

15 de agosto de 2014

**AVISO IMPORTANTE: ESTE ACUERDO ESTÁ SUJETO A ARBITRAJE VINCULANTE Y A UNA RENUNCIA DE DERECHOS DE DEMANDA COLECTIVA, TAL COMO ESTABLECE LA SECCIÓN 21.**

**ACUERDO DE SERVICIO Y LICENCIA DE PRODUCTO (el "Acuerdo")**

El usuario acepta que el uso de este software de Activision, incluidos, entre otros, el sitio web, la aplicación para teléfonos celulares o tablets ("Aplicación"), la cuenta ("Cuenta"), el periférico, el servicio o cualquier otro (incluidos cualquier Servicio y Contenido proporcionado mediante el Servicio, tal y como se definen a continuación) que Activision opere y le proporcione, incluidos los parches, las actualizaciones y contenidos descargables (en conjunto, el "Producto" o los "Productos") que incluya este Acuerdo, añada un enlace a él o lo incorpore de cualquier otro modo, estarán sujetos a las condiciones de este Acuerdo.

Todos los derechos que no se proporcionen de forma expresa al usuario quedan reservados por Activision y sus licenciatarios. El uso del Producto también está sujeto a la aceptación de la Política de privacidad de Activision (la "Política de privacidad"), que puede consultar en <http://s.activision.com/privacy/privacy.html>.

Lea atentamente este Acuerdo y la Política de privacidad antes de usar el Producto.

**Si no acepta o no desea aceptar las condiciones del Contrato o la Política de privacidad, le rogamos que no adquiera, descargue ni use el Producto.**

**Si ha adquirido el Producto en formato CD-ROM o DVD y no accede a someterse a las condiciones de este Contrato o a las de la Política de privacidad, deberá devolver la caja sin abrir donde se contenga el CD-ROM o DVD junto con el comprobante de compra dentro de los 30 días siguientes a la adquisición para poder solicitar el reembolso, y acepta que este sea el único medio de subsanación que tiene a su disposición.**

**Visite [support.activision.com](http://support.activision.com) o llame al teléfono (310) 255-2000 (solo para EE. UU.) para obtener más información.**

**Al usar el Producto, acepta vincularse a este Acuerdo y a la Política de privacidad, y manifiesta que cumple todos los requisitos exigibles descritos a continuación.**

PARA PRODUCTOS PARA TELÉFONOS CELULARES Y TABLETS SOLO: las referencias a "CD-ROM" o "DVD" de este Acuerdo conciernen al formato del Producto y se considera que incluyen el Software.

## **GARANTÍA LIMITADA DEL DISCO Y DEL PERIFÉRICO**

Aparte de la RENUNCIA A LA GARANTÍA DEL PRODUCTO, que se encuentra más adelante, y de modo complementario a esta, Activision garantiza al consumidor que adquiera originariamente un producto en formato CD-ROM o DVD que dicho CD-ROM o DVD en que el Producto se encuentra grabado está exento de defectos en el material y la fabricación durante 90 días ("Garantía limitada del disco") y que todos los periféricos ("Periféricos") están exentos de defectos en el material y la fabricación durante 180 días ("Garantía limitada del periférico") desde la fecha de compra. El medio de subsanación que se contiene en la Garantía limitada del disco y del periférico es el único medio de subsanación posible para el comprador en relación con dichos defectos y sustituye a cualesquiera otras garantías expresas. Todas las garantías implícitas sobre el CD-ROM/DVD o el Periférico de obligado cumplimiento legal, incluidas, entre otras, la garantía implícita de comerciabilidad o la de adecuación a un fin concreto, quedan limitadas expresamente al periodo de 90/180 días antes descrito. En el caso de compras realizadas fuera de los EE. UU., los consumidores pueden tener derechos distintos o complementarios, dependiendo de las leyes del país donde se realizara la compra. Activision se reserva el derecho a modificar esta Garantía limitada del disco y del periférico en el futuro, en cualquier momento y puntualmente a su única discreción.

Si descubre que el CD-ROM o DVD es defectuoso dentro de los 90 días, o que el material o la fabricación de los mismos son defectuosos dentro de los 180 días de la compra original, devuélvalos al lugar de compra o póngase en contacto con el servicio de Atención al cliente de Activision con la factura o el comprobante de compra. En caso de que el Periférico ya no esté disponible, ACTIVISION se reserva el derecho a sustituirlo por un producto similar del mismo valor o superior. Cualquier Periférico de sustitución será nuevo, arreglado o utilizado pero funcional, a opción de Activision, y comparable en prestaciones y rendimiento al Periférico original.

Esta Garantía limitada del disco y del periférico no es aplicable al uso y desgaste normales y será inaplicable y se estimará inexigible si el defecto se debe al abuso, la mala utilización o a la negligencia. En función del Producto, encontrará más información sobre las garantías limitadas de ciertos Productos dentro del mismo o de la documentación que lo acompañe, de haberla.

## **GARANTÍA LIMITADA DE SUSTITUCIÓN DEL DISCO Y DEL PERIFÉRICO**

Para cualquier sustitución en relación con dicha garantía, póngase en contacto con el servicio de Atención al cliente para ver si tal cambio es necesario. **No se realizarán sustituciones a menos que haya contactado antes con el servicio de Atención al cliente de Activision y siga el procedimiento de Autorización de devolución de material.** Como alternativa, puede intentar devolver el producto a la tienda donde lo compró junto con la factura o el comprobante de compra. Algunas tiendas aceptan la devolución de productos defectuosos. En otro caso, póngase en contacto por teléfono con el servicio de Atención al cliente o siga las instrucciones que se detallan en [support.activision.com](http://support.activision.com). En este sitio web encontrará la información de contacto más actualizada y los horarios de atención para su país e idioma.

Teléfono

EE. UU.: (310) 255-2000

Para la UE y demás países, consulte [support.activision.com](http://support.activision.com)

El servicio de Atención al cliente le ayudará a decidir si tal cambio es necesario. De estimar apropiado el cambio, le enseñaremos cómo realizar el procedimiento de Autorización de devolución de material ("RMA", por sus siglas en inglés). Como parte de dicho procedimiento, es posible que se le pida que envíe: (1) el CD-ROM/DVD (sin el manual o estuche) en un empaquetado protector; (2) el Periférico; (3) una fotocopia del comprobante de compra en el que conste la fecha; (4) su nombre y dirección de devolución escritos a máquina o claramente legibles; (5) una breve

nota en la que se describa el defecto, el problema o problemas que ha encontrado y el sistema en el que está utilizando el software; y (6) el número de incidencia que le haya proporcionado el servicio de Atención al cliente. Tenga en cuenta que en algunos países es posible que se le pida además que envíe un cheque o realice una transferencia por la reclamación de sustitución por garantía. En el caso que se estime que su reclamación es válida, tendrá derecho a que se le reintegre dicha cantidad.

A menos que el servicio de Atención al cliente le diga otra cosa, envíe las RMA por sustitución a (le recomendamos que lo haga por correo certificado):

**EE. UU.:** Technicolor HES Southeast  
Attn: Activision Returns - RMA# \_\_\_\_\_  
437 Sanford Rd.  
Lavergne, TN 37086

**Para la UE y demás países,** consulte [support.activision.com](http://support.activision.com)

### **RENUNCIA A LA GARANTÍA DEL PRODUCTO**

PARTE DE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE EN RELACIÓN CON LA GARANTÍA LIMITADA DEL DISCO Y EL PERIFÉRICO Y EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, EL PRODUCTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y ACTIVISION NO GARANTIZA QUE VAYA A DARSE DE MODO ININTERRUMPIDO NI QUE ESTÉ EXENTO DE ERRORES, QUE LOS DEFECTOS VAYAN A CORREGIRSE, QUE EL PRODUCTO ESTÉ LIBRE DE VIRUS O DE COMPONENTES DAÑINOS O QUE TODO SU CONTENIDO VAYA A SER PRECISO. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, ACTIVISION RECHAZA CUALQUIER RESPONSABILIDAD, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIONES, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN O USO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

- A. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, NI ACTIVISION NI SU EMPRESA MATRIZ, SUBSIDIARIAS, LICENCIATARIOS O FILIALES SERÁN RESPONSABLES EN NINGÚN CASO DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA QUE RESULTE DE (A) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIONES, PÉRDIDA DE POSESIONES, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, FALLOS O MAL FUNCIONAMIENTO EN LAS COMPUTADORAS; (B) LA PÉRDIDA O DAÑO DE PERSONAJES, CUENTAS, ESTADÍSTICAS, INVENTARIOS O INFORMACIÓN DEL PERFIL DEL USUARIO; O (C) LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIONES, LA PERTURBACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PROVEEDORES DE INTERNET, FALLOS EN EL SOFTWARE O EL HARDWARE, FALLOS EN LAS APLICACIONES DE COBRO U OTROS SERVICIOS DE TERCEROS O CUALQUIER OTRO SUCESO QUE COMPORTE LA PÉRDIDA DE DATOS O LA PERTURBACIÓN DEL SERVICIO. EN NINGÚN CASO ACTIVISION SERÁ RESPONSABLE ANTE EL USUARIO NI ANTE NADIE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ACCIDENTAL, ESPECIAL, EJEMPLAR, REMOTO, POSIBLE, PUNITIVO O DERIVADO.
- B. LA RESPONSABILIDAD DE ACTIVISION NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO LA CANTIDAD QUE HAYA PAGADO EL USUARIO DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES AL MOMENTO EN QUE SE PRODUJO LA CAUSA DE LA RECLAMACIÓN O EL PRECIO DE VENTA DEL PRODUCTO, EL QUE FUERA SUPERIOR.
- C. **INFORMACIÓN IMPORTANTE RESPECTO A LA RENUNCIA DE GARANTÍA LIMITADA DEL DISCO, PERIFÉRICO O PRODUCTO Y LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** PUESTO QUE ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA RENUNCIA A DETERMINADAS GARANTÍAS NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS DERIVADOS, ACCIDENTALES O DE OTRO TIPO, PUEDE QUE EN TALES ESTADOS O JURISDICCIONES USTED TENGA DERECHOS DIFERENTES O ADICIONALES, SEGÚN LAS LEYES EN VIGOR DEL PAÍS EN EL QUE ADQUIERA Y USE EL PRODUCTO LEGÍTIMAMENTE, EN CUYO CASO LA

RESPONSABILIDAD DE ACTIVISION Y SUS FILIALES ESTARÁ LIMITADA HASTA DONDE LA LEY LO PERMITA.

