใช้งานของบริการออนไลน์ และขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือยุติการให้บริการบริการออนไลน์ตามดุลยพินิจของบริษัทโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ซึ่งรวมถึงตัวอย่างเช่น การหยุดการให้บริการออนไลน์จากเหตุผลทางเศรษฐกิจ เนื่องจากมีผู้ใช้ที่ยังคงใช้บริการออนไลน์นี้ต่อไปเรื่อยๆ เป็นจำนวนน้อย **ไม่ว่าจะมีข้อความใดขัดแย้งกัน คุณยอมรับและตกลงว่า Activision อาจสิ้นสุดบริการออนไลน์ทั้งหมดหรือบางส่วน**

**ตามฉลุยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ และเนื่องจากการสิ้นสุดบริการออนไลน์ เนื้อหาที่ให้บริการใดๆ หรือทั้งหมดที่ให้สิทธิการใช้งานแก่คุณอาจสิ้นสุดลงด้วย คุณยอมรับความเสี่ยงต่อการสูญเสียใดๆ และทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการสิ้นสุดบริการออนไลน์และการสูญเสียเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ หรืออื่นๆ**

**12(ข) สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่นอกอเมริกาเหนือ:**

ภายใต้บังคับของประโยคถัดไปและโดยไม่เป็นการตัดสิทธิ์การรับประกันตามกฎหมายที่บังคับใช้ของคุณ Activision ไม่รับประกันว่าโปรแกรม บริการออนไลน์ หรือเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ จะพร้อมใช้งานหรือปราศจากข้อผิดพลาดตลอดเวลาหรือในเวลาใดก็ตาม Activision รับประกันว่าโปรแกรม นอกเหนือจากบริการออนไลน์และเนื้อหาที่ให้บริการซึ่งชำระด้วยเงินจริง จะสอดคล้องกับคำอธิบายที่ให้ไว้ ณ จุดซื้อและมีคุณภาพในระดับที่น่าพอใจ (นอกจากนี้ บริการที่เกี่ยวข้องที่จัดหาให้ผ่านโปรแกรมจะได้รับการจัดหาให้โดยให้ทักษะและให้การดูแลเอาใจใส่ตามสมควร) เว้นแต่จะเป็นการทำให้ Activision ละเมิดการรับประกันความถูกต้องตามกฎหมาย Activision ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือยุติการให้บริการโปรแกรม บริการออนไลน์ หรือเนื้อหาที่ให้บริการภายใต้ฉลุยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยจะมีการแจ้งให้คุณทราบอย่างสมเหตุสมผล ซึ่งรวมถึงตัวอย่างเช่น การหยุดการให้บริการออนไลน์จากเหตุผลทางเศรษฐกิจ เนื่องจากมีผู้ใช้ที่ยังคงใช้บริการออนไลน์นี้ต่อไปเรื่อยๆ เป็นจำนวนน้อย Activision อาจเปลี่ยนแปลงและอัปเดต (หรือแจ้งให้คุณต้องอัปเดต) โปรแกรม บริการออนไลน์ หรือเนื้อหาที่ให้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ เพื่อดำเนินการปรับเปลี่ยนและปรับปรุงทางเทคนิคเล็กน้อย (ตัวอย่างเช่น เพื่อจัดการกับภัยคุกคามด้านความปลอดภัยหรือแก้ไขบั๊ก) ดำเนินการบำรุงรักษาชั่วคราวและทำการปรับปรุง ซึ่งรวมถึงเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง การออกแบบ หรือแผนผังของโปรแกรม บริการออนไลน์ หรือเนื้อหาที่ให้บริการ เพื่อปราบปรามกิจกรรมที่ผิดกฎหมายและ/หรือที่เป็นอันตราย และการใช้งานโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ละเมิดข้อตกลงนี้ และ/หรือเพื่อแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายและข้อกำหนดของข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ภายใต้เงื่อนไขว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างสำคัญในทางลบต่อการเข้าถึงของคุณและฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรม บริการออนไลน์ หรือเนื้อหาที่ให้บริการใดๆ ที่ชำระด้วยเงินจริง) Activision ยังอาจทำการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ กับโปรแกรม บริการออนไลน์ หรือเนื้อหาที่ให้บริการ โดยจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล หากคุณไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว คุณสามารถติดต่อ Activision เพื่อสิ้นสุดข้อตกลงของคุณกับเราก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผล และปรึกษาเกี่ยวกับตัวเลือกในการขอคืนเงินสำหรับบริการหรือเนื้อหาใดๆ ซึ่งชำระเงินไปแล้วแต่ไม่ได้รับได้ เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น Activision จะไม่รับผิดชอบต่อความล้มเหลวใดๆ ในการปฏิบัติงานหรือความล่าช้าในการปฏิบัติงานตามภาระผูกพัน ซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของเรา หากสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่ออย่างสำคัญในทางลบต่อฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมหรือเนื้อหาที่ให้บริการ ภาระผูกพันของคุณในการชำระเงินเพื่อดาวน์โหลด ใช้งาน หรือเข้าถึงโปรแกรมจะถูกระงับในระยะเวลาดังกล่าว การรับประกันสำหรับบริการออนไลน์และ/หรือเนื้อหาที่ให้บริการซึ่งชำระด้วยเงินจริงมอบให้ตามสิทธิ์ทางกฎหมายของคุณในฐานะผู้บริโภคซึ่งจะมีผลบังคับใช้เหนือกว่าเสมอ โปรดดูส่วน 7 เกี่ยวกับการจำกัดความเสียหายของ Activision แต่ไม่มีข้อความใดในวรรคนี้ที่กระทบต่อสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณ

**สำหรับผู้พำนักอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป:** นอกเหนือจากส่วน 12(ข) ข้างต้น

กฎหมายท้องถิ่นของคุณยังอาจให้การรับประกันทางกฎหมายแก่คุณว่า โปรแกรมจะถูกต้องตามสัญญาเมื่อจัดหาให้และตลอดอายุของข้อตกลงนี้ที่ทำการกับคุณ ภายใต้การรับประกันตามกฎหมายนี้ เราจะรับผิดชอบต่อความบกพร่องของโปรแกรมตามสัญญา และตามกฎหมายท้องถิ่นของคุณ คุณอาจมีสิทธิ์ที่จะ:

- (ก) ขอให้แก้ไขโปรแกรมให้กลับมามีสมรรถนะถูกต้องตามสัญญา หรือ
  - (ข) ขอรับเงินคืนตามสัดส่วนและ/หรือสิ้นสุดข้อตกลงไปทันที
- <https://support.activision.com/> เพื่อข้อมูลเพิ่มเติม หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในประเทศฝรั่งเศส ข้อกำหนดในภาคผนวก 2 (ส่วน ค)

จะมีผลบังคับกับการรับประกันตามกฎหมายของโปรแกรม

**13. การเข้าถึง:** คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อค่าใช้จ่ายภายนอกที่เกิดขึ้นในการใช้งานโปรแกรมและบริการคุณรับทราบและยอมรับว่าคุณจะจัดหาอุปกรณ์ อินเทอร์เน็ต หรือค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่ออื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึงและใช้งานโปรแกรมโดยคุณเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย Activision ไม่รับประกันว่าโปรแกรมจะสามารถเข้าถึงหรือใช้งานได้บนระบบ ตัวควบคุม หรืออุปกรณ์ทุกเครื่องผ่านอินเทอร์เน็ตเฉพาะหรือผู้ให้บริการการเชื่อมต่ออื่นๆ หรือในทุกพื้นที่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบและแพลตฟอร์มที่เข้ากันได้กับโปรแกรมในหน้าผลิตภัณฑ์ของโปรแกรมบนเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายของคุณ โปรแกรมอาจผนวกรวม ถูกผนวกรวมเข้ากับ หรือจัดทำให้โดยเกี่ยวข้องกับบริการและเนื้อหาของคุณที่สาม Activision ไม่ได้ควบคุมบริการและเนื้อหาของคุณที่สามเหล่านั้น  
คุณควรอ่านข้อกำหนดของข้อตกลงการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้กับบริการและเนื้อหาของคุณที่สามดังกล่าว  
คุณรับทราบว่าคุณไม่มีสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนภูมิภาคที่ลงทะเบียนของคุณ ราคาของร้านค้าที่เกี่ยวข้อง หรือเนื้อหาใดๆ ซึ่งเกี่ยวกับโปรแกรม

