

2025 年 9 月 2 日

**仅限于北美居民的重要通知：本协议遵守有约束力的仲裁并且要求集体诉讼豁免权，详细说明见下文 16 节。  
和集体诉讼豁免，详见下文第 16 条。**

**您必须达到您所在国家/地区或居住国家/地区法定成年年龄，您特此确认您是符合该年龄的成年人。如果您未达到法定成年年龄，您的父母或法定监护人必须同意本协议。**

### 软件许可及服务协议

使用本软件程序（及任何更新）、任何在线服务或任何与之相关的下载、用于任何相关的外围设备（统称为“外围设备”）的软件（包括固件）、相关介质、印刷材料及文档（统称为“程序”），都须遵循软件许可及服务协议（以下简称为本“协议”）。打开本文件包、下载、安装或使用程序或“点击接受”等行为，都将视为您同意接受 17 条中所述的动视出版公司实体（以下简称“动视”、“我们”或“我方”）所提出的本协议，具体条款将由您获得及使用本程序的地区而定。如果您不接受本协议的条款，则不得安装、复制或使本程序。**如拒绝本协议条款，则请勿“点击接受”这些条款，也不得安装、复制或使本程序。**

**仅针对北美居民：**如果您拒绝本协议，可以在购买后 30 天内将外围设备和程序退回并要求退款，具体请访问 <http://support.activision.com>。动视隐私政策（详见 <http://www.activision.com/legal/privacy-policy>）将被视为您接受并同意的“协议”一部分，并且该政策的条款以引用的方式并入本协议中。

**对于北美以外地区的居民：**如果您（或者在相应情况下您的父母或监护人）不接受本协议，则您不得使用或访问本程序或本程序的任何内容。“点击接受”，即表示您陈述并保证您是“自然人”，并且您已年满十八(18)岁或者您的法定监护人已经接受并同意本协议。如果您不同意本协议，则本程序相关的退款权将受到您购买本程序地区的法定权利的管辖。请访问 <http://support.activision.com>。本段中的任何内容均不会影响您的法定权利。请注意，在线服务和提供服务内容的相关权利受第 11 条和 12 条条款的约束。您对本程序的使用应遵循动视隐私政策的条款，详见 <http://www.activision.com/legal/privacy-policy>。

**对于欧盟和英国以外的居民：**除第 16 条（仲裁和集体诉讼豁免）之外，动视保留对本协议随时以任何方式进行更改的权力，包括但不限于：(1)在 <http://support.activision.com/license> 上公布更改条款和/或(2)要求您“点击接受”本条款后您继续使用本协议，则视为您接受更改条款。如果您对未来本协议的任何更改无法接受，或更改后您将不再遵守本协议，则您必须终止，并且立即停止使用本程序。如果未来的任何更改均以“点击接受”协议的方式实施，则您必须确认接受更改后的条款，否则将无法再继续使用本程序。

**对于欧盟和英国的居民：**如果动视的产品和服务发生变化，为增强玩家的安全性或适用法律发生变化，动视可能会不时修改、增加、补充或删除本协议的条款。如果动视实质性地改变本协议的条款，动视在本协议的新条款生效前将提前通知您，您将被要求接受这些改变，才能继续使用动视的产品和服务。您可以选择拒绝接受修改后的协议，但如果您拒绝，您将无法再使用这些动视的产品和服务。本协议的适用版本将会在我们的网站上提供，参见 <http://support.activision.com/license>，因此我们建议您每次使用动视的产品和服务时，都要检查协议条款是否有更新。本协议的条款变更不会影响您的权利，不会实质性改变您和动视之间的合同平衡，也不会产生追溯效力。如果您是德国居民，第 19 条中的“条款修改”小节应改为适用于本段。

**对于澳大利亚和新西兰的居民：**本协议中的任何内容均不排除、限制或修改任何适用于澳大利亚（根据澳大利亚消费者法案第 3-2 部分第 1 条，构成 2010 年竞争和消费者法案(CTH)的附表 2（以下简称为“ACL”））或新西兰（根据新西兰 1993 年消费者保障法案）的所有法律的效力，也不具有排除、限制或修改上述法律的效力，不得通过本协议排除、限制或修改此类法律（以下简称为“不可排除权利”）。我们承诺，如在澳大利亚出现任何服务方面的严重问题，您有权：(A)取消相关服务的合同；以及(B)获得未使用部分的退款，或相关服务价值降低的补偿。任何商品如出现严重问题，您有权进行更换或退款。如果商

2025 年 9 月 2 日

品或服务出现的问题不属于严重问题，您有权要求在合理的期限内解决此问题，否则，您有权获取商品和服务未使用部分的退款。您也有权要求赔偿商品或服务问题造成的所有其他合理、可预见的损失或损害。

1. **服务和附加的服务条款：**使用本程序的特定功能，包括在线或多人游戏内容，或更新的功能可能会需要您同意额外的服务条款。当向您提供适当的功能时，也会向您提供这些额外的服务条款。如果您不同意这些附加的服务条款，则将无法访问或使用受这些附加服务条款所限制的附加功能。
2. **使用许可限制：**在符合任意系统要求的前提下，动视授予您一项非独占性、不可转让、有限的权利和许可，允许您安装和使用本程序的软件构件的一个副本，仅限于个人用途。所有未明确规定的权利都由动视所保留。本程序是通过授权（而非通过出售）供您使用。您的许可并不授予程序中的权利或所有权，并且不应被理解为是对本程序中任何权利的出售。本协议也同样适用于您可能获得的用于本程序的补丁程序或更新程序，除非该补丁程序或更新程序附有附加条款。您确认及同意，除本协议授予您的许可之外，您对所有产品或服务提供内容都没有任何所有权或财产权益（如下文所定义），包括但不限于在线账号、任何虚拟货币或物品，并且您确认并同意，在适用法律许可的最大限度下，对这些产品和服务提供内容的所有权利永远都属于动视所有，并且符合动视的利益。

**对于北美以外地区的居民：**为避免疑义，第 2 条中的任何条款均不会限制您出售或转让您合法购买的包含本程序的实体介质。

**对位于欧洲经济区的个人：**作为其最终用户许可协议(EULA)的组成部分，Microsoft 同意允许消费者在其拥有的任何设备上通过流媒体服务玩符合条件的游戏，仅供个人使用，如 M.10646 - Microsoft/Activision Blizzard 案例中 Microsoft 所签订的承诺中所定义并依据该承诺，并由欧盟委员会在其根据(EC) 139/2004 法规第 8(2)条做出的决定中具有法律约束力。请参阅 <https://www.xbox.com/en-US/legal/activision-blizzard-cloud-game-streaming-eu>。