**Estados miembros de la Unión Europea:** conforme a la Sección 23, Activision será responsable según la ley aplicable en casos de (a) intencionalidad; (b) negligencia grave; o (c) infracción de las leyes de responsabilidad de productos. Sin limitaciones a lo establecido anteriormente, Activision solo será responsable por negligencia leve en casos de incumplimiento de una obligación contractual "material" establecida en el Acuerdo, cuya infracción pudiera poner en peligro la finalidad del Acuerdo. En tales circunstancias, la responsabilidad de Activision estará limitada a los daños típicos y previsibles. En cualquier otra circunstancia, Activision no será responsable por actos de negligencia leve. **EN NINGÚN CASO SE EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR MUERTES O LESIONES PROVOCADAS POR NEGLIGENCIA DE ACTIVISION.**

**Australia:** el usuario disfruta de ciertas garantías irrenunciables según las leyes de consumo australianas. Este Acuerdo no pretende limitar tales derechos. Los Productos que ha adquirido vienen con una garantía que no puede excluirse en virtud de la ley de Consumidores australiana (Australian Consumer Law). Por lo tanto, tiene derecho a que se le reembolse en caso de fallo grave o a una compensación por cualquier daño o pérdida predecibles en medida de lo razonable. También tiene derecho a que los artículos se le reparen o sustituyan si estos no fueran de una calidad aceptable y el fallo no constituyera un fallo grave. Las disposiciones de la anterior cláusula de limitación de responsabilidad solo se aplican en la medida que permita la ley de Competencia y usuarios (Competition and Consumer Act) 2010 de la Commonwealth de Australia.

## 1 REQUISITOS EXIGIBLES

1.1 Para poder usar ciertos Productos y Servicios y crear Cuentas, es posible que se le pida que:

- Cumpla los requisitos mínimos de edad;
- Aceptación de Condiciones de terceros (ver Sección 14)
- Abra una Cuenta operada y proporcionada por Activision (ver Sección 8).

1.2 Además de cualquier calificación o restricción de edad aplicable, el usuario solo podrá utilizar este Producto o constituir una Cuenta conforme a cualesquiera condiciones de terceros aplicables si (i) es mayor de 18 años y "persona física" en su país de residencia y lee y acepta las condiciones de este Acuerdo y la Política de privacidad de Activision; o (ii) si su padre o tutor legal lee y acepta las condiciones de este Acuerdo y la Política de privacidad de Activision en nombre de ambos en caso de que el usuario sea menor de edad. Al utilizar el producto usted afirma atenerse a lo contenido en esta sección, y nosotros nos fiamos de su palabra. Las corporaciones, empresas de responsabilidad limitada, asociaciones y otras entidades legales o comerciales no podrán establecer una Cuenta. Las personas a las que Activision prohíba el uso del Producto no podrán crear ni usar una Cuenta. De lo contrario, estarán sujetos a graves penas civiles y criminales. Al aceptar este Acuerdo, el usuario manifiesta y garantiza que cumple los requisitos exigidos.

1.3 Activision recomienda a los padres y tutores legales que se familiaricen con los controles parentales disponibles en los Dispositivos (tal y como se definen más adelante) que proporcionen a sus hijos, y que los supervisen cuando estén conectados a Internet. El uso de las funciones en línea de cualquier Producto que realicen los menores de 13 años deberá estar supervisado por un adulto.

## 2 LICENCIA

- 2.1 Activision proporciona al usuario una licencia personal, limitada y no exclusiva para usar el Producto con fines no comerciales. En la medida en que la ley vigente lo permita, la licencia proporcionada para usar el Producto será intransferible. No está permitido alquilar, arrendar, prestar, vender, redistribuir ni sublicenciar el Producto. El usuario no podrá copiar el Producto –salvo una (1) copia a efectos de copia de seguridad personal– (excepto en los casos permitidos expresamente por esta licencia y cualquier término, condición o regla de uso aplicable), descompilar, aplicar ingeniería inversa, desmontar, intentar derivar el código fuente, modificar ni crear obras derivadas de este, sus actualizaciones o cualquiera de sus partes (excepto única y exclusivamente cuando tales restricciones estén prohibidas por las leyes vigentes, o en los casos permitidos por las licencias de los componentes de código abierto incluidos con la aplicación licenciada). No está permitido eliminar ni alterar los logotipos o marcas comerciales de Activision ni sus licenciatarios, ni los avisos legales incluidos en el Producto y en los activos relacionados. Cualquier intento de utilizar el Producto vulnerando las condiciones de este Acuerdo se considerará una infracción de los derechos de Activision y sus licenciatarios. En caso de infracción de las condiciones de este Acuerdo, el usuario podrá estar sujeto a responsabilidad legal y obligado al pago de daños y perjuicios. Las condiciones de este Acuerdo se aplicarán a cualquier actualización proporcionada por Activision que sustituya o complemente el Producto, a menos que las actualizaciones incorporen un contrato independiente (o actualizado), en cuyo caso prevalecerán las condiciones del contrato más reciente.
- 2.2 Si el Producto es una Aplicación, a menos que Activision lo autorice por escrito,
- su uso e instalación se restringirán a un Dispositivo autorizado; y
  - se prohíbe proporcionar una copia de la Aplicación en una red que permita su uso o descarga por parte de varios usuarios.
- 2.3 Los derechos de la licencia conferidos en el presente Acuerdo quedan limitados como se detalla a continuación. Cualquier uso del Producto que vulnere estas limitaciones constituye un incumplimiento material del Acuerdo, supone su revocación automática y se considerará una violación de los copyrights y demás derechos de Activision en relación al Producto. El usuario se compromete a que, bajo ninguna circunstancia:
- A. usará, desarrollará, alojará o distribuirá trampas, software de automatización (bots), salas modificadas, alteraciones, modificaciones ni ningún otro software de terceros no autorizado en relación con el Producto, ni participará en el uso de ninguna forma de trampas, ayudas o potenciadores; ni reiniciará para obtener ventajas (o permitir que otras las obtengan) en relación con la utilización del Producto;
  - B. buscará fallos de seguridad ni practicará ingeniería inversa sobre el Producto (ni ninguna de sus partes) con ningún fin lucrativo, lo que incluye, de manera no exhaustiva: (a) usarlo en un cibercafé, centro de videojuegos o cualquier otro lugar físico sin el consentimiento por escrito de Activision; (b) acumular dinero, objetos o recursos del Producto para venderlos fuera de este; (c) prestar servicios de juego a cambio de un pago ajeno al Producto, como por ejemplo, subir de nivel (power-leveling); o (d) vender cuentas, información de registro, bienes o monedas virtuales del juego o cualesquiera otros materiales, accesos o derechos del Servicio;
  - C. usará ningún software no autorizado de terceros que intercepte, "mine" o, de cualquier otro modo, recoja información del Producto o a través de él;
  - D. excepto cuando lo autorice Activision por escrito, acogerá, proporcionará ni desarrollará servicios de

búsqueda de partidas (matchmaking) para el Producto, ni interceptará, emulará ni redireccionará los protocolos de comunicación que use Activision en modo alguno ni para propósito alguno, lo que incluye sin limitaciones el juego en Internet y el juego en red sin autorización o como parte de redes de agrupación de contenidos;

- E. facilitará, creará ni mantendrá ninguna conexión no autorizada con el Producto, lo que incluye sin limitaciones (a) toda conexión con cualquier servidor no autorizado que emule o intente emular el Producto, y (b) cualquier conexión que use programas o herramientas que Activision no autorice por escrito;
- F. infringirá ninguna ley o normativa aplicable relacionada con el uso del Producto;
- G. perturbará ni ayudará a perturbar: (i) ninguna computadora, dispositivo o servidor que se use para facilitar el Producto; ni (ii) el uso del Producto por parte de otros jugadores; CUALQUIER INTENTO DE PERTURBAR EL PRODUCTO O ENTORPECER SU FUNCIONAMIENTO LEGÍTIMO CONSTITUIRÁ UNA INFRACCIÓN DE LAS LEYES CIVILES Y PENALES;
- H. interferirá ni intentará interferir el funcionamiento del Producto en modo alguno con ningún medio o dispositivo, incluidos, entre otros, el lanzar un ataque de denegación de servicio, la difusión de publicidad basura (*spamming*), el pirateo (*hacking*) o la transmisión de virus informáticos o "bombas de relojería" (*time bombs*); ni
- I. reproducirá, distribuirá, mostrará, transferirá ni utilizará ninguna parte del Producto, excepto según lo expresamente autorizado por Activision.