**14. เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้:** โปรแกรมอาจมีเครื่องมือที่คุณและผู้ใช้อื่นๆ สามารถใช้แชร์เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ได้ ("UGC")

ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต การส่ง UGC ใดๆ ถือว่าคุณให้สิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ (หรือรับรองและรับประกันว่าเจ้าของสิทธิ์ดังกล่าวได้ให้สิทธิ์ไว้อย่างชัดแจ้ง) ที่มีลักษณะไม่มีกำหนดเวลา สามารถใช้ได้ทั่วโลก ปราศจากค่าใช้สิทธิ์ ไม่สามารถเพิกถอนได้ ไม่เป็นสิทธิ์ที่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว โดยอัตโนมัติแก่ Activision ในการใช้ ทำซ้ำ ดัดแปลง ปรับเปลี่ยน เผยแพร่ แปล ใช้สิทธิ์ช่วง สร้างงานดัดแปลงจาก และกระจาย UGC ดังกล่าวหรือรวมเนื้อหา UGC ดังกล่าวเข้ากับรูปแบบ เครื่องมือ หรือเทคโนโลยีใดๆ ที่เป็นที่ยุติในปัจจุบันหรือพัฒนาขึ้นภายหลังในอนาคต และยอมรับว่า Activision มีสิทธิ์ในการใช้ UGC โดยไม่จำกัดเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ตาม ไม่ว่าจะนำไปเพื่อประโยชน์ในทางการค้าหรืออื่นๆ โดยไม่ต้องจ่ายค่าตอบแทน (แต่อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้) แจ้งให้ทราบ หรือการระบุแหล่งที่มา คุณสละสิทธิ์และตกลงที่จะไม่อ้างกรรมสิทธิ์หรือสิทธิ์ที่คล้ายคลึงกันใดๆ ที่คุณอาจมีใน UGC ของคุณต่อ Activision หรือพันธมิตร บริษัทในเครือ บริษัทสาขา หรือเจ้าของสิทธิ์ หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป ไม่มีข้อความใดในส่วน 14 นี้ที่มีเจตนาให้เกิดผลกระทบต่องานของคุณเกี่ยวกับการใช้ UGC ของเราเมื่อข้อตกลงของคุณกับเราสิ้นสุดลง ในกรณีที่โปรแกรมอนุญาตให้ผู้ใช้รายอื่นๆ เข้าถึงและใช้ UGC ของคุณได้ คุณยังให้สิทธิ์แก่ผู้ใช้ดังกล่าวในการใช้ ทำซ้ำ ดัดแปลง นำออกมาแสดง ดำเนินการ สร้างงานดัดแปลงจาก หรือสื่อสารและกระจาย UGC ของคุณบนหรือผ่านโปรแกรม โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ระบุแหล่งที่มา หรือจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คุณเพิ่มเติม คุณสามารถอัปโหลดได้เฉพาะ UGC ของคุณเองไปยังโปรแกรม ห้ามอัปโหลด UGC ของบุคคลอื่น Activision ขอสงวนสิทธิ์ (แต่ไม่มีภาระผูกพัน) ในการลบ บล็อก แก้ไข ซ้ำ หรือปิดใช้งาน UGC ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของ Activision Activision ไม่รับผิดชอบและไม่รับรองหรือรับประกันความคิดเห็น มุมมอง คำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะที่โพสต์หรือส่งโดยผู้ใช้รายอื่นๆ

สำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในทุกประเทศนอกอเมริกาเหนือ: ผู้ใช้โปรแกรมสร้าง อัปโหลด ดาวน์โหลด และใช้งาน UGC โดยรับผิดชอบความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นด้วยตัวเอง หากคุณอัปโหลดหรือเผยแพร่ UGC ของคุณแก่ผู้ใช้รายอื่นๆ ผ่านโปรแกรมของเรา เราจะไม่ควบคุม ตรวจสอบ รับรอง หรือรับผิดชอบ UGC ของคุณ และคุณกำลังมอบหมายอำนาจให้เราโพสต์และเผยแพร่ UGC ดังกล่าวภายใต้การอนุญาตข้างต้น

การร้องเรียนเกี่ยวกับเนื้อหาของ UGC จะต้องส่งไปที่ [legallaaffairs@activision.com](mailto:legallaaffairs@activision.com) และต้องมีรายละเอียดของ UGC นั้นๆ ที่ทำให้เกิดการร้องเรียน

**15. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือ -- ประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์:**

หากคุณเชื่อว่าเนื้อหาใดๆ ที่ปรากฏในโปรแกรมและ/หรือ UGC ถูกลอกเลียนมาในลักษณะที่ถือเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ โปรดส่งต่อข้อมูลต่อไปนี้แก่ตัวแทนลิขสิทธิ์ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง การแจ้งการละเมิดลิขสิทธิ์ของคุณต้องเป็นไปตามรัฐบัญญัติลิขสิทธิ์แห่งสหพันธรัฐ ("DMCA") คุณควรตรวจสอบมาตรา 17 U.S.C. § 512(c)(3) หรือปรึกษากับทนายความก่อนส่งหนังสือแจ้งตามด้านล่างนี้  
ในการยื่นหนังสือแจ้งการละเมิดลิขสิทธิ์ คุณจะต้องส่งการสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษรที่มีรายละเอียดต่อไปนี้ซึ่งอยู่ที่ระบุไว้ด้านล่าง: (ก) ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของคุณ (ข) คำอธิบายงานลิขสิทธิ์ที่คุณอ้างว่าถูกละเมิด (ค) URL ที่แนบหรือคำอธิบายตำแหน่งที่ตั้งของเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิด (ง) คำแถลงของคุณว่าคุณเชื่อโดยสุจริตว่าการใช้ที่เป็นข้อพิพาทนั้นไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ตัวแทน หรือกฎหมาย (จ) ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์หรือลายเซ็นจริงของคุณที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของเจ้าของผลประโยชน์ลิขสิทธิ์ และ (ฉ) คำแถลงของคุณภายใต้บทลงโทษของการให้การเท็จว่า ข้อมูลข้างต้นในหนังสือแจ้งของคุณถูกต้อง และคุณเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือได้รับอนุญาตให้ดำเนินการแทนเจ้าของลิขสิทธิ์

ตัวแทนลิขสิทธิ์  
Activision Publishing, Inc.  
2701 Olympic Blvd., Building B

Santa Monica, California 90404  
Attn: Activision Business and Legal Affairs  
แฟกซ์: (310) 255-2152  
อีเมล: [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com)

โปรดทราบว่ากฎหมาย DMCA จะถือว่าคุณต้องรับผิดชอบความเสียหาย (รวมถึงค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทนายความ) หากคุณตั้งใจแกล้งเท็จว่ามีการละเมิดเนื้อหาหรือกิจกรรม รวมทั้งข้อมูลที่ระบุไว้ในหนังสือแจ้งการละเมิดลิขสิทธิ์ของคุณอาจถูกมอบให้แก่ผู้ที่รับผิดชอบเนื้อหาที่ถูกกล่าวหาว่าละเมิดด้วย

## 16. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในอเมริกาเหนือ -- การอนุญาตโดเมนการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่ม:

โปรดอ่านเนื้อหาในส่วนนี้อย่างละเอียด เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิของคุณตามที่กฎหมายของคุณ ซึ่งรวมถึงการสละสิทธิ์ยื่นฟ้องร้องในศาล หรือยื่นเรียกร้องสิทธิ์แบบกลุ่มหรือแบบใช้ตัวแทน