3. **许可条件：**本许可受到以下限制（“许可限制”）。在本程序的使用过程中，任何违反许可限制的行为都是对本协议的严重违反，将导致您的许可立即终止，如果您是北美以外的居民，还将承担第 8(2)(c) 条规定的额外后果，继续使用本程序将会侵犯动视对本程序的版权及其他权利。
  - A. 您同意自己不会实施，且不允许发生以下的情形：(1)基于商业目的使用本程序；(2)在符合系统要求的条件下，同时在一台以上计算机/主机上使用本程序；(3)在不限制前述条款的情况下整体或部分地制作本程序的副本；(4)将本程序复制到硬盘或其他存储设备上，本程序在安装过程中自己进行的复制以及以及您从授权动视在线零售商处下载本程序的情况则除外；(5)在多人配置或可以远程访问的网络中使用本程序，包括任何在线使用，程序功能中所包含的情形除外；(6)对本程序进行出售、出租、租赁、许可、分发或其他方式的转让；(7)在符合适用法律的情况下，整体或部分地对本程序进行逆向工程（除非经动视明确许可）、导出源代码、修改、反向编译、反汇编或创作本程序的衍生作品；(8)编辑或修改本程序，或者为在任何离线、在线或多人游戏模式中为获得好处而创作、开发、修改、提供、发布、分发、托管、推广、宣传或使用任何未经授权的本程序，包括但不限于作弊、自动软件（机器人）、修改游戏大厅、黑客、模组，或参与任何形式的作弊、刷分或引导，这类行为由动视酌情进行处罚，更多信息可参阅 [support.activision.com](https://support.activision.com) 的本程序安全和强制条例(9)去除、禁用或回避本程序所包含或内部的所有权声明或标签；(10)在违反由美国出口管制条例(“EAR”)和外国资产控制办公室(“OFAC”)等部门涵盖的出口管制、经济制裁、进口法律和条例的情况下，使用、访问、下载或出口、转口或传输程序。
  - B. 除非动视明确许可并且符合当地可适用的法律，否则您同意不允许外部设备中的程序或其中的任何部分与本程序之外的任何软件产品组合、集成到其他软件产品中或与本程序之外的任何软件产品一同使用。

**对于欧盟和英国以外的居民：**

如果您违反条款和本段落中的任何内容，或者对外部设备中的任何软件做出任何未被本协议所明确许可的行为，本协议所赋予您的所有权利（包括您对外部设备中软件的使用）将会立即终止。

**对于欧盟和英国的居民：**

如果您严重违反本协议的条款，本协议所赋予您的所有权利（包括您对外部设备中的软件的使用）将会立即终止。违反 B 条或使用本协议未明确允许的外部设备中的任何软件进行任何操作，均为严重违反本协议的行为。

- C. 您同意在使用本程序时不会做出任何以下行为：(A)骚扰、威胁其他用户、参与者或其他个人或实体，使其难堪、困扰或不适；(B)传播任何动视认为具有破坏性的、非法的、有害的、威胁性的、辱骂他人的、骚扰性的、诽谤性的、粗俗的、淫秽的、仇恨性的、歧视种族、性别、民族或其他方面使人厌恶的玩家自制内容(UGC)（详见第 14 条）；(C)假冒任何个人或实体，包括但不限于动视；(D)破坏程序的正常功能，或以某种方式对其他参与者和/或整体程序体验造成负面影响；(E)张贴或传播任何未经请求的广告、宣传材料，或任何其他形式的请愿；(F)在使用或访问本程序时有意或无意违反任何适用的法律、法规或协定；(G)将同样的内容重复多次发布（即滥发垃圾信息），或(H)侵犯隐私或侵犯或违反任何个人或实体的权利，包括但不限于任何知识产权。
- D. 您声明并保证您 (1) 不是美国制裁和出口管制的对象，且按照相应法律和法规可以使用本程序；(2) 您不位于或长期居住于遭到美国制裁或禁运的国家、地区，在美国法律允许在该国家或地区使用本程序时例外；(3) 您不是受美国制裁或禁运的国家、政府（包括政治分部，机构，和所有直接或间接所属人员）或其他主体的官员，雇员，代理人、承包商或政党（例：古巴共产党、朝鲜劳动党）；(4) 您不会将本程序用于违反美国法律的行为。
- E. 如果您是年龄在法定成年年龄或 18 岁（以较大者为准）以下儿童的父母或监护人，您同意将对您的未成年孩子或被监护人对本程序的使用承担一切责任，无论这些使用是否经过了您的授权。
- F. 使用本产品进行的通信不会被视作隐私通信。当您使用本产品时，动视可监视和/或记录您的通信（包括但不限于聊天文字、语音通信和网站或其他输入的交互信息），您在此以不可撤销的方式明确同意此类监视和记录行为。您确认并同意，您在使用本产品时，对 UGC 或通信（包括但不限于聊天文本、语音通信和任何类型的输入交互信息）的传输已经预料到将无法保持隐私。因为语音聊天和其他通信可能会被查看和/或被其他用户听到，用户应避免暴露自己的个人可识别信息。

此外，在以下情况下，动视可以在通知或不通知您的情况下公布您的 IP 地址、个人信息、聊天记录和其他和您有关的信息和活动，具体可参见动视的隐私政策

<https://www.activision.com/legal/privacy-policy>。

- G. 同意监管。产品（包括软件、内核级驱动程序或其他技术机制）在运行时可能会监控您的计算机或主机，以查看未经授权的程序或过程是否与软件同时运行或没有软件同时运行。此处使用的“未经授权的程序”定义为 3.A 所禁止的任何软件，详情请参阅上文。在此过程中，有关您的设备、软件或过程的某些识别信息可能会返回给动视，以评估是否有任何未经授权的程序正在运行。如果产品检测到未经授权的活动或程序的特征，(a)产品可能会将有关未经授权的活动信息传送给 Activision，包括但不限于您的账号名称、有关具体时间的详细信息；和/或 (b)动视可能会根据本协议行使任何或所有权利，无论是否事先通知用户。动视可以行使本协议下的任意或所有权利，既可预先通知用户，也可以不预先通知。接受本协议，即表示您特此授权动视可出于这些目的访问您的设备。
- H. 如果您担心其他人从事与任何在线服务相关的非法行为或违反了程序的行为准则（如果有），或者您认为自己已接触到本协议第 3.C 节规定的内容（“违禁内容”），请通过 <https://support.activision.com> 与我们联系。我们采取以下步骤来为我们的玩家确保在线服务的安全和

乐趣:

- 我们使用适当的工具和程序来主动监管我们在线服务中的违禁内容。例如，我们使用自动语言过滤程序来管理侮辱性语言。
- 我们在游戏中提供报告功能，使玩家能够向我们报告违禁内容。有关如何举报违禁内容的更多信息，请参阅 <https://support.activision.com>。
- 我们会对玩家关于我们在线服务中的违禁内容（例如用户名、个人资料照片）的报告及时采取行动。有关我们如何审核禁止内容和审核玩家报告的更多信息，请参阅 <https://support.activision.com>。

4. **所有权:** 本程序的所有权利、所有权和知识产权都归动视、动视的关联公司或许可方所拥有。本程序受到美国版权法、国际版权公约和其他法律的保护。本程序可能会包含某些许可材料，如果有任何违反本协议的情况，动视的许可方将会保护他们的权利。不管是否有任何相反规定，您确认并同意您对存储或托管在动视系统上的任何账号（以下简称为“账号”）都没有任何所有权或其他财产权益，并且您确认并同意这些账号中的所有相关权利都属于动视所有，并且符合动视的利益。

**对于北美居民:** 动视可以在通知或不通知您的情况下，无理由或以任何理由随时冻结、终止、修改或删除这些账号。

5. **补丁程序和更新程序:** 动视可能会部署或提供强制性的补丁程序、更新程序和修改，您必须进行安装后才可以继续使用本程序，这样做的目的包括但不限于：(A) 确保遵守适用法律和/或反映相关法律法规要求的变化；(B) 执行临时维护，修复错误，实施技术调整，以及进行改进；(C) 更新或升级本程序，包括更新本程序的结构、设计或布局；(D) 确保本程序的安全性；及 (E) 打击非法和/或有害活动以及使用未经授权的程序或其他违反本协议的活动。此类补丁程序、更新程序和修改需要宽带网络。所有宽带的访问和使用费用都将由您自行负责。