### **3 SERVICIOS**

Además de cualquier licencia para usar la propiedad intelectual de Activision o sus licenciatarios establecida en la Sección 2 anterior, algunos Productos también incluyen características o contenido de juego que solo están disponibles a través de alojamiento en línea u otros servicios y funciones en línea proporcionados por Activision ("Servicios"), para los cuales se le puede pedir que registre una Cuenta de Activision ("Cuenta"). Tal y como se establece en la Sección 4, el usuario es responsable de proporcionar el acceso a Internet necesario para usar estos servicios y de afrontar los gastos correspondientes. Todos los Servicios de Activision se proporcionan con carácter personal, no comercial e intransferible. Todos los Servicios se prestan sujetos a las condiciones de este Acuerdo y de la Política de privacidad de Activision. Tal y como se detalla en la Sección 8, más adelante, es posible que el usuario tenga que registrar una Cuenta de Activision para poder acceder a determinadas prestaciones y Servicios.

### **4 ACCESO Y GASTOS EN LOS QUE SE INCURRA POR UTILIZAR EL PRODUCTO Y LOS SERVICIOS**

- 4.1 EL USUARIO ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER CARGO FACTURADO POR TERCEROS QUE GENERE AL USAR EL PRODUCTO Y LOS SERVICIOS. El usuario reconoce y acepta que correrán de su cargo todos los gastos de equipo, Internet o cualquier otro costo de conexión que necesite para acceder al Producto y utilizarlo. Activision no garantiza que se pueda acceder al Producto o utilizarlo en todas las computadoras, consolas, smartphones, tablets u otros dispositivos (cada uno, un "Dispositivo", o en conjunto, "Dispositivos"), a través de un proveedor específico de Internet o cualquier otra conexión, ni en todos los países.
- 4.2 **POR LA PRESENTE, ACEPTA PAGAR TODOS LOS IMPORTES Y LOS IMPUESTOS APLICABLES EN LOS QUE INCURRA USTED O CUALQUIERA QUE UTILICE UN PRODUCTO O SERVICIO DESDE SU DISPOSITIVO.** En la medida en que la ley vigente lo permita, el usuario es responsable de toda la utilización del Producto o de cualquier Cuenta asociada al mismo y de todos los gastos en que incurra o compras que realice a través del

Producto o de cualquier Cuenta asociada al mismo. El usuario deberá notificar a Activision de inmediato cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario, contraseña, información de cuenta o cualquier otro fallo de seguridad relativo a su Cuenta que descubra. Dicha notificación se debe realizar a través de la página web del Servicio de atención al cliente: [support.activision.com](http://support.activision.com).

- 4.3 Omitido de forma intencionada.
- 4.4 Los padres y tutores de menores de 18 años de edad o según disponga su jurisdicción, la que sea mayor, se comprometen a responsabilizarse de toda utilización del Producto o los Servicios que haga su hijo o tutelado, con independencia de que lo autorizaran a ello o no. Nada limitará los derechos de Activision a suspender, cancelar o eliminar cualquier Cuenta, Producto o Servicio utilizados.
- 4.5 El usuario puede pagar determinados Productos, Servicios y Contenido proporcionados por el Servicio (como se define en la Sección 9, más adelante) mediante los métodos disponibles, y acepta los términos y las condiciones aplicables de cada método de pago de su elección. Los métodos de pago pueden variar para cada consola, plataforma, sistema o dispositivo que utilice para acceder al Producto o Contenido proporcionado por el Servicio.
- 4.6 Al pagar por un Producto, Servicio o Contenido proporcionado por el Servicio, el usuario (a) manifiesta que está autorizado para usar el método de pago seleccionado y que la información de pago proporcionada es verdadera y precisa; y (b) autoriza a Activision o al tercero que cobre el Producto o Contenido proporcionado por el Servicio, según proceda, a aceptar el cobro por el Producto o Contenido proporcionado por el Servicio, mediante el método de pago que haya seleccionado.
- 4.7 EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, EL USUARIO RECONOCE QUE ACTIVISION NO ESTARÁ OBLIGADA A OFRECER REINTEGROS POR NINGÚN SERVICIO O CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO Y QUE EL USUARIO NO RECIBIRÁ UN REINTEGRO MONETARIO SI CIERRA UNA CUENTA ANTES DE LA FECHA DE CADUCIDAD DE CUALQUIER SUSCRIPCIÓN O PLAN, YA SEA UN CIERRE VOLUNTARIO O INVOLUNTARIO. EN CIERTAS JURISDICCIONES, SI ACTIVISION CIERRA UNA CUENTA SIN MOTIVO ANTES DEL FINAL DEL PERIODO DE SUSCRIPCIÓN O EL PLAN DE AFILIACIÓN, EL USUARIO PUEDE TENER DERECHO A UN REEMBOLSO DE LAS CUOTAS QUE HAYA PAGADO POR ADELANTADO EN FUNCIÓN DEL TIEMPO DE SUSCRIPCIÓN RESTANTE. ACTIVISION SOLO PUEDE OFRECERLE UN REINTEGRO POR UN PRODUCTO CONFORME A LO DISPUESTO EN ESTE ACUERDO.

## **5 USO DE LOS DATOS**

- 5.1 Para obtener más información acerca del modo en que Activision reúne, almacena y utiliza la información personal y de cualquier otro tipo, consulte la Política de privacidad aplicable, que se incorpora a este Acuerdo por mención expresa:  
[\(<http://s.activision.com/privacy/privacy.html>\)](http://s.activision.com/privacy/privacy.html).
- 5.2 Algunos Productos permiten compartir determinada información personal con el público, incluidas personas que podrían no ser usuarios registrados del Producto. El público podría acceder y usar dicha información y asociarla con el usuario. El usuario reconoce expresamente y confirma que no tiene expectativas de privacidad cuando use tales funciones del Producto, incluidas, entre otras, la transmisión de CCU o su publicación, la comparación de estadísticas, récords personales y marcadores con otros usuarios, la búsqueda de otros jugadores por su nombre de usuario, descubrir eventos a los que se han apuntado otros usuarios y la inserción de enlaces a cuentas de redes sociales que exhiben públicamente información de los usuarios.

- 5.3 Si el usuario utiliza redes sociales, puede que exista la posibilidad de enlazarlas con su Cuenta de Activision (si la Cuenta de Activision en cuestión tiene habilitada esta posibilidad). De ser así, el usuario podrá usar sus datos en las redes sociales para encontrar a sus "amigos", y dichos "amigos" podrán usar los datos para encontrarlo en la Cuenta de Activision.
- 5.4 Si conecta su cuenta de Facebook a una Cuenta de Activision o Producto, como Call of Duty Elite o Activate, sus amigos de Facebook podrán asociar el nombre mostrado en su Cuenta de Activision con su nombre real de la cuenta de Facebook mediante la función de "amigos" de Facebook. Sus cuentas en redes sociales están sujetas a sus propias Condiciones de terceros (respecto a Facebook, consulte también la declaración de derechos y responsabilidades de Facebook, que encontrará en su sitio web). El usuario reconoce y acepta que los proveedores de las redes sociales (incluido Facebook, entre otras) no son responsables de su Cuenta de Activision, lo que incluye cualquier responsabilidad relacionada con el uso de su Cuenta de Activision, y que independientemente de que use un gamertag o nombre de usuario, si conecta su Cuenta de Activision a una cuenta en una red social, su nombre verdadero estará disponible y visible para sus "amigos" en las redes sociales. Consulte también la Política de privacidad de Activision para obtener información adicional sobre las redes sociales.

## **6 CONTENIDO CREADO POR EL USUARIO**

- 6.1 El Producto puede incluir tableros de mensajes, herramientas para compartir contenido y otros medios mediante los que los usuarios pueden compartir el contenido que creen ("CCU"). En la medida en que lo permita la ley, al enviar cualquier CCU (lo que incluye, entre otros, imágenes, vídeos, propuestas al Servicio de atención al cliente, ideas, sugerencias y mensajes), el usuario concede automáticamente (o garantiza que el titular de dichos derechos concede expresamente) a Activision el permiso y el derecho perpetuo, con alcance mundial, exento de royalties, irrevocable y no exclusivo a usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, sublicenciar, crear obras derivadas y distribuir dicho CCU o incorporarlo en cualquier forma, medio o tecnología conocidos o por conocer en el universo. Asimismo, accede a que Activision tenga el derecho a usar sin restricciones el CCU con cualquier fin, lucrativo o no, sin derecho a compensación, notificación o mención. Por el presente, el usuario renuncia a ejercer **CONTRA ACTIVISION –O CUALQUIERA DE SUS ASOCIADAS, AFILIADAS, SUBSIDIARIAS O LICENCIATARIAS– CUALQUIER DERECHO MORAL O SIMILAR QUE PUDIERA TENER CON RELACIÓN A CUALQUIERA DE SUS CCU. SI EL USUARIO REALIZA UN USO PERMITIDO DEL PRODUCTO DESDE FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS O EL REINO UNIDO, ES POSIBLE QUE ACTIVISION DEBA SOLICITARLE LA FIRMA DE UN CONTRATO DE LICENCIA INDEPENDIENTE QUE PERMITA A ACTIVISION USAR EL CCU CON DETERMINADOS FINES PROMOCIONALES, ADMINISTRATIVOS O DE OTRO TIPO.**
- 6.2 **POR LA PRESENTE, EL USUARIO ACCEDE DE ANTEMANO EN CASO DE QUE ACTIVISION SE LO SOLICITE. EN LA MEDIDA EN QUE EL PRODUCTO PERMITA QUE OTROS USUARIOS ACCEDAN AL CCU Y LO USEN** el usuario también concede a los mismos el derecho a usar, copiar, modificar, exhibir, ejecutar, crear obras derivadas y, de cualquier otro modo, comunicar y distribuir su CCU en el Producto o mediante este sin derecho a darle compensación, notificárselo o mencionarlo.
- 6.3 El usuario manifiesta y garantiza que cualquier CCU que proporcione (a) no vulnera ni vulnerará ningún derecho de propiedad intelectual de terceros, ni los derechos de otras personas, incluidos entre otros los "derechos morales"; y (b) su uso tal y como se contempla en este documento no requiere ni requerirá el pago de ningún royalty ni compensación a terceros. El usuario no podrá cargar ni publicar ningún CCU que vulnere los derechos de copyright, marcas registradas ni ningún otro derecho de propiedad intelectual de terceros, ni cargará ningún CCU que vulnere el derecho a la privacidad o a la publicidad de terceros, ni que requiera el pago de royalties o compensación a terceros. Cada usuario es responsable del CCU que publique