ข้อกำหนดการอนุญาตโดเมนการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่มเหล่านี้มีผลบังคับใช้กับคุณ หากคุณมีภูมิลำเนาอยู่ในและ/หรือได้รับและใช้งาน โปรแกรมในประเทศสหรัฐอเมริกา ในสหรัฐอเมริกา ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของพระราชบัญญัติอนุญาตโดเมนการของรัฐบาลกลาง ("FAA") และกฎหมายอนุญาตโดเมนการของรัฐบาลกลาง ข้อกำหนดเหล่านี้ยังอาจใช้บังคับกับคุณ หากคุณมีภูมิลำเนาอยู่ในและ/หรือได้รับและใช้งาน โปรแกรมจากนอกประเทศสหรัฐอเมริกา ดูรายละเอียดได้ที่เขตอำนาจและกฎหมายที่เกี่ยวข้องทางด้านล่าง

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต คุณและ Activisionตกลงที่จะยื่นข้อพิพาททั้งหมดระหว่างเรากับอนุญาตโดเมนการที่มีผลผูกพันตามข้อกำหนดในส่วน 16 นี้ "ข้อพิพาท" หมายถึงข้อพิพาท ข้อเรียกร้อง หรือข้อขัดแย้ง (ยกเว้นที่ได้รับการยกเว้นอย่างเจาะจงทางด้านล่าง) ระหว่างคุณและ Activision ในลักษณะใดๆ ที่เกี่ยวข้องหรือเกิดขึ้นจากด้านใด ๆ ของความสัมพันธ์ของเรา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้งานหรือการพยายามใช้งาน โปรแกรมของคุณ การตลาดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมและ/หรือสกุลเงินเสมือน เนื้อหาที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ และสาระสำคัญทั้งหมดที่เกี่ยวข้องหรือเกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้ (รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Activision ข้อกำหนดอื่นๆ ทั้งหมดที่รวมอยู่ในข้อตกลงนี้) หรือข้อตกลงอื่นใดระหว่างคุณและ Activision รวมถึงข้อพิพาทใดๆ เกี่ยวกับการมีผลบังคับใช้หรือการมีสภาพบังคับของข้อตกลงนี้ที่อื่นอนุญาตโดเมนการ ข้อพิพาทจะอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดการอนุญาตโดเมนการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่มเหล่านี้ ไม่ว่าจะโดยสัญญา รัฐบาลบัญญัติ ระเบียบข้อบังคับ กฎฎีกา การละเมิด (รวมถึงการหลอกลวง การบิดเบือน การฉ้อโกง หรือการประมาทเลินเล่อ) หรือหลักการทางกฎหมายหรือหลักการที่คล้ายคลึงกันอื่นๆ โดยรวมถึงการยื่นเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาที่เกิดขึ้นก่อนที่คุณจะทำข้อตกลงนี้ คุณเข้าใจว่าไม่มีผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุนในการอนุญาตโดเมนการและการพิจารณาคำชี้ขาดจากอนุญาตโดเมนการของศาลนั้นมีขอบเขตจำกัด

การแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรก: คุณสามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ Activision ได้ที่ <https://support.activision.com/> เพื่อขอให้จัดการข้อกังวลใดๆ ของคุณที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับ

ผลิตภัณฑ์ข้อกังวลส่วนใหญ่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วด้วยวิธีการนี้เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าของเราในความพยายามที่จะเร่งแก้ไขปัญหาและลดค่าใช้จ่ายจากข้อพิพาทใดๆ ระหว่างเรา และ Activision ตกลงที่จะพยายามเจรจาข้อพิพาทใดๆ ในเริ่มแรกอย่างไม่เป็นทางการเป็นเวลาอย่างน้อยสามสิบ (30)

วันก่อนที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะเริ่มการอนุญาตโดเมนการหรือการดำเนินคดีในศาล

("ระยะเวลาการแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรก")

ระยะเวลานั้นจะเริ่มนับเมื่อได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายที่ยื่นข้อพิพาท หาก Activision มีข้อพิพาทกับคุณ บริษัทจะส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทไปยังที่อยู่ที่คุณเรียกเก็บเงินและที่อยู่อีเมลที่คุณได้ให้แก่เรา หากคุณมีข้อพิพาทกับ Activision คุณต้องแจ้งให้เราเป็นลายลักษณ์อักษรโดยส่งมาที่ที่อยู่อีเมลต่อไปนี้: [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com) โดยใช้บรรทัดหัวเรื่องว่า "Initial Dispute Resolution Notice"

(หนังสือแจ้งการแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรก) หนังสือแจ้งข้อพิพาทของคุณต้องเจาะจงถึงตัวคุณ และต้องมีชื่อของคุณ ชื่อหน้าจอลและ/หรือที่อยู่อีเมลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้เล่นของคุณ และที่อยู่ตามทะเบียนบ้านของคุณ

หนังสือแจ้งข้อพิพาทยังต้องอธิบายถึงข้อพิพาท ให้รายละเอียดข้อเท็จจริงของข้อพิพาทตามที่คุณเข้าใจ และบอกให้ Activision ทราบถึงสิ่งที่คุณต้องการให้เราทำเพื่อแก้ไขปัญหา

ทั้งสองฝ่ายจะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อระงับข้อพิพาทใดๆ โดยตรงผ่านการปรึกษาและการเจรจาโดยสุจริต และคุณยอมรับว่าหนังสือแจ้งข้อพิพาทที่มีข้อมูลทั้งหมดที่กำหนดไว้ข้างต้น ตามด้วยการเจรจาโดยสุจริตอย่างน้อย 30 วัน จะเป็นเงื่อนไขเบื้องต้นสำหรับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่จะเริ่มการฟ้องร้องหรือการอนุญาตโดเมนการ

หนังสือแจ้งข้อพิพาทจะไม่มีผลตามกฎหมาย จะไม่เริ่มต้นระยะเวลาการแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรก และจะไม่มีผลให้คุณหรือ Activision เริ่มการดำเนินคดีความหรือการอนุญาโตตุลาการในภายหลังได้ เว้นแต่ว่าจะมีข้อมูลทั้งหมดที่กำหนดไว้ในวรรคนี้

หากเราฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเริ่มการอนุญาโตตุลาการโดยไม่มีการส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทที่มีผลและเป็นไปตามกฎหมายมาก่อน คุณและ Activision ตกลงว่าผู้ดำเนินการอนุญาโตตุลาการที่บังคับ (หรืออนุญาโตตุลาการที่ได้รับการแต่งตั้ง) จะต้องรับการอนุญาโตตุลาการไว้จนกว่าฝ่ายที่เริ่มการอนุญาโตตุลาการนั้นจะปฏิบัติตามระยะเวลาการแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรก คุณและ Activision

อนุญาตให้ผู้ดำเนินการอนุญาโตตุลาการหรืออนุญาโตตุลาการตัดสินโดยสรุปว่าฝ่ายที่เริ่มการอนุญาโตตุลาการนั้นปฏิบัติตามข้อกำหนดระยะเวลาการแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรกหรือไม่ โดยพิจารณาเพียงข้อตกลงนี้และหนังสือแจ้งข้อพิพาท (ถ้ามี) ที่คุณหรือ Activision ส่งให้ก่อนเริ่มการอนุญาโตตุลาการ

### **การอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน:**

หากข้อพิพาทไม่สามารถแก้ไขได้ผ่านการเจรจาในระหว่างระยะเวลาการแก้ไขข้อพิพาทในเริ่มแรก ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเริ่มการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันโดยถือเป็นการเดียวในการแก้ไขข้อพิพาทอย่างเป็นทางการ เว้นแต่จะมีข้อยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่าง ยกเว้นในกรณีของการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม

(ตามคำจำกัดความด้านล่าง) การอนุญาโตตุลาการจะได้รับการดำเนินการโดย JAMS

ตามกฎหมายและกระบวนการพิจารณาของการอนุญาโตตุลาการฉบับปรับปรุงของ JAMS ("กฎของ JAMS") ที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ในหนังสือแจ้งข้อพิพาท ซึ่งสามารถอ่านได้ที่เว็บไซต์ JAMS ที่ <http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> ตามที่ได้รับการแก้ไขโดยข้อตกลงนี้ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม หาก JAMS