**对于欧洲经济区和英国以外的居民:** 动视可能会在不通知您的情况下对本程序进行更新，您在此授权动视，同意部署和应用此类补丁程序、更新程序和修改。

**对于英国的居民:** 动视可能会在不通知您的情况下对本程序进行更新，前提是此类补丁程序不会导致本程序功能的实质性降级，您在此授权动视，同意部署和应用此类补丁程序、更新程序和修改。

**对于欧洲经济区的居民:** 除非适用法律另有规定，动视可在不通知您的情况下远程更新本程序。如果本程序的任何更新对您访问或使用本程序造成较为严重的负面影响，我们将向您发出此类更改的通知。如果您不同意更改，您可以在我们发出通知之日起 30 天内或更改生效之日起 30 天内（以较晚者为准）终止您与我们的协议。您也可以为任何已付款但未收到的程序或服务提供内容获得一定比例的退款。更多信息，请访问 <https://support.activision.com/>。如果您未在规定的时限内对更改提出异议或终止协议，我们将视为您接受更改。如果您是德国居民，则适用第 19 条“补丁程序和更新”中的条款，而不适用第 5 条。

6. **有限的硬件保证（仅限于北美和澳大利亚居民）:**

**6(A)** 动视向本程序的原始消费购买者保证：本程序的存储物理媒介以及任何配件（合称为“商品”）在材料和工艺上都没有缺陷，保证期限为从购买之日起的 90 天内。如果在购买之日的 90 天内商品被发现缺陷，只要动视仍然还在生产本商品，动视即同意在适用的 90 天内根据本程序的收据（应有购买日期当天的邮资已付证明），对有适用缺陷的商品进行免费更换。如果商品已经不再销售，动视保留使用同等或更高价值的类似商品替代的权利。本保证仅限于动视最初所提供的商品，正常的磨损不适用本保证。如果缺陷是由于滥用、虐待或疏忽而造成，则本保证不适用且无效。法规所规定的任何默示保证均明确限于上述的 90 天期限。除非在此阐明本保证代替所有其他明示或默示的保证。

**对于北美居民:** 关于更换保证或其他客户服务信息的查询，请访问 <http://support.activision.com>。

**对于澳大利亚居民:** 除了本保证外，澳大利亚消费者保护法对本游戏包中的商品还为您提供了其他权利和补偿。该商品还附有澳大利亚消费者保护法规定不可排除的保证。您可以因严重故障有权更换或退

款，并且可以因为任何其他合理可预见的损失或损坏而获得补偿。如果商品不符合可接受的质量，且故障并非严重故障，则您有权要求对商品进行修复或者更换。如果您对本游戏包中提供商品有任何问题，请拨打 1300 748 995 联系动视，或者发送邮件到 [ausupport@activision.com](mailto:ausupport@activision.com)，或写信到 PO Box 544 Pymont NSW 2009 Australia。如果需要更换或修复，动视将会向您说明流程。作为该流程的一部分，您可能需要寄出：(1) 实体介质（如放在保护性包装内的 CD-ROM/DVD/蓝光光盘/卡带（不包括手册或盒子））；(2) 附件；(3) 标有日期的销售发票影印件；(4) 您的姓名和回寄地址，需为打印格式或印刷清晰；(5) 简要说明缺陷，您所遇到的问题，以及您运行本软件时所用的系统；(6) 客户服务中心给您的事件编号。可能还需要您寄出支票或邮政汇票，但如果您的要求被确定有效，则您将会获得该数额的退款。除非客户服务中心另有指示，否则请将要更换的商品（建议使用挂号信）邮寄到以下地址：Limited Disc/Peripheral Warranty Replacements, Activision Blizzard Australia Pty Ltd, PO Box 544 Pymont NSW 2009 Australia。下方的损害赔偿限制条款仅适用于 2010 年竞争与消费者法(CTH)所允许的范围

**6(B).有限的硬件质保（对于北美和澳大利亚以外所有国家的居民）：**本程序的质保是在不影响您的法定权利的情况下为您提供，作为消费者而言您的法定权利始终优先。关于在欧盟或北美及澳大利亚以外国家动视对本程序的更换程序，或者其他客户服务的咨询，更多信息详见：<http://support.activision.com>。

## 7. 损害赔偿限制

### 7(A) 对于北美居民：

在适用法律允许的最大范围内，对于因本程序占有、使用或故障所造成的特殊、偶然性或后果性损失，包括财产、计算机故障的损失以及人身伤害，动视不承担任何责任，即使动视已被告知有可能发生这种损失，也是如此。动视所负责任不超过为获得使用本程序许可所支付的实际价格。某些州/国家/地区不允许限制默示保证的时间限制和/或损失或限制损失，因此上述限制和/或排除条款可能不适用于您。本保证给予您具体的法律权利，您也可能拥有其他权利，因管辖权的不同而异。

### 7(B) 对于北美地区以外的居民：

本协议中的任何规定均不会限制或排除动视对您承担以下责任：

- 由于我们的疏忽而造成的死亡或人身伤害的责任；
- 欺诈性误述的责任；或
- 在您所在当地的法律管辖下，无法限制或排除的其他责任。

以不违背此原则为前提，在任何情况下，动视对您的任何商业损失以及对您遭受任何损失的责任都严格限制在合理可预见的损失范围内，并且全部责任累计不应超过下列数值中的较大值：从该责任产生之日起，前 12 个月内您为本程序所支付的总价（加上任何付费服务提供内容）；或累计 500 英镑，或在当前外汇汇率下等同于该价值的其他货币。

## 8. 终止：

1. **对于北美的居民：**在不影响动视任何其他权利的情况下，如果您未遵守本协议的条款和条件，根据您的违反协议的严重程度，动视可酌情限制您对本程序的使用或终止本协议。在 [support.activision.com](http://support.activision.com) 上提供的相应程序的安全和强制条例更详细地规定了您不可执行的操作，以及如果您滥用本程序，动视可能施加的限制类型。如果动视选择终止本协议作为对滥用的制裁，您必须销毁本程序的所有副本及其所有组成部分。您也可以永久删除本程序的所有安装部分，并销毁您所拥有或控制的程序的所有副本，来随时终止本协议。
2. **对于北美以外地区的居民：**
  - a. 如果您严重违反本协议，动视可以在不通知您的情况下，随时终止根据本协议所授予您的许可和/或随时冻结、修改或删除您的账号。严重违反是指违反重要条款，包括本协议第 3 条 11(A)

和 11(D) 条，反复违反本协议的其他条款（包括您已经收到事先警告仍继续违反），或适用的本程序安全和强制条例（参阅 [support.activision.com](http://support.activision.com)）中详细规定的其他情形。如果您认为此类决定有误，可以访问 [support.activision.com](http://support.activision.com) 联系动视。如果动视不能解决您的投诉，并且您是欧盟居民，您可以使用欧盟委员会设立的在线争端解决平台，该平台的网址为 <http://ec.europa.eu/odr>。