en el Producto o a través de él, lo que incluye la transmisión, publicación o cualquier otra distribución de texto, archivos, enlaces, software, fotografías, vídeos, sonidos, música u otra información o material. El usuario solo podrá cargar su propio CCU al Producto y no deberá cargar el CCU de otras personas. **TAL Y COMO ESTABLECE LA SECCIÓN 15, MÁS ADELANTE, EL USUARIO SE COMPROMETE A INDEMNIZAR A ACTIVISION POR CUALQUIER PÉRDIDA DEBIDA O RELATIVA AL CCU QUE ENVÍE.**

6.4 Activision no tiene obligación alguna de supervisar, aprobar, verificar o previsualizar CCU alguno con el que los usuarios puedan contribuir al Producto. Activision se reserva el derecho a eliminar, bloquear, editar, mover o desactivar CCU por cualquier motivo y a su única discreción, aunque no tiene la obligación de ello. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Activision no asume ninguna responsabilidad por el CCU de ningún usuario, ni por la falta de supervisión, edición o eliminación de dicho CCU. El usuario se compromete a no hacer responsable a Activision de ninguna pérdida ni daños causados por el contenido de cualquier CCU (propio o de otro usuario), lo que incluye entre otros, posibles reclamaciones por difamación, acoso o falsa atribución.

6.5 **EL USUARIO SE COMPROMETE A NO REALIZAR NINGUNA DE LAS SIGUIENTES ACCIONES MIENTRAS USE EL PRODUCTO:**

- A. Acosar, amenazar, avergonzar, incomodar o causar malestar a otro participante o usuario o a cualquier otra persona física o jurídica;
- B. Transmitir cualquier CCU que Activision considere perjudicial, ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, vulgar, obsceno, que incite al odio, o cuestionable por motivos racistas, sexuales, étnicos o de cualquier otro tipo;
- C. Suplantar a cualquier persona física o jurídica, lo que incluye entre otros a Activision;
- D. Perturbar el funcionamiento normal del Producto, o comportarse de cualquier otra manera que afecte negativamente a otros participantes y al goce y disfrute en general del Producto;
- E. Publicar o transmitir materiales promocionales o publicitarios o cualquier otra forma de solicitud;
- F. Incumplir, intencionadamente o no, cualquier legislación, normativa o tratado aplicable mientras se usa el Producto o se accede a él;
- G. Publicar varios mensajes con el mismo contenido, por ejemplo, publicidad basura (*spam*); o
- H. Invasión de la intimidad o infringir cualquier derecho de cualquier persona física o jurídica, lo que incluye, sin limitaciones, cualquier derecho de propiedad intelectual.

6.6 Activision no avala ni garantiza la exactitud, eficacia o veracidad de ningún CCU.

## 7. AVISO DE COPYRIGHT

7.1 Activision respeta los derechos de la propiedad intelectual de terceros y espera que sus usuarios y jugadores hagan lo mismo. Si cree que algún contenido del Producto o CCU se ha copiado de algún modo

que constituye una infracción de copyright, le rogamos que envíe la siguiente información al Agente de copyright indicado a continuación.

- 7.2 Tenga en cuenta que, para que sea válido, el aviso de infracción de copyright debe cumplir la ley estadounidense de protección de derechos digitales de autor (Digital Millennium Copyright Act o "DMCA"). Recomendamos revisar el artículo 17 U.S.C. § 512(c)(3) o consultar a un abogado antes de enviar el aviso.
- 7.3 Para cumplimentar un aviso de infracción de copyright, es necesario enviar a la dirección referida más adelante un comunicado por escrito que incluya la información siguiente:
  - A. Su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
  - B. Una descripción del material cuyos derechos de copyright cree que se han infringido;
  - C. La URL exacta o una descripción de dónde se encuentra el material que supuestamente incumple el copyright;
  - D. Una declaración en la que manifieste que cree de buena fe que el uso controvertido no está autorizado por el titular del copyright, su representante o la ley;
  - E. Una firma física o electrónica de la persona autorizada a actuar en nombre del propietario del copyright; y
  - F. Una declaración, bajo pena de perjurio, de que la información ofrecida en el Aviso es correcta y de que es el titular del copyright o está autorizado a actuar en su nombre y representación.

Activision Publishing, Inc.  
3100 Ocean Park Boulevard  
Santa Mónica, California 90405  
A la atención de (Attn.): Activision Business and Legal Affairs  
Fax: (310) 255-2152  
Correo electrónico: [legallaffairs@activision.com](mailto:legallaffairs@activision.com)

- 7.4 Tenga en cuenta que la DMCA dispone que se le puede estimar responsable de los daños (incluidos los costos y honorarios de los abogados) si declara falsamente y a sabiendas sobre dicho material o actividad. De igual modo, tenga en cuenta que la información que proporcione en el aviso de infracción de copyright se le puede proporcionar también al responsable del material supuestamente ilegal.

## 8. CUENTAS DE ACTIVISION

### 8.1 Registro

Si el Producto requiere proporcionar información de registro, los requisitos de información estarán sujetos a este Acuerdo y a la Política de privacidad de Activision, que se incorporan a modo de referencia, junto a las posibles condiciones de terceros, tal y como se definen más adelante. El usuario tiene la opción de proporcionar o no dicha información. No obstante, si opta por no dar la información, su acceso al Producto podría quedar limitado o dejar de estar disponible. Si el usuario accede a proporcionarnos la información solicitada, debe manifestar y garantizar que es cierta, actual y precisa. El usuario se compromete a no suplantar a ninguna persona física o jurídica, ni falsear su identidad o vinculación con cualquier persona

física o jurídica. Cada cierto tiempo, podríamos solicitar la confirmación de la información de registro (como la dirección de correo electrónico) para seguir utilizando el Producto. Si el usuario se niega, su acceso al Producto podría quedar restringido o cancelado.

**EL USUARIO ES RESPONSABLE DE TODA LA ACTIVIDAD DE SU CUENTA. JAMÁS DEBE REVELAR LA CONTRASEÑA DE SU CUENTA A OTRAS PERSONAS.**

## 8.2 Suspensión/Cancelación de Cuentas

ACTIVISION PODRÁ SUSPENDER, CANCELAR, MODIFICAR O ELIMINAR CUALQUIER CUENTA DEL SERVICIO EN CUALQUIER MOMENTO Y POR CUALQUIER MOTIVO, O SIN MOTIVO ALGUNO, SIN NECESIDAD DE TENER QUE NOTIFICÁRSELO, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA. A efectos meramente aclaratorios y sin que suponga una limitación, la mayoría de suspensiones, cancelaciones o eliminaciones de Cuentas suelen ser consecuencia de infracciones de este Acuerdo.

## 8.3 REDES SOCIALES

### 8.4 Nombres de usuario y nombres de grupos:

Dependiendo del Producto y Dispositivo que esté utilizando, su nombre de usuario del Dispositivo será su nombre de usuario **DE SU** Cuenta de Activision. Además, algunas Cuentas de Activision pueden permitir que los usuarios formen diferentes "clanes", "pelotones", "equipos", u otros grupos (cada uno, "Grupo"; en conjunto, "Grupos") con nombres exclusivos. Al elegir un nombre de usuario o de grupo, o bien crear una etiqueta que puedan ver otros usuarios, debe cumplir las siguientes directrices, además de las normas habituales del decoro. Si Activision considera que un nombre es ofensivo o inadecuado, podrá, a su única y absoluta discreción, cambiarlo o eliminarlo, e incluso suspender o cancelar el uso del Servicio. En particular, no está permitido ningún nombre:

- A. que pertenezca a otra persona con la intención de hacerse pasar por ella, incluidos, de manera no exhaustiva, los administradores del Producto o cualquier otro empleado o representante de Activision.
- B. que incluya expresiones vulgares o que, de cualquier otro modo, resulte ofensivo, difamatorio, obsceno, que incite al odio, o sea cuestionable por motivos racistas, sexuales, étnicos o de cualquier otro tipo.
- C. que esté sujeto a los derechos de otra persona física o jurídica sin la autorización por escrito de esta;
- D. que pertenezca o se refiera a un personaje de la cultura popular, una celebridad, estrella mediática, icono o personalidad;
- E. que sea una marca de bienes o servicios, registrada o no, que la contenga o que sea sustancialmente similar a esta;
- F. que pertenezca a un personaje religioso o a una divinidad;
- G. o que esté relacionado con drogas, sexo, alcohol o actividades delictivas.