ไม่สามารถดำเนินการอนุญาโตตุลาการได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นทางด้านล่าง

คุณสามารถยื่นข้อพิพาทของคุณกับสถาบันอนุญาโตตุลาการแห่งชาติใดๆ

ที่จัดการการอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภคตามกระบวนการพิจารณาที่คล้ายคลึงกับกฎของ JAMS อย่างมากได้

การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการอาจดำเนินการผ่านการประชุมทางจอภาพ

เว้นแต่อนุญาโตตุลาการจะเชื่อว่ามีจำเป็นต้องพิจารณาคดีแบบต่อหน้า ในกรณีดังกล่าว

สถานที่พิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะต้องกำหนดขึ้นตามกฎหมายของ JAMS

สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกา การอนุญาโตตุลาการจะเริ่มต้นในลอสแอนเจลิสเคาน์ตี มลรัฐแคลิฟอร์เนีย และคุณและ Activision

ตกลงที่จะยื่นต่อเขตอำนาจเหนือบุคคลของศาลระดับสหพันธรัฐหรือศาลระดับมลรัฐใดๆ ในลอสแอนเจลิสเคาน์ตี มลรัฐแคลิฟอร์เนีย เพื่อบังคับการอนุญาโตตุลาการ ส่งฟ้องการพิจารณาการอนุญาโตตุลาการที่ค้างอยู่ หรือยืนยัน แก้ไข

เพิกถอน หรือมีคำพิพากษาเกี่ยวกับคำชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการ

อนุญาโตตุลาการจะออกคำตัดสินเป็นลายลักษณ์อักษร แต่ไม่จำเป็นต้องออกแถลงการณ์เหตุผล

เว้นแต่จะได้รับการร้องขอจากฝ่ายหนึ่ง อนุญาโตตุลาการต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับ

คำตัดสินของอนุญาโตตุลาการถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันกับคุณและ Activision

และคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการอาจถูกนำขึ้นสู่ศาลใดๆ ที่มีอำนาจตัดสินคดี

**ยกเว้นจะระบุอย่างชัดแจ้งในส่วน 16 ของข้อตกลงนี้:** อนุญาโตตุลาการต้องกำหนดขอบเขตและการมีสภาพบังคับของสัญญาอนุญาโตตุลาการนี้

รวมถึงว่าข้อพิพาทจะอยู่ภายใต้การอนุญาโตตุลาการหรือไม่ อนุญาโตตุลาการมีอำนาจในการตัดสินประเด็นทั้งหมดเกี่ยวกับการมีผลบังคับใช้ การมีสภาพบังคับ หรือการระงับได้ด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กรณีที่ฝ่ายหนึ่งขอยกประเด็นว่าการยื่นเรียกร้องสิทธิ์นั้นได้รับการยกเว้นจากข้อกำหนดอนุญาโตตุลาการหรือส่วนใดๆ ของข้อตกลงนี้ไม่มีสภาพบังคับ ขึ้นมาเป็นข้อต่อสู้ต่ออนุญาโตตุลาการ

หากคดีที่ยื่นฟ้องในศาลมีการยื่นเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาที่สามารถระงับได้ด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ

รวมทั้งการยื่นเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาที่ไม่สามารถระงับได้ด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ คุณและ Activision

ตกลงว่าการยื่นเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาที่ไม่สามารถระงับได้ด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการจะต้องถูกพักไว้

เพื่อรอให้กระบวนการพิจารณาอนุญาโตตุลาการของการยื่นเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาที่สามารถระงับได้ด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการเสร็จสิ้น

**การสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่ม:** ภายใต้ขอบเขตสูงสุดตามที่กฎหมายอนุญาต คุณและ Activision

ตกลงว่าฝ่ายหนึ่งจะดำเนินการยื่นฟ้องข้อพิพาทกับอีกฝ่ายเป็นรายบุคคลเท่านั้น และไม่สามารถยื่นดำเนินคดีแบบกลุ่ม

ดำเนินคดีร่วมกัน หรือการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม หรือยื่นดำเนินคดีเพื่อปกป้องผลประโยชน์สาธารณะ

ในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้ไม่อนุญาตให้สละสิทธิ์ดำเนินคดีเพื่อปกป้องผลประโยชน์สาธารณะ

แต่อนุญาตให้ใช้วิธีการอนุญาโตตุลาการได้  
การยื่นเรียกร้องสิทธิ์ดังกล่าวจะได้รับการตัดสินด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ  
อนุญาโตตุลาการมีอำนาจในการสั่งให้มีการเยียวยาใดๆ ที่พึงมีในศาลตามกฎหมายหรือด้วยความยุติธรรม

หากพบว่าข้อกำหนดใดๆ ในส่วน 16 ของข้อตกลงนี้ไม่มีสภาพบังคับ ข้อกำหนดดังกล่าวจะถูกตัดออก  
โดยส่วนที่เหลือของข้อตกลงนี้ยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์  
**ข้อความที่กล่าวมาก่อนหน้านี้จะไม่มีผลบังคับกับการห้ามดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือร่วมกันตามที่ระบุไว้ข้างต้น  
ซึ่งหมายความว่าหากพบว่าการห้ามดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือร่วมกันไม่มีสภาพบังคับไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม  
ส่วน 16 ทั้งหมดของข้อตกลงนี้ (แต่เฉพาะส่วน 16) จะไม่มีผลทางกฎหมาย**

**ข้อยกเว้น - การดำเนินคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาและการเรียกร้องสิทธิ์ที่ศาลคดีโมเสเร:**  
โดยไม่คำนึงถึงการตัดสินใจของทั้งสองฝ่ายในการแก้ไขข้อพิพาททั้งหมดผ่านการอนุญาโตตุลาการ  
ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถยื่นดำเนินคดีในศาลระดับมลรัฐหรือศาลระดับสหพันธรัฐเพื่อเรียกร้องสิทธิ์จากการละเมิดสิทธิบัตรหรือการไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย การละเมิดลิขสิทธิ์ การละเมิดกรรมสิทธิ์ การละเมิดเครื่องหมายการค้า  
และ/หรือการนำความลับทางการค้าไปใช้โดยผิดกฎหมาย แต่เพื่อความชัดเจน  
ไม่รวมถึงการเรียกร้องสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณสำหรับโปรแกรมภายใต้ข้อตกลงนี้  
การเรียกร้องสิทธิ์ดังกล่าวอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเขตอำนาจและกฎหมายที่ใช้บังคับในส่วน 17

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งยังสามารถยื่นขอการเยียวยาต่อศาลคดีโมเสเรสำหรับข้อพิพาทหรือการเรียกร้องสิทธิ์รายบุคคลภายในขอบเขตของเขตอำนาจศาลนั้นได้อีกด้วย  
หากมีการยื่นอนุญาโตตุลาการก่อนที่อนุญาโตตุลาการจะได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ  
ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายและผู้ดำเนินการอนุญาโตตุลาการที่เกี่ยวข้องว่า ฝ่ายตนต้องการให้คดีตัดสินโดยศาลคดีโมเสเร  
ซึ่งหลังจากนั้นผู้ดำเนินการอนุญาโตตุลาการอาจปิดคดีดังกล่าว