- b. 如果动视有其他合理的理由（例如，由于使用在线服务的用户数量持续降低等经济原因而停止在线服务），动视也可以在不通知您的情况下，或者没有任何理由，给与合理的提前通知的情况下，随时终止根据本协议所授予您的许可和/或随时冻结、终止、修改或删除您的账号。如果您是德国居民，则第 19 条的条款将适用于您，第 2(a) 和 (b) 条不适用。
- c. 如果动视终止根据本协议授予您的许可和/或冻结或删除您的账号，这意味着您访问和使用本程序的权利将被撤销。

**3. 对于欧洲经济区的居民：**

- a. 作为上述第 2(a) 和 (b) 条的补充，除与 (1) 服务提供内容或 (2) 不涉及在线游戏方面的程序有关的协议外，如果您居住在欧洲经济区国家/地区，您有权在适用的消费者法律规定的时限内取消您与我们的协议。有关如何行使该权利的说明，请参见本协议末尾的附录 1（第 A 部分：‘关于行使撤销权的信息’）。

**4. 以下条款将在本协议终止之后继续有效：许可条件（第 3 条）、所有权（第 4 条）、有限的硬件保证（第 6A 和第 6B 条）、损害赔偿限制（第 7A 条和第 7B 条）、终止（第 8 条）、赔偿（第 10 条）、服务提供内容（第 11 条）、可用性（第 12 条）、访问（第 13 条）、具约束力的仲裁和集体诉讼豁免（第 16 条）、管辖权和适用法律（第 17 条）及其他事项（第 18 条）。**

**9. 对于北美居民 - 美国政府限制的权利：**本程序完全由私人经费开发，作为“商业计算机软件”或“受限制的计算机软件”而提供。美国政府或美国政府分包商使用、复制或公开均须遵守 DFARS 252.227-7013 的《技术资料 and 计算机软件权利》条款 (c)(1)(ii) 小节的规定，或者 FAR 52.227-19 的《商用计算机软件受限权利》的 (c)(1) 和 (2) 小节条款的规定。承包商/制造商为 Activision Publishing, Inc.，地址为 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404。

**10. 对于北美居民 - 赔偿：**在适用法律允许的最大范围内，如果因您违反本协议和/或因您在依据本协议条款使用本程序期间的作为和不作为，直接或间接致使动视、其合作伙伴、关联公司、许可方、承包商、高管、董事、员工及代理商招致任何损害、损失或费用，您同意向上述各方赔偿，为其辩护，使其免受损害。

**11. 服务提供内容：**“服务提供内容”包括所有提供给您的，在您使用本程序中的所有虚拟材料、信息和内容（如可解锁的内容、账号、统计数据、虚拟资产、虚拟货币、密码、成就、虚拟奖励、积分、使用权、展示、代币、硬币、强化和自定义内容等），包括那些需要您“赢得”、“努力获得”、“购买”和/或“采购”才能获得额外内容的在线服务。

尽管本程序可能允许您在游戏的范围内或过程中“赢得”、“努力获得”、“购买”或“采购”服务提供内容，但您实际上并不拥有“服务提供内容”，亦不拥有其财产权益，并且任何“服务提供内容”的价格并不代表真实货币或其等价物的任何贷方余额。除非另有其他书面规定，否则您收到的服务内容只是此处所规定的许可，您对于任何服务提供内容都没有任何的所有权。

- a. 除非是适用的服务提供内容，否则您不可出售、出借、租赁、交易或以其他方式转让任何服务提供内容。对任何服务提供内容的销售都是禁止的，包括但不限于：销售虚拟货币换取“现实”金币，或换取物品，或用虚拟货币换取本程序之外的价值。
- b. 服务提供内容可能会被动视修改、移除、删除或停用（例如在本协议终止时和/或停止本程序的在线服务，详见第 8 条），即使在此类修改、移除、删除或停用之前您尚未“使用”或“消费”服务提供内容。在不限制上述内容的条件下，服务提供内容可包含虚拟硬币、点数后其他的虚拟货币（即“虚拟货币”）。

- c. 在购买或以其他方式获得虚拟货币后，您即获得有限的许可（动视可随时撤销该许可，除非适用的法律另有规定，对于北美居民则遵照第 8 节内容）可以访问和选择其他提供服务内容。虚拟货币并没有货币价值，并且不构成任何形式的货币或财产。虚拟货币可以兑换其他提供服务内容。受到适用当地法律的约束下，虚拟货币是不可退款的。对于未使用过的虚拟货币，您无权获得退款或任何其他形式的补偿。并且未使用的虚拟货币是无法兑换的。动视可以随时修改提供服务内容的定价和通过本程序提供的虚拟货币。动视可以限制在同一时间可以购买的提供服务内容或虚拟货币的总量，和/或限制您的账户中提供服务内容或虚拟货币的累计总量。
- d. 您只能从动视或我们授权的合作伙伴处通过本程序来购买提供服务内容或虚拟货币，不得以其他方式来购买。
- e. 动视有权拒绝您要求获得服务提供内容和/或虚拟货币的请求。您同意您将单独负责支付所有与获得、使用或访问服务提供内容和/或虚拟货币相关的税费。
- f. 有些服务提供内容（如果您选择购买的话）会要求您用真实货币支付，金额将会在本程序中显示。当您用真实货币购买后，所有服务提供内容都会立即提供，您同意事实为如此，并且当您购买完成后，无权改变主意或取消（有时被称为“冷却期”权利）。根据您的平台的不同，您所购买的任何服务提供内容都将通过您的平台提供商进行购买，并且此类购买都将受到平台服务条款和用户协议的限制。每次购买前请查看使用权，因为使用权可能会随时变动。除非另有说明，否则游戏商店内提供的内容和游戏本身拥有相同的年龄限制。

## 12. 可用性：

**12(A)对于北美居民：**动视并不保证所有的在线服务、游戏或与程序相关功能（统称为“在线服务”）或提供的服务内容在任何时间或任何给定时间内都可以使用，也不保证动视会继续提供特定时间长度的在线服务或提供服务内容。动视可以在不通知您的情况下更改和更新在线服务或提供的服务内容。对于在线服务的可用性，动视并不做出保证或陈述，并且动视有权在不通知的情况下自行决定修改或停用在线服务，包括由于使用在线服务的用户数量持续降低等经济原因而停止在线服务。**不管其他条款怎样说，您确认并同意动视可以在不通知您的情况下，全权或部分自行决定终止在线服务，而与在线服务有关的任何及所有提供服务内容的许可也都终止。您承担因在线服务终止而造成的任何及所有风险和损失，以及提供服务内容所造成的任何其他方面损失。**

**12(B)对于北美地区以外的居民：**在不影响您适用的法定保证的情况下，以下一句为准：动视并不保证能在所有时间或任何给定时间提供本程序、在线服务或提供服务内容或不出任何差错。动视确保本程序以及用现实金钱所购买的线上服务和提供服务内容，都能在实质上符合购买时的描述，并且符合质量要求（任何与之相关的服务都会连同合理小心和能力的义务一同提供）。除非这会让动视暴雪违反其法定合规保证，动视有权在不通知的情况下自行决定修改或停用本程序、在线服务和提供的服务内容，包括由于使用在线服务的用户数量持续降低等经济原因而停止在线服务。动视可能在未通知您的情况下更改和更新（或要求您更新）程序、在线服务或服务提供的内容，以进行轻微的技术调整和改进（例如，应对安全威胁或修复错误）；进行临时维护和进行改进，包括更改程序、在线服务或服务提供的内容的结构、设计或布局；打击非法和/或有害活动以及使用未经授权的程序或违反本协议的其他活动；和/或反映相关法律和监管要求的变化，前提是任何此类变更都不会对您访问和程序、在线服务或使用实际货币支付的任何服务提供的内容的功能产生不止轻微的负面影响。动视还可通过事先向您发出合理通知，对本程序、在线服务或提供的服务内容进行其他变更。如果您不接受此类变更，您可以联系动视，在变更生效前终止您的许可证，并讨论任何已支付但未收到的服务或内容的退款方案。除非适用法律另有规定，对超出合理控制以外的原因导致动视未能履行或延迟履行任何义务的情况，动视均不承担责任。如果此类情况导致程序或提供服务内容功能产生轻微负面影响，则在此期间您付款下载、使用或访问程序或内容的义务将暂时中止。在线服务和/或提供服务内容的担保是在不影响您的法定权利的情况下为您提供，作为消费者而言您的法定权利始终优先。关于动视的损害赔偿限制请参见第 7 节，本节中的任何