No está permitido usar una grafía incorrecta o alternativa para burlar las restricciones antes dispuestas ni un "nombre" y un "apellido" que, combinados, infrinjan dichas restricciones.

## **9. CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO**

- 9.1 El "Contenido proporcionado por el Servicio" consta de aquellos materiales proporcionados a los usuarios del Producto (con o sin una Cuenta, según proceda), incluidos, entre otros, contenido desbloqueable, recursos virtuales, códigos y logros. El usuario acepta que, aunque a veces puede "ganar", "comprar" o "adquirir" "Contenido proporcionado por el Servicio", en realidad no posee propiedad alguna sobre el "Contenido proporcionado por el Servicio" y el precio del "Contenido proporcionado por el Servicio" no hace referencia a ningún saldo en ninguna moneda real ni su equivalente. A menos que se especifique lo contrario para un elemento concreto de Contenido proporcionado por el Servicio (por ejemplo, en un contrato de licencia de usuario final o un contrato de aceptación por clic), cualquier Contenido proporcionado por el Servicio que reciba el usuario se licencia tal como establece la Sección 3, y está sujeto a todos los demás términos de este Acuerdo y de la Política de privacidad de Activision.
- 9.2 Activision no reconoce el traspaso de Cuentas ni de Contenido proporcionado por el Servicio. El usuario no podrá comprar, vender, revender, prestar, arrendar, regalar, intercambiar ni transferir de ningún otro modo ninguna Cuenta ni Contenido proporcionado por el Servicio, ni ofrecer la posibilidad de comprar, vender, revender, prestar, arrendar, regalar, intercambiar ni transferir ninguna Cuenta ni Contenido proporcionado por el Servicio. Cualquier intento de este tipo se considerará nulo a todos los efectos.
- 9.3 El usuario no podrá vender el Producto ni el Contenido proporcionado por el Servicio, lo que incluye, entre otros, el intercambio de objetos y dinero del juego a cambio de dinero "real" o de bienes fuera del Producto.
- 9.4 En caso de cancelación de una Cuenta, o bien del Acuerdo o la licencia, el usuario reconoce y acepta que, en la medida en que la ley lo permita, no conservará acceso ni control sobre ningún elemento del Producto.

## **10. CONCURSOS Y SORTEOS**

- 10.1 Puntualmente, Activision puede ofrecer al usuario la oportunidad de participar en concursos y sorteos. Estos concursos y sorteos se regirán según reglas específicas y un código de conducta (en conjunto, las "Reglas"), que se publicarán en línea. La participación en los concursos y sorteos estará condicionada a la aceptación de dichas Reglas. Es posible que no todos los usuarios susceptibles de usar el Producto o registrar Cuentas puedan participar o ganar en todos los concursos o sorteos. Los requisitos de edad mínima y cualesquiera otros se establecerán antes del inicio del concurso o el sorteo en cuestión y constituirán una condición para participar en los mismos. La disponibilidad, la frecuencia y los requisitos de los concursos y los sorteos se establecerán según el criterio exclusivo de Activision y también se someterán a las leyes y restricciones locales.
- 10.2 Omitido de forma intencionada.
- 10.3 Recuerde hacer descansos frecuentes al participar en concursos o sorteos o al jugar a juegos de Activision.

## 11. CONSENTIMIENTO DE SUPERVISIÓN

- 11.1 Las comunicaciones realizadas a través del Producto no se considerarán privadas. Activision podría supervisar o grabar las comunicaciones (lo que incluye, sin limitaciones, la charla de texto) mientras esté usando el Producto, y por la presente expresa su consentimiento para ello. El usuario reconoce expresamente y acepta que no tiene expectativa alguna de privacidad respecto a la transmisión de cualquier CCU o comunicación, lo que incluye, sin limitaciones, la charla de texto o las comunicaciones por voz. Puesto que la charla de voz y otras comunicaciones pueden ser vistas y oídas por otros usuarios, el usuario debe evitar revelar información personal que permita identificarlo. Puesto que las transmisiones de CCU y las comunicaciones del juego pueden ser vistas u oídas ampliamente, Activision recomienda a los usuarios que eviten revelar a través de ellas información personal que permita identificarlos.
- 11.2 Para poder dar al usuario la posibilidad de utilizar el Producto y optimizar este para cumplir con lo dispuesto en este Acuerdo y la Política de privacidad, Activision puede además monitorizar y guardar detalles (como los de juego) de la utilización del Producto que hace/n su/s dispositivo/s.
- 11.3 Además, Activision puede, sin necesidad de notificárselo, revelar su dirección o direcciones, protocolo de Internet (IP), información personal, historiales de charla y otra información sobre usted y sus actividades: (a) por solicitud de agentes de la ley, orden judicial u otra causa legal; o (b) si, con ello, Activision cree que protegerá sus propios derechos y propiedades o su seguridad o la de otros.

## 12. ASISTENCIA, PARCHES, ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS

Si necesita asistencia, tiene alguna reclamación relativa al Producto o desea más información sobre cómo utilizarlo, visite la página web del servicio de Atención al cliente de Activision: [support.activision.com](http://support.activision.com).

Activision puede aplicar o proporcionar parches, actualizaciones y modificaciones al Producto que el usuario debe instalar para poder seguir jugando. Activision puede actualizar el Producto a distancia y sin notificárselo al usuario, incluido, entre otros, el cliente de juego residente en el Dispositivo del usuario. Por el presente, usted accede a y consiente que Activision acceda a su Dispositivo para implementar y aplicar dichos parches, actualizaciones y modificaciones.

Activision se reserva el derecho a cambiar los términos de este Acuerdo en cualquier momento. El usuario se compromete a consultar regularmente los términos de este Contrato, y el uso continuado del Producto por parte de este constituye una aceptación tácita de cualquier cambio practicado en el Acuerdo.

## 13. CANCELACIÓN

La licencia otorgada bajo este acuerdo estará vigente hasta que Activision o el usuario la den por terminada. Sus derechos otorgados en este Acuerdo se darán por terminados automáticamente, sin previo aviso de Activision, si incumple cualquiera de las condiciones de este Acuerdo o las Condiciones de terceros aplicables. Al dar por terminada la licencia, deberá dejar de usar por completo el Producto y destruir todas sus copias, ya sean completas o parciales.

Activision se reserva el derecho de dar por terminado este Acuerdo sin causa alguna con un aviso inmediato por escrito. La máxima responsabilidad de Activision ante usted en caso de rescisión se limitará a lo mencionado en la sección titulada "LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD".

#### 14. TERCEROS

El Producto puede habilitar o requerir acceso a materiales, sitios web o servicios de terceros ("Materiales de terceros"). La utilización de los Materiales de terceros o el acceso a estos puede estar sujeta a otras condiciones de servicio y puede hacer que el usuario incurra en gastos adicionales.

El usuario acepta que, al usar Materiales de terceros, puede encontrar contenido que considere ofensivo, indecente o cuestionable. El usuario acepta (a) usar los Materiales de terceros por su cuenta y riesgo; (b) que Activision no tendrá responsabilidad alguna de los Materiales de terceros; y (c) que Activision no será responsable de examinar ni evaluar el contenido, la precisión, la exhaustividad, la oportunidad, la validez, el cumplimiento de copyright, la legalidad, el decoro, la calidad ni ningún otro aspecto de los Materiales de terceros. Los Materiales de terceros solo se proporcionan para mayor comodidad del usuario.

El derecho a usar el Producto también está sujeto al cumplimiento de las condiciones de servicio, condiciones de uso y políticas de privacidad aplicables que haya aceptado y acordado con terceros (por ejemplo, con el proveedor de servicios de Internet respecto al acceso a Internet, o en relación con su utilización de una consola de videojuegos) ("Condiciones de terceros").

Los terceros también pueden imponer límites sobre el uso o acceso a determinados Productos, sin previo aviso ni responsabilidad. El usuario acepta que Activision no será responsable de ningún acto u omisión de terceros.

#### 15. INDEMNIZACIÓN

El usuario se compromete a indemnizar, defender y proteger a Activision y sus filiales, empleados, directores, propietarios, agentes, proveedores de información y licenciarios (cada uno, "Parte indemnizada" y, en conjunto, "Partes indemnizadas") frente a cualquier reclamación, responsabilidad, pérdida, costos y gastos (incluidos los honorarios de abogados) a los que deban hacer frente las Partes indemnizadas por (a) cualquier incumplimiento del Acuerdo por parte del usuario o (b) la transferencia o publicación por su parte de cualquier CCU.

Activision se reserva el derecho a correr con los gastos y asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier litigio sujeto a indemnización por parte de usted, y en tal caso, usted acepta cooperar con la defensa de Activision en dicho litigio.

#### 16. RIESGO DE PÉRDIDA

El usuario afronta todo el riesgo de pérdida por acceder o completar la descarga de cualquier Producto y por la pérdida de cualquier Producto al que haya accedido o descargado, incluida cualquier pérdida por archivos dañados o bloqueo de un Dispositivo.