**ข้อยกเว้น – การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มโดย FedArb:**  
โดยไม่คำนึงถึงการตัดสินใจของทั้งสองฝ่ายในการขอให้ JAMS จัดการอนุญาโตตุลาการ  
หากมีข้อพิพาทหรือคำร้องขอการอนุญาโตตุลาการตั้งแต่ 20 ฉบับเป็นต้นไป  
ซึ่งเกี่ยวข้องกับสาระสำคัญเดียวกันหรือที่คล้ายคลึงกัน และมีประเด็นที่เหมือนกันทางกฎหมายหรือข้อเท็จจริง  
และที่ปรึกษาของฝ่ายที่ยื่นข้อพิพาทหรือคำร้องนั้นเป็นคนเดียวกันหรือทำงานประสานกัน  
คุณและเรายอมรับว่าการดำเนินการนี้จะถือเป็น "การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม"  
หากมีการเริ่มการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม  
คุณและเราตกลงว่าการอนุญาโตตุลาการนั้นจะไม่อยู่ภายใต้การควบคุมตามกฎหมายของ JAMS หรือจัดการโดย JAMS  
แต่การอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มจะได้รับการจัดการโดย FedArb  
ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการอนุญาโตตุลาการที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศ และอยู่ภายใต้การควบคุมตามกฎหมายของ FedArb  
ที่มีผลเมื่อยื่นอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม ซึ่งยกเว้นกฎใดๆ ที่อนุญาโตตุลาการในนามกลุ่ม ("กฎของ FedArb") และภายใต้กฎที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ กฎของ FedArb สามารถอ่านได้ที่ <https://www.fedarb.com/>  
หรือติดต่อที่หมายเลข 1-650-328-9500

คุณและเราตกลงว่าการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มจะได้รับการตัดสินโดยใช้กรอบของ FedArb  
สำหรับการพิจารณาการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม ADR-MDL ซึ่งสามารถอ่านได้ที่  
<https://www.fedarb.com/> ก่อนที่จะยื่นอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มกับ FedArb คุณและเราตกลงที่จะติดต่อ FedArb  
ร่วมกันเพื่อแจ้งให้ทราบว่าทั้งสองฝ่ายมีความประสงค์ที่จะใช้กรอบของ FedArb  
สำหรับการพิจารณาการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม ADR-MDL  
คำร้องรายบุคคลที่เป็นส่วนหนึ่งของการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มจะต้องยื่นผ่านแบบฟอร์มการเรียกร้องสิทธิ์ของ  
FedArb และตามที่กำหนดไว้โดย FedArb แม้จะมีการตัดสินใจของคู่สัญญาที่จะให้อนุญาโตตุลาการตัดสินปัญหาทั้งหมดเกี่ยวกับความ  
ถูกต้อง ความสามารถในการบังคับใช้ หรือความสามารถในการอนุญาโตตุลาการ คุณและ Activision ตกลงว่าหากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่เริ่มการ  
อนุญาโตตุลาการหุ้มต่อ FedArb หรือปฏิเสธที่จะทำเช่นนั้น ในกรณีนี้เท่านั้น คุณหรือ Activision อาจขอคำสั่งห้ามจากศาลที่บังคับให้ปฏิบัติตาม  
และสั่งการบริหารการอนุญาโตตุลาการหุ้มต่อ FedArb คำขอดังกล่าวอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลและบทบัญญัติกฎหมายที่ใช้บังคับในมาตรา 17 และ  
ระหว่างรอการแก้ไขคำขอดังกล่าว คุณและเราตกลงว่าการอนุญาโตตุลาการทั้งหมดที่ประกอบด้วยการอนุญาโตตุลาการหุ้ม (และภาระผูกพันใด ๆ ใน  
การจ่ายค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการ) จะถูกระงับ

### **สิทธิในการเลือกไม่ใช้ 30 วัน:**

คุณมีสิทธิที่จะเลือกไม่ใช้และไม่ถูกผูกมัดโดยข้อกำหนดสัญญาอนุญาตต่อผลการและการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่มใน ส่วน 16 นี้ได้

โดยการส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการตัดสินใจออกจากกลุ่มของคุณมาที่ที่อยู่อีเมลต่อไปนี้: legalaffairs@activision.com โดยใช้บรรทัดหัวเรื่องว่า "Arbitration Opt-Out" (การเลือกไม่ใช้การอนุญาตต่อผลการ) หนังสือแจ้งต้องส่งภายใน 30 วันหลังจากที่ซื้อโปรแกรม (หรือหากไม่มีการซื้อเกิดขึ้น ต้องส่งภายใน 30 วันนับจากวันที่คุณเข้าถึงหรือใช้งานโปรแกรมเป็นครั้งแรกและยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้) มิฉะนั้นคุณจะมีภาระผูกพันในการอนุญาตต่อผลการข้อพิพาทตามข้อกำหนดของส่วน 16 นี้ หากคุณเลือกที่จะไม่ใช้ข้อกำหนดการอนุญาตต่อผลการเหล่านี้ Activision ก็จะไม่มีการผูกพันตามข้อกำหนดดังกล่าวเช่นกัน

### **17. เขตอำนาจ กฎหมายที่ใช้บังคับ และคู่สัญญา**

โปรแกรมพร้อมให้ใช้งานภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ หากคุณได้รับและใช้งานโปรแกรมจาก:

**ก. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา เม็กซิโก หรือแคนาดา**  
การยื่นเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้ (รวมถึงการตีความ การยื่นเรียกร้องสิทธิ์จากการละเมิด และการยื่นเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาอื่นๆ ทั้งหมด (ซึ่งรวมถึงการเรียกร้องตามสิทธิ์คุ้มครองผู้บริโภค การเรียกร้องสิทธิ์จากการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และการเรียกร้องค่าเสียหาย)) จะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายแห่งรัฐเดลาแวร์ โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักปฏิบัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย หากศาลหรืออนุญาตต่อผลการตัดสินว่าวรรค "การสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่ม" ที่ระบุไว้ข้างต้นเป็นโมฆะหรือใช้บังคับไม่ได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด หรือการอนุญาตต่อผลการสามารถดำเนินการแบบกลุ่มได้ การเรียกร้องใดๆ และทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้ (รวมถึงการตีความ การยื่นเรียกร้องสิทธิ์จากการละเมิด และการยื่นเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาอื่นๆ ทั้งหมด (ซึ่งรวมถึงการเรียกร้องตามสิทธิ์คุ้มครองผู้บริโภค การเรียกร้องสิทธิ์จากการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และการเรียกร้องค่าเสียหาย))

จะต้องได้รับการตัดสินภายใต้กฎหมายของรัฐที่คุณเป็นพลเมือง ณ เวลาที่คุณได้รับหรือซื้อโปรแกรมที่อยู่ภายใต้บังคับของข้อตกลงนี้ นอกจากนี้ คุณและเราให้ความยินยอมอย่างเพิกถอนไม่ได้ต่อเขตอำนาจเฉพาะเหนือคดีและสถานที่พิจารณาตัดสินของศาลระดับมลรัฐหรือศาลระดับสหพันธรัฐในออสเจอร์นเคาน์ตี มลรัฐแคลิฟอร์เนีย เพื่อตัดสินการเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาใดๆ

ที่อยู่ภายใต้ข้อยกเว้นตามสัญญาอนุญาตต่อผลการที่อธิบายไว้ในการอนุญาตต่อผลการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่มข้างต้น หรือถูกตัดสินว่าไม่สามารถระงับด้วยวิธีการอนุญาตต่อผลการได้ ไม่มีข้อความใดในวรรคนี้ที่ห้ามคุณหรือ

Activisionไม่ให้โอนคดีที่เดิมยื่นต่อศาลระดับมลรัฐไปยังศาลระดับสหพันธรัฐ หากศาลระดับสหพันธรัฐมีเขตอำนาจในการพิจารณาคดี ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตการเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาใดๆ ในคำร้องแสดงความประสงค์ที่จะใช้การอนุญาตต่อผลการที่อื่นตามส่วน 16 ของสัญญานี้ รวมถึงการเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยาใดๆ ในคดีความที่ยื่นฟ้องในศาลตามข้อยกเว้นของสัญญาอนุญาตต่อผลการในส่วน 16 จะพันกำหนดฟ้องร้องตามกฎหมาย ในกรณีที่ยื่นคำร้องเกินกว่าสอง (2) ปีนับจากวันที่มีการเรียกร้องสิทธิ์หรือขอการเยียวยา