条款均不会影响您的法定权利。

**对于欧洲经济区的居民：**除上述第 12(B)条外，您当地的法律还可能向您提供法律保证，保证本程序在提供时以及在与您签订的本协议有效期内符合法律规定。根据此法律保证，我们将对本程序不合规的情况负责，并且您可能有权根据您当地的法律：(A)使本程序重新合格；或(B)按比例退款和/或终止协议。更多信息，请访问 <https://support.activision.com/>。如果您是法国居民，则附录 1（第 C 部分）中的条款适用于本程序的法定保证。

- 13. 访问：**您独立承担使用本程序及服务所需要的任何第三方费用。您确认并同意您将自行承担访问和使用本程序所需要的设备、互联网或其他接入费用。动视并不保证本程序可以在所有系统、控制器或设备上通过任何互联网或其他接入供应商进行访问，也不保证可以在所有领土上进行访问。有关与该程序兼容的系统 and 平台的更多信息，请参阅您零售商网站上的该程序产品页面。本程序可能与第三方服务和内容相结合或一同提供。动视并不控制这些第三方服务和内容。您需要阅读适用于此类第三方服务和内容的使用协议条款和协议政策。

您承认您无权对您的注册区域、相关商店价格或内容进行任何与程序相关的调整。

- 14. 用户自制内容：**本程序内含工具可以让您和其他用户分享用户自制内容（即“UGC”）。在适用法律许可的最大范围内，提交任何 UGC 即视为您自动授予（或声明和保证此类权利的所有者明确授予）动视一项永久性、全球有效、免版税、不可撤销、非独占性的权利和许可，允许动视对这些 UGC 进行使用、复制、修改、改编、出版、翻译、再授权、创造衍生作品或者将这些 UGC 内容集成到任何形式、媒体、现有技术或未来开发的技术中，并且您同意动视有权不受限制地将 UGC 用于任何用途、商业用途或其他用途，且无需提供补偿（但受到适用的当地法律约束）、通知或指明来源。您放弃对您 UGC 中可能拥有的任何道德或类似权利，并同意不反对动视或其任何合作伙伴、关联公司、子公司或被许可方。如果您是欧洲经济区的居民，则第 14 条中的任何内容都不会影响在您与我们的协议终止后我们使用 UGC 的法定权利。本程序允许其他用户访问和使用您的 UGC，您也同意此类对您的 UGC 作品使用、复制、修改、展示、执行、创造衍生作品的权利，以及以其他方式在本程序上或通过本程序进行传播或分发的权利，并且有权不通知您、不指明来源或给您提供补偿。您只可以将自己的 UGC 上传到程序中，不得上传别人的 UGC。动视有权（但无义务）自行决定因为任何理由而移除、屏蔽、编辑、移动或禁止 UGC。对于其他用户发帖或发送的意见、观点、建议或意见，动视均不承担责任，也并不赞同或提供保证。

**对于北美以外所有国家/地区的居民：**本程序的用户在创作、上传、下载和使用 UGC 时，自行承担风险。如果您通过我们的程序上传或向其他用户提供 UGC，我们并不会控制、监控、赞同或拥有您的 UGC，并且根据上述许可，会被视作您委托我们来托管并提供此类 UGC。

关于任何 UGC 内容的投诉请发送邮件至 [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com)，邮件必须包含所投诉具体 UGC 的详细信息。

#### 15. 对于北美居民 - 版权声明：

如果您认为本程序和/或 UGC 中出现的任何内容是以侵权的方式复制而来，请将下列信息发送至下列所述的版权代理人处。您的侵权通知必须符合数字千禧年版权法案（“DMCA”）。在根据本文发送侵权通知前，建议您查看 17 U.S.C. § 512(c)(3) 条款或咨询律师。要提交侵权通知，您需要发送一份书面沟通，包含以下所列内容：(a) 您的姓名、地址、电话号码和电子邮箱；(b) 一份您声称被侵权的有版权作品的说明；(c) 准确的 URL 地址或一份对侵权材料位置的说明；(d) 一份声明，声明您有足够理由相信材料的使用是未经版权所有者，其代理或者法律授权的；(e) 一份版权利益所有人进行代表授权的电子或有效签名；(f) 一份声明，基于法律中有关伪证罪的规定，声明您的上述信息是准确的，并且您是版权所有人或被授权代表所有人来采取行动。

2025 年 9 月 2 日

版权代理人  
Activision Publishing, Inc.  
2701 Olympic Blvd., Building B  
Santa Monica, California 90404  
收件人: Activision Business and Legal Affairs  
传真: (310) 255-2152  
电子邮箱: [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com)

请注意, 按照 DMCA 的规定, 如果您蓄意虚假主张该材料或行为是侵权的, 则您将要对所造成的损失承担责任 (包括相关费用和律师费)。还请注意, 您在侵权通知中所提供的信息可能会提供给对涉嫌侵权材料负责的人。

#### 16. 对于北美居民 - 具约束力的仲裁和集体诉讼豁免:

请认真阅读本条。本条可能会严重影响您的法定权利, 包括放弃向法院提起诉讼或以集体或代表身份提出索赔的权利。

如果您居住在美国或是在美国获得及使用本程序, 则适用于这些具约束力的仲裁和集体诉讼豁免条款。在美国, 本协议受《联邦仲裁法》(“FAA”)和相关联邦仲裁法律管辖。如果您不在美国居住或是在美国以外地区获得及使用本程序, 则也可适用于这些具约束力的仲裁和集体诉讼豁免的条款。参阅下文“管辖权和适用法律”可了解更多信息。

在适用法律允许的最大范围内, 您和动视同意根据本第 16 条的规定, 将我们之间的所有争议提交给具有约束力的单独仲裁。“争议”是指您和动视之间的任何争议、索赔或争论 (以下明确豁免的除外), 以任何方式涉及或产生于我们与您的关系, 包括但不限于您使用或试图使用本程序、与本程序和/或虚拟货币有关的所有营销、任何许可内容以及与本协议 (包括动视的隐私政策和纳入本协议的所有其他条款) 或您与动视之间的任何其他协议有关或由此产生的所有事项, 包括对本协议的有效性或可执行性的任何争议。无论争议是否基于合同、法令、法规、条例、侵权行为 (包括欺诈、虚假陈述、欺诈性引诱或疏忽) 或任何其他法律或衡平法理论, 均应受这些具约束力的仲裁和集体诉讼豁免条款的约束。这包括在您签订本协议之前产生的索赔或救济请求。您理解, 仲裁不设法官或陪审团, 法院对仲裁裁决审核是有限的。