Cualquier Producto puede estar disponible por un periodo de tiempo limitado o sujeto a otras restricciones de acceso (incluida, por ejemplo, la posesión de otros Productos específicos para acceder a ellos o usarlos). Los Productos pueden dejar de estar disponibles debido a posibles restricciones de licencias de contenido o por otros motivos. Activision no será responsable ante el usuario si un Producto no está o deja de estar disponible para su descarga o acceso, por cualquier motivo, en la medida en que la ley vigente lo permita.

#### 17. DISPONIBILIDAD

Excepto por lo dispuesto en el presente Acuerdo, Activision no garantiza que ningún Producto o Contenido proporcionado por el Servicio en particular esté disponible en todo momento ni en ningún momento determinado, ni que Activision seguirá ofreciendo el Producto o Contenido proporcionado por el Servicio por ningún periodo de tiempo en particular. Activision puede cambiar y actualizar el Producto o el Contenido proporcionado por el Servicio sin previo aviso. Activision no formula declaración o garantía alguna con respecto a la disponibilidad de las funciones en línea del Producto y se reserva el derecho de modificar o eliminar dichas funciones a su única discreción y sin previo aviso, incluido, por ejemplo, el cese de un servicio en línea por motivos económicos debido al limitado número de usuarios que continúen haciendo uso del servicio en Internet con el tiempo.

Además, los Productos que permiten al usuario acceder a ellos, mostrarlos o vincularlos a través de un Dispositivo no están disponibles en todos los idiomas ni en todos los países. En la medida en que la ley vigente lo permita, (a) Activision y sus licenciatarios se reservan el derecho a cambiar, suspender, eliminar o desactivar el acceso a cualquier Producto en cualquier momento sin previo aviso; y (b) Activision no será responsable por eliminar o desactivar el acceso a ningún Producto.

## **18. TITULARIDAD**

Activision y sus licenciatarios son los titulares de todos los derechos de propiedad y de propiedad intelectual relacionados con el Producto, incluidos, entre otros, títulos, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, código informático, temas, objetos, personajes, nombres de personajes, historias, diálogos, expresiones, ubicaciones, diseños, conceptos, gráficos, animaciones, sonidos, composiciones musicales, efectos audiovisuales, métodos de funcionamiento, derechos morales y cualquier documentación relacionada. El Producto se licencia al usuario, no se vende, para su uso exclusivamente personal. La licencia no confiere titularidad ni propiedad alguna sobre el Producto y no se considerará una venta de derecho alguno sobre el Producto.

EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE, APARTE DE LA LICENCIA PROPORCIONADA POR ESTE ACUERDO, NO TENDRÁ PROPIEDAD NI TITULARIDAD ALGUNA SOBRE NINGÚN PRODUCTO O CONTENIDO PROPORCIONADO POR EL SERVICIO (INCLUIDOS, DE MANERA NO EXHAUSTIVA, LOS PRODUCTOS VIRTUALES, LOS PERSONAJES DEL JUEGO O LA MONEDA VIRTUAL). ADEMÁS, MANIFIESTA Y ACEPTA QUE, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, TODOS LOS DERECHOS SOBRE TALES PRODUCTOS Y CONTENIDO PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO SON Y SERÁN SIEMPRE PROPIEDAD DE ACTIVISION Y SUS LICENCIATARIOS.

El usuario acepta que todos los Productos y Materiales de terceros incluyen contenido registrado, información y materiales protegidos por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes, incluidas, entre otras, las leyes de copyright, y no utilizará el contenido registrado, la información ni los materiales en modo alguno excepto para los fines permitidos expresamente. Ninguna parte de los Productos ni Materiales de terceros se podrá reproducir en forma alguna, excepto según lo permitido por la licencia aplicable.

## **19. CAMBIOS EN EL ACUERDO**

Activision se reserva el derecho, a su única y exclusiva discreción, a cambiar, modificar, hacer adiciones, complementar o suprimir cualesquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento, efectivo con o sin previo aviso, siempre y cuando Activision pase a comunicar los cambios materiales (según determine a su única y absoluta discreción) de una de las siguientes maneras: publicando una notificación en el sitio web del Producto, por correo electrónico, mediante un proceso de parcheo, una pantalla emergente o mediante una notificación en el propio Producto. Si sigue usando el Producto tras cualquier revisión del Acuerdo, se entenderá que acepta tácitamente tales cambios. Además, es posible que en ocasiones le solicitemos que acepte expresamente las actualizaciones del Acuerdo. Tenga en cuenta que, si no acepta expresamente tales modificaciones cuando sea necesario, quizá no pueda seguir utilizando el Producto o el Contenido proporcionado

por el Servicio. En relación con los Productos y el Contenido proporcionado por el Servicio que ha pagado, si no acepta algún cambio en el Acuerdo, le rogamos que deje de usar el Producto o el Contenido proporcionado por el Servicio y se ponga en contacto con Activision para saber si se le puede hacer un reembolso.

## 20. **DRM**

Si accede a contenido protegido por gestión de derechos digitales (DRM o Digital Rights Management), el software podría solicitar automáticamente derechos de uso a un servidor de derechos en línea y descargar e instalar actualizaciones de DRM para que pueda utilizar el contenido.

## 21. **ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A ACCIONES POPULARES**

**LEA ATENTAMENTE ESTA SECCIÓN 21, PUEDE AFECTAR SIGNIFICATIVAMENTE A SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDO EL DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA EN LOS TRIBUNALES.**

### **Arbitraje y resolución de disputas.**

21.1 Esta Sección 21 se aplica al usuario si reside o ha adquirido el Producto en los Estados Unidos. Esta Sección 21 también puede aplicarse si reside o ha adquirido el Producto fuera de los Estados Unidos. Ver la Sección 22 para más detalles.

21.2 **Resolución inicial de disputas:** nuestro departamento de atención al cliente está disponible por teléfono (310 255-2000) o en Internet (support.activision.com) para solucionar cualquier reclamación respecto al producto. La mayoría de las reclamaciones se resuelven rápidamente de este modo, de forma satisfactoria para nuestros clientes. Las partes se esforzarán al máximo por solventar cualquier disputa, reclamación o desacuerdo, directamente a través de consultas y negociaciones de buena fe, que constituirán un requisito previo para que cualquiera de las partes inicie un proceso legal o de arbitraje.

21.3 **Arbitraje vinculante:** si las partes no alcanzan una solución negociada en un plazo de 30 días desde que se inicie la resolución informal de la disputa según lo contenido en la Sección 21.2, cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje vinculante como el único medio para resolver formalmente sus reclamaciones, sujeto a los términos establecidos a continuación. En concreto, todas las reclamaciones originadas por este Acuerdo o relacionadas con él (lo que incluye su formación, ejecución o incumplimiento), la relación de las partes entre sí y el uso del Producto por parte del usuario, se solventarán finalmente mediante un arbitraje vinculante administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, o "AAA"), según las disposiciones de sus reglas de arbitraje comercial y los procedimientos complementarios para disputas relacionadas con el consumidor de la AAA, excepto cualquier regla o procedimiento que determine o permita las acciones populares. La entidad de arbitraje, no las agencias o tribunales federales, estatales o locales, tendrá la autoridad exclusiva para resolver todas las disputas originadas o relacionadas con la interpretación, la vigencia, la aplicabilidad o la formación de este Acuerdo, lo que incluye, de manera no exhaustiva, cualquier reclamación que afirme que la totalidad o parte de este Acuerdo es nula o anulable, o si una reclamación está sujeta o no a arbitraje. La entidad de arbitraje estará habilitada para proporcionar cualquier compensación que pueda estar disponible en un tribunal



bajo la ley vigente o en equidad. El laudo arbitral será vinculante para las partes y se podrá ejecutar en cualquier tribunal de la jurisdicción competente. Las reglas de arbitraje comercial que rigen el proceso de arbitraje están disponibles en [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamando a la AAA al número +1 (800) 778-7879. En la medida en que la tarifa del proceso de arbitraje exceda el costo de un proceso legal, Activision pagará el costo adicional. Si la entidad de arbitraje estima que el arbitraje no es frívolo, pagará todas las tarifas del proceso, siempre que la reclamación no tenga un importe superior a 75,000 USD. Las reglas del arbitraje también permiten al usuario recuperar los honorarios de abogados en ciertos casos. **Las partes entienden que, de no existir esta provisión obligatoria, tendrían el derecho a demandar en los tribunales e iniciar un juicio con jurado. También entienden que, en algunos casos, los costos del arbitraje pueden ser superiores a los costos de un proceso legal y que el derecho de revelación puede ser más limitado en el arbitraje que en los tribunales.**

**21.4 Ubicación.** Si reside en los Estados Unidos, el arbitraje tendrá lugar en cualquier lugar razonable dentro de los Estados Unidos que elija para su comodidad. En cuanto a los residentes fuera de Estados Unidos, el arbitraje se iniciará en el Condado de Los Ángeles, California, y usted y Activision aceptan someterse a la jurisdicción personal de cualquier tribunal federal o estatal de Los Ángeles, California, para forzar el arbitraje, detener el proceso hasta que finalice el arbitraje, o confirmar, modificar, abandonar o ejecutar el laudo arbitral.