**ข. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักร**  
กฎหมายของอังกฤษและเวลส์จะควบคุมการตีความข้อตกลงนี้และมีผลบังคับใช้กับการเรียกร้องสิทธิ์จากการละเมิด ข้อตกลงนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักปฏิบัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย การเรียกร้องสิทธิ์อื่นๆ ทั้งหมด รวมถึงการเรียกร้องสิทธิ์เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และการละเมิด จะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายของประเทศนั้นๆ (เช่น สหราชอาณาจักร สาธารณรัฐฝรั่งเศส หรือสาธารณรัฐสหพันธ์เยอรมนี) ที่ซึ่งคุณได้รับและใช้งานโปรแกรม นอกจากนี้ ในส่วนของเขตอำนาจ คุณสามารถเลือกศาลของประเทศ (เช่น สหราชอาณาจักร สาธารณรัฐฝรั่งเศส หรือสาธารณรัฐสหพันธ์เยอรมนี) ที่ซึ่งคุณได้รับและใช้งานโปรแกรม หรือศาลของอังกฤษและเวลส์หรือศาลอื่นที่มีผลบังคับภายใต้ข้อบังคับบรัสเซลส์ EC 44/2001

**ค. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศออสเตรเลียหรือญี่ปุ่น**  
กฎหมายของออสเตรเลียจะควบคุมการตีความข้อตกลงนี้และมีผลบังคับใช้กับการเรียกร้องสิทธิ์จากการละเมิด ข้อตกลงนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักปฏิบัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย การเรียกร้องสิทธิ์อื่นๆ ทั้งหมด รวมถึงการเรียกร้องสิทธิ์เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และการละเมิด จะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายของประเทศที่ซึ่งคุณได้รับและใช้งานโปรแกรม (อาจเป็นประเทศออสเตรเลียหรือญี่ปุ่น) ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต คุณยอมรับเขตอำนาจของศาลในรัฐนิวเซาท์เวลส์ ประเทศออสเตรเลีย

**ง. สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศอื่นๆ**

หากคุณได้รับและใช้งานโปรแกรมนี้จากประเทศอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วน ก, ข และ ค ข้างต้น ถือว่าคุณกระทำการดังกล่าวโดยการตัดสินใจของตนเองและต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น หากและในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นมีผลบังคับใช้ และคุณจะต้องชดเชยค่าเสียหายและปกป้อง Activision จากการเรียกร้องสิทธิ์ทั้งหมด ความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้งานโปรแกรมของคุณตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต Activision ไม่รับประกันหรือรับรองว่าโปรแกรมหรือการใช้งานโปรแกรมภายนอกประเทศที่ระบุอยู่ในส่วน ก, ข และ ค ข้างต้น จะเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้ใดๆ นอกจากนี้ การใช้งานโปรแกรมและการเรียกร้องสิทธิ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์นี้ จะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายของอังกฤษและเวลส์ในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักปฏิบัติว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมาย และคุณให้ความยินยอมต่อเขตอำนาจของศาลในอังกฤษและเวลส์ ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต คุณและ Activision ตกลงที่จะสละสิทธิ์ในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน

**จ. คู่สัญญา**

**สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา เม็กซิโก หรือแคนาดา** คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Publishing, Inc. ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404

**สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ใน EMEA (ยุโรปรวมถึงสหราชอาณาจักร ตะวันออกกลางและแอฟริกา รัสเซีย)** คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Blizzard UK Ltd ซึ่งตั้งอยู่ที่ The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, United Kingdom, W1F 8FY

**สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ใน LATAM (ไม่รวมเม็กซิโก)** เมื่อใช้งานโปรแกรมบน:

- แพลตฟอร์ม Battle.net รวมถึงแพลตฟอร์ม Nintendo ใดๆ ก็ตาม คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Publishing, Inc. ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404
- แพลตฟอร์มอื่นๆ (รวมถึงแพลตฟอร์มคอนโซล Sony และ Microsoft Xbox หรือผ่านอุปกรณ์มือถือ) คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Blizzard International LLC ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404

**สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศเกาหลี** เมื่อใช้งานโปรแกรมบน:

- อุปกรณ์มือถือที่สามารถดาวน์โหลดได้จาก Google Play Store และ iOS App Store คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Blizzard International, LLC ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd, Building B, Santa Monica, 90404
- แพลตฟอร์มอื่นๆ คุณกำลังทำสัญญากับ Blizzard Entertainment Limited ซึ่งตั้งอยู่ที่ 15F, Parnas Tower, 521, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Korea

**สำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ใน APAC (ไม่รวมเกาหลี)** เมื่อใช้งานโปรแกรมบน:

- แพลตฟอร์ม Battle.net รวมถึงแพลตฟอร์ม Sony และ/หรือ Nintendo ใดๆ ก็ตาม คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Publishing, Inc. ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404
- อุปกรณ์มือถือ (ยกเว้นในพื้นที่ต่อไปนี้ที่ไม่รวม: ฮองกง มาเก๊าและไต้หวัน เกาหลีใต้ เวียดนาม ไทย มาเลเซีย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ลาว บรูไน เมียนมาร์ กัมพูชา และติมอร์ตะวันออก) คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Blizzard International LLC ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404
- แพลตฟอร์มอื่นๆ (รวมถึงแพลตฟอร์มคอนโซล Microsoft Xbox) คุณกำลังทำสัญญากับ Activision Blizzard International LLC ซึ่งตั้งอยู่ที่ 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ หากผู้ใช้ที่อยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกามีสิทธิ์ในการเริ่มและ/หรือเข้าร่วมในการดำเนินการทางกฎหมายภายในประเทศสหรัฐอเมริกา

ผู้ใช้ดังกล่าวยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดการอนุญาตโดยฉพาะการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์ดำเนินคดีแบบกลุ่มข้างต้น

### 18. เบ็ดเตล็ด:

ข้อตกลงนี้เป็นข้อตกลงโดยสมบูรณ์เกี่ยวกับสิทธิการใช้งานนี้ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายและใช้แทนข้อตกลงและการรับรองระหว่างกันก่อนหน้าทั้งหมด หากข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงนี้ถือว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อกำหนดนั้นจะถูกแก้ไขเฉพาะในขอบเขตที่จำเป็นเพื่อให้สามารถบังคับใช้ได้ และข้อกำหนดที่เหลือของข้อตกลงนี้จะไม่ได้รับผลกระทบ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดแจ้งในเอกสารฉบับนี้

### 19. ข้อกำหนดเพิ่มเติม – ประเทศเยอรมนี

ส่วนต่อไปนี้เป็นทางด้านล่างจะมีผลแทนที่และใช้แทนที่ส่วนที่เกี่ยวข้องทางด้านบนสำหรับผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศเยอรมนี:

แพทย์และการอัปเดต:

หากการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ของคุณเท่านั้นหรือหากมีเหตุผลอื่นที่เหมาะสม Activision อาจใช้หรือจัดหาแพทย์ การอัปเดต และการแก้ไขที่จำเป็นกับโปรแกรม ซึ่งต้องได้รับการติดตั้งเพื่อให้คุณสามารถใช้งานโปรแกรมต่อไปได้ เหตุผลที่เหมาะสมรวมถึงตัวอย่างเช่น เพื่อ:

- (ก) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสอดคล้องตามกฎหมายที่บังคับใช้
- และ/หรือแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายและข้อกำหนดของข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (ข)
- ดำเนินการบำรุงรักษาชั่วคราว แก้ไขบั๊ก ดำเนินการปรับเปลี่ยนทางเทคนิค และปรับปรุงให้ดีขึ้น (ค)
- อัปเดตหรืออัปเดตโปรแกรมรวมถึงการอัปเดตโครงสร้าง การออกแบบ หรือแผนผังของโปรแกรม (ง)
- ตรวจสอบความปลอดภัยของโปรแกรม และ (จ) ปรับปรุงประสิทธิภาพที่ผิดกฎหมายและ/หรือที่เป็นอันตราย และการใช้งานโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ละเมิดข้อตกลงนี้