**初始争议解决:** 您可以联系动视客户服务部门 (<https://support.activision.com/>) 以解决您对于本程序的相关问题。大部分问题都可以用这种方式得到快速解答, 让用户感到满意。为了加快解决双方之间的任何争议并降低成本, 您和动视同意在任何一方提起任何仲裁或诉讼程序之前, 首先尝试在至少三十 (30) 天内对任何争议进行非正式协商 (“初始争议解决期限”)。该期限自收到提出争议一方的书面通知之日起计算。如果动视对您有争议, 将向您的账单地址和您提供给我们电子邮箱地址发送争议通知。如果您对动视有争议, 您必须通过以下电子邮箱地址以书面形式通知我们: [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com), 主题为“初始争议解决通知”。您的争议通知必须是您个人发出的通知, 并且必须包括您的姓名、与您的玩家账号相关的网名和/或电子邮箱地址以及您的居住地址。争议通知还必须描述争议, 说明您了解的争议事实, 并将您希望动视采取的解决问题的措施告知我们。双方应尽最大努力通过协商和友好谈判直接解决任何争议, 并且您同意, 包含上述所有信息的争议通知以及随后至少 30 天的友好谈判是任何一方提起诉讼或仲裁的先决条件。除非包含本段要求的所有信息, 否则争议通知无效, 不会启动初始争议解决期限, 也不允许您或动视在此后提起诉讼或仲裁。如果任何一方在未事先提供有效、符合要求的争议通知的情况下提起仲裁, 您和动视同意, 相关仲裁机构 (或仲裁员, 如已指定) 必须暂停仲裁, 直到提起仲裁的一方遵守初始争议解决期限。您和动视授权仲裁机构或仲裁员仅依据本协议和您或动视在提起仲裁前提供的争议通知 (如有), 快速裁定提起仲裁的一方是否遵守了初步争议解决期限的要求。

**具约束力的仲裁:** 如果在初始争议解决期限内无法通过协商解决争议, 则任何一方均可提起具约束力的仲裁, 作为正式解决争议的唯一方式, 除非适用下文所述的例外情况。除集体仲裁 (定义见下文) 外, 仲裁

将由 JAMS 根据截至争议通知之日有效的《JAMS 简化仲裁规则和程序》（“JAMS 规则”）进行，该规则可在 JAMS 网站 <http://www.jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration> 查阅，并经本协议修订。如果出于任何原因，JAMS 无法提供仲裁，则除下文另有规定外，您可将您的争议提交给按照与 JAMS 规则基本类似的程序处理消费者仲裁的任何国家仲裁机关。

仲裁听证可通过视频会议进行，除非仲裁员认为有必要进行现场听证。在这种情况下，仲裁听证的地点将根据 JAMS 规则决定。如果您是美國以外地区的居民，仲裁将会在加利福尼亚州，洛杉矶县发起，您和动视均同意将属人管辖权提交给加利福尼亚州，洛杉矶县的任何联邦或州法院，以便仲裁能够进行，或中止正在进行的仲裁，或确认、修改、撤销以仲裁权的裁决作为依据的法庭审判。

仲裁员将以书面形式作出裁决，但无需说明理由，除非一方当事人要求。仲裁员必须遵守适用法律。仲裁员的裁决应为终局裁决，并对您和动视具有约束力，仲裁员的任何裁决可在任何有管辖权的法院提出。

除本协议第 16 条明确规定的情况外：仲裁员应确定本仲裁协议的范围和可执行性，包括争议是否应予以仲裁；仲裁员有权裁决所有关于有效性、可执行性或可仲裁性的问题，包括但不限于一方当事人作为仲裁抗辩提出索赔不受仲裁要求约束或本协议任何部分不可执行的情况。

如果向法院提起的诉讼包括可仲裁的索赔或救济请求以及不可仲裁的索赔或救济请求，您和动视同意，在可仲裁索赔或救济请求仲裁完成之前，任何不可仲裁索赔或救济请求应暂停。

**放弃集体豁免：** 在适用法律允许的最大范围内，您和动视同意，各方只能以个人身份向另一方提起争议，而不能作为集体诉讼或集体仲裁，也不能以私人出庭检察官的身份。如果适用法律不允许放弃以私人出庭检察官身份提起索赔，但允许对这些索赔进行仲裁，则此类索赔应通过仲裁解决。仲裁员将有权根据法律依照衡平法授予法庭中可提供的一切救济。

如果本协议第 16 条中的任何规定被认定为不可执行，则该规定应与本协议的其余部分分离，其余部分保持完全有效。上述规定不适用于上述禁止集体诉讼的规定。这意味着，如果禁止集体诉讼的规定因任何原因被认定无法执行，则本协议的整个第 16 条（但仅限于第 16 条）应无效。

**例外情况 - 知识产权的诉讼和小额索赔法院索赔：** 尽管各方决定通过仲裁解决所有争议，但任何一方均可以在州或联邦法院提起诉讼，仅要求对专利侵害、专利失效、侵犯版权、道德权利侵犯、商标侵权和/或商业秘密盗用而要求索赔，为清楚起见，本协议下本程序所授予您的许可有关的索赔不包含在内。此类索赔受第 17 条中的管辖权和适用法律规定的约束。

任何一方也可以就小额索赔法院管辖范围内的争议或索赔向小额索赔法院寻求救济。如果提起仲裁，在正式指定仲裁员之前，任何一方均可向对方和相关仲裁机构发出书面通知，表示希望由小额索赔法院裁决案件，之后仲裁机构可以结案。

**例外情况 - 由 FedArb 进行集体仲裁：** 尽管双方决定由 JAMS 实施仲裁，但如果就相同或类似的主题事项提出 20 个或更多的争议或仲裁要求，这些争议或要求具有共同的法律或事实问题，且提交争议或要求的双方的律师是相同的或经过协调的，则您和我们同意这将构成“集体仲裁”。如果提起集体仲裁，您和我们同意，该仲裁不受 JAMS 规则管辖，也不由 JAMS 实施。相反，集体仲裁应由 FedArb（国家认可的仲裁提供商）实施，并受提起集体仲裁时有效的 FedArb 规则（但不包括允许集体仲裁的任何规则，“FedArb 规则”）以及本协议规定的规则管辖。可访问 <https://www.fedarb.com/> 或致电 1-650-328-9500 获取 FedArb 规则。您和我们同意，应使用 FedArb 的《集体仲裁程序框架 ADR-MDL》解决集体仲裁，参见以下网址：<https://www.fedarb.com/>。在向 FedArb 提起任何集体仲裁之前，您和我们同意共同联系 FedArb，告知 FedArb 双方有意采用 FedArb 的《集体仲裁程序框架 ADR-MDL》。构成集体仲裁的个人要求应通过 FedArb 的索赔表并按照 FedArb 的指示提交。尽管双方决定由仲裁员决定所有关于有效性、可执行性或可仲裁性的问题，但您和 Activision 同意，如果任何一方未能或拒绝在 FedArb 之前开始集体仲裁，那么仅在这种情况下，您或 Activision 可以寻求法院的禁令救济，强制执行并指示在 FedArb 之前进行集体仲裁。这