#### **Renuncia de acción popular**

**21.5 Renuncia de acción popular:** las partes aceptan que cualquier proceso de arbitraje se ejecutará exclusivamente a título individual, y no como una acción popular ni cualquier otra acción representativa. Asimismo, las partes renuncian expresamente a su derecho a iniciar una acción popular o solicitar una compensación de este modo. **EL USUARIO Y ACTIVISION ACEPTAN QUE CADA PARTE PODRÁ INICIAR UNA RECLAMACIÓN CONTRA LA OTRA EXCLUSIVAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O PARTICIPANTE EN UN PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO O DE ACCIÓN POPULAR.** Si un tribunal o entidad de arbitraje determina que la renuncia a la acción popular establecida en este párrafo es nula o no aplicable por cualquier motivo, o bien que el arbitraje puede ejecutarse como acción popular, la disposición de arbitraje establecida en la Sección 21.3 se considerará nula a todos los efectos y se entenderá que las partes no aceptan la resolución de disputas mediante arbitraje.

**21.6 Excepción: litigios de propiedad intelectual y reclamación judicial de reclamaciones de menor cuantía:** sin perjuicio de la decisión de las partes de resolver todas las disputas a través de arbitraje, ambas partes podrán iniciar un proceso en un tribunal estatal o federal para proteger sus patentes, derechos de copyright, derechos morales, marcas registradas y secretos comerciales, pero en ningún caso derechos de privacidad o publicidad, ni la licencia concedida según la Sección 3 de este Acuerdo. De igual modo, ambas partes podrán exigir una compensación en tribunales de menor cuantía por disputas o reclamaciones que entren dentro de la jurisdicción de dichos tribunales.

**21.7 Derecho a renuncia en 30 días:** tiene el derecho a renunciar y no quedar vinculado al arbitraje y las disposiciones de renuncia a acción popular según lo establecido en las secciones 21.3, 21.4 y 21.5. En tal caso, envíe una notificación por escrito informándonos de ello a la siguiente dirección: Activision Publishing, Inc., 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Mónica, CA 90405-3032, a la atención de (Attn.): Business and Legal Affairs. El aviso deberá enviarse en un plazo de 30 días a partir de la compra del Producto (o, si no se ha realizado ninguna compra, 30 días a partir de la fecha del primer acceso o uso del Producto). De lo contrario, quedará obligado a aceptar el arbitraje para la resolución de disputas según las condiciones de estos párrafos. Si decide no aceptar estas disposiciones de arbitraje, Activision tampoco quedará vinculada por ellas.

## 22. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

22.1 La disponibilidad del Producto queda sujeta a las condiciones de este Acuerdo. Si adquiere el producto en:

- A. Los Estados Unidos de América, México o Canadá, establece un contrato con Activision Publishing, Inc., 3100 Ocean Park Boulevard, Santa Mónica, CA 90405-3032, y cualquier reclamación originada por este Acuerdo (lo que incluye interpretaciones, reclamaciones por incumplimiento y cualquier otra reclamación, como por protección del consumidor, competencia desleal e ilícitos civiles) estará sujeta a las leyes del estado de California, sin referencia a los principios de conflictos de ley. Si un tribunal o entidad de arbitraje determina que la renuncia a la acción popular establecida en la Sección 21.5 es nula o inaplicable por cualquier motivo, o bien que el arbitraje puede ejecutarse como acción popular, cualquier reclamación originada por este Acuerdo (lo que incluye interpretaciones, reclamaciones por incumplimiento y cualquier otra reclamación, como protección del consumidor, competencia desleal e ilícitos civiles) se decidirá de contrato con las leyes del estado cuya ciudadanía ostentase el usuario en el momento de obtener o comprar el Producto sometido a este Acuerdo. Además, ambas partes nos someteremos irrevocablemente a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales federales de Los Ángeles, California, para resolver cualquier reclamación que esté sujeta a excepciones del contrato de arbitraje descrito en la Sección 21 anterior, o de cualquier otro modo se determine como arbitrable.
- B. La Unión Europea, se establece un contrato con Cooperatie Activision Blizzard International UA, Beechavenue 131, 1119RB Schiphol-Rijk, Países Bajos, y las leyes de Inglaterra y Gales regirán la interpretación de este Acuerdo y se aplicarán a cualquier reclamación por incumplimiento, sin referencia a los principios de conflictos de ley. Cualquier otra reclamación, incluidas las relacionadas con las leyes de protección del consumidor, competencia desleal o ilícitos civiles, estará sujeta a las leyes del país miembro de la Unión Europea (por ejemplo, el Reino Unido, la República Francesa o la República Federal de Alemania) en el que haya adquirido y utilice el Producto. Además, respecto a la jurisdicción, podrá optar por los tribunales del estado miembro de la Unión Europea en el que resida y haya comprado y usado el Producto (por ejemplo, del Reino Unido, la República Francesa o la República Federal Alemana), o bien en los tribunales de Inglaterra y Gales u otro tribunal según el reglamento de Bruselas EC 44/2001.
- C. Australia, establece un contrato con Cooperatie Activision Blizzard International UA, Beechavenue 131, 1119RB Schiphol-Rijk, Países Bajos, y las leyes de Australia regirán la interpretación de este Acuerdo y se aplicarán a cualquier reclamación por incumplimiento, sin referencia a los principios de conflictos de ley. Cualquier otra reclamación, incluidas las relacionadas con las leyes de protección del consumidor, competencia desleal o ilícitos civiles, estará sujeta a las leyes del país en el que el usuario haya adquirido y utilice el Producto (ya sea Australia). En la medida que permita la ley aplicable, accede someterse a la jurisdicción de los tribunales de Nueva Gales del Sur, Australia.
- D. Si el usuario adquirió y usa este Producto en otro lugar aparte de los referidos en las secciones A, B o C, lo hace por iniciativa propia y es responsable de cumplir las leyes locales, en la medida en que sean aplicables, e indemnizará y protegerá expresamente a Activision de cualquier reclamación, pérdida, lesión, daño o coste originado por su uso del Producto, en la medida en que la ley vigente lo permita. Activision no manifiesta ni garantiza que el Producto o su uso fuera de los países referidos en los epígrafes A, B y C se ajusten a las leyes locales vigentes. Además, en la medida en que la ley lo permita, su uso del Producto y cualquier reclamación originada o relacionada con el Producto o este Acuerdo se someterá a las leyes de Inglaterra y Gales, sin referencia a los principios de conflictos de

ley. El usuario acepta someterse a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales de dichos foros.

22.2 En la medida en que la ley vigente lo permita, si un usuario fuera de los Estados Unidos tiene derecho a iniciar o participar en procesos legales dentro de los Estados Unidos, el usuario acepta someterse a la Sección 21 "ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A ACCIONES POPULARES".

## 23. GENERAL

### 23.1 Divisibilidad

Conforme a lo dispuesto en la Sección 21.3 anterior, si cualquier disposición del Contrato se declarara ilegal, nula o de cumplimiento imposible por alguna razón, dicha disposición se considerará separable de este Acuerdo y no afectará a la validez ni vigencia de las restantes disposiciones.

### 23.2 Supervivencia

Las secciones 6, 10, 12 a 24 (ambas inclusive) y cualquier otra sección que por sus condiciones sean aplicables después de que finalice el Acuerdo y la Política de privacidad, sobrevivirán a cualquier cancelación o terminación del Acuerdo.

### 23.3 Asignación y transferencia

Podremos transferir este Acuerdo, en su totalidad o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso al usuario. El usuario no podrá transferir este Acuerdo ni ninguno de sus derechos a utilizar los Servicios.

### 23.4 Avisos

El usuario acepta que Activision le proporcione por correo electrónico las notificaciones sobre el Producto o la información exigida por la ley, a través de cualquier dirección que especifique al registrar el Producto. Los avisos se considerarán entregados y recibidos una vez enviado el mensaje de correo electrónico. Si no acepta recibir los avisos en formato electrónico, debe dejar de utilizar el Producto. Para los Productos que no requieren registro ni dirección de correo electrónico, los avisos y la información se ofrecerán en forma de actualizaciones de este Acuerdo.

### 23.5 Fuerza mayor

Activision no se responsabilizará de ningún retraso o fallo en la prestación de sus obligaciones que deriven de causas que no estén dentro del control razonable de Activision, incluidos, entre otros, el fallo en la prestación de las presentes obligaciones por circunstancias imprevisibles, como catástrofes naturales, guerra, actos de terrorismo, disturbios, embargos, actos de las autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, o escasez de medios de transporte, combustible, energía, mano de obra o materiales.

### 23.6 Soluciones de equidad

En caso de que el usuario incumpla este Acuerdo, reconoce que Activision sufriría daños irreparables si las condiciones de este Acuerdo no se cumplieren por completo y, por consiguiente, acepta que Activision tenga derecho a, sin ningún compromiso, seguridad o prueba de daños, tomar las medidas pertinentes con respecto al incumplimiento de este Acuerdo, junto a otras medidas que Activision pueda tomar al amparo de la legislación aplicable.

### 23.7 Entidades de Activision

Activision Publishing, Inc. se encuentra en el 3100 de Ocean Park Blvd., Santa Mónica, CA 90405, y el número de teléfono de su servicio de atención al cliente es el +1 (310) 255-2000.

Cooperatie Activision Blizzard International UA se encuentra en Beechavenue 131, 1119RB Schiphol-Rijk, Países Bajos. Tal como establece la Política de privacidad de Activision, si ha adquirido el Producto y lo utiliza en un estado miembro de la Unión Europea, Cooperatie Activision Blizzard International UA ha contratado con la filial de su propiedad Activision Blizzard UK Limited, 3 Roundwood Avenue, Stockley Park, Uxbridge, UB11 1AF, Inglaterra, las tareas de gestión y control de la recopilación, almacenamiento y utilización de la información personal que nos proporcione. Lea la Política de privacidad de Activision (<http://s.activision.com/privacy/privacy.html>) para obtener más información acerca de cómo utiliza y protege Activision la información personal.

### 23.8 Exportaciones y objetos comerciales

El usuario no podrá usar ni exportar o reexportar el Producto, excepto según lo autorizado por las leyes de Estados Unidos y, si procede, las leyes de la jurisdicción en la que haya obtenido el Producto. En particular, entre otros, el Producto no se podrá exportar, reexportar ni descargar (ni transferir a uno de los residentes) (a) en Cuba, Corea del Norte, Irán, Siria, Sudán, cualquier país embargado por Estados Unidos ni cualquier país sobre el que el Gobierno de Estados Unidos aplique sanciones económicas completas, ni a un ciudadano cubano; ni (b) a nadie incluido en la lista de nacionalidades especialmente designadas y personas bloqueadas del Departamento del Tesoro de Estados Unidos o las listas de personas físicas y jurídicas con las que prohíbe comerciar el Departamento

de Comercio de Estados Unidos. Al usar el Producto, manifiesta y garantiza que no se encuentra ni reside en uno de estos países, no está bajo su control, no es ciudadano cubano y no está incluido en ninguna de estas listas. También se compromete a no utilizar estos Productos para ningún fin prohibido por las leyes de Estados Unidos, lo que incluye, de manera no exhaustiva, el desarrollo, el diseño, la fabricación y la producción de armas nucleares, misiles o armas químicas y biológicas.

El Producto y su documentación relacionada son "Objetos comerciales", tal como se define en el artículo 48 C.F.R. §2.101, que consisten en "Software informático comercial" y "Documentación de software informático comercial", tal como se usan dichos términos en 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202, según proceda. De acuerdo con 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. De §227.7202-1 a 227.7202-4, según proceda, el Software informático comercial y la Documentación de software informático comercial se licencian a los usuarios finales del gobierno de Estados Unidos (a) solo como Objetos comerciales; y (b) solo con los derechos proporcionados a cualquier otro usuario final, según los términos y las condiciones que aquí se establecen. Los derechos no publicados quedan reservados por las leyes de copyright de los Estados Unidos.

### 23.9 Acuerdo completo

Este Acuerdo constituye el único acuerdo de voluntades válido entre el usuario y Activision, y prevalece sobre cualquier acuerdo o entendimiento anterior o actual, ya sea escrito o verbal, respecto al objeto del mismo.

### **TÉRMINOS COMPLEMENTARIOS: ALEMANIA, FRANCIA Y ESPAÑA**

Las siguientes secciones sustituyen y reemplazan a las secciones correspondientes anteriores, para usuarios con domicilio en Alemania, Francia o España o que hayan adquirido y usado el producto en dichos países.

#### Sección 6.1: Contenido creado por el usuario

Si usted reside en Alemania, al enviar CCU (incluidos, entre otros, imágenes, vídeos, propuestas al servicio de atención al cliente, envíos de ideas, sugerencias y publicaciones de mensajes) al Servicio (incluidas, entre otras, las secciones de concurso del Servicio), usted garantiza (o declara y garantiza que el poseedor de dichos derechos ha otorgado expresamente) a Activision, con el fin de operar y ofrecer el Servicio en beneficio de usted y de otros usuarios, un derecho y licencia perpetuo, mundial, libre de royalties e irrevocable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, sublicenciar, distribuir y crear obras derivadas a partir de dichos CCU, o para incorporarlos a cualquier forma, medio o tecnología conocida ahora o desarrollada en el futuro en cualquier parte del mundo, y usted accede a que Activision tenga derecho a hacer uso de los CCU para dichos fines. En caso de que Activision intente utilizar un fragmento de CCU para un fin distinto a los especificados, Activision obtendrá su consentimiento expreso de antemano.

#### Sección 13: Cancelación

La licencia otorgada bajo este acuerdo estará vigente hasta que Activision o el usuario la den por terminada. Activision podrá rescindir este Acuerdo sin previo aviso si usted incurre en una infracción manifiesta de este Acuerdo o de las condiciones de terceros aplicables, que permitirían a Activision poner fin a este Acuerdo con causa y sin previo aviso. Al rescindirse la licencia, usted dejará de usar el Producto y destruirá todas las copias, totales o parciales, del mismo. Al dar por terminada la licencia, deberá dejar de usar por completo el Producto y destruir todas sus copias, ya sean completas o parciales.

La responsabilidad máxima de Activision en caso de dicha terminación estará limitada a la cantidad que el usuario haya pagado y Activision haya recibido por el Producto en los doce (12) meses anteriores.

## Sección 16: Riesgo de pérdida

El usuario asumirá todos los riesgos de pérdida por acceder o completar la descarga de cualquier Producto, y por pérdida de cualquier Producto al que haya accedido o haya descargado, incluida cualquier pérdida debida a un archivo dañado o al fallo del Dispositivo, salvo en los casos estipulados en la sección 14, en los que Activision se hará responsable de dichas pérdidas.

Cualquier Producto puede estar disponible por un periodo de tiempo limitado o sujeto a otras restricciones de acceso (incluida, por ejemplo, la posesión de otros Productos específicos para acceder a ellos o usarlos). Los Productos pueden dejar de estar disponibles debido a posibles restricciones de licencias de contenido o por otros motivos que estén más allá del control de Activision. Activision no será responsable ante el usuario si un Producto no está o deja de estar disponible para su descarga o acceso, por cualquier motivo.

## Sección 17: Disponibilidad

Con la excepción de lo especificado en este documento, Activision no garantiza que un producto o servicio esté disponible en todo momento ni en un momento determinado, ni que Activision seguirá ofreciendo el producto o el servicio durante un periodo de tiempo concreto si el servicio deja de estar disponible por restricciones de licencia, interrupciones técnicas u otras razones más allá del control de Activision. Activision puede cambiar y actualizar el producto o el servicio en el transcurso normal de sus negocios.

Además, los Productos que permiten al usuario acceder a ellos, mostrarlos o vincularlos a través de un Dispositivo, no están disponibles en todos los idiomas ni en todos los países. (i) Activision, y sus licenciatarios, se reservan el derecho a cambiar, eliminar, suprimir o desactivar el acceso a cualquier producto en cualquier momento sin avisar si es por razones comerciales, como por ejemplo por falta de usuarios, limitaciones técnicas o problemas operativos. (ii) Activision no se responsabiliza de la eliminación o desactivación del acceso a cualquier producto por tales motivos.

## Sección 4.7: Acceso y costos

CUANDO ACTIVISION CIERRA UNA CUENTA SIN MOTIVO ANTES DEL FINAL DEL PERIODO DE SUSCRIPCIÓN O EL PLAN DE AFILIACIÓN, EL USUARIO TIENE DERECHO A UN REEMBOLSO DE LAS CUOTAS QUE HAYA PAGADO POR ADELANTADO EN FUNCIÓN DEL TIEMPO DE SUSCRIPCIÓN RESTANTE.

## Sección 19 : Cambios en el Contrato

Activision puede cambiar, modificar, hacer adiciones, complementar o suprimir cualesquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento, si tal extremo es necesario, para mejorar, aumentar o regular el Servicio de cualquier otro modo, siempre y cuando Activision pase a comunicarle los cambios materiales por correo electrónico y, según sea el caso, de una o más de las siguientes maneras: publicando una notificación en el sitio web del Producto, mediante un proceso de parcheo, una pantalla emergente o una notificación en el propio Producto. Si no accede a los cambios, podrá dar por resuelto este Acuerdo de servicio dentro del mes siguiente a que se le notifique el cambio. Si sigue usando el Producto tras dicho plazo de un (1) mes pasada la notificación de cualquier revisión de este Acuerdo, se entenderá que acepta tácitamente tales cambios. Activision le informará de las consecuencias de seguir usando el Producto tras la notificación sobre los cambios. Además, es posible que en ocasiones le solicitemos que acepte expresamente las actualizaciones del Acuerdo. Tenga en cuenta que, si no acepta expresamente tales modificaciones cuando sea necesario, quizá no pueda seguir utilizando el Producto o el Contenido proporcionado por el Servicio. En relación con los Productos y el Contenido proporcionado por el Servicio que ha pagado, si no acepta algún cambio en el Acuerdo, le rogamos que deje de usar el Producto o el Contenido proporcionado por el Servicio y se ponga en contacto con Activision para conocer las posibilidades de

obtener un reembolso.

#### Sección 21: Arbitraje vinculante y Renuncia a la demanda colectiva

La sección 21 no se le aplica si se encuentra domiciliado en la República de Alemania o si ha adquirido y utilizado el producto desde dicho país.

#### Sección 23.3: Asignación y transferencia

Podremos transferir este Acuerdo, en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Le informaremos de tal asignación por adelantado. En caso de que no esté conforme con tal designación, puede poner fin a este Acuerdo sin avisar. El usuario no podrá transferir este Acuerdo ni ninguno de sus derechos a utilizar los Servicios.

#### Sección 23.6: Soluciones de equidad

En caso de que incumpla este Acuerdo, Activision tendrá derecho a adoptar todas las medidas legales oportunas con respecto al incumplimiento de este A, además de otras medidas que pueda tener a su disposición según la ley vigente.