โดยต้องใช้ระบบอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์สำหรับแพทย์ การอัปเดต และการแก้ไขดังกล่าว ซึ่งคุณจะต้องรับผิดชอบสำหรับค่าบริการการเชื่อมต่อบรอดแบนด์และการใช้งานใดๆ ทั้งหมด เราจะไม่รับผิดชอบการทำงานที่ผิดปกติหรือความผิดพลาดใดๆ ของโปรแกรมหรือเนื้อหาที่ให้บริการที่เกิดขึ้นจากการที่คุณไม่ได้ติดตั้งอัปเดต ซึ่งเราได้แจ้งผลที่ตามมาจากการไม่ติดตั้งอัปเดตแก่คุณแล้ว หากการอัปเดตใดๆ กับโปรแกรมส่งผลกระทบต่ออย่างสำคัญในทางลบต่อการเข้าถึงหรือใช้งานโปรแกรมของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบอย่างน้อยหกสัปดาห์ และคุณจะมีเวลา 30 วันนับจากวันที่เราแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงหรือจากวันที่การเปลี่ยนแปลงมีผล (แล้วแต่เวลาใดเกิดขึ้นทีหลัง) ในการปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงและสิ้นสุดข้อตกลง นอกจากนี้คุณยังสามารถขอรับเงินคืนตามสัดส่วนสำหรับโปรแกรมหรือเนื้อหาที่บริการใดๆ ซึ่งชำระเงินไปแล้วแต่ไม่ได้รับโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <https://support.activision.com/> หากคุณไม่ปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้หรือสิ้นสุดข้อตกลงภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ เราจะถือว่าคุณยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

**การแก้ไขข้อกำหนด:** บางครั้ง Activision อาจต้องแก้ไขข้อตกลงนี้

หากมีเหตุผลที่ดีในการเปลี่ยนแปลงและการเปลี่ยนแปลงนั้นพิจารณารวมถึงประโยชน์ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอย่างสมเหตุสมผล ตัวอย่างเช่น เพื่อแสดงหรือรวมผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ๆ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้ใช้ หรือเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย

แต่เราจะไม่แก้ไขข้อกำหนดเพื่อเปลี่ยนแปลงภาระผูกพันสำคัญที่เรามีต่อคุณ หาก Activision ทำการเปลี่ยนแปลงในข้อตกลงนี้

เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนั้นก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้ และคุณจะมีเวลาอย่างน้อยหกสัปดาห์ (นับจากวันที่เราแจ้งให้ทราบ)

ในการแสดงว่าคุณยอมรับข้อตกลงที่ได้รับการแก้ไขหรือไม่ เราจะถือว่าคุณยอมรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ (i) เว้นแต่คุณจะแจ้งให้เราทราบถึงการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวภายในหกสัปดาห์ที่ระบุไว้ หรือ (ii)

หากคุณใช้งานโปรแกรมหลังจากที่การเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้ ในการแจ้ง เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงสิทธิในการคัดค้านของคุณ ระยะเวลาการแจ้งที่มีผลบังคับ และผลที่ตามมาทางกฎหมายกรณีที่ไม่ยื่นแสดงการคัดค้าน

คุณสามารถอ่านข้อตกลงฉบับล่าสุดได้ที่เว็บไซต์ของเรา เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบว่าการปรับปรุงข้อตกลงนี้หรือไม่ ทุกครั้งที่คุณใช้งานโปรแกรม การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้จะไม่ผลต่อสิทธิ์ที่มีพึงได้ของคุณ จะไม่กระทบอย่างสำคัญต่อความสมดุลของสัญญาระหว่างคุณและเราภายใต้ข้อตกลงนี้ และจะไม่มีผลย้อนหลัง

ส่วนต่อไปนี้นำทางด้านล่างจะมีผลแทนที่และใช้แทนที่ส่วนย่อย 2 และ 3 ของส่วน 8 (การสิ้นสุด):

การสิ้นสุด:

**2. ACTIVISION** อาจสิ้นสุดสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือระงับ แก้ไข หรือลบบัญชีของคุณได้ หากคุณละเมิดข้อตกลงนี้อย่างร้ายแรง เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า หากเราตัดสินใจสิ้นสุดหรือระงับสิทธิ์การใช้งาน เว้นแต่เราจะสิ้นสุดหรือระงับสิทธิ์การใช้งานเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายที่ไม่รวมถึงข้อผูกพันการแจ้งล่วงหน้า หรือไม่มีการแจ้งให้ทราบเนื่องจากข้อผูกพันในการดำเนินการโดยทันที เราจะคืนสิทธิ์การใช้งานนี้ หากเรามีเหตุให้เชื่อได้ว่าการดำเนินการของเราไม่มีเหตุผลเพียงพอ การละเมิดร้ายแรง คือ การละเมิดข้อกำหนดที่สำคัญ ซึ่งได้แก่ ส่วน 3, 11(ก) และ 11(ง) ของข้อตกลงนี้ การละเมิดข้อกำหนดอื่นๆ ของข้อตกลงนี้ที่เกิดขึ้นซ้ำๆ (รวมถึงการยังคงไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบซึ่งคุณได้รับการเตือนมาก่อนแล้ว) หรือตามรายละเอียดที่ระบุอยู่ในนโยบายการรักษาความปลอดภัยและการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของโปรแกรม ซึ่งสามารถดูได้ที่ [support.activision.com](https://support.activision.com) หากคุณคิดว่าการตัดสินใจดังกล่าวไม่ถูกต้อง คุณสามารถติดต่อ Activision ได้ที่ [support.activision.com](https://support.activision.com)

Activision ยังอาจสิ้นสุดสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณภายใต้ข้อตกลงนี้ และ/หรือระงับ แก้ไข หรือลบบัญชีของคุณ หากมีเหตุผลอื่นที่เหมาะสม (เช่น การหยุดการให้บริการออนไลน์จากเหตุผลทางเศรษฐกิจ) เนื่องจากมีผู้ใช้ที่ยังคงใช้บริการออนไลน์นี้ต่อไปเรื่อยๆ เป็นจำนวนน้อย) หรือไม่มีเหตุผล โดยจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล

หาก Activision สิ้นสุดสิทธิ์การใช้งานที่มอบให้แก่คุณภายใต้สัญญานี้ และ/หรือระงับหรือลบบัญชีของคุณ หมายความว่า การเข้าถึงและสิทธิ์ของคุณในการใช้งานโปรแกรมจะถูกเพิกถอน

3. ยกเว้นข้อตกลงที่เกี่ยวข้องกับ (1) เนื้อหาที่ให้บริการ หรือ (2) โปรแกรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเล่นเกมออนไลน์ หากคุณพำนักอาศัยอยู่ในประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป คุณมีสิทธิ์ตามกฎหมายในการยกเลิกข้อตกลงของคุณกับเราภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่บังคับใช้ ค่าแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้สิทธิ์นี้ระบุอยู่ในส่วนท้ายของข้อตกลงนี้ที่ภาคผนวก 1 (ส่วน ก: 'ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิ์เพิกถอน')

## ภาคผนวก 1:

### A. ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิ์เพิกถอน

#### สิทธิ์เพิกถอน

คุณมีสิทธิ์เพิกถอนข้อตกลงนี้ภายใน 14 วันตามปฏิทินโดยไม่ต้องให้เหตุผลใดๆ

ระยะเวลาการเพิกถอนจะสิ้นสุดลงหลังจาก 14 วันตามปฏิทินนับจากวันที่สิ้นสุดข้อตกลง

ในการใช้สิทธิ์เพิกถอน คุณต้องแจ้งให้เราทราบ (Legal Team, Activision Blizzard UK Ltd ซึ่งตั้งอยู่ที่ The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom หรือผ่าน [www.support.activision.com](https://www.support.activision.com)) เกี่ยวกับการตัดสินใจเพิกถอนข้อตกลงของคุณผ่านค่าแกลงที่ชัดเจน (เช่น จดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์หรืออีเมล) คุณอาจใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มการเพิกถอนที่แนบมาต่อไปนี้ได้ แต่ไม่ถือเป็นข้อบังคับ เพื่อให้ทันกำหนดเวลาการเพิกถอน

คุณจำเป็นต้องส่งการสื่อสารของคุณเกี่ยวกับการใช้สิทธิ์เพิกถอนก่อนที่ระยะเวลาการเพิกถอนจะสิ้นสุดลง

### ผลกระทบของการเพิกถอน

หากคุณเพิกถอนข้อตกลง เราจะคืนเงินทั้งหมดที่ได้รับชำระจากคุณภายใต้ข้อตกลงนี้ให้แก่คุณ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง ถ้ามี (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เป็นผลมาจากการเลือกประเภทการจัดส่งอื่นที่ไม่ใช่การจัดส่งมาตรฐานที่มีราคาต่ำที่สุดที่เราเสนอ) โดยไม่ล่าช้าเกินควรและในทุกกรณีไม่เกิน 14 วันตามปฏิทินนับจากวันที่เราได้รับแจ้งเกี่ยวกับการตัดสินใจเพิกถอนข้อตกลงนี้ของคุณ เราจะดำเนินการชำระคืนดังกล่าวด้วยวิธีการชำระเงินแบบเดียวกับที่คุณใช้ในการทำธุรกรรมครั้งแรก ยกเว้นแต่คุณจะตกลงโดยชัดเจนไว้เป็นอย่างอื่น ในทุกกรณี คุณจะไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใดๆ อันเป็นผลมาจากการคืนเงินดังกล่าว

หากคุณได้ขอเริ่มการดำเนินการให้บริการภายใต้ข้อตกลงในระหว่างระยะเวลาการเพิกถอน คุณจะต้องจ่ายเงินแก่เราเป็นจำนวนเงินตามสัดส่วนการบริการที่ได้รับจนกระทั่งคุณสามารถแจ้งให้เราทราบถึงการเพิกถอนข้อตกลง เมื่อเปรียบเทียบกับความคุ้มครองสูงสุดของบริการเหล่านี้ภายใต้ข้อตกลง

คุณจะเสียสิทธิ์เพิกถอนของคุณหากข้อตกลงนั้นเป็นสัญญาบริการ หลังจากที่ได้อำนาจดำเนินการให้บริการอย่างสมบูรณ์แล้ว และหากการดำเนินการให้บริการนั้นได้เริ่มขึ้นโดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณล่วงหน้า และโดยการยอมรับว่าคุณจะเสียสิทธิ์เพิกถอนทันทีที่เราได้ดำเนินการให้บริการอย่างสมบูรณ์แล้ว

คุณจะเสียสิทธิ์เพิกถอนของคุณหากข้อตกลงนั้นรวมถึงการจัดหาเนื้อหาดิจิทัลที่ไม่ได้จัดหาให้บนสื่อที่จับต้องได้ หากการดำเนินการให้บริการนั้นได้เริ่มขึ้นโดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณล่วงหน้า และคุณยอมรับว่าด้วยเหตุนี้ คุณจะเสียสิทธิ์เพิกถอนของคุณ

โดยอ้างอิงจากข้อความข้างต้น คุณเข้าใจว่าการซื้อเนื้อหาที่ให้บริการแสดงว่าคุณยินยอมให้เราจัดหาเนื้อหาที่ให้บริการเหล่านี้ให้แก่คุณโดยตรงหลังจากที่เรายอมรับคำสั่งซื้อของคุณแล้ว คุณจะเสียสิทธิ์เพิกถอนของคุณทันทีที่เราได้จัดหาเนื้อหาที่ให้บริการนั้นแก่คุณอย่างสมบูรณ์แล้ว อย่างไรก็ตาม คุณจะไม่มีสิทธิ์เพิกถอนของคุณ หากคุณซื้อสินค้าเสมือนที่มอบให้แก่คุณในระยะเวลาหนึ่ง (เช่น การเป็นสมาชิกระดับพรีเมียมแบบจำกัดเวลา)

### ข. ตัวอย่างแบบฟอร์มการเพิกถอน

(กรอกข้อมูลและส่งคืนแบบฟอร์มนี้เฉพาะในกรณีที่คุณต้องการเพิกถอนข้อตกลงนี้เท่านั้น นอกจากนี้เราขอแนะนำอย่างยิ่งให้คุณยื่นแบบฟอร์มนี้กับผู้จัดการหรือพันธมิตรแพลตฟอร์ม (โดยกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามด้านล่าง) ที่คุณเชื่อผลิตภัณฑ์เพื่อเพิกถอนข้อตกลง)

To Legal Team, Activision Blizzard UK Ltd of The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom:

I/We hereby give notice that I/We withdraw from my/our contract for the purchase of the following goods/ the provision of the following services (ข้าพเจ้า/เราขอแจ้งให้ทราบในที่นี้ว่าข้าพเจ้า/เราขอเพิกถอนสัญญาของข้าพเจ้า/ของเราในการซื้อสินค้าต่อไปนี้/ การจัดหาบริการต่อไปนี้):\*

- Ordered/ received on (สั่งซื้อ/ ได้รับเมื่อ)\*:
- Name of consumer(s) (ชื่อผู้บริโภค):
- Address of consumer(s) (ที่อยู่ของผู้บริโภค):

- Signature of consumer(s) (ลายเซ็นของผู้บริโภค):  
(ต้องมีเฉพาะในกรณีที่เป็นการแจ้งให้ทราบทางเอกสารเท่านั้น)
- Date (วันที่):

(\* ) ลงตามความเหมาะสม

**C. การรับประกันตามกฎหมายภายใต้กฎหมายของประเทศฝรั่งเศสสำหรับผู้ที่พักอาศัยอยู่ในประเทศฝรั่งเศสเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์**

กฎหมายของประเทศฝรั่งเศสให้สิทธิและการรับประกันตามกฎหมายต่อไปนี้  
อันเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์แก่คุณในฐานะผู้บริโภค ดังนั้น Activision  
จะให้ความคุ้มครองตามกฎหมายแก่คุณภายใต้การรับประกันความถูกต้องตามกฎหมายตามมาตรา L. 224-25-12 ถึง  
L. 224-25-26 ของกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศฝรั่งเศส Activision  
ต้องรับผิดชอบในการจัดหาเนื้อหาและบริการดิจิทัลที่เป็นไปตามข้อตกลงและโดยหลักเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม  
ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ อันเกี่ยวกับการจัดจำหน่ายแบบครั้งเดียว Activision ต้องรับผิดชอบต่อความบกพร่องใดๆ  
ที่เกิดขึ้นเมื่อจัดหาให้และที่ปรากฏเด่นชัดภายในสองปีนับจากการจัดหา  
อันเกี่ยวกับเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลที่จัดหาให้อย่างต่อเนื่อง Activision ต้องรับผิดชอบต่อความบกพร่องใดๆ  
ที่ปรากฏเด่นชัดในระหว่างระยะเวลาที่จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลง นอกจากนี้ เราต้องรับผิดชอบต่อความบกพร่องใดๆ  
ที่เป็นผลมาจากการผนวกรวมเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลเข้ากับสภาพแวดล้อมดิจิทัลของผู้บริโภคอย่างไม่ถูกต้อง  
ซึ่งเราเป็นผู้ดำเนินการนี้หรืออยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของเรา  
หรือในกรณีที่การผนวกรวมอย่างไม่ถูกต้องโดยผู้บริโภคเป็นผลมาจากการได้รับคำแนะนำไม่เพียงพอจากเรา  
ในระยะเวลา 12 เดือนหลังจากการจัดหาผลิตภัณฑ์ ผู้บริโภคจะไม่จำเป็นต้องพิสูจน์การมีอยู่ของข้อบกพร่อง  
ในกรณีของความบกพร่อง  
ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะขอให้แก้ไขเนื้อหาหรือบริการดิจิทัลให้กลับมาสมบูรณ์ถูกต้องตามสัญญา  
หรือหากไม่สามารถทำเช่นนั้นได้  
ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะขอให้ลดราคาหรือยกเลิกสัญญาภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศ  
ฝรั่งเศส