类请求受第 17 条的管辖权和适用法律条款的约束，并且在任何此类请求解决之前，您和我们同意，所有包含集体仲裁的仲裁（以及支付仲裁费用的任何义务）将被暂停。

**30 天退出的权利：** 您有权选择退出，不受本第 16 条中的仲裁协议和集体诉讼豁免条款的约束，方法是向您决定选择退出的书面通知发送至以下电子邮箱：[legalaffairs@activision.com](mailto:legalaffairs@activision.com)，主题为“仲裁选择退出”。该通知必须是在购买本程序的 30 天内发出（如果并未购买，则在您第一次访问或使用本程序并同意这些条款的日期算起 30 天内）；否则，您必须根据本第 16 条的条款对争议进行仲裁。如果您选择退出这些仲裁条款，动视也将不再受其约束。

## 17. 司法管辖权、适用法律和缔约方

本程序是按照本协议的条款提供。如果您是通过以下途径获得及使用本程序：

**A. 美国、墨西哥或加拿大居民，**任何因本协议（包括说明、违反索赔和其他所有索赔（包括消费者保护、不正当竞争和侵权索赔））引起的索赔，在不影响法律冲突的原则下，都将受到特拉华州法律的约束。如果任何适用法律规定，某一美国州（非特拉华州）的实体法必须适用于某项争议，则该州的实体法应适用于该争议，特拉华州的法律不适用。（例如，且不限于，在加利福尼亚州发生的争议应依据加利福尼亚州的实体法而非特拉华州的实体法进行管辖和解释。尽管有上述规定，为避免疑义，所有此类争议应根据《联邦仲裁法》（Federal Arbitration Act）而非《加利福尼亚仲裁法》（California Arbitration Act）进行仲裁。）如果任何法庭或仲裁员判定，由于任何原因本段集体诉讼豁免权是无效或不可执行的，或者仲裁可以继续以集体的基础继续进行，则因本协议（包括说明、违反索赔和其他所有索赔或请求救济（包括消费者保护、不正当竞争和侵权索赔））引起的任何及全部索赔都将按照您获得或购买本程序时所属州的法律来判定。另外，您和我方均不可撤销同意加利福尼亚州洛杉矶县的州和联邦法庭的专属管辖权，以解决任何符合上文“有约束力的仲裁和集体诉讼豁免”中所描述的仲裁协议中例外情况的索赔，或者在其他情况下判定不可仲裁。本段的任何内容均不妨碍您或动视将最初在州法院提起的案件转至联邦法院，如果存在联邦法院的管辖权。在法律允许的最大范围内，根据本协议第 16 节提交的仲裁要求中的任何索赔或救济请求，以及根据第 16 节的仲裁协议例外在法庭提起的任何索赔或救济请求，如果在索赔或救济请求发生后超过两（2）年的日期提起，将被禁止。

**B. 如果您是欧盟和英国居民，**则本协议的解释及关于违反协议的索赔均适用英格兰和威尔士法律，但其法律冲突原则不适用。所有其他索赔，包括与消费者保护法、不正当竞争和侵权索赔有关的索赔都受各国法律（例如英国、法国或德国）的约束，具体取决于您所获得和使用本程序时的国家。另外，关于管辖权，您可以选择您获得和使用本程序时在任意一个国家的法庭（即英国、法国或德国），或英格兰和威尔士的法庭，或根据布鲁塞尔公约 EC 44/2001 规定下其他适用的法庭

**C. 如果您是澳大利亚或日本居民，**您将根据澳大利亚的法律解释本协议，在不影响法律冲突的原则下，适用于违反本条款的索赔。所有其他的索赔，包括与消费者保护法、不正当竞争和侵权索赔有关的索赔都受到您获得或使用本程序所在国家的法律约束（澳大利亚或日本）。在使用法律所允许的最大范围内，您同意澳大利亚新南威尔士州法庭的管辖权。

**D. 对于其他国家/地区的居民：**如果您是在上文 A、B、C 条所列国家以外的国家/地区获得及使用本程序，则这是您的自主行为，您将负责遵守当地法律。在当地法律适用的情况下，对于因您使用本程序而引起的任何及所有索赔、损失、伤害、损害或费用，您明确表示将在适用法律允许的范围内向动视赔偿，使其免受损害。动视不保证或声明本程序以及在上述 A、B、C 条所列国家以外的地区使用本程序将不违背任何适用的当地法律。另外您对本程序的使用，以及所有与本程序或本协议有关的索赔，在适用法律许可的最大范围内，且在不适用法律冲突原则的前提下，均将遵循英格兰和威尔士的法律，并且您同意英格兰和威尔士法庭的管辖权。

在适用法律允许的范围内，您和动视同意放弃陪审团审判的权利。

E. 缔约方

如果您是**美国、墨西哥或加拿大居民**，与您构成合同关系的是 Activision Publishing, Inc., 2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404。

**欧洲、中东和非洲地区（包含英国的欧洲、中东和非洲、俄罗斯）居民**将与 Activision Blizzard UK Ltd.（地址：The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, United Kingdom, W1F 8FY）签订合约

**拉丁美洲（不包括墨西哥）居民**在针对以下平台使用本程序时的不同签约形式：

- 使用 Battle.net 平台和所有 Nintendo 平台时，您将与 Activision Publishing, Inc.（地址：2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404）签订合约
- 使用任何其他平台（包括 Sony 和 Microsoft Xbox 主机平台或通过移动设备）时，您将与 Activision Blizzard International LLC（地址：2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404）签订合约

**对韩国居民**，当您在以下平台使用本程序：

- 使用移动设备从 Google Play 商店和 iOS 应用商店下载时，您将与 Activision Blizzard International LLC（地址：2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404）签订合约
- 使用任何其他平台时，您将与 Blizzard Entertainment Limited（地址：15F, Parnas Tower, 521, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Korea）签订合约

**对 APAC（韩国除外）居民**，当您在以下平台使用本程序：

- 使用 Battle.net 平台以及任何 Sony 和/或 Nintendo 平台时，您将与 Activision Publishing, Inc.（地址：2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404）签订合约
- 使用移动设备时（在以下地区使用除外：中国香港、中国澳门和中国台湾、韩国、越南、泰国、马来西亚、印度尼西亚、菲律宾、新加坡、老挝、文莱、缅甸、柬埔寨和东帝汶），您将与 Activision Blizzard International LLC（地址：2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404）签订合约
- 使用任何其他平台（包括 Microsoft Xbox 主机平台）时，您将与 Activision Blizzard International LLC（地址：2701 Olympic Blvd., Building B, Santa Monica, California 90404）签订合约。

在适用法律许可的最大限度下，如果任何美国地区以外的用户有权进行和/或参与美国境内的诉讼程序，则该用户同意受到上文“具约束力的仲裁及集体诉讼豁免”条款的约束。

**18. 其他事项：**本协议是各方之间对于本许可的完整协议，取代所有之前各方间的协议及声明。如果本协议中有任何条款被确定为无法执行，则适用的条款将会被修改到使其可以执行的必要程度，并且本协议中的其他条款不受影响，此处明确另有说明的除外。

## 19. 补充条款 - 德国

对于德国居民，以下条款补充及替代上述相应条款：

**补丁程序和更新程序：**如果更改的唯一目的是令您获益或存在其他合理原因，动视可部署或提供强制性的补丁程序、更新程序和修改，您必须进行安装后才可以继续使用本程序。举例而言，合理原因包括：**(A)**确保遵守适用法律和/或反映相关法律法规要求的变化；**(B)**执行临时维护，修复错误，实施技术调整，以及进行改进；**(C)**更新或升级本程序，包括更新本程序的结构、设计或布局；**(D)**确保本程序的安全性；及**(E)**打击非法和/或有害活动以及使用未经授权的程序或其他违反本协议的活动。此类补丁程序、更新程序和修改需要宽带网络。所有宽带的访问和使用费用都将由您自行负责。在我们已经通知您不安装更新的后果的情况下，如果您没有安装更新而导致本程序或服务提供内容出现任何故障或错误，我们概不负责。如果本程序的任何更新对您访问或使用本程序造成较为严重的负面影响，我们将至少提前六周通知您，您将有 30 天的时间从我们的更改通知或更改生效之日起（以较晚者为准）拒绝更改并终止本协议。您也可以为任何已付款但未收到的程序或服务提供内容获得一定比例的退款。更多信息，请访问 <https://support.activision.com/>。如果您未在规定的时限内拒绝更改或终止协议，我们将视为您接

受更改。

**条款的修改：**如果有充分理由进行修改且修改合理地考虑到双方的利益，动视会不时对本协议进行修改，以反映或包含新的产品或服务，增强用户的安全性，或因为法律变动而做出更改，但我们不会修改条款以改变我们对您的主要义务。如果动视对本协议进行更改，我们将在更改生效之前通知您有关具体更改的信息，并您将有至少六周的时间（从我们通知您之日开始）来表明您是否接受修改后的协议。除非您在规定的六周内通知我们反对这些更改，否则（i）您将被视为接受这些更改；或者（ii）如果您在更改生效后使用该程序。在通知中，我们将会告知您反对的权利、适用的通知期限以及反对无效后的法律后果。

本协议最新版本将会在我们的网站上提供，因此我们建议您每次使用本程序前都检查本协议是否有更新。对本协议的改动将不会影响您的既有权利，也不会实质上破坏您和我们在本协议下的合同平衡，也不会产生追溯效力。

以下条款取代第 8 条（“终止”）的第 2 和第 3 款：

终止：

2.如果您严重违反本协议，动视可以终止根据本协议所授予您的许可和/或冻结、修改或删除您的账号。如果我们决定终止或冻结许可，我们将提前通知您，除非我们终止或冻结许可是为了履行不包括事先通知义务的法律义务，或者由于有义务立即采取行动而无法发出通知。如果我们有充分理由相信我们的行为没有充分的正当理由，我们将恢复此许可。严重违反是指违反重要条款，包括本协议第 3 条 11(A) 和 11(D) 条，反复违反本协议的其他条款（包括您已经收到事先警告仍继续违反），或适用的本程序安全和强制条例（参阅 [support.activision.com](http://support.activision.com)）中详细规定的其他情形。如果您认为此类决定有误，可以访问 [support.activision.com](http://support.activision.com) 联系动视。

如果动视有其他合理的理由（例如，由于使用在线服务的用户数量持续降低等经济原因而停止在线服务），动视也可以在不通知您的情况下，或者没有任何理由，给与合理的提前通知的情况下，随时终止根据本协议所授予您的许可和/或随时冻结、终止、修改或删除您的账号。

如果动视终止根据本协议授予您的许可和/或冻结或删除您的账号，这意味着您访问和使用本程序的权利将被撤销。

3.除与 (1) 服务提供内容或 (2) 不涉及在线游戏方面的程序有关的协议外，

如果您是欧洲经济区国家/地区的居民，您有法定权利在适用消费者法律规定的时间内取消您与我们的协议。有关如何行使该权利的说明，请参见本协议末尾的附录 1（第 A 部分：‘关于行使撤销权的信息’）。

## 附录 1：

### A. 关于行使撤销权的信息

#### 撤销权

您有权在 14 个日历日内撤销本协议，无需给出任何理由。

撤销期将在本协议签订之日起 14 个日历日后到期。

要行使撤销权，您必须以一个明确的声明（即邮寄信件或电子邮件）告知我们（Legal Team, Activision Blizzard UK Ltd, 地址：The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom）您要撤销协议的决定，具体联系方式见 [www.support.activision.com](http://www.support.activision.com)。您可以使用本文随附的撤销模板，但这并非强制要求。在撤销截止日期过期之前，您将拥有足够的时间和我们沟通，说明您要履行撤销权。

### 撤销的影响

如果您撤销协议，我们将向您支付您在协议下所付费用，包括邮寄费用（但如果您选择不使用我们所提供的最便宜的标准快递，产生的额外费用我们将不会负责），不会有任何无故的延迟，并且在任何情况下都不会迟于从我们收到您决定撤销协议后的 14 个自然日内。我们将会以您最初交易所用的支付方式给您提供退款，除非您明确同意使用其他方式。

如果在撤销期间，您在协议中请求了履行服务，则从协议算起一直到您联系我们撤销协议的这段期间，您将为此支付我们一定比例的金額，该比例根据协议下的服务的完全覆盖比例来定。

若满足下述条件，您将失去撤销权：协议是服务合同，服务已经充分履行，服务是在得到您事先明确同意的情况下开始履行的，您确认一旦我们充分履行服务，您即失去撤销权。

如果协议包含提供数字内容，并且该数字内容不会在有形介质上提供，则在您已经提前明确同意及确认的情况下，一旦开始履行您将失去撤销权利。

根据前述，您理解在购买服务提供内容后，即视为您同意我们在接受您的订单后会直接向您服务提供内容。一旦我们向您提供了服务提供内容后，您将会失去撤销权。但是如果您购买的是虚拟物品，这些物品需要在一段时间后（如限时的高级会员）才能获得，这种情况下您不会失去撤销权。

## B. 撤销表模板

（仅当您希望撤销本协议时，填写并返回此表格。我们还强烈建议您将此表格提交给您购买产品的零售商或平台合作伙伴（并在下面填写相关信息），以便撤销协议。）

发送给 Legal Team, Activision Blizzard UK Ltd, 地址为：The Ampersand Building, 178 Wardour Street, London, W1F 8FY, United Kingdom:

我/我们特此向贵方告知，我/我们将撤销我/我们与贵方购买以下物品/以下服务条款的合同：\*

- 订购日期/收货日期\*:
- 消费者姓名:
- 消费者地址:
- 消费者签名：（只有本表格为纸质版时才需要）
- 日期:

(\* ) 删除不适用的地方。

### C. 法国法律为法国居民提供的与产品有关的法定保证

作为消费者，法国法律授予您以下与产品相关的法定权利和保证。因此，动视将根据《法国消费者法典》第 L.224-25-12 条至第 L.224-25-26 条规定的法律符合性保证，为您提供法律所赋予的保护。动视有责任提供符合本协议以及法律规定的客观和主观标准的数字内容和服务。关于一次性供应，动视对供应时存在并在供应后两年内显现的任何不合格情况负责。对于持续提供的数字内容或服务，动视应对根据协议提供期间出现的任何不合格情况负责。在相同的时间期限内，我们还应对因数字内容或服务不正确地集成到消费者的数字环境中而导致的任何不合格情况负责，前提是这些工作是由我们完成或由我们负责，或者如果消费者的不正确集成是由于我们提供的说明中的缺陷造成。在本产品供应后的 12 个月内，消费者无需证明缺陷的存在。出现不合格情况时，消费者有权要求数字内容或服务合格，否则，有权根据《法国消费者法典》规定的条件降低价格或解除合